

# Terminaux mobiles TC22/TC27

L'outil idéal pour permettre aux petites entreprises de réaliser des économies, tout en profitant des fonctionnalités réservées aux grandes

Votre PME est en concurrence avec de grandes entreprises qui utilisent les tout derniers terminaux mobiles professionnels pour prendre une longueur d'avance, alors que les smartphones à portée de votre budget n'offrent pas les fonctionnalités dont vous avez besoin. Découvrez comment les égaler, avec le terminal mobile TC22/TC27. Troisième génération de la très populaire gamme TC2x, le TC22/TC27 conjugue ce qu'il y a de meilleur : le style et le prix d'un smartphone, et toutes les fonctionnalités professionnelles pour améliorer la productivité et la qualité du service à la clientèle. Ce terminal compact et puissant offre un grand écran de 6 pouces, la 5G, le Wi-Fi™ 6E et des scanners intégrés, prend en charge le « toucher pour payer » et d'autres formes de transactions sans contact, et possède bien d'autres atouts. Ce terminal robuste est conçu pour durer plus longtemps que les téléphones grand public, vous obtiendrez ainsi un meilleur retour sur investissement. De plus, les services de Zebra vous aideront à maintenir vos terminaux à leur meilleur niveau de performances. Impossez-vous dans la concurrence avec le TC22/TC27, le terminal de style smartphone doté des fonctionnalités nécessaires à votre entreprise, à un prix abordable.



## Un terminal au format smartphone pour les tâches professionnelles

### Exécution simultanée de toutes vos applications

Bénéficiez d'excellentes performances pour toutes vos applications grâce à un processeur de dernière génération d'une capacité deux fois supérieure au précédent<sup>1</sup>, et profitez également des différentes options de premier ordre de mémoire et de stockage des données.

### Le meilleur du sans-fil

Quant aux capacités de communication sans fil, les TC22/TC27 ont tout ce qu'il faut. La 5G et le Wi-Fi6/6E<sup>2</sup> offrent les mêmes débits que les liaisons filaires, les utilisateurs bénéficient de performances accrues pour les échanges de données et les communications vocales, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement.

Par ailleurs, la prise en charge des réseaux 5G et LTE CBRS<sup>3</sup> privés permettent d'optimiser la connectivité sans fil sur les sites étendus, à l'intérieur comme à l'extérieur. Le Bluetooth® 5.2 offre une meilleure qualité audio tout en consommant moins d'énergie et propose des fonctions uniques de communication et de collaboration efficaces.

### Le meilleur d'Android™, aujourd'hui et demain

La prise en charge jusqu'à Android 16 vous garantit de ne pas être dépassé par les nouveaux systèmes d'exploitation – vous aurez accès aux dernières fonctionnalités tant que votre appareil reste en service.

### Profitez d'une meilleure vision globale avec l'écran FHD+ de 6 po

L'écran plus grand offre plus d'espace d'affichage et sa forte luminosité de 450 nits le rend facile à lire partout, à l'intérieur comme à l'extérieur.

### Lisez les codes-barres plus rapidement, sans effort

En comparaison à la lecture par un appareil photo de téléphone portable, les capacités de lecture professionnelles de Zebra permettent aux employés de scanner des codes-barres en deux fois moins de temps, pour un effort musculaire deux fois moindre.<sup>4</sup> Vous avez le choix entre le moteur de lecture standard 1D/2D SE4710 ou le moteur de lecture à longue portée 1D/2D SE55 avec technologie IntelliFocus™ pour scanner un article dans votre main ou sur la plus haute étagère de l'entrepôt. Les deux options offrent la capture quasi instantanée de pratiquement tous les codes-barres, quel que soit leur état.

### Le monde des transactions sans contact s'offre à vous

Les TC22/TC27 s'intègrent facilement dans votre solution de paiement sans contact existante, il suffit ainsi à vos clients de « toucher pour payer ». En outre, Apple VAS et de Google SmartTap sont intégrés et permettent aux TC22/TC27 de lire les tickets, les cartes de fidélité, les cartes-cadeaux, les cartes d'embarquement et bien d'autres documents sauvegardés dans les portefeuilles d'Apple ou de Google.



