

---

## **DIV02.UT04 - Saisir les attributs de base du citoyen**

Version 96.1 authored by  Jawher Selmi on 2025/03/31 11:23

---

# Table des matières

Description .....	3
Lien avec les processus .....	3
Élément(s) du UI .....	3
Élément 1 : Interface de saisie des attributs de base de citoyen .....	4
Élément 2: Fenêtre modale ( aide NAS ouverte) .....	4
EndPoints interne API .....	4
EndPoints externe AFS .....	4
Scénarios d'utilisation .....	4
Flux Principal .....	4
Flux alternatif .....	4
Flux d'exception .....	4
Règles de validations .....	11
Règles de validation unitaires .....	11
Règles de validation fonctionnelles .....	13
Règles de validation contextuelles .....	13
Exigences fonctionnelles .....	13
Règles d'affaires .....	14
Exigences de journalisation .....	14
Exigences de sécurité .....	14
Performance .....	14

## Table des matières

- [Description](#)
- [Lien avec les processus](#)
- [Élément\(s\) du UI](#)
  - [Élément 1 : Interface de saisie des attributs de base de citoyen](#)
  - [Élément 2: Fenêtre modale \( aide NAS ouverte\).](#)
- [EndPoints interne API](#)
- [EndPoints externe AFS](#)
- [Scénarios d'utilisation](#)
  - [Flux Principal](#)
  - [Flux alternatif](#)
  - [Flux d'exception](#)
- [Règles de validations](#)
  - [Règles de validation unitaires](#)
  - [Règles de validation fonctionnelles](#)
  - [Règles de validation contextuelles](#)
- [Exigences fonctionnelles](#)
- [Règles d'affaires](#)
- [Exigences de journalisation](#)
- [Exigences de sécurité](#)
- [Performance](#)

Cette page est en construction

## Description



L'objectif de cette unité de tâche est de décrire les caractéristiques du traitement "Front-End" de l'interface de saisie des attributs de base de citoyen collectés par un agent en point de service.

L'agent doit obtenir les accès nécessaires pour agir en tant qu'agent du MCN afin d'utiliser le service de pilotage;

Cette unité de traitement s'inscrit au niveau de la première étape d'unicité pour les citoyens qui ne possèdent ou ne connaissent pas leurs numéros d'assurance maladie (**NAM**) et qui désirent consommer une PES de niveau 2.

Les informations saisies seront servies par la suite de confirmer l'unicité de l'identité dans le RAIG du MCN.

## Lien avec les processus

Cette unité de tâche couvre l'activité : [Activité PIL01.PT022-01 Saisir les attributs de base du citoyen](#) du processus de travail suivant: [PIL01.PT022 - !\[\]\(66b14d8ba452f6f18b47935355b6120a\_img.jpg\) Inscrire et vérifier un citoyen en PdS](#)

## Élément(s) du UI

## Élément 1 : Interface de saisie des attributs de base de citoyen

Québec

Service d'authentification gouvernementale

Inscription sur demande

VI en point de service

Déconnexion

[← Retour à l'accueil](#)

## Étape 3 - Vérifier l'unicité de l'identité

Devoir d'information

Type de pièce d'identité 1

Avec photo

Permis de conduire hors Québec

Type de pièce d'identité 2

Avec ou sans photo

Passeport étranger

les pièces d'identité à confirmer par PRP

juste 1 type de pièce d'identité?

preuve d'adresse?

Données d'identification

Prénom

Stéphane

Nom

Tremblay

Date de naissance

Jour

Mois

Année

14

Octobre

1980

Numéro d'assurance sociale actuel

Exemple : 123 456 789

785 958 475

Numéro d'assurance sociale précédent

facultatif

Exemple : 923 456 789

Adresse postale

Numéro d'immeuble ou case postale

Renseigner le numéro d'immeuble sans le suffixe (A, B, 1/2, etc.)

1150

Code postal

Votre code postal doit être sous le format : A1A 1A1.

