|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU03 Consultar venta** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador y/o Vendedor). | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Consultar la información de una venta registrada en el sistema para el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Descripción** | En este caso de uso el colaborador podrá consultar la información de una venta específica que se ha registrado en el sistema. | | | |
| **Precondición** | El colaborador debe estar registrados y autenticados en el sistema.  El colaborador debe haber iniciado sesión en el sistema.  El sistema proveerá al colaborador un formulario donde consultará la información de una venta registrada. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador se dirige al módulo de atención al cliente y consulta una venta en la opción *“Consultar ventas”.* | El sistema muestra la opción *“Consultar ventas”,* luego habilita un formulario para diligenciar los datos de la venta a consultar. | |
| 2 | El colaborador digita algunos de los datos de la venta a consultar en el formulario. | El sistema muestra los campos a diligenciar en el formulario para consultar una venta (referencia, nombre del producto y fecha inicial). | |
| 3 | El colaborador da clic al botón *“Consultar”* para enviar la información de la venta a consultar. | El sistema habilita el botón *“Consultar”* para buscar en la base de datos la información de la venta. | |
| 4 | El colaborador puede seguir consultando registros de ventas o cerrar el módulo *“Consultar ventas”.* | El sistema muestra la información de la venta realizada. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador diligenció alguno de los datos solicitados en el formulario para consultar una venta y evidencio que no hay ventas registradas. | El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados para los datos ingresados. | |
| 2.2 | El colaborador ingresó alguno de los datos solicitados de manera errónea. | El sistema muestra el mensaje *“Datos incorrectos”.* | |
| **Postcondición** | El colaborador podrá consultar la información un artículo registrado en el sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador no puede visualizar ni diligenciar los datos del formulario para consultar una venta. | | El sistema no puede cargar el formulario para consultar una venta. |
| 2.2 | Los datos diligenciados por el colaborador en el formulario no arrojan resultados. | | El sistema no se puede conectar a la base de datos de las ventas. |
| 3.1 | El colaborador intentó consultar una venta inexistente. | | El sistema muestra un mensaje de *“Sin resultados”.* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 10 segundos | | |
| 2 | 60 segundos | | |
| 3 | 5 segundos | | |
| 4 | 90 segundos/consulta | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se consultar una venta | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |