

## PROPOSTA COMERCIAL:

**Cliente:**Procedimentos em TI

**Endereço:** Av. Luiz Carlos Berrini,2500 -Brooklin- São Paulo- SP

**Projeto:** Migração e Padronização de 20 Desktops para Windows 11

**Data de inicialização:** 07/04/2025

**Termino:** 09/04/2025

### ORDEM DE SERVIÇO

**Objetivo:** Realizar backup, formatação, instalação e configuração de 20 desktops com padronização para o sistema Windows 11 (legalizado), pacote Office (legalizado ou alternativa open source) e antivírus (legalizado).

#### Equipamentos:

- 20 Computadores Desktop com diferentes configurações
- Sistemas atuais: Windows 8.1, Windows 10 e GNU/Linux

## Procedimentos Técnicos

### Inventário de Equipamentos

**Levantamento das configurações de hardware.**

Verificação de compatibilidade com Windows 11.

#### Backup

Backup completo de arquivos locais em HD externo ou servidor.

Verificação da integridade dos arquivos salvos.

#### Manutenção Preventiva

Limpeza física (interna/externa), verificação de cabos e conectores.

Testes de HD e memória RAM.

## **Formatação e Instalação**

Formatação completa dos discos.

Instalação limpa do Windows 11.

## **Instalação de Softwares**

Instalação do pacote Office (versão licenciada ou alternativa como LibreOffice).

Instalação de antivírus (Windows Defender, Avast Business, Kaspersky, etc).

Instalação de drivers e atualizações.

## **Configuração Padrão**

Criação de usuário padrão.

Configuração de rede, impressoras, atalhos e área de trabalho.

Reconfiguração dos dados do backup no novo sistema.

## **Previsão de Tempo**

- Tempo estimado por máquina: 2 a 3 horas
- Total (20 máquinas): 40 a 60 horas
- Equipe de 2 técnicos: 2 a 4 dias úteis