

Aviso de Privacidad de Miss Travveller

Introducción

En Miss Travveller, nos dirigimos conforme a la ley y valoramos a nuestros usuarios. Estamos comprometidos a salvaguardar la integridad y confidencialidad de su información. Por ello, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad, que detalla cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales, así como los derechos que usted tiene sobre ellos.

Vigencia

La presente política se encuentra en vigencia desde el 6 de enero de 2012. Última modificación: Julio 2024.

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Miss Travveller, con domicilio en [inserte dirección física], es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y otras normativas aplicables.

Datos Personales Recopilados

Recopilamos los siguientes datos personales cuando interactúa con nosotros:

- **Nombre completo:** Para identificar y contactar a nuestros clientes.
- **Dirección:** Para enviar información y material relacionado con nuestros servicios.
- **Correo electrónico:** Para enviar confirmaciones de reservas, actualizaciones, promociones, y responder a consultas.
- **Número de teléfono:** Para confirmar reservas, gestionar servicios y brindar asistencia al cliente.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recopilamos son utilizados para las siguientes finalidades:

1. **Procesamiento de reservas:** Gestionar y confirmar las reservas de nuestros servicios turísticos.
2. **Personalización de servicios:** Adaptar nuestros servicios a sus preferencias y necesidades.
3. **Cobertura de seguro de viajero:** Proporcionar la cobertura adecuada durante los viajes contratados.

Compartición de Datos Personales

Nos comprometemos a no compartir, vender o alquilar sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en casos donde sea necesario para cumplir con obligaciones legales o requerimientos judiciales.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales en nuestra posesión.
- **Rectificar** sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- **Cancelar** sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con nuestro departamento de privacidad en:

- **En persona:** [inserte dirección física]
- **Correo electrónico:** [correo electrónico de contacto]
- **Teléfono:** [número de contacto]

Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud que contenga:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Copia de un documento oficial que acredite su identidad (INE, pasaporte, licencia de conducir, etc.).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.

Una vez recibida la solicitud completa MissTravveller tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, tales como:

- **Cifrado de datos:** Para proteger la información durante su transmisión y almacenamiento.
- **Control de acceso:** Restringido a personal autorizado.
- **Políticas de seguridad de contraseñas:** Uso de contraseñas robustas y su renovación periódica.
- **Copia de seguridad:** Regular para prevenir la pérdida de información.

Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado, actualizado o adaptado para cumplir con nuevos requisitos legales o necesidades operativas. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestro sitio web o por otros medios disponibles como correo electrónico.

Contacto

Para cualquier pregunta o comentario relacionado con este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

- **En persona:** [inserte dirección física]
- **Correo electrónico:** [correo electrónico de contacto]
- **Teléfono:** [número de contacto]