## Un terminal « smartphone » au prix d'un smartphone, avec toutes les fonctionnalités professionnelles dont vous avez besoin pour rester compétitif.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.zebra.com/tc22-tc27](http://www.zebra.com/tc22-tc27)

### Une conception ergonomique pour assurer le confort tout au long de la journée

Les TC22/TC27 sont presque 10 % plus fins que leur prédecesseur, avec une surface profilée qui réduit les points de pression et offre une prise en main plus sûre et plus confortable pour toutes les tailles de main.

### Une conception durable pour de longues années de service

Les TC22/TC27 sont étanches à l'eau, à la poussière, et résistent aux chutes et aux chocs, grâce à leur conception améliorée, un indice de protection IP68 et des essais de chutes et de chocs supérieurs aux exigences des normes industrielles MIL-STD 810H et CEI. Et les deux pièces les plus importantes, l'écran et la fenêtre du scanner, sont renforcées par du verre Corning® Gorilla®, résistant aux éraflures et au bris.

### Une autonomie de chaque instant

Choisissez la batterie adaptée au rythme de vos employés : la batterie standard de 3800 mAh pour assurer un quart complet ; ou la batterie haute capacité de 5200 mAh pour plusieurs quarts. La batterie étant amovible, vous ne vous préoccuperez jamais de devoir mettre le terminal hors service pour le recharger.

### Des accessoires spécialement conçus pour faciliter les tâches

Des stations d'accueil à une ou plusieurs baies répondent à tous vos besoins de charge, que ce soit au bureau ou en arrière-boutique. Facilitez les tâches intensives grâce à la poignée de déclencheur encliquetable. Offrez à vos employés une grande liberté des mains grâce à la sangle de bras. Renforcez la robustesse du terminal avec une coque protectrice, idéale pour les employés sur le terrain. Facilitez le transport avec un étui ou une dragonne – des magasins aux chauffeurs-livreurs sur la route.

## Ce qui distingue Zebra - Mobility DNA

### La suite gratuite et intégrée de Mobility DNA Professional constitue un avantage majeur

Renforcez la sécurité et simplifiez le déploiement, la gestion et la saisie des données grâce à ces outils gratuits et prêts à l'emploi. Ajoutez de puissantes fonctionnalités professionnelles à vos terminaux Android standard. Déployez vos terminaux équipés de vos applications, vos paramètres réseau, et bien plus encore, en quelques secondes. Contrôlez les applications et les fonctions accessibles par les employés, afin de préserver leur productivité. Intégration des codes-barres dans vos applications, dès la prise en main – sans aucune programmation. Assurez la sécurité permanente de vos terminaux en service grâce aux mises à jour et correctifs d'Android. Contrôlez les applications et les services GMS disponibles sur vos terminaux. Collectez des données de diagnostic précises et simplifiez le dépannage. Testez tous les principaux systèmes de vos appareils par simple pression sur un bouton.

Capturez simultanément tous les codes-barres dont vous avez besoin, même sur plusieurs étiquettes, d'une simple pression sur le bouton de numérisation. Capturez et rognez l'image d'un document, capturez un code-barres ou détectez la présence d'une signature d'une simple pression sur un bouton. Accélérez la saisie de données à l'aide d'un clavier virtuel adapté. Offrez des connexions Wi-Fi ultra-fiables, à chaque instant d'un quart de travail. Simplifiez la gestion des accessoires Bluetooth. Transformez les stations d'accueil Workstation Connect en puissants postes de travail grâce au logiciel Workstation Connect.<sup>5</sup> Profitez également d'outils supplémentaires sous licence pour d'autres gains de productivité. Suivez et localisez les terminaux perdus équipés d'une batterie BLE, même si la batterie est déchargée.<sup>6</sup> Utilisez le cloud pour déployer, configurer et gérer facilement tous vos outils Mobility DNA, partout et à tout moment.<sup>7</sup>

### Plus de valeur avec plus de fonctionnalité

#### Créez un poste de travail mobile ou de point de vente hybride

La solution Workstation Connect vous permet de créer instantanément un poste de travail ou une station de point de vente à la demande ; il suffit de connecter un moniteur, un clavier, une souris, une imprimante, un scanner ou un terminal de paiement à une station d'accueil Connect et de déposer votre terminal. Inutile d'acheter et de gérer des stations d'accueil individuelles. En outre, l'utilisation des appareils que vous possédez déjà pour créer des stations de point de vente à la demande vous permet de les ajouter au moment et à l'endroit où vous en avez besoin, sans avoir recours à des installations coûteuses, ni à réaménager votre magasin.

