

FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

DENYS HIDEAKI FERREIRA FUKAMI
GABRIEL ALMEIDA FERREIRA
HENRIQUE SILVA SENA
JOHNNY SANTOS DO NASCIMENTO
JOAO PEDRO DE LIMA E SILVA
KAUAN ALEX CRUZ ALMEIDA

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS:
SISTEMA DE GESTÃO PARA STUDIO DE TATUAGEM

São Paulo

2023

DENYS HIDEAKI FERREIRA FUKAMI
GABRIEL ALMEIDA FERREIRA
HENRIQUE SILVA SENA
JOHNNY SANTOS DO NASCIMENTO
JOAO PEDRO DE LIMA E SILVA
KAUAN ALEX CRUZ ALMEIDA

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS:
SISTEMA DE GESTÃO PARA STUDIO DE TATUAGEM

Documento de Especificação de Requisitos para o Projeto Interdisciplinar, apresentado à Faculdade de Tecnologia da Zona Leste de São Paulo como requisito parcial para conclusão do segundo semestre do curso de Desenvolvimento de Software Multiplataforma.

Orientador: DANILLO DA SILVA ROCHA

São Paulo

2023

SUMÁRIO

Histórico de Revisões	4
1. Introdução	5
1.1 Propósito	5
1.2 Escopo	5
1.3 Público-alvo	5
1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações	6
1.5 Referências	6
1.6 Identificação e Localização do Documento	6
1.7 Organização do Documento	6
2. Visão Geral do Sistema	7
2.1 Classes e Características dos Usuários	7
2.2 Premissas	7
2.7 Restrições	8
3. Requisitos Funcionais	9
4. Requisitos Não-Funcionais	11
4.1 Usabilidade	11
4.2 Implementação	11
4.3 Desempenho	11
4.4 Reusabilidade	11
4.5 Segurança	12
4.6 Compatibilidade	12
4.7 Regras de Negócio	12
4.8 Entrega	12
5. Requisitos de Interface	13
5.1 Interfaces com o Usuário	13
5.2 Interfaces de Hardware	13
5.3 Interfaces de Software	13
5.4 Interfaces de Comunicação	13
6. Requisitos de Documentação	14
6.1 Manual de Usuário	14
6.2 Ajuda On-line	14
7. Requisitos de Licença	15
8. Informações para Suporte	16
9. Mapeamento de Requisitos com Casos de Uso	17

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2023	1.0	Inclusão dos requisitos funcionais, não-funcionais, de interface e de documentação.	Todos os autores

1. Introdução

1.1 Propósito

Este documento tem como objetivo especificar os requisitos do projeto de desenvolvimento do Sistema de Gestão para o estúdio de tatuagem StreetWise Tattoo, localizado próximo à estação de metrô Vila Matilde.

O sistema será uma ferramenta fundamental para simplificar e aprimorar a eficiência das operações do estúdio, proporcionando um melhor atendimento aos clientes, facilitando o gerenciamento de recursos e promovendo uma experiência aprimorada para os colaboradores. Este documento descreverá detalhadamente os requisitos funcionais e não funcionais, bem como as expectativas e restrições do projeto, a fim de orientar o desenvolvimento e garantir que o sistema atenda às necessidades específicas do estúdio de tatuagem StreetWise.

1.2 Escopo

O escopo do sistema inclui a autenticação de usuários com a capacidade de recuperação de senha/usuário, a segmentação de tipos de usuário (Administrador, Tatuador Residente, Tatuador Aprendiz e *Guest*), a disponibilidade de uma *Dashboard* com menu de acesso para todas as funcionalidades essenciais, a gestão completa de registros de Colaboradores, Clientes, Materiais e Procedimentos, e um sistema automatizado de comunicação com Clientes após procedimentos para fornecer cuidados pós-tatuagem e agendar visitas de acompanhamento. Além disso, o sistema atenderá aos requisitos não-funcionais, incluindo descontos e taxas de serviço, desempenho ágil, escalabilidade, segurança e backup de dados, usabilidade intuitiva, compatibilidade com diferentes dispositivos e navegadores, e integração com outras ferramentas e sistemas usados pelo estúdio. Este escopo visa oferecer uma solução completa e eficiente para a gestão centralizada das operações do estúdio StreetWise, melhorando a experiência tanto para os clientes quanto para os colaboradores.

1.3 Público-alvo

O público-alvo do sistema será os profissionais que utilizam o estúdio para realização de procedimentos, assim como os colaboradores que fazem a gestão do local, permitindo a

centralização das atividades e o melhor controle e armazenamento de dados de forma eficiente e intuitiva.

1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações

Neste documento não há a necessidade de informar definições, acrônimos ou abreviações.

1.5 Referências

Não há referencias externas para o documento.

1.6 Identificação e Localização do Documento

Este documento é a especificação de requisitos para o projeto de desenvolvimento de sistema de gestão para o estúdio StreetWise Tattoo e está localizado em armazenamento compartilhado pelo grupo de desenvolvimento do projeto interdisciplinar da turma de Desenvolvimento de Software Multiplataforma da FATEC Zona Leste.

