

# Manual API - Json

IPBX 2.2.6

Endereço para acesso a API <http://<address>/api/>.

Requisito: API disponível apartir do ipbx versão 2.2.6

Autor: Antonio de Oliveira Junior - 12/01/2016

# Sumário

## [Sumário](#)

## [Logon](#)

## [Informações das filas de atendimento](#)

[Listagem do nome dos atendentes](#)

[Listagem de agentes da fila](#)

[Lista o resumo das chamadas da fila](#)

[Listagem da fila de espera](#)

[Resumo da lista de espera dos agentes](#)

[Lista as filas que o agente pode logar](#)

[Lista dos nomes dos agentes da fila](#)

[Ação logar na fila de atendimento](#)

[Ação deslogar na fila de atendimento](#)

[Ação pausa na fila de atendimento](#)

[Ação retirar pausa na fila de atendimento](#)

[Detalhe do agente na fila de atendimento](#)

[Informações de níveis de serviço](#)

[Informações de Resumo de fila](#)

## [Busca informações das chamadas](#)

[Listagem de ligações discadas.](#)

[Listagem de ligações recebidas.](#)

[Pedido para realizar uma chamada.](#)

[Pedido identificar um contato.](#)

## [Ações do ramal](#)

[Nome do usuário logado](#)

[Adiciona desvio do ramal](#)

[Remove desvio do ramal](#)

[Identificação se o ramal do usuário esta desviado](#)

[Lista ramais e contatos](#)

## [Controle de conferencia](#)

[Pedido para realizar uma conferencia.](#)

[Lista conferencias existentes](#)

[Lista conferencia do usuario](#)

[Remove usuário da conferencia](#)

[Ativar o audio do usuario na conferencia](#)

[Desativar o audio do usuario na conferencia](#)

## [SMS](#)

[Envio de SMS](#)

## [Controle de tela](#)

## Atualização da tela do agente

Para o correto desenvolvimento na API da central telefonica, siga as instruções dos métodos conforme descrito abaixo.

**Obs: Os métodos deverão ser invocados utilizando requisições do tipo GET.**

## Logon

Este método fará o logon no sistema.

Realizando o logon não é necessário passar o usuário e senha toda vez que é preciso realizar uma consulta.

Chamada do método (exemplo) :

- **/api/logon.php?usuario=<usuario>&pass=<senha>&dispositivo=<SerialNumber>**

Parametros do metodo:

- usuario = nome do usuário para logon (obrigatório).
- pass = senha do usuario da telefonia (obrigatório).
- dispositivo = numero do dispositivo mobile para acesso (obrigatório).

Exemplo de retorno:

```
{  
  sessao: "akrceik876jiats9ph3li3u715"  
}
```

Guarde o retorno desta função para informar como a variavel “sid” nos pedidos e não perder sua sessão, após 30 minutos a sessão é finalizada automaticamente.

**Obs: Caso sua autenticação tenha sido através da tela de logon da aplicação IPBX, a chamada para esta função não é necessária.**

# Informações das filas de atendimento

## Listagem do nome dos atendentes

Lista os nomes das filas de atendimento do servidor de telefonia.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phprunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- `/api/fila/listaNomes.php?usuario=<usuario>&sid=<idSessao>`

Parametros do método:

- usuario = número do ramal do usuario (opcional).
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (opcional).

Exemplo de retorno:

```
[
  {
    titulo: "HOMOLOGACAO"
  },
  {
    titulo: "OTIMIS_N1_COM"
  },
  {
    titulo: "OTIMIS_N2_COM"
  },
  {
    titulo: "OTIMIS_N3_COM"
  },
  {
    titulo: "PRODUTOS"
  },
  {
    titulo: "SCCELACESSO"
  }
]
```

## Listagem de agentes da fila

Recebe a fila como parametro e informa os estados dos agentes da fila especificada no parametro, quantidade de logados, quantidade de livres, quantidade em atendimento, pessoas pausadas, ou discando.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phprunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/agentes.php?fila=<nomeFila>&sid=<idSessao>`**

Parametros do método:

- **fila** = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- **usuario** = número do ramal do usuario (opcional).
- **sid** = numero da sessão efetuada no metodo logon (opcional).