#### Créez un lecteur RFID ultra-rapide

Faites l'inventaire de vos stocks en un temps record, avec les pistolets de support RFID UHF RFD40 de portée standard, ou les pistolets de support RFID UHF RFD90 ultra-robustes de portée standard ou étendue. Connectez-vous par l'intermédiaire de l'adaptateur eConnex™ de Zebra ou le Bluetooth instantané et gérez facilement les pistolets de support par Wi-Fi.<sup>9</sup>

#### Transformez le TC22/TC27 en radio bidirectionnelle et en combiné PBX<sup>8</sup>

Ajoutez la fonction push-to-talk (PTT) sur Wi-Fi, prête à l'emploi. Offrez rapidement et facilement aux équipes sur le terrain la puissance du PTT sur réseau cellulaire et de la messagerie sécurisée grâce à un service d'abonnement économique. Et ajoutez la fonctionnalité combinée PBX complète avec une interface personnalisée pour faciliter l'exécution de fonctions téléphoniques plus complexes.<sup>10</sup> Le résultat ? Vous tirez un meilleur parti des appareils et terminaux que vous possédez déjà. Vous avez moins d'appareils à acheter et à administrer, vous réduisez ainsi vos coûts et favorisez le respect de l'environnement.

**Optimisez la fonctionnalité des appareils, la productivité du personnel et l'expérience des utilisateurs grâce à la licence optionnelle Mobility DNA Enterprise.**

# Caractéristiques

## Caractéristiques physiques

Dimensions	6,5 po x 3,0 po x 0,49 po (L x l x H) 165 mm x 76,3 mm x 12,5 mm (L x l x P)
Poids	8,32 oz/236 g (TC22 avec batterie 3800 mAh) 262 g/9,24 oz avec batterie de 5200 mAh
Affichage	6 po, couleurs, haute définition intégrée+ (1080 x 2160) ; rétroéclairage par LED ; 450 nits ; verre Corning® Gorilla®
Fenêtre d'imageur	Verre Corning® Gorilla® Glass
Écran tactile	Capacitif multimode avec stylet, main nue ou main gantée (gant léger)
Alimentation	Batterie Li-Ion rechargeable et amovible, PowerPrecision pour des mesures en temps réel de la batterie ; capacité standard : 3800 mAh/14,63 Wh ; capacité étendue : 5200 mAh/20,02 Wh ; batterie BLE : 3800 mAh/14,63 Wh
Connecteur d'extension	Carte MicroSD accessible à l'utilisateur, prise en charge jusqu'à 2 To
SIM	TC27 uniquement : 1 Nano SIM et 1 eSIM (à l'exception de la Chine)
Connexions réseau	TC22 : WLAN, WPAN ; TC27 : WWAN, WLAN, WPAN
Notifications	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
Clavier	Clavier virtuel
Audio	Deux microphones avec filtrage des bruits, double haut-parleur, prise en charge de casque sans fil Bluetooth, haut-parleur haute qualité pour conversation, prise en charge de casque talkie-walkie (Zebra USB-C), voix HD, avec Super-wideband (SWB), Wideband (WB) et Fullband (FB)
Touches	Deux boutons de numérisation dédiés ; bouton programmable pour PTT ou autre utilisation ; augmentation/réduction du volume ; alimentation
Ports d'interface	USB 3.1 (type C en bas de l'appareil) – Super Speed (hôte et client) ; connecteur arrière 2 ou 8 broches