1.7 Organização do Documento

Este documento está organizado em seções para facilitar a compreensão e leitura do conteúdo. A seção 1 apresenta a introdução, enquanto a seção 2 apresenta a visão geral do website. A seção 3 apresenta os requisitos funcionais e a seção 4 apresenta os requisitos não-funcionais. Além disso, temos as seções 5, 6 e 7, que tratam dos requisitos de interface, documentação e licença, nesta ordem. Para finalizar, temos a seção 8, que traz informações para suporte, e a seção 9, com mapeamento de requisitos com casos de uso.

2. Visão Geral do Sistema

2.1 Classes e Características dos Usuários

O sistema de gestão interno do estúdio de tatuagem StreetWise será utilizado por diversas classes de usuários, cada uma com suas funções e características específicas.

Responsável pela Gestão do Espaço e da Agenda: Este grupo de usuários terá a responsabilidade de gerir as operações diárias do estúdio, incluindo o agendamento de procedimentos, alocação de tatuadores, e a supervisão do espaço físico. Eles precisam de acesso às funcionalidades relacionadas à agenda, horários de procedimentos e recursos do estúdio.

Tatuadores Residentes: Os tatuadores residentes são os profissionais permanentemente associados ao estúdio. Eles usarão o sistema para verificar e gerenciar seus agendamentos, marcar procedimentos, acessar informações sobre clientes e manter atualizado o estoque de materiais utilizados em suas tatuagens.

Tatuadores Aprendizes: Os tatuadores aprendizes são membros em formação no estúdio. Eles podem ter acesso limitado a algumas funcionalidades do sistema, sob supervisão dos tatuadores residentes e dos responsáveis pela gestão do espaço. Isso pode incluir a capacidade de agendar procedimentos e acessar informações básicas sobre clientes.

Tatuadores Visitantes (*Guest*): Tatuadores visitantes ou convidados podem utilizar o sistema temporariamente enquanto realizam trabalhos específicos no estúdio. Seu acesso será limitado para realizar agendamentos e acessar informações essenciais durante sua estadia no estúdio.

Cada classe de usuário terá suas próprias permissões e níveis de acesso, permitindo que desempenhem suas funções de forma eficaz dentro do contexto das operações do estúdio de tatuagem StreetWise.

2.2 Premissas

O desenvolvimento do sistema tem como premissa principal oferecer uma solução para a administração e controle das operações do estúdio, abrangendo áreas críticas como gerenciamento de clientes, estoque, colaboradores, agenda e procedimentos do estúdio. A finalidade principal deste sistema é centralizar e otimizar as operações do StreetWise, proporcionando uma plataforma eficiente para a gestão de suas atividades diárias.

2.7 Restrições

Até o presente momento o sistema não apresenta nenhuma restrição significativa.

3. Requisitos Funcionais

[R1] Tela de Login e Recuperação de Senha/Usuário: O sistema deve fornecer uma tela de login para os usuários, com opção de recuperação de senha/usuário por meio de um link direcionado para um processo de recuperação de credenciais.

[R2] Tipos de Usuário: O sistema deverá acomodar diversos tipos de usuário, incluindo Administrador, Tatuador Residente, Tatuador Aprendiz e Guest, cada um com suas permissões específicas.

[R3] Dashboard com Menu de Acesso: Uma Dashboard será disponibilizada, contendo um menu de acesso que direciona os usuários para as funcionalidades apropriadas do sistema.

[R4] Gerenciamento de Dados: O sistema deverá manter registros de Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Materiais e Procedimentos, permitindo a geração de relatórios detalhados dessas informações conforme o tipo de acesso de usuário.

[R5] Cadastro de Clientes e Procedimentos: Qualquer usuário autorizado deverá ser capaz de cadastrar clientes que passarão por um ou mais procedimentos, fornecendo informações como nome, CPF, telefone, data de nascimento, RG, ficha de Anamnese com assinatura e termo de responsabilidade.

[R6] Busca de Clientes por CPF: Os administradores poderão buscar um cliente específico pelo CPF para listar e acessar os dados desse cliente.

[R7] Busca de Procedimentos: Os administradores poderão buscar procedimentos com base no período, cliente ou tatuador.

[R8] Ficha de Anamnese: O sistema deve permitir o preenchimento de uma ficha de anamnese, sendo encaminhada ao cliente para assinatura digital e armazenada junto aos dados dele.

[R9] Gerenciamento de Agenda: O sistema deve permitir que os usuários autorizados marquem, alterem e visualizem horários agendados na agenda de procedimentos.

[R10] Limite de Procedimentos Simultâneos: Será possível marcar até 7 procedimentos simultâneos, com flexibilidade para ajustar essa quantidade conforme necessário.

[R11] Gerenciamento de Estoque: Usuários com permissão poderão acessar e modificar o estoque de equipamentos do estúdio, onde apenas o Administrador poderá acrescentar compra de materiais, mas todos os colaboradores poderão registrar uso dos mesmos.

[R12] Comunicação com Clientes: O sistema deve enviar automaticamente mensagens aos clientes após o término de um procedimento, fornecendo informações sobre cuidados pós-tatuagem, e outra mensagem 15 dias após o procedimento, convidando-os a visitar o estúdio para verificar o processo de cicatrização e a possível necessidade de retoque.