G1A 1A3

← Précédent

Suivant →

Service d'authentification gouvernementale

pour minimiser les erreurs dans la DDN, voici ce qu'on peut faire:

- Mettre en place une validation des entrées à la sortie du champ pour assurer l'exactitude des données :
  - Vérifier la validité de la date en temps réel (ex. : bloquer le 30 février).
- Restreindre les saisies d'année (éviter les dates futures ou les âges impossibles, comme 200 ans).
- Définir un âge minimum et maximum si nécessaire (ex. : indiquer l'erreur si l'inscription aux moins de 14 ans).
- Utiliser des formats indulgents qui permettent aux utilisateurs de saisir les données de différentes manières (par exemple, avec ou sans zéros de tête pour le jour et le mois).
- Optimiser pour les claviers et le mobile
  - Autoriser uniquement des chiffres et afficher un clavier numérique sur mobile.

4 / 15

[← Retour à l'accueil](#)

## Étape 3 - Vérifier l'unicité de l'identité

[Devoir d'information](#)

### Validation des pièces d'identités

Veuillez indiquer les pièces d'identité avec lesquels vous avez pu vérifier l'exactitude des renseignements personnels du citoyen.

#### Type de pièce d'identité 1

Avec photo

Permis de conduire hors Québec

#### Type de pièce d'identité 2

Avec ou sans photo

Passeport étranger

les pièces d'identité à confirmer  
par PRP

juste 1 type de pièce d'identité?

preuve d'adresse?

### Données d'identification

#### Prénom

Stéphane

#### Nom

Tremblay

#### Date de naissance

Jour Mois Année  
14 Octobre 1980

#### Numéro d'assurance sociale actuel

Exemple : 123 456 789

785 958 475

#### Numéro d'assurance sociale précédent facultatif

Exemple : 923 456 789

### Adresse postale

#### Numéro d'immeuble ou case postale

Renseigner le numéro d'immeuble sans le suffixe (A, B, 1/2, etc.)

1150

#### Code postal

Votre code postal doit être sous le format : A1A 1A1.

G1A 1A3

pour minimiser les erreurs dans la DDN, voici ce qu'on peut faire:

- Mettre en place une validation des entrées à la sortie du champ pour assurer l'exactitude des données :
  - Vérifier la validité de la date en temps réel (ex. : bloquer le 30 février).
- Restreindre les saisies d'année (éviter les dates futures ou les âges impossibles, comme 200 ans).
- Définir un âge minimum et maximum si nécessaire (ex. : indiquer l'erreur si l'inscription aux moins de 14 ans).
- Utiliser des formats indulgents qui permettent aux utilisateurs de saisir les données de différentes manières (par exemple, avec ou sans zéros de tête pour le jour et le mois).
- Optimiser pour les claviers et le mobile
  - Autoriser uniquement des chiffres et afficher un clavier numérique sur mobile.

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

#### Service d'authentification gouvernementale

S'informer sur le Service d'authentification gouvernementale

Prévention de la fraude

Le consentement

Plaintes et commentaires

#### Nous joindre

Du lundi au vendredi

De 8 h à 18 h

1 877 644-4545

## Élément 2: Fenêtre modale ( aide NAS ouverte)

Québec

Service d'authentification gouvernementale

English  
Nous joindre

Déconnexion

## Étape 3 - Vérifier l'unicité de l'identité

### Validation des pièces d'identités

Veillez indiquer les pièces d'identité avec lesquels vous avez pu vérifier l'exactitude des renseignements personnels du citoyen.

Type de pièce d'identité 1  
Avec photo

Permis de conduire hors Québec

Type de pièce d'identité 2  
Avec ou sans photo

Passeport étranger

### Données d'identification

Prénom

Stéphane

Nom

Tremblay

Date de naissance  
aaaa-mm-jj

1980-10-14

Ouvrir composante calendrier

Numéro d'assurance sociale actuel ⓘ  
Exemple : 123 456 789

785 958 475

Numéro d'assurance sociale précédent facultatif  
Exemple : 923 456 789

### Adresse postale

Numéro d'immeuble  
Renseignez le numéro d'immeuble sans le suffixe (A, B, 1/2, etc.)

