

Citybikes

- Snabbt, smart & snällt

Agendan

Vad skulle jag göra?

- Syfte & Mål
- Målgrupp

Hur gjorde jag

- Processen
- Citybikes idag
- Citybikes imorgon

Summerring



Vad?

Bak- grund

- Citybikes har i 12 år hyrt ut cyklar i Stockholm
- Elcykelförsäljningen har ökat kraftigt de senaste åren
- Citybikes vill börja hyra ut elcyklar

Syfte

Generera nya kunder & förbättra upplevelsen för de befintliga kunderna genom att börja hyra ut elcyklar.

Mål

Förbättra Citybikes kundupplevelse

genom att..

- Börja **hyra ut elcyklar**
- Skapa en upplevelse som är **enkel & effektiv** att genomföra
- Fokusera på flödet "**köpa cykelkort**"

“Nyfika miljömedvetna”



Hur?

Hur jobbade jag?

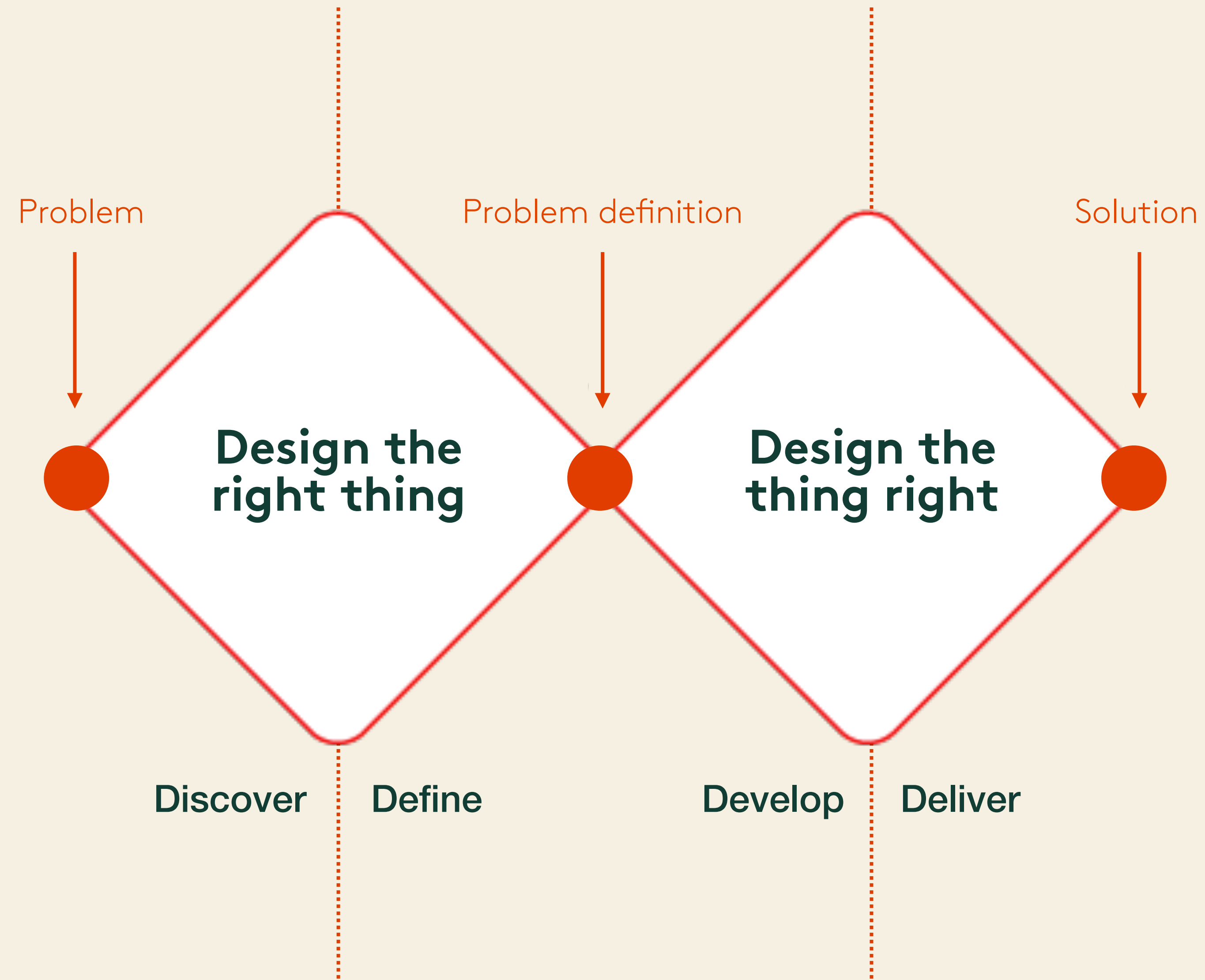
Idag

Imorgon

Hur jobbade jag?