Exemplo de retorno:

```
{  
  logados: 3,  
  livres: 3,  
  atendimento: 0,  
  pausadas: 0,  
  discando: 0  
}
```

## Lista o resumo das chamadas da fila

Recebe a fila como parametro e informa a quantidade e chamadas do dia atendidas, abandonadas, e rejeitadas.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phprunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/chamadas.php?fila=<nomeFila>&sid=<idSessao>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
{  
    atendidas: 0,  
    abandonadas: 0,  
    rejeitadas: 0  
}
```

## Listagem da fila de espera

Recebe a fila como parametro e informa os números que estão na fila de espera e o tempo em fila em segundos.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phprunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/fila/listaEspera.php?fila=<nomeFila>&sid=<idSessao>`

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
[
  {
    telefone: "7714",
    tempoemfila: 8
  }
]
```

## Resumo da lista de espera dos agentes

Informa a quantidade de pessoas na fila de espera, agentes logados, em espera e alerta se houver algum alerta para aquele conjunto.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phrunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/fila/resumos/listaEsperaAgente.php?fila=<nomeFila>&sid=<idSessao>`

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
{  
  logados: 0,  
  livres: 0,  
  espera: 2,  
  alerta: 0  
}
```



## Lista as filas que o agente pode logar

Lista as filas em que o agente pode logar.

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/fila/agentes/listaFilasdoAgente.php`

Exemplo de retorno:

```
[
  {
    nm_fila: "HOMOLOGACAO"
  },
  {
    nm_fila: "OTIMIS_N1_COM"
  },
  {
    nm_fila: "SCCELACESSO"
  },
  {
    nm_fila: "PRODUTOS"
  }
]
```

## Lista dos nomes dos agentes da fila

Recebe a fila como parametro e informa os agentes que estão cadastrados para logar na fila de atendimento.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phrunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/fila/agentes/listaAgentesFila.php?fila=<nomeFila>&sid=<idSessao>`

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (opcional).

Exemplo de retorno:

```
[  
  {  
    nm_agente: "Rafael Pandini"  
  },  
  {  
    nm_agente: "Antonio de Oliveira Junior"  
  }  
]
```

## Ação logar na fila de atendimento

Usuario deseja logar na fila de atendimento.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/agentes/acaologarAgente.php?fila=<fila>&interface=<interface>&agente=<NomeAgente>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- interface = Informação da interface para logar o usuario, Ex: SIP/7714 (Obrigatório)
- nomeAgente = Nome completo do usuário. (Obrigatório)

**Exemplo de retorno:**

```
[  
  "OK"  
]
```

## Ação deslogar na fila de atendimento

Usuario deseja deslogar na fila de atendimento.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/agentes/acaologarAgente.php?fila=<fila>&agente=<NomeAgente>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- nomeAgente = Nome completo do usuário. (Obrigatório)

**Exemplo de retorno:**

```
[  
  "OK"  
]
```

I

## Ação pausa na fila de atendimento

Usuario deseja pausar na fila de atendimento.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/agentes/acaoPausar.php?agente=<nomeDoAgente>&fila=<fila>&identificacao=<identificadorDaPausa>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- agente = Nome completo do usuário. (Obrigatório)
- identificacao = Tipo de pausa que pode ser adquirida com o metodo listaPausas.php

Exemplo de retorno:

```
[  
  "OK"  
]
```

## Ação retirar pausa na fila de atendimento

Usuario deseja retirar a pausa na fila de atendimento.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/agentes/acaologarAgente.php?fila=<fila>&agente=<NomeAgente>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- nomeAgente = Nome completo do usuário. (Obrigatório)

Exemplo de retorno:

```
[  
  "OK"  
]
```

## Listagem de pausas

Informações sobre o tipo de pausa que esta disponível para o agente, a identificação deve ser usada nos demais metodos quando for necessario.

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/fila/agentes/listaPausas.php`

Exemplo de retorno:

