

FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE  
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

DENYS HIDEAKI FERREIRA FUKAMI  
GABRIEL ALMEIDA FERREIRA  
HENRIQUE SILVA SENA  
JOHNNY SANTOS DO NASCIMENTO  
JOAO PEDRO DE LIMA E SILVA  
KAUAN ALEX CRUZ ALMEIDA

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS:  
SISTEMA DE GESTÃO PARA STUDIO DE TATUAGEM

São Paulo

2023

DENYS HIDEAKI FERREIRA FUKAMI  
GABRIEL ALMEIDA FERREIRA  
HENRIQUE SILVA SENA  
JOHNNY SANTOS DO NASCIMENTO  
JOAO PEDRO DE LIMA E SILVA  
KAUAN ALEX CRUZ ALMEIDA

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS:  
SISTEMA DE GESTÃO PARA STUDIO DE TATUAGEM

Documento de Especificação de Requisitos para o Projeto Interdisciplinar, apresentado à Faculdade de Tecnologia da Zona Leste de São Paulo como requisito parcial para conclusão do segundo semestre do curso de Desenvolvimento de Software Multiplataforma.

Orientador: DANILLO DA SILVA ROCHA

São Paulo

2023

## SUMÁRIO

Histórico de Revisões .....	4
1. Introdução .....	5
1.1 Propósito .....	5
1.2 Escopo.....	5
1.3 Público-alvo .....	5
1.4 Organização do Documento .....	6
2. Visão Geral do Sistema .....	7
2.1 Classes e Características dos Usuários .....	7
2.2 Premissas .....	7
3. Requisitos Funcionais.....	8
4. Requisitos Não-Funcionais.....	9
4.1. Usabilidade .....	9
4.2. Implementação .....	9
4.3. Desempenho.....	9
4.4. Reusabilidade.....	9
4.5. Manual de Usuário.....	10
4.6. Regras de Negócio .....	10

## Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2023	1.0	Inclusão dos requisitos funcionais, não-funcionais, de interface e de documentação.	Todos os autores

# 1. Introdução

## 1.1 Propósito

Este documento tem como objetivo especificar os requisitos do projeto de desenvolvimento do Sistema de Gestão para o estúdio de tatuagem StreetWise Tattoo, localizado próximo à estação de metrô Vila Matilde.

O sistema será uma ferramenta fundamental para simplificar e aprimorar a eficiência das operações do estúdio, proporcionando um melhor atendimento aos clientes, facilitando o gerenciamento de recursos e promovendo uma experiência aprimorada para os colaboradores. Este documento descreverá detalhadamente os requisitos funcionais e não funcionais, bem como as expectativas e restrições do projeto, a fim de orientar o desenvolvimento e garantir que o sistema atenda às necessidades específicas do estúdio de tatuagem StreetWise.

## 1.2 Escopo

O escopo do sistema inclui a autenticação de usuários com a capacidade de recuperação de senha/usuário, a segmentação de tipos de usuário (Administrador, Tatuador Residente, Tatuador Aprendiz e *Guest*), a disponibilidade de uma *Dashboard* com menu de acesso para todas as funcionalidades essenciais, a gestão completa de registros de Colaboradores, Clientes, Materiais e Procedimentos, e um sistema automatizado de comunicação com Clientes após procedimentos para fornecer cuidados pós-tatuagem e agendar visitas de acompanhamento.

Além disso, o sistema atenderá aos requisitos não-funcionais, incluindo descontos e taxas de serviço, desempenho ágil, escalabilidade, usabilidade intuitiva, compatibilidade com diferentes dispositivos e navegadores, e integração com outras ferramentas e sistemas usados pelo estúdio. Este escopo visa oferecer uma solução completa e eficiente para a gestão centralizada das operações do estúdio StreetWise, melhorando a experiência tanto para os clientes quanto para os colaboradores.

## 1.3 Público-alvo

O público-alvo do sistema será os profissionais que utilizam o estúdio para realização de procedimentos, assim como os colaboradores que fazem a gestão do local, permitindo a centralização das atividades e o melhor controle e armazenamento de dados de forma eficiente e intuitiva.

## 1.4 Organização do Documento

Este documento está organizado em seções para facilitar a compreensão e leitura do conteúdo. A seção 1 apresenta a introdução, enquanto a seção 2 apresenta a visão geral do website. A seção 3 apresenta os requisitos funcionais e a seção 4 apresenta os requisitos não-funcionais.

## 2. Visão Geral do Sistema

### 2.1 Classes e Características dos Usuários

O sistema de gestão interno do estúdio de tatuagem StreetWise será utilizado por diversas classes de usuários, cada uma com suas funções e características específicas.

**Responsável pela Gestão do Espaço e da Agenda:** Este grupo de usuários terá a responsabilidade de gerir as operações diárias do estúdio, incluindo o agendamento de procedimentos, alocação de tatuadores, e a supervisão do espaço físico. Eles precisam de acesso às funcionalidades relacionadas à agenda, horários de procedimentos e recursos do estúdio.

**Tatuadores Residentes:** Os tatuadores residentes são os profissionais permanentemente associados ao estúdio. Eles usarão o sistema para verificar e gerenciar seus agendamentos, marcar procedimentos, acessar informações sobre clientes e manter atualizado o estoque de materiais utilizados em suas tatuagens.

**Tatuadores Aprendizes:** Os tatuadores aprendizes são membros em formação no estúdio. Eles podem ter acesso limitado a algumas funcionalidades do sistema, sob supervisão dos tatuadores residentes e dos responsáveis pela gestão do espaço. Isso pode incluir a capacidade de agendar procedimentos e acessar informações básicas sobre clientes.