Idag

Imorgon



Problem

Problem definition

Solution

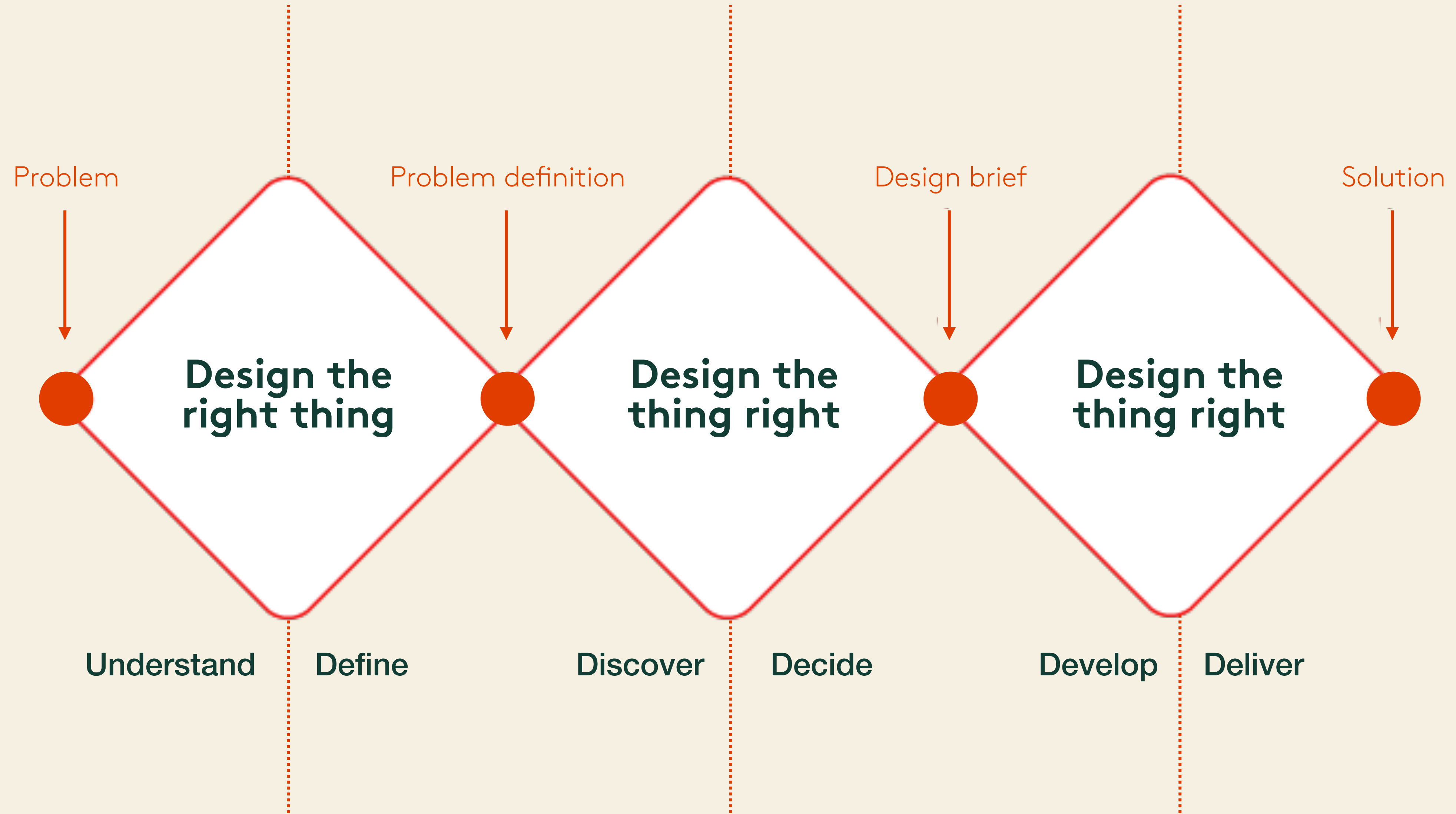
Om jag haft mer tid!