## Caractéristiques des performances

Processeur	Qualcomm® 5430 six coeurs, 2,1 GHz
Système d'exploitation	Mise à jour possible vers Android 16
Mémoire	6 Go RAM/64 Go Flash UFS ; 8 Go RAM/128 Go Flash UFS

## Environnement utilisateur

Temp. de fonctionnement	De 14 °C à 122 °F/-10 °C à 50 °C
Température de stockage	De -40 à 70 °C (-40 à 158 °F)
Humidité	5 à 95 % d'humidité relative sans condensation
Résistance aux chutes	Chutes multiples d'une hauteur de 1,5 m (5 pi) sur du béton dans la plage de température de

## Réseau local sans fil

Radio réseau local sans fil	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax ; 2x2 MU-MIMO ; Wi-Fi 6E (802.11ax) ; certification Wi-Fi™ ; certification Wi-Fi™ 6 ; double bande simultanée ; IPv4, IPv6
Débits de données	6 GHz : 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – jusqu'à 2402 Mbit/s 5 GHz : 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – jusqu'à 2402 Mbit/s ; 2,4 GHz : 802.11 b/g/n/ax – 20 MHz jusqu'à 286,8 Mbit/s
Canaux opérationnels	Canaux 1 à 13 (2401 à 2483 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 ; canaux 36 à 165 (5150 à 5850 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 ; canaux 1 à 233 (5925 à 7125 MHz) ; bande passante des canaux : 20/40/80/160 MHz ; les fréquences et canaux réels ainsi que les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale.
Itinérance rapide	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r ; OKC
Sécurité et chiffrement	WEP (40 ou 104 bits) ; Enhanced Open (OWE) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA3 Personal (SAE) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) ; WPA3 Enterprise (AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD ; WPA3 Enterprise 192 bits (GCMP256) – EAP-TLS ; TC27 modèles WWAN uniquement : WPA3 Enterprise EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Certifications	Certifications Wi-Fi Alliance : Wi-Fi CERTIFIED n ; Wi-Fi CERTIFIED ac ; Wi-Fi CERTIFIED 6 ; Wi-Fi Enhanced Open ; WPA2-Personal ; WPA2-Enterprise ; WPA3-Personal ; WPA3-Enterprise (y compris le mode 192 bits) ; Protected Management Frames ; Wi-Fi Agile Multiband ; WMM ; WMM-Power Save ; WMM-Admission Control ; Voice-Enterprise ; Wi-Fi Direct ; QoS Management ; OCE

## Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Bluetooth v5.2 classe 2 et Bluetooth Low Energy (BLE) secondaire pour balisage de la batterie BLE
-----------	---

## Conformité environnementale

Directive RoHS 2011/65/EU ; amendement RoHS (EU) 2015/863 ; REACH SVHC 1907/2006 pour la liste complète de conformité des produits et matériaux, rendez-vous sur : [www.zebra.com/environnement](http://www.zebra.com/environnement)

## Certifications générales

Certifié ARCore Google

## Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, les tablettes TC22 et TC27 sont garanties contre tout défaut de fabrication ou de matériel pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Principaux marchés et applications

### commerce et distribution

- Contrôle des prix et de la disponibilité des articles
- mPOS
- Gestion des stocks
- Picking et enlèvement
- Expédition et réception
- Gestion de tâches
- Et bien plus...

### Tourisme, loisirs et événementiel

- Billetterie événementielle
- Point de vente

### Mobilité terrain

- Services de messagerie/livraison
- Livraison directe en magasin
- Paiement à la livraison
- Livraison sur le dernier tronçon

### Service terrain

- Services terrain
- Sécurité de sites
- Gestion des installations

### Entrepôt/transportable

- Tri
- Chargement et déchargement
- Click & Collect

## Environnement utilisateur

	fonctionnement, -10 à 50 °C/14 à 122 °F, avec coque protectrice, conformément à la norme MIL-STD 810H Chutes multiples d'une hauteur de 1,3 m (4,5 pi) sur du béton dans la plage de température de fonctionnement, -10 à 50 °C/14 à 122 °F, conformément à la norme MIL-STD 810H
Résistance aux chocs	500 chocs d'une hauteur de 0,50 m/1,6 pi ; 500 chocs d'une hauteur de 1,0 m/3,3 pi avec la coque protectrice en option
Indice d'étanchéité	IP68 et IP65, conformément aux normes CEI relatives à l'étanchéité
Décharge électrostatique (ESD)	Décharges de +/-15 KV dans l'air, décharges directes de +/-8 KV, décharges indirectes de +/-8 KV