```
[
  {
    identificacao: 2,
    descricao: "Almoco",
    abreviado: "Almoco",
    flg_produtiva: 0
  },
  {
    identificacao: 3,
    descricao: "Lanche",
    abreviado: "Lanche",
    flg_produtiva: 1
  },
  {
    identificacao: 4,
    descricao: "Banheiro",
    abreviado: "W.C.",
    flg_produtiva: 1
  },
  {
    identificacao: 5,
    descricao: "Pos Atendimento",
    abreviado: "PosAten",
    flg_produtiva: 1
  }
]
```

## Detalhe do agente na fila de atendimento

Recebe a fila e o nome do agente como parametro e passa todas as informações referentes ao agente.

Tipos de estado: "Livre", "Tocando", "Atendendo", "Discando", qualquer outro retorno é a abreviação tipo da pausa.

O campo referente a flag é um campo destinado a apresentar informações de controle para o gestor, o campo é identificado pela palavra MAX\_WORK\_HOURS quando a jornada de trabalho do usuario chega ao fim, e pelo campo HELP\_SUPERVISOR quando o agente necessita de auxilio do gestor.

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phrunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- **`/api/fila/agentes/listaDetalheAgentesFila.php?fila=<nomeFila>&name=<NomeUsuario>&sid=<idSessao>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- name = nome do usuário da fila de atendimento (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
{
  ramal: "SIP/7714",
  ramal_display: "7714",
  estado: "Livre",
  duracao: 0,
  ultimoatendimento: "",
  origem: "",
  qtdatendidas: 0,
  recusadas: 0,
  tptotal: 0,
  tpmedia: 0,
  tppausaatual: "",
  tppausatotal: 0,
```

```
qtdpausas: 0,  
pausa_n_produtiva: 0,  
pausa_produtiva: 0,  
flag:  
[  
    "MAX_WORK_HOURS",  
    "HELP_SUPERVISOR"  
]  
}
```

## Informações de níveis de serviço

Chamadas abaixo voce poderá obter informações de Abandono, Espera, Atendimento e tempos de Operação. Basta estar logado e passar o parametro de nome da fila e o tipo de operacao são eles (atendimento, operacao, espera, abandono)

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phrunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- **`/api/fila/agentes/listaDetalheAgentesFila.php?fila=<nomeFila>&operacao=<NomeOperacao>&sid=<idSessao>`**

Parametros do método:

- `fila` = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- `name` = nome do usuário da fila de atendimento (Obrigatório)
- `sid` = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
{
  ok: 1,
  err: 0,
  contrato_tempo: 20,
  contrato_perc: 90,
  tempomedio: 2,
  maiortempo: 2
}
```



## Informações de Resumo de fila

O resumo abaixo nada mais é que, receber a fila como parametro e informar quantidade de chamadas que estão dentro do contratado e a quantidade que estão fora do contratado. Basta estar logado e passar o parametro de nome da fila, campo fila e o tipo de operacao são eles (atendimento, operacao, espera, abandono):

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phrunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- **`/api/fila/agentes/resumoFila.php?fila=<nomeFila>&operacao=<NomeOperacao>&sid=<idSessao>`**

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- name = nome do usuário da fila de atendimento (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
{  
  ok: 2,  
  err: 0,  
  contrato_perc: 90  
}
```

## Busca informações do atendimento de 5 em 5 minutos

Esta função server para trazer informações referente a operação de atendimento da fila a cada 5 minutos, existe uma rotina interna no sistema que a cada 5 minutos tira um retrato de como esta o atendimento e disponibiliza a informação nesta chamada.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/atendimentoPeriodico.php?fila=<FILA>&limite=<QUANTIDADE DE RETORNO>&deslocamento=<PAGINAÇÃO>`**

Parametros do método:

- **usuario** = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- **pass** = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- **dispositivo** = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- **sid** = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).
- **limite** = é a quantidade de informação que será apresentanda em numero de linhas (Obrigatório)
- **deslocamento** = é o segmento que voce necessita buscar (Obrigatório)

**Exemplo de retorno:**

```
[
    {
        dt_entrada: "2016-01-12",
        hr_entrada: "09:25:01",
        logados: 6,
        pausados: 0,
        atendendo: 0,
        discando: 0,
        Atendidas: 0,
        Abandonadas: 0,
        Rejeitadas: 0
    }
]
```