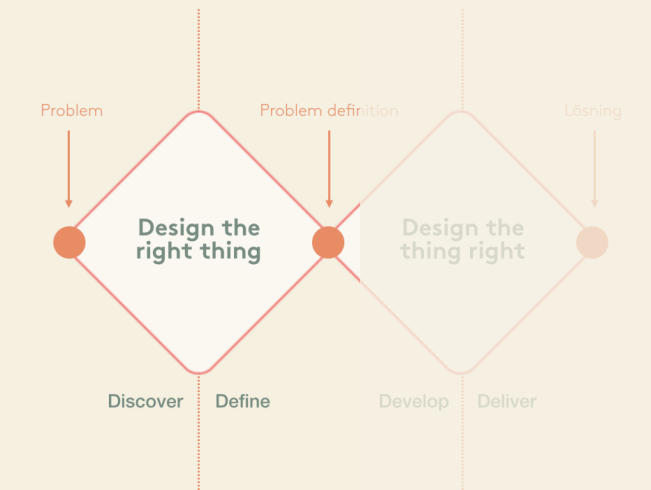
Discover

Define

Develop

Deliver

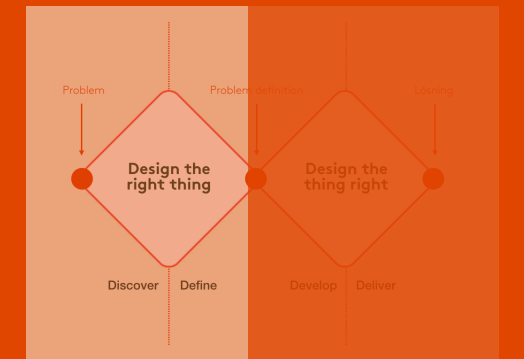




Hur jobbade jag?
Idag
Imorgon

Inter- vjuer

- 6 personer, mellan 25 och 44 år
- För att kunna skapa realistiska User Stories.
- Hitta "pain points" & vad som uppskattas
- Navigering och struktur i app & på web
- Ytterligare generella frågor, som fokuserade på cykeluthyrningstjänster



Alla tog olika vägar

Alla blev **frustrerade**

De kom inte dit de trodde

De **tappade bort** sina val

De blev **distraherade** av saker de inte var intresserade av

Insikt 1 - Många vägval blir förvirrande

“Hur hamnade jag här, jag hade ju redan
valt plats jag är på?”

Insikt 2 - Appen är o-funktionell

"Wow, är den här appen ens klar? Den ser ut att vara under konstruktion"

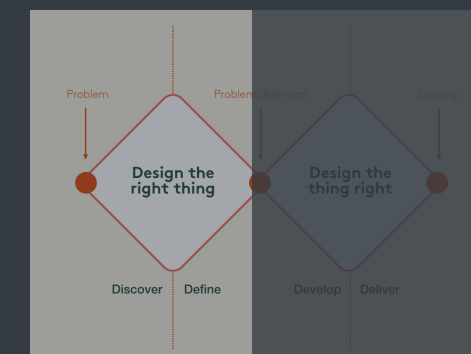
Insikt 3 - Appen & webbsidan upplevs som ologisk och svårnavigerad

“Det här är oerhört frustrerande, jag
kommer inte framåt!”

Insikt 4 - För lite personligt

"Det finns ingen finess med appen, vad får jag som jag inte får på webben? Har jag ens ett konto?"

Samhällets vindar



Människor bor i städer för att få korta resor till många möjligheter – jobb, skolor, andra människor etc. Resande handlar ofta om att **komma fram**, inte att ta sig fram.

Människor bor i städer för att få korta resor till många möjligheter – jobb, skolor, andra människor etc. Resande handlar ofta om att **komma fram**, inte att ta sig fram.

År 2030 kommer Stockholms stads invånare att vara cirka **25%** fler. Alla dessa invånare kommer inte kunna åka bil i samma grad som invånarna gör idag.