## Technologie de capteur interactif (IST)

Capteur de lumière	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
Capteur de mouvement	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
Capteur de proximité	Déetecte automatiquement le mouvement de l'utilisateur lorsqu'il place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile.
Magnétomètre	Boussole électronique détectant la direction
Capteur de pression	Altitude pour la localisation (TC27, Amérique du Nord uniquement)

## Capture de données

Lecture scanner	Moteur de lecture SE55 1D/2D de portée étendue avec technologie IntelliFocus™ ; moteur de lecture SE4710 1D/2D
Caméra	Caméra arrière de 16 MP ; caméra avant de 5 MP
NFC	ISO 14443 Types A et B ; cartes Sony FeliCa <sup>11</sup> et ISO 15693, émulation de carte par l'hôte, prise en charge du paiement sans contact, interrogation ECP1.0 et ECP2.0, certification Apple VAS
UHF RFID	Support RFID RFD40 UHF ; support RFID RFD90 UHF ultra-robuste

## Communications données et voix sur réseau étendu sans fil (TC27)

Bandes de radiofréquences	Amérique du Nord : 5G FR1 : n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78 ; 4G : B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71 ; 3G : B2/4/5 ; reste du monde : 5G FR1 : n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/7/78 ; 4G : B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71 ; 3G : 1/2/4/5/8 ; 2G : 850/900/1800/1900 ; Chine/Japon : 5G FR1 : n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79 ; 4G : B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42 ; 3G : B1/5/6/8/19 ; 2G : 850/900/1800 ; double SIM/double veille, VOLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), LTE/NR, prise en charge des réseaux privés (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS Dual-Band GNSS ; concomitance L1/G1/E1/B1 (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) +

## Services recommandés

Zebra OneCare™ Special Value (SV) ; Zebra VisibilityIQ Foresight™ ; Professional Services Video on Device

## Notes de bas de page

1. En comparaison avec les scores AnTuTu de TC21/TC26.
2. Licence Mobility DNA Enterprise requise pour le Wi-Fi 6E.
3. CBRS est disponible uniquement aux États-Unis.
4. Livre blanc : La lecture de codes-barres par caméra nuit-elle à votre activité ? Zebra Technologies – juin 2022
5. Le logiciel Workstation Connect est inclus dans la licence Mobility DNA Enterprise, mais nécessite l'achat du matériel Workstation Connect.
6. Non inclus dans la licence Mobility DNA Enterprise ; nécessite l'achat d'une licence distincte pour Device Tracker.
7. Non inclus dans la licence Mobility DNA Enterprise ; nécessite l'achat d'une licence distincte pour Zebra DNA Cloud.
8. Pour bénéficier d'une performance maximale et d'une qualité vocale supérieure avec Workforce Connect PTT Express, PTT Pro et d'autres solutions VoWiFi, il est recommandé d'acquérir une licence Mobility DNA Enterprise.
9. Disponible au 2e semestre 2023. RFD90 pris en charge comme une solution en deux parties.
10. La licence Mobility DNA Enterprise doit être souscrite pour déployer Workforce Connect Voice et d'autres solutions vocales tiercées en duplex intégral, pour une performance et un support technique de niveau optimal.
11. Selon la norme ISO/CEI 18092 (Ecma 340). Les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

## Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités pratiques et en simplifiant le déploiement et la gestion des périphériques mobiles. Pour obtenir des informations complémentaires sur ces fonctions exclusivement proposées par Zebra, rendez-vous sur : [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)  
Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement. Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA pour les terminaux TC22/TC27, une licence Mobility DNA Enterprise doit être obtenue. Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, rendez-vous sur : [www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

## Communications données et voix sur réseau étendu sans fil (TC27)

L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou) ;  
a-GPS ; prise en charge XTRA



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Siège EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)