4. Requisitos Não-Funcionais

4.1. Usabilidade

[R13] Usabilidade Intuitiva: A interface do usuário deve ser intuitiva e de fácil utilização, mesmo para funcionários com pouca experiência técnica.

4.2. Implementação

[R14] Tecnologias Web: O sistema deve ser implementado utilizando tecnologias web padrão, incluindo HTML5, CSS3 e JavaScript, para garantir a compatibilidade com navegadores modernos.

[R15] Framework Bootstrap: Deve ser utilizado o framework Bootstrap para desenvolver a interface do usuário, garantindo um design responsivo e consistente em diferentes dispositivos.

[R16] Performance do Front-end: O código JavaScript e CSS deve ser otimizado para melhorar o desempenho do front-end, garantindo uma experiência de usuário rápida e eficiente.

[R17] Manutenibilidade do Código: O código-fonte do sistema deve ser bem organizado e documentado, facilitando a manutenção futura e permitindo que desenvolvedores compreendam e modifiquem o sistema com eficiência.

[R18] Responsividade: A interface do usuário deve ser totalmente responsiva, adaptando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela, desde desktops até dispositivos móveis, garantindo uma experiência consistente para todos os usuários.

4.3. Desempenho

[R19] Tempo de Resposta: O sistema deve apresentar tempos de carregamento de página inferiores a 3 segundos.

[R20] Capacidade de Usuários Simultâneos: O sistema deve suportar um mínimo de 4 usuários simultâneos.

4.4. Reusabilidade

[R21] Identidade Visual: O sistema deverá ter uma identidade visual que deverá ser respeitada em todas as telas, utilizando um logo próprio, padronizando botões, tabelas, listas e imagens.

[R22] Padronização das Cores: O projeto de cores deverá ser padronizado para manter a identidade visual do sistema.

4.5. Segurança

[R23] Autenticação de Usuários: O sistema deve fornecer diferentes níveis de permissões de acesso para funcionários e gerentes.

[R24] Criptografia de Dados: Os dados dos clientes e informações confidenciais devem ser armazenados de forma segura, seguindo as melhores práticas de criptografia.

[R25] Backup de Dados: O sistema deve realizar backups regulares dos dados e ser capaz de recuperar os dados em caso de perda.

4.6. Compatibilidade

[R26] Compatibilidade com Navegadores e Sistemas Operacionais: O sistema deve ser compatível com os principais navegadores da web e sistemas operacionais, além do suporte a diferentes tipos de dispositivos.

[R27] Integração com Ferramentas e Sistemas Externos: O sistema deve ser integrado com outras ferramentas ou sistemas utilizados pelo estúdio, como sistemas de agendamento externos ou plataformas de pagamento.

4.7. Regras de Negócio

[R28] Desconto por Agendamento: Quando o agendamento for feito por um Administrador, um desconto de 10% do valor recebido pelo Tatuador deve ser aplicado.

[R29] Taxa para o Studio: Todos os procedimentos realizados devem incluir uma taxa de 30% para o estúdio.

4.8. Entrega

[R30] Desenvolvimento Iterativo: O sistema deverá ter as funcionalidades entregues semanalmente. Deverão ser priorizadas as funcionalidades mais importantes nas primeiras entregas.

5. Requisitos de Interface

5.1. Interfaces com o Usuário

[R31] Interface baseada em linguagem de marcação HTML, estilização em CSS e interação com JavaScript, além do uso do framework BootStrap.

5.2. Interfaces de Hardware

[R32] Os hardwares necessários para a utilização desse projeto é o mínimo pedido por um navegador, que é um processador com pelo menos 1 GHz de velocidade, pelo menos 512 MB de RAM, 1 GB de espaço em disco rígido e uma conexão de banda larga com pelo menos 1 Mbps de velocidade de download.

5.3. Interfaces de Software

[R33] Suporte aos sistemas operacionais mais utilizados (Windows, MacOS, Android, iOS), compatibilidade com os navegadores mais comuns (Chrome, Firefox, Safari, Edge), armazenamento de dados em servidor seguro e confiável e uso de linguagens de programação e tecnologias web atuais e atualizáveis.

5.4. Interfaces de Comunicação

Não há definição de requisitos de interface de comunicação até o momento.

6. Requisitos de Documentação

6.1. Manual de Usuário

[R34] Elaboração de um manual contendo instruções de uso do sistema e resposta a perguntas frequentes.

6.2. Ajuda On-line

Não haverá um requisito de ajuda on-line, uma vez que este requisito já será cumprido com a presença do Manual de Usuário [R34].

7. Requisitos de Licença

Requisitos de Licença ainda não definidos.

8. Informações para Suporte

Sabendo da necessidade de uma interação maior com o estúdio para possíveis correções de erros e suporte, será fornecido o contato dos responsáveis pelo projeto para eventuais dúvidas.

9. Mapeamento de Requisitos com Casos de Uso

Mapeamento de requisitos com casos de uso ainda não definidos.