Människor bor i städer för att få korta resor till många möjligheter – jobb, skolor, andra människor etc. Resande handlar ofta om att **komma fram**, inte att ta sig fram.

År 2030 kommer Stockholms stads invånare att vara cirka **25%** fler. Alla dessa invånare kommer inte kunna åka bil i samma grad som invånarna gör idag.

570 000 personer har sin arbetsplats inom Stockholm. Av dem bor 54 procent inom stadens gränser och ytterligare 22 procent bor i en av de tio angränsande kommunerna.

Människor bor i städer för att få korta resor till många möjligheter – jobb, skolor, andra människor etc. Resande handlar ofta om att **komma fram**, inte att ta sig fram.

År 2030 kommer Stockholms stads invånare att vara cirka **25%** fler. Alla dessa invånare kommer inte kunna åka bil i samma grad som invånarna gör idag.

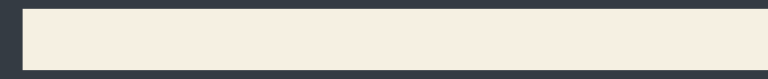
570 000 personer har sin arbetsplats inom Stockholm. Av dem bor 54 procent inom stadens gränser och ytterligare 22 procent bor i en av de tio angränsande kommunerna.

2050 har Stockholms stad som mål att vara en fossilbränslefri stad.

Now to Next

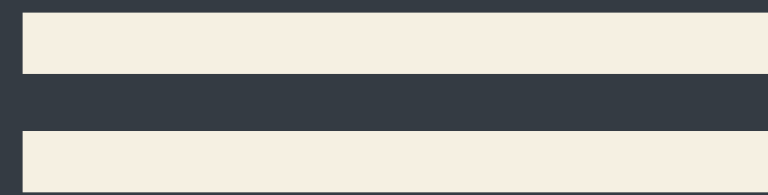
Needs

to

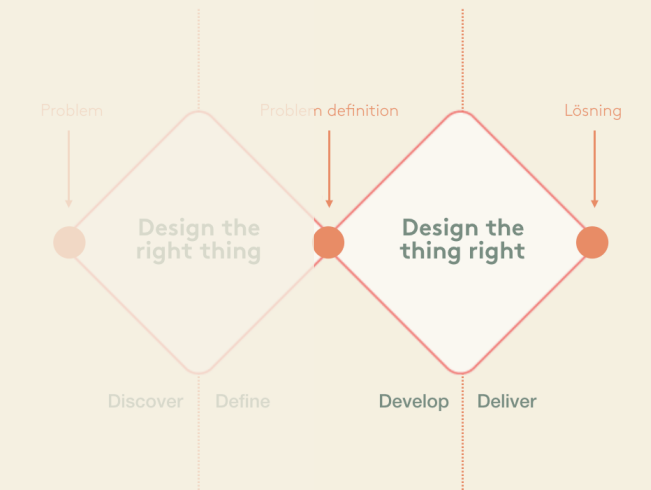


Solution

Needs



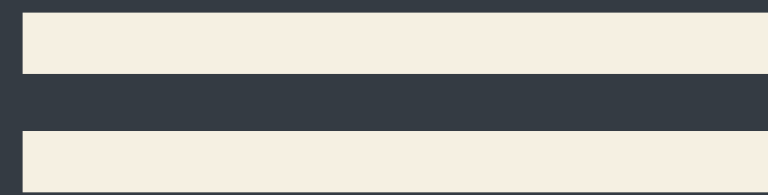
Enkelt & snabbt
Flexibelt
Motivation &
Inspiration
Meningsfullt
Tillgänglighet



Hur jobbade jag?
Idag
Imorgon

E-CityBikes löser smart, enkelt och lite roligt vardagens framkomlighetsproblem i stan. Och minskar samtidigt våra klimatavtryck, i linje med såväl stockholms stads mål för 2050.

Needs



Enkelt & snabbt
Flexibelt
Motivation &
Inspiration
Meningsfullt
Tillgänglighet

Enkelt & snabbt
Flexibelt
Motivation &
Inspiration
Meningsfullt
Tillgänglighet

to



Enkelt & snabbt

Flexibelt

Motivation &

Inspiration

Meningsfullt

Tillgänglighet

to

En Mobil-app med lätt
kom igång-navigation.