## Busca informação do atendimento de 1 em 1 hora

Esta função busca um consolidado das informações da ultima hora referente ao atendimento.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/atendimentoConsolidado.php?fila=<FILA>&limite=<QUANTIDADE DE RETORNO>&deslocamento=<PAGINAÇÃO>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).
- limite = é a quantidade de informação que será apresentanda em numero de linhas (Obrigatório)
- deslocamento = é o segmento que voce necessita buscar (Obrigatório)

**Exemplo de retorno:**

```
[
    {
        Fila: "OTIMIS_N1_COM",
        Período: "2016-01-12 08:00:00",
        Data: "2016-01-12",
        Hora: "08:00",
        AgentDisp: 3.75,
        AgentesPausa: 0,
        Atendidas: 1,
        Abandonadas: 0,
        Rejeitadas: 0
    }
]
```

## Listagem de abandonos do dia

Esta função busca um consolidado das informações da ultima hora referente ao atendimento.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/fila/listaAbandonos.php?fila=<FILA>&limite=<QUANTIDADE DE RETORNO>&deslocamento=<PAGINAÇÃO>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).
- limite = é a quantidade de informação que será apresentanda em numero de linhas (Obrigatório)
- deslocamento = é o segmento que voce necessita buscar (Obrigatório)

**Exemplo de retorno:**

```
[
    {
        Fila: "OTIMIS_N1_COM",
        Período: "2016-01-12 08:00:00",
        Data: "2016-01-12",
        Hora: "08:00",
        AgentDisp: 3.75,
        AgentesPausa: 0,
        Atendidas: 1,
        Abandonadas: 0,
        Rejeitadas: 0
    }
]
```

## Informações de SLA da Fila

A informação é na perspectiva de fila, busca as informações de SLA da fila de atendimento, receber a fila como parametro e informar quantidade de chamadas que estão dentro do contratado e a quantidade que estão fora do contratado. Basta estar logado e passar o parametro de nome da fila, campo fila e o tipo de operacao são eles (atendimento, operacao, espera, abandono):

Obs: para executar esta funcionalidade voce precisa estar logado no servidor utilizando o logon do phprunner ou o metodo de logon.

Chamada do método (exemplo) :

- `/api/fila/agentes/detalheFila.php?fila=<nomeFila>&operacao=<NomeOperacao>&sid=<idSessao>`

Parametros do método:

- fila = nome da fila de atendimento que precisa da informação (Obrigatório)
- name = nome do usuário da fila de atendimento (Obrigatório)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

**Exemplo de retorno:**

```
{
    ok: 1,
    err: 0,
    contrato_tempo: 30,
    contrato_perc: 90,
    tempomedio: 4,
    maiortempo: 4
}
```

## Busca informações das chamadas

### Listagem de ligações discadas.

Com este comando voce pode requisitar a listagem de chamadas discadas pelo ramal identificado na listagem.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/chamada/listaDiscadas.php?usuario=<Ramal>&limite=<Quantidade de linhas resultado>&deslocamento=<pagina>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).
- limite = é a quantidade de informação que será apresentada em numero de linhas (Obrigatório)
- deslocamento = é o segmento que voce necessita buscar (Obrigatório)

Exemplo de retorno:

```
[
  {
    uniqueid: 1411559461.1568,
    origem: "7714",
    destino: "30412015",
    dia_hora: "2014-09-24 08:51:01",
    duracao_seg: 49,
    nome: "Antonio de Oliveira Junior",
    estado: "ATENDIDA",
    custo: 0.03892,
    audioUrl:
      "http://voip.teclogica.com.br/download_audio.php?uniqueid=1411559461.1568"
  }
]
```

**Obs: Retorno de estado possiveis (ATENDIDA, NAO ATENDIDA, OCUPADO, FALHA)**

## Listagem de ligações recebidas.

Com este comando voce pode requisitar a listagem de chamadas recebidas pelo ramal identificado na listagem.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/chamada/listaRecebidas.php?usuario=<Ramal>&limite=<Quantidade de linhas resultado>&deslocamento=<pagina>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).
- limite = é a quantidade de informação que será apresentanda em numero de linhas (Obrigatório)
- deslocamento = é o segmento que voce necessita buscar (Obrigatório)