1150

Code postal  
Votre code postal doit être sous le format : A1A 1A1.

G1A 1A3

← Précédent

Rechercher

Numéro d'assurance sociale

×

Le numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro de 9 chiffres émis par le gouvernement du Canada. Il vous permet de travailler et d'avoir accès aux programmes et aux prestations offerts par le gouvernement.

Fermer

Service d'authentification gouvernementale

S'informez sur le Service d'authentification gouvernementale : [ici](#)

Prévention de la fraude : [ici](#)

Nous joindre

Du lundi au vendredi

8h - 18h (heure locale)

Québec

Service d'authentification gouvernementale

English

Nous joindre

Déconnexion

 tape 3 - Vérifier l'unicité de l'identité

Validation des pièces d'identités

Veuillez indiquer les pièces d'identité avec lesquels vous avez pu vérifier l'exactitude des renseignements personnels du citoyen.

Type de pièce d'identité 1

Avec photo

Permis de conduire hors Québec

Type de pièce d'identité 2

Avec ou sans photo

Passeport  tranger

Données d'identification

Prénom

Stéphane

Nom

Tremblay

Date de naissance

aaaa-mm-jj

1980-10-14

Ouvrir composante calendrier

Numéro d'assurance sociale actuel

Exemple : 123 456 789

785 958 475

Numéro d'assurance sociale précédent

facultatif

Exemple : 923 456 789

Adresse postale

Numéro d'immeuble

Renseignez le numéro d'immeuble sans le suffixe (A, B, 1/2, etc.)

1150

Code postal

Votre code postal doit être sous le format : A1A 1A1.

G1A 1A3

Précédent

Rechercher

Numéro d'assurance sociale

Le numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro de 9 chiffres émis par le gouvernement du Canada. Il vous permet de travailler et d'avoir accès aux programmes et aux prestations offerts par le gouvernement.

Fermer

Service d'authentification gouvernementale

S'informer sur le Service d'authentification gouvernementale : it

Prévention de la fraude : it

Le consentement : it

Plaintes et commentaires : it

Nous joindre

Du lundi au vendredi

De 8 h à 18 h

1 877 644-4545

1 800 361-9596 (numéro ATS pour malentendants)

7 / 15

## EndPoints interne API

N/A

## EndPoints externe AFS

N/A

## Scénarios d'utilisation

### Flux Principal

**FP01:** Saisir les attributs de base de l'identité.

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'agent est sur l'interface de confirmation de l'unicité de l'identité			EX01
L'agent renseigne les champs de l'interface avec les infos mentionnées sur les pièces d'identité fournies par le citoyen.			
L'agent clique sur le bouton " <b>Suivant</b> "		FA01 FE01	RF01 RF02
L'agent est redirigé à la page suivante de parcours dépendamment de résultat de vérification			RF03

### Flux alternatif

**FA01:** Les champs facultatifs ne sont pas saisis.

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'agent est sur l'interface de confirmation de l'unicité de l'identité			EX01
L'agent renseigne seulement les champs obligatoire de l'interface avec les infos mentionnées sur les pièces d'identité fournies par le citoyen.			
L'agent clique sur le bouton " <b>Suivant</b> "		FA01	



		FE01	RF01 RF02
L'agent est redirigé à la page suivante de parcours dépendamment de résultat de vérification			RF03

**FA02: Redirection à la page précédente du parcours**

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'utilisateur se connecte à l'application			EX01
L'utilisateur accède à la fonctionnalité " inscription sur demande"			
L'utilisateur est sur l'interface de saisie des attributs			RF01 RF02
L'utilisateur clique sur le bouton " <b>Précédent</b> "			
L'utilisateur sera redirigé à la page précédente de parcours ( Valider le propriétaire du compte)			