Inga fysiska kort eller
nycklar, du scannar en
QR-kod på cykeln för låsa
upp & låsa cykeln.

Enkelt & snabbt
Flexibelt

Motivation &
Inspiration

Meningsfullt

Tillgänglighet

to

Valfrihet i betalningsmetod.
Betala för en månad i förväg
eller betala för de sträckor
du cyklar (och få en räkning i
slutet av månaden)

Enkelt & snabbt
Flexibelt
**Motivation &
Inspiration**
Meningsfullt
Tillgänglighet

to

Visa på effekten av att
använda Citybikes. Skapa
dina egna mål. Se andras.
Gamification!

Enkelt & snabbt
Flexibelt
Motivation &
Inspiration
Meningsfullt
Tillgänglighet

to

Vad gör min cykeltur för
skillnad för mig och vad gör
den för skillnad för miljön.
Koppla tydligt handling till
effekt.

Enkelt & snabbt
Flexibelt
Motivation &
Inspiration
Meningsfullt
Tillgänglighet

to

Visa cykelkarta med "cyklar i närheten" på home screen.
Kunna reservera en cykel i närheten.



Biking designed with your goals in mind.

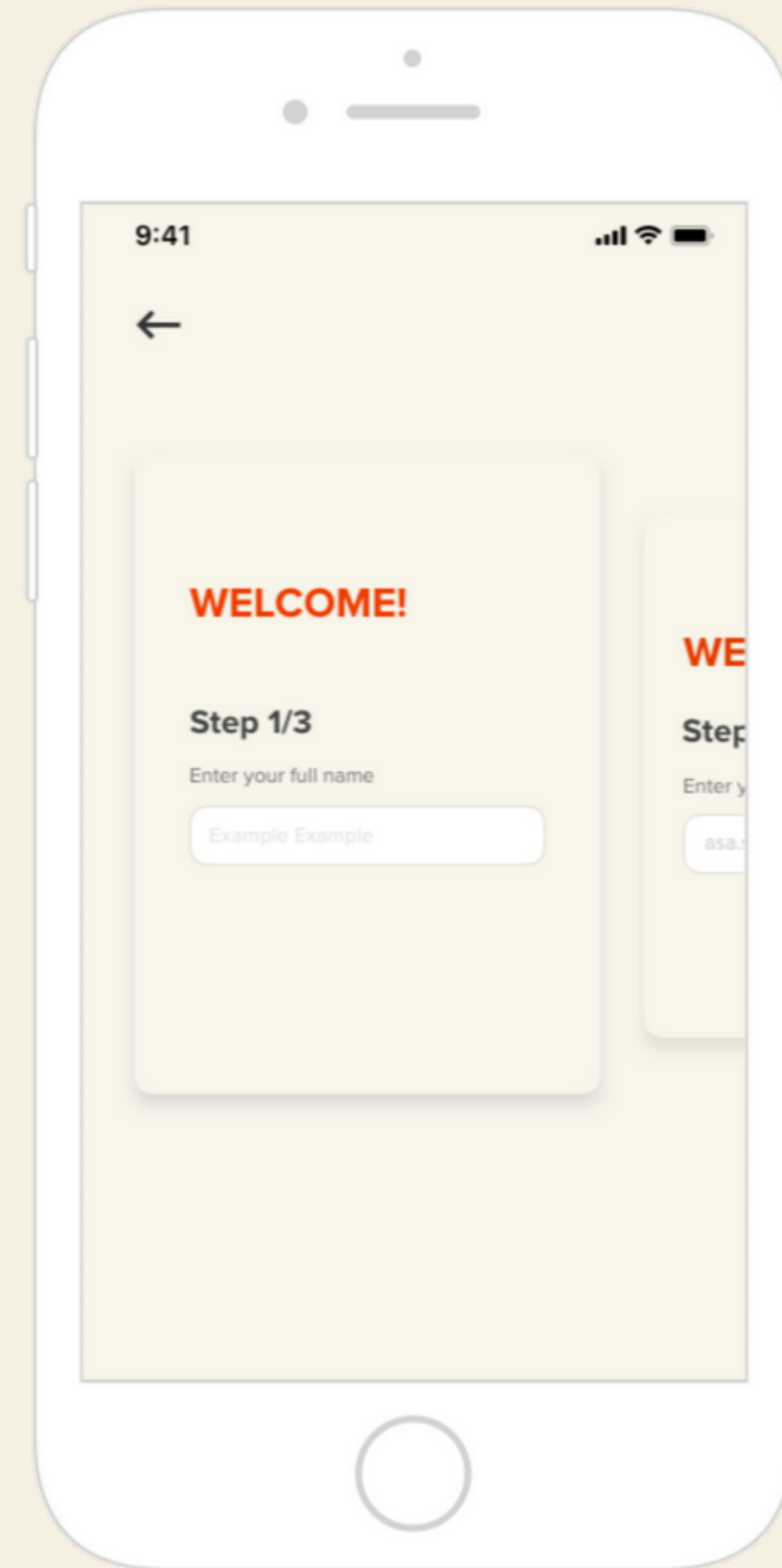
E-Citybikes is a new way to travel that lets you travel fast, easy and climate friendly. Finally, travelling with our E-bikes is effortless, motivating and even a little fun.