Exemplo de retorno de informação:

```
[
  {
    uniqueid: 1411566095.1943,
    origem: "7752",
    destino: "7714",
    dia_hora: "2014-09-24 10:41:35",
    duracao_seg: 5,
    nome: "Marwin Roepke",
    estado: "ATENDIDA",
    custo: 0,
    audioUrl:
      "http://voip.teclogica.com.br/download_audio.php?uniqueid=1411566095.1943"
  }
]
```

**Obs: Retorno de estado possiveis (ATENDIDA, NAO ATENDIDA, OCUPADO, FALHA)**

## **Pedido para realizar uma chamada.**

Realiza uma chamada de origem do servidor de telefonia com destino ao ramal do usuario, ou quando a opção mobile for verdadeira.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/chamada/realizaChamada.php?usuario=<Ramal>&pass=<senha>&dispositivo=<serialNumber>&destino=<numero destino>&mobile=<true ou false>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou atraves do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
  UniqueID: "1411473270"  
}
```



## Pedido identificar um contato.

Realiza uma busca na agenda e no servidor para identificar o contato.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/chamada/buscaNomeContato.php?numero=<telefone>`**

Parametros do método:

- telefone = Busca nome do contato com base no número de telefone.

Exemplo de retorno de informação:

```
[
  {
    Nome: "Fabio Cristofolini"
  }
]
```

## Ações do ramal

### Nome do usuário logado

Retorna o nome do usuario que está logado no sistema.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/ramal/nomeUsuarioLogado.php`**

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
  NomeUsuario: "Antonio de Oliveira Junior"  
}
```

## Adiciona desvio do ramal

Adiciona desvio no ramal, uma vez cadastrado o desvio éas chamadas que chegaram para o seu ramal serao desviadas para o número informado.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/ramal/adicionaDesvio.php?usuario=<Ramal>&pass=<senha>&dispositivo=<serialNumber>&desvio=<celular/telefone fixo>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).
- desvio = número que deseja realizar o desvio. (Obrigatório)

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
  return: true  
}
```

## Remove desvio do ramal

Remove desvio no ramal especificado.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/ramal/removeDesvio.php?usuario=<Ramal>&pass=<senha>&dispositivo=<serialNumber>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
  return: true  
}
```

## Identificação se o ramal do usuário esta desviado

Remove desvio no ramal especificado.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/ramal/ehRamalDesviado.php?usuario=<Ramal>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
  return: false  
}
```

## Lista ramais e contatos

Retorna uma listagem de ramais e contatos disponiveis para o ramal do usuário.

Chamada do método (exemplo) :

**`./api/ramal/listaRamaisEContatos.php`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
[
  {
    ramal: "7164",
    nome: "Abraão de Oliveira Ferreira"
  },
  {
    ramal: "88200272",
    nome: "Abraão de Oliveira Ferreira"
  },
]
```

## Controle de conferencia

### Pedido para realizar uma conferencia.

Com este comando voce pode requisitar uma conferencia, basta executar este comando para cada numero que deseja adicionar a conferencia.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/conferencia/realizaConferencia.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>&destino=<numero/ramal>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
    UniqueID: "1411494721"  
}
```

## Lista conferencias existentes

Lista as conferencias em execução na central telefonica

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/conferencia/listagemConferencias.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
[
    {
        Sala: "87714"
    }
]
```



## Lista conferencia do usuario

Lista os usuarios e as identificações de cada usuario dentro da sala de conferencia do ramal requisitado.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/conferencia/listagemUsuariosConferencia.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
[
  {
    posicao: "01",
    nome: "7714 Antonio de Oliveira",
    mudo: "false"
  },
  {
    posicao: "02",
    nome: "7914 Antonio de Oliveira",
    mudo: "false"
  }
]
```

## Remove usuário da conferencia

Remove os usuarios da sala de conferencia

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/conferencia/removeUsuarioConferencia.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
    return: true  
}
```

## Ativar o audio do usuario na conferencia

Ativa o audio de um participante na conferencia, o numero especificado de cada participante deverá ser obtido através do comando Remove usuário da conferencia.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/conferencia/ativarAudio.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
    return: true  
}
```

## Desativar o audio do usuario na conferencia

Desativa o audio de um participante na conferencia, o numero especificado de cada participante deverá ser obtido através do comando Remove usuário da conferencia.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/conferencia/desativarAudio.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional).

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
    return: true  
}
```