**FA03: Redirection à la page d'accueil du parcours**

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'agent est sur l'interface de vérification de l'unicité de l'identité			EX01
L'agent clique sur le bouton retour à l'accueil			
L'agent est redirigé à la page de "Bienvenue" du parcours			RF01 RF02

**FA03: Afficher le devoir d'information**

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'agent est sur l'interface de vérification de l'unicité de l'identité			EX01
L'agent clique sur le le lien cliquable " <b>Devoir d'information</b> "			
La page de devoir d'informations s'ouvre dans un nouvel onglet comme une page informative sans cases à cocher ou boutons.			RF01 RF02

## Flux d'exception

### FE 01 : Champs obligatoires non renseignés

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'agent est sur l'interface de vérification de l'unicité de l'identité			EX01
L'agent ne renseigne pas tous les champs obligatoire de l'interface.			
L'agent clique sur le bouton " <b>Suivant</b> "			RF01 RF02
L'agent ne peut pas passer à l'étape suivante de parcours et un message d'erreur s'affichera			RF03

### FE 02 : Champs saisis incorrectement

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'agent est sur l'interface de vérification de l'unicité de l'identité			EX01
L'agent ne renseigne les champs sans respecter les règles unitaires			
L'agent clique sur le bouton " <b>Suivant</b> "			

L'agent ne peut pas passer à l'étape suivante de parcours et des messages d'erreurs s'afficheront sous les champs erronées			
--	--	--	--

**FE03:** Retourner a la page " Valider le propriété du compte"

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'utilisateur est dans le module "inscription sur demande"			EX01
L'utilisateur est sur l'interface " Vérifier l'unicité de l'identité"			
L'utilisateur clique sur le bouton " <b>Précédent</b> "			
L'utilisateur est redirigé à l'interface " <b>Valider le propriétaire du compte</b> "			

**FE04:** Quitter le module d'inscription sur demande, aller dans un autre module ou utiliser le précédent de navigateur

Les étapes	Flux alternatif	Flux d'exception	Règles fonctionnels
L'utilisateur est dans le module "inscription sur demande "			EX01
L'utilisateur quitte le module d'inscription sur demande, bascule dans un autre module ou clique sur le précédent de navigateur,			
Quand l'utilisateur retourne au module de le module d'inscription a la pièce , la page à laquelle il a été sera perdue, les informations saisies initialement seront perdues et l'utilisateur devra recommencer le parcours à partir de la première page.			

## Règles de validations

### Règles de validation unitaires

Références	Règles
<b>Attributs obligatoires</b>	
<b>RU01</b>	Le champs type de pièce 1 et type de pièce 2 sont de type liste déroulante et sont obligatoires

RU02	Le champ "Nom" est obligatoire
RU03	Le champ "Nom" est de type "string" de 50 caractères maximum incluant les tirets et espaces (nom composé)
RU04	Le champ "Prénom" est obligatoire
RU05	Le champ "Prénom" est de type "string" de 50 caractères maximum incluant les tirets et espaces (Prénom composé)
RU06	<p>Les champs de la sous section "Date de naissance" sont obligatoire</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Jour</b> : Le jour doit être un nombre compris entre 1 et 31.</li> <li>2. <b>Mois</b> : Le mois sélectionné doit être un nom valide parmi les options de la liste déroulante.</li> <li>3. <b>Année</b> : L'année doit être un nombre à quatre chiffres.</li> </ol>
RU07	La combinaison jour/mois/année doit former une date valide (par exemple, pas de 30 février).
RU08	Le mois sélectionné doit être l'un des 12 mois de l'année (Janvier, Février, Mars, Avril, Mai, Juin, Juillet, Août, Septembre, Octobre, Novembre, Décembre).
RU09	<p>L'année de naissance ne doit pas être dans le futur.</p> <p>L'année de naissance doit être raisonnable (par exemple, pas avant 1900).</p>
RU10	Le citoyen doit avoir 18 ans et plus au moment de l'inscription sur demande
RU11	Le champ "NAS précédent" est de type numérique et on accepte seulement des chiffres
RU12	Le champ "NAS actuel " est obligatoire
RU13	La longueur du champ " NAS actuel" est de 11 caractères incluant les espacements
RU14	Le NAS s'affichera sous le format suivant XXX XXX XXX , Le NAS doit être valide selon le modulo NAS
RU15	Le champ "Numéro d'immeuble ou case postale" est obligatoire
RU16	La longueur du champ "Numéro d'immeuble ou case postale" est de 9 caractères maximum incluant les espaces
RU17	Le champ "Numéro d'immeuble ou case postale"" est de type alphanumérique (les lettres de l'alphabets et les chiffres de 0-9)