**Tatuadores Visitantes (*Guest*):** Tatuadores visitantes ou convidados podem utilizar o sistema temporariamente enquanto realizam trabalhos específicos no estúdio. Seu acesso será limitado para realizar agendamentos e acessar informações essenciais durante sua estadia no estúdio.

Cada classe de usuário terá suas próprias permissões e níveis de acesso, permitindo que desempenhem suas funções de forma eficaz dentro do contexto das operações do estúdio de tatuagem StreetWise.

### 2.2 Premissas

O desenvolvimento do sistema tem como premissa principal oferecer uma solução para a administração e controle das operações do estúdio, abrangendo áreas críticas como gerenciamento de clientes, estoque, colaboradores, agenda e procedimentos do estúdio. A finalidade principal deste sistema é centralizar e otimizar as operações do StreetWise, proporcionando uma plataforma eficiente para a gestão de suas atividades diárias.

### 3. Requisitos Funcionais

**[R1] Tela de Login e Recuperação de Senha/Usuário:** O sistema deve fornecer uma tela de login para os usuários, com opção de recuperação de senha/usuário por meio de um link direcionado para um processo de recuperação de credenciais.

**[R2] Gerenciar níveis de acesso:** O sistema deverá acomodar diversos tipos de usuário, sendo eles Administrador, Tatuador Residente, Tatuador Aprendiz e Guest, cada um com suas permissões específicas.

**[R3] Manter dados:** O sistema deverá manter registros de Colaboradores, Clientes, Fornecedores, e Procedimentos, permitindo a geração de relatórios detalhados dessas informações conforme o tipo de acesso de usuário, sendo possível cadastrar, acessar, alterar, e excluir informações de cada entidade presente no sistema.

**[R4] Manter ficha de Anamnese:** O sistema deve permitir o preenchimento de uma ficha de anamnese, sendo encaminhada ao cliente para assinatura digital e armazenada junto aos dados dele.

**[R5] Gerenciar Agenda:** O sistema deve permitir que os usuários autorizados marquem, alterem e visualizem horários agendados na agenda de procedimentos.

**[R6] Manter Estoque:** Usuários com permissão poderão acessar e modificar o estoque de equipamentos e materiais do estúdio, de forma que todos os colaboradores poderão visualizar e registrar uso dos mesmos.

**[R7] Comunicar com Clientes:** O sistema deve enviar automaticamente mensagens aos clientes 24 horas antes do procedimento para confirmação do mesmo, após o seu término, fornecendo informações sobre cuidados pós-tatuagem, e outra mensagem 15 dias após o procedimento, convidando-os a visitar o estúdio para verificar o processo de cicatrização e a possível necessidade de retoque.



## 4. Requisitos Não-Funcionais

### 4.1. Usabilidade

**[R8] Disponibilizar Dashboard com Menu de Acesso:** Uma Dashboard será disponibilizada, contendo um menu de acesso que direciona os usuários para as funcionalidades apropriadas do sistema, devendo ser intuitiva e de fácil uso.

**[R9] Responsividade:** A interface do usuário deve ser totalmente responsiva, adaptando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela, desde desktops até dispositivos móveis, garantindo uma experiência consistente para todos os usuários.

### 4.2. Implementação

**[R10] Compatibilizar com Tecnologias Web:** O sistema deve ser implementado utilizando tecnologias web padrão, incluindo HTML5, CSS3 Javascript, e Bootstrap para front-end a fim de garantir a compatibilidade com navegadores modernos.

**[R11] Manutenibilidade do Código:** O código-fonte do sistema deve ser bem-organizado, versionado e documentado, utilizando as ferramentas Git e GitHub, facilitando a manutenção futura e permitindo que desenvolvedores compreendam e modifiquem o sistema com eficiência.

### 4.3. Desempenho

**[R12] Tempo de Resposta:** O sistema deve apresentar tempos de carregamento de página inferiores a 3 segundos.

### 4.4. Reusabilidade

**[R13] Identidade Visual:** O sistema deverá ter uma identidade visual que deverá ser respeitada em todas as telas, utilizando um logo próprio, padronizando botões, tabelas, listas, cores e imagens.

**[R14] Integração com Ferramentas e Sistemas Externos:** O sistema deve ser integrado com a ferramenta de Agenda do Google, para auxiliar no agendamento dos procedimentos.

#### 4.5. Manual de Usuário

[R15] Elaborar manual: deverá ser elaborado um manual de suporte ao usuário, contendo instruções de uso do sistema e resposta a perguntas frequentes.

#### 4.6. Regras de Negócio

[RN1] **Descontar agendamentos do Administrador:** Quando o agendamento for feito por um Administrador, um desconto de 10% do valor recebido pelo Tatuador deve ser aplicado.

[RN2] **Taxar agendamentos:** Todos os procedimentos realizados devem incluir uma taxa de 30% para o estúdio.

[RN3] **Limitar procedimentos simultâneos:** Será possível marcar até 7 procedimentos simultâneos, com flexibilidade para ajustar essa quantidade conforme necessário.

[RN4] **Buscar clientes:** Os administradores poderão buscar um cliente específico pelo CPF para listar e acessar os dados desse cliente.

[RN5] **Especificar funções de Administrador:** apenas o Administrador poderá acrescentar compra de materiais no estoque, e cadastrar novos colaboradores.