# SMS

## Envio de SMS

Realiza o envio do SMS, retorna true ou false conforme status do envio.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/sms/envioSMS.php?pass=<senha>&usuario=<ramal>&dispositivo=<serialNumber>&telefone=<NUMERO>&mensagem=<TEXTO DA MENSAGEM>`**

Parametros do método:

- usuario = ramal que voce precisa da informação (Obrigatório)
- pass = senha do ramal caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional)
- dispositivo = dispositivo cadastrado no servidor caso voce nao tenha se autenticado com uma sessao ou através do login do sistema (Opcional);
- sid = numero da sessão efetuada no metodo logon (Opcional);
- telefone = numero de destino para envio da mensagem;
- mensagem = mensagem de texto.

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
    return: true  
}
```

## Controle de tela

### Atualização da tela do agente

Busca informação para saber de quanto em quanto tempo atualiza a tela do agente.

Chamada do método (exemplo) :

- **`./api/common/tempoAtualizaAgente.php`**

Exemplo de retorno de informação:

```
[  
    "15"  
]
```

# Interfaces

Informações das interfaces do servidor de telefonia.

## Informações de interface de rede

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/interface/buscaInfInterfaceRede.php`

Exemplo de retorno de informação:

```
{
  eth0:
  {
    inet_addr: "164.164.164.16",
    Bcast: "164.164.164.255",
    Mask: "255.255.255.0",
    UP_BROADCAST_RUNNING_MULTICAST__MTU: 1500,
    Metric: 1,
    RX_RX_packets: 930359188,
    RX_errors: 402,
    RX_dropped: 1968,
    RX_overruns: 0,
    RX_frame: 402,
    TX_TX_packets: 1171866942,
    TX_errors: 0,
    TX_dropped: 0,
    TX_overruns: 0,
    TX_carrier: 0,
    collisions: 0,
    txqueuelen: 1000,
    RX_bytes: 523010855,
    TX_bytes: 1631587328,
    Memory: "fe4c0000-fe4e0000"
  },
  .
  .
  .
}
```

## Informações de interface de rede

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/interface/buscaInfInterfaceE1.php`

Exemplo de retorno de informação:

```
{
  board_1:
  [
    {
      Changes to lock: 0,
      Lost of signal: 0,
      Alarm notification: 0,
      Lost of frame: 0,
      Lost of multiframe: 0,
      Remote alarm: 0,
      Slip alarm: 0,
      PRBS: 0,
      Wrong E bits: 0,
      Jitter variation: 0,
      Frames without sync: 0,
      Multiframe Signal: 0,
      Frame error: 0,
      Bipolar violation: 0,
      CRC4 error: 0,
      Posicao: "1,000",
      Status: "Free",
      Sinal: "ISDN"
    },
    .
    .
    .
  ]
}
```



## Informações de interface GSM

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/interface/buscaInfInterfaceGSM.php`

Exemplo de retorno de informação:

```
[  
    {  
        Status: "Free",  
        Operadora: "Idle (VIVO)",  
        Sinal: 77  
    },  
    .  
    .  
    .  
    {  
        Status: "Failure",  
        Operadora: "Unreacheable (...)",  
        Sinal: 0  
    },  
    .  
    .  
    .  
]
```

## Informações de interface SIP

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/interface/buscaInfInterfaceSIP.php`

Exemplo de retorno de informação:

```
[  
  {  
    Peer: "192.168.9.158",  
    CallID: "YzgxOTZiYTR",  
    Duration: "00:00:39",  
    Recv: 1999,  
    RecvLost: 0,  
    RecvLostPerc: 0,  
    RecvJitter: 0,  
    Send: 1821,  
    SendLost: 0,  
    SendLostPerc: 0,  
    SendJitter: 0  
  },  
  .  
  .  
  .  
]
```

# Firewall

## Informações referente ao serviço do firewall

Chamada do método (exemplo) :

- `./api/firewall/buscaInfFirewall.php`

Exemplo de retorno de informação:

```
{  
    firewallEnable: "false",  
    tentativaAcesso: "false"  
}
```