<b>RU19</b>	La longueur du champ est de 7 caractères maximum incluant les tirets, les slash et les espaces
<b>RU20</b>	Le numéro du code postal doit respecter le format A1A 1A1
<b>RU21</b>	Le champ est de type alphanumérique, (les lettres de l'alphabets et les chiffres de 0-9)
<b>Attributs facultatifs</b>	
<b>RU22</b>	Le champ "NAS précédent" est de type numérique et on accepte seulement des chiffres
<b>RU23</b>	Le champ "NAS précédent " est facultatif
<b>RU24</b>	La longueur du champ " NAS Précédent" est de 11 caractères incluant les espacements
<b>RU25</b>	Le NAS doit être valide selon le modulo NAS

## Règles de validation fonctionnelles

Références	Règles
<b>RF01</b>	Si les critères de de recherche obligatoires ne sont pas renseignés, alors le système affiche une erreur.
<b>RF02</b>	La valeur du champ « Date de naissance » doit être inférieure à la date actuelle.
<b>RF03</b>	Si les champs saisis ne respectent pas les règles de validations unitaires , on ne peut pas passer a l'étape suivante du parcours .

## Règles de validation contextuelles

Références	Règles
<b>RC01</b>	<p>Les données saisies sont comparées aux enregistrements existants dans la base de données de RAIG via une API.</p> <p>Par exemple, pour le NAS, le système vérifie si le NAS fourni existe déjà dans le registre.</p>
<b>RC02</b>	Si une correspondance est trouvée, le système récupère les informations associées et les compare aux données saisies.

## Exigences fonctionnelles

Code Exi- gence	Description
EX01	L'utilisateur doit obtenir les accès nécessaires pour utiliser le service de DIV.
EX02	L'utilisateur ne peut voir et accéder qu'aux fonctionnalités qui lui sont autorisées.

## Règles d'affaires

Cod e Exi- gen ce	Description
EXA 01	Avant de commencer le parcours d'inscription su demande, l'agent doit demander au citoyen s'il a sa carte d'assurance maladie et s'il connaît son numéro d'assurance maladie. Si oui, la personne n'est pas admissible à l'inscription sur demande et doit contacter la RAMQ pour obtenir son NAM. Si la personne connaît son NAM, elle doit être redirigée vers la VI en PDS pour le rehaussement de son compte.
EX0 2	Le citoyen doit avoir 18 ans et plus pour être admissible à l'inscription sur demande
EX0 3	Le citoyen doit avoir une adresse au Canada pour être admissible à l'inscription sur demande ( <b>scé- nario juin</b> )

## Exigences de journalisation

les événements de journalisation sont décrits dans cette page : [SJA01.CU01 - Journaliser les événements de l'inscription sur demande](#) - XWiki<sup>↗</sup>

Code Événement	Description

## Exigences de sécurité

Ajouter le lien vers la page de la section [SEC - Sécurité: Orientations et décisions](#) qui s'applique.

Il est également possible de préciser ici (fonction de la complexité de l'exigences)

## Performance

Précision sur la performance.