[Download](#)[Download](#)

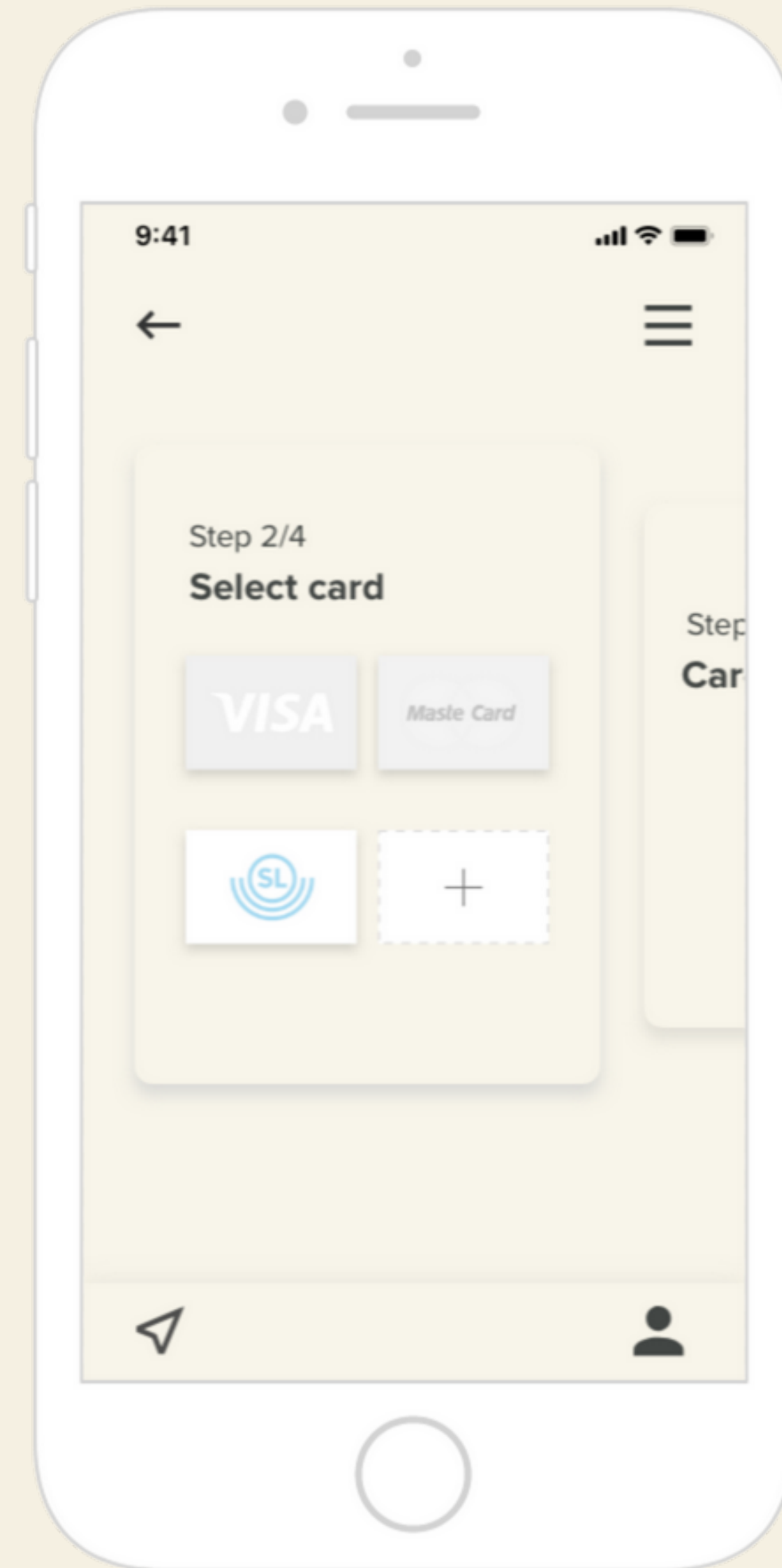
Designprinciper



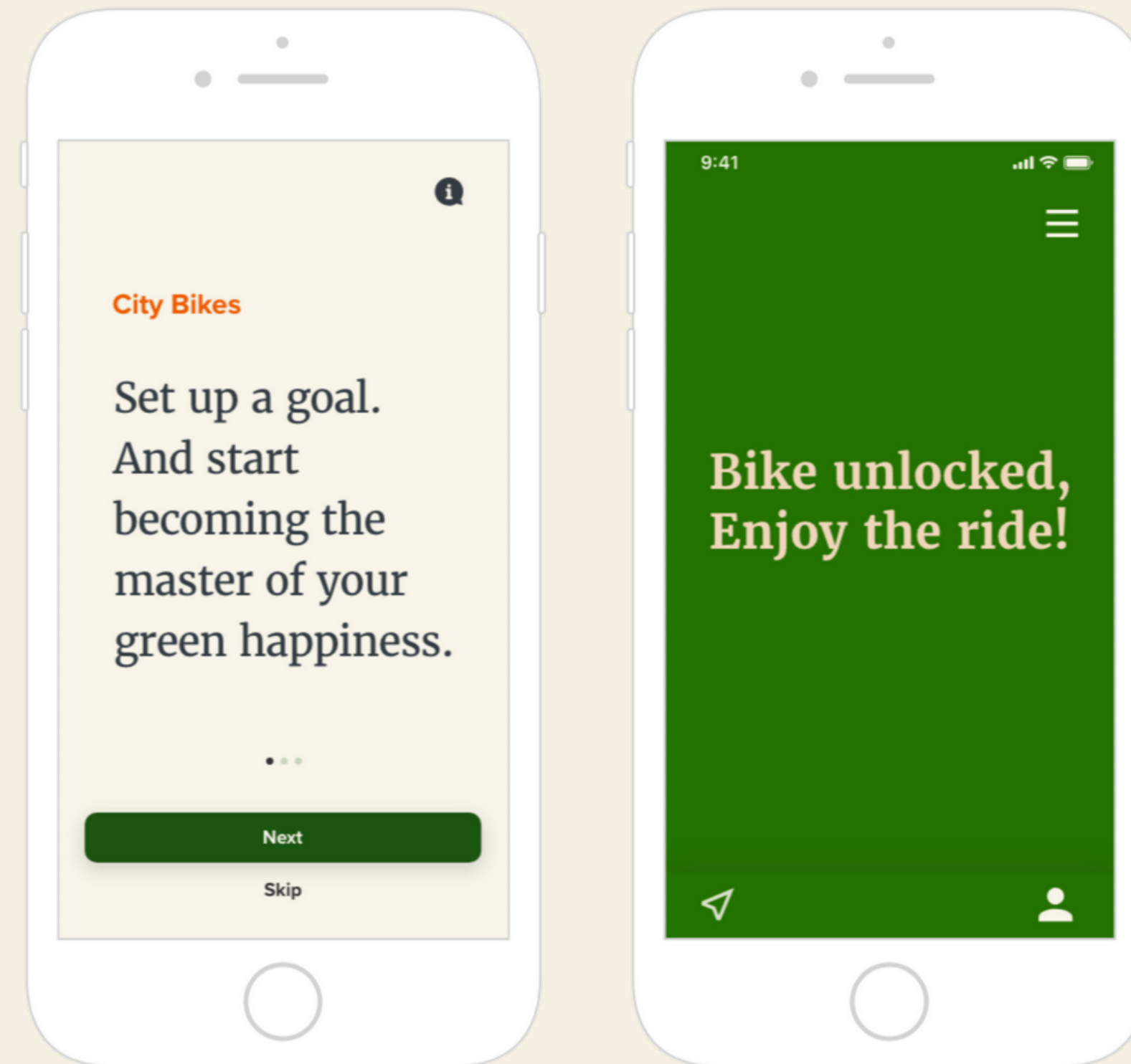
Commitment



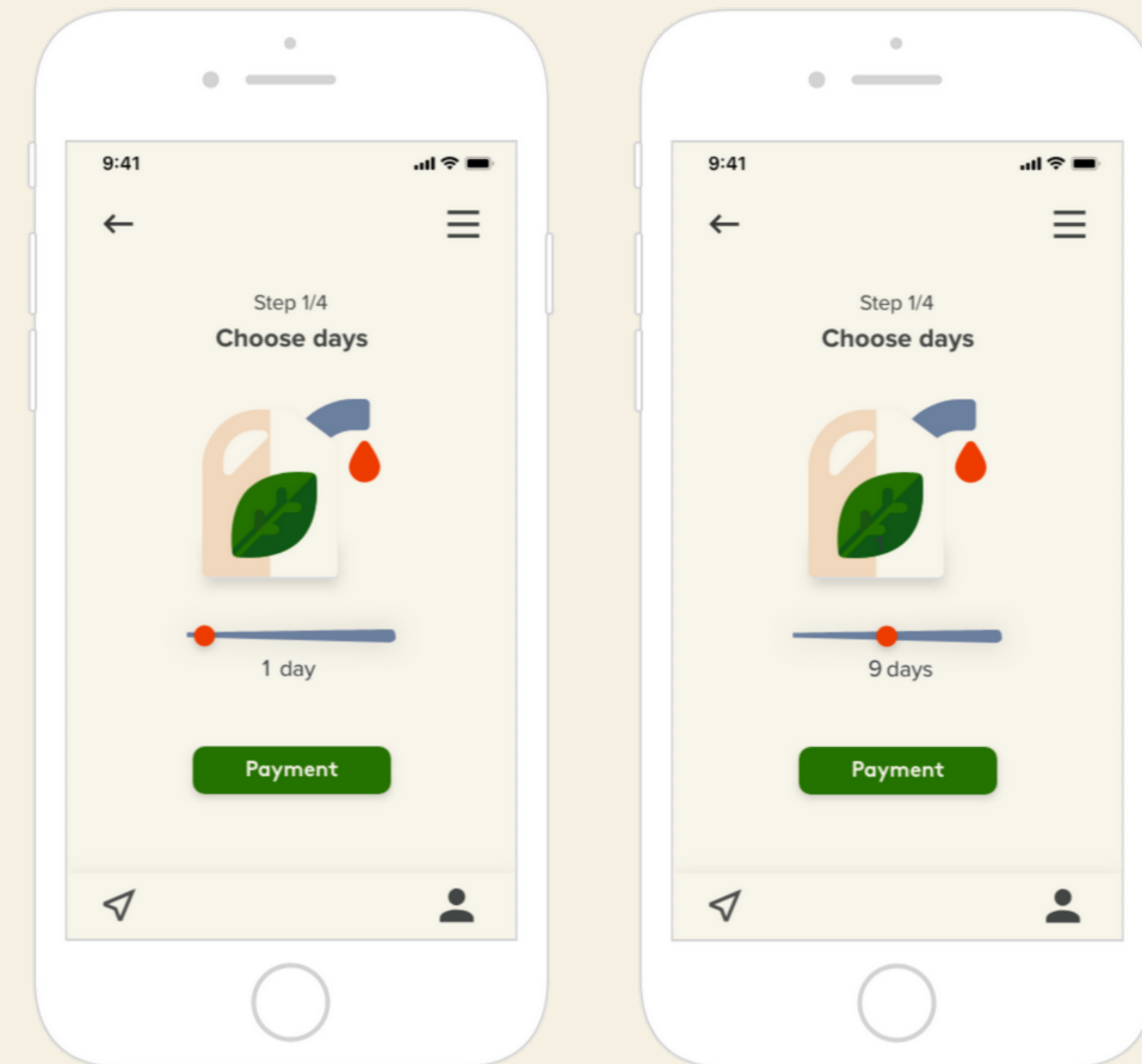
Hick's law



Feedback / Satisfying



Affordance





Consistency

