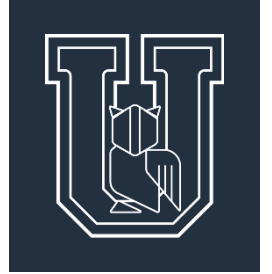


MANUAL DEL USUARIO

Sitio Web de Autobuses de La Cañada de Urdaneta.

Desarrollado como parte del Trabajo Especial de Grado “Desarrollo de un sistema de información para control del proceso de entrada y salida de los autobuses” para el Instituto Universitario de Tecnología Readic “UNIR”.

Elaborado por: Andreína Casas
Jorge Ferrer



Introducción

El presente manual tiene como objetivo instruir a los usuarios que visitan el sitio web de Autobuses de La Cañada de Urdaneta sobre el uso adecuado de esta herramienta, diseñada para optimizar el servicio de transporte público mediante la digitalización de la información. Este manual proporciona descripciones detalladas tanto textuales como gráficas, permitiendo a los usuarios comprender, desde su perspectiva, el funcionamiento y la estructura del software.

Objetivos

Proporcionar una descripción precisa sobre el funcionamiento y la utilización de los diversos elementos del sitio web, con el fin de orientar al usuario en la búsqueda de información relacionada con los horarios de los autobuses.



Índice de contenido

Usabilidad	3
• Requisitos del sistema	3
Ayuda adicional	4

Primera parte /Página Principal

Header	5
Contenidos	6
Preguntas frecuentes	6

Segunda parte /Acerca de

Autobuses	7
Conductores	8
Ruta de viaje	8
Anexos	9

Tercera parte /Resultados

Resultados de la búsqueda	10
Footer	11

Conclusiones	12
--------------	----



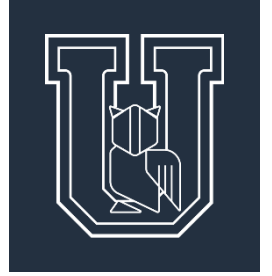
Usabilidad

- Estudiar e identificar las necesidades de los usuarios.
- Organizar, clasificar, estructurar y publicar la información del sitio, de acuerdo con las necesidades de los usuarios.
- Definir los requisitos y las funciones que se emplearán en el sitio web y hacer que correspondan adecuadamente a las necesidades y expectativas de los usuarios.

Requisitos del Sistema

Los **requisitos para usar un sistema** se refieren a las especificaciones mínimas y recomendadas de hardware y software necesarias para que un sistema funcione correctamente. Para utilizar correctamente el sitio web dedicado a los autobuses de La Cañada de Urdaneta, se necesita lo siguiente:

- Dispositivo: Teléfono inteligente, tableta o computadora.
 - Sistema Operativo:
Móvil: Android 5.0 o superior, iOS 10 o superior.
Desktop: Windows 7, macOS 10.12, Linux.
 - Memoria RAM:
Móvil: 1 GB.
Desktop: 2 GB.
- Conexión a Internet: Conexión estable de al menos 1 Mbps.
- Navegador Web: Última versión de Chrome, Firefox, Safari o Edge.
- Resolución de Pantalla: 1024 x 768 píxeles.



Ayuda adicional

En caso de tener algún requerimiento, solicitud, queja o inconveniente, el usuario debe poder contactar al departamento de Soporte su mensaje, por lo que se le presenta la posibilidad de comunicarse a través de los siguientes medios:

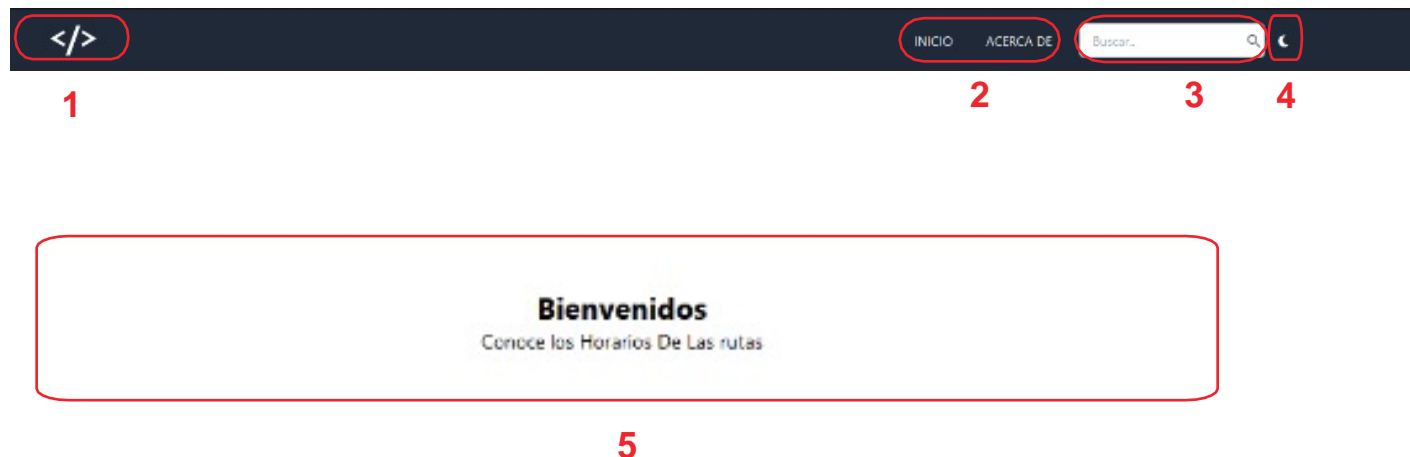
- Soportista Jorge Ferrer: +58 424-6334784.
- Soportista Andreína Casas: +58 412-7756046.
- Soporte general del sitio web: soporteautc@gmail.com.



Primera parte / Página principal

Una vez que el usuario ingresa al sitio web de Autobuses La Cañada de Urdaneta, lo primero que observa es la página principal del sitio. Esta será descrita a continuación:

Header



1) Se presenta el logo personalizado de los desarrolladores del sitio web: Tecnolnova, conformado por Br. Jorge Ferrer y Br. Andreína Casas.

2) En el header hay un menú superior donde se encuentran los accesos rápidos como: Inicio, Acerca de. Estos accesos permiten que el usuario tenga acceso a la información de forma más rápida.

3) Además del menú superior, se muestra la barra de búsqueda, que permiten al usuario consultar información como horarios, nombres de choferes, autobuses a través de palabras claves o identificadores específicos..

4) Justo a la derecha de la barra de búsqueda, se encuentra un botón en forma de Luna que da la opción al usuario de poner el sitio web en modo oscuro, pensado para todas aquellas personas que puedan tener alguna discapacidad visual y prefieran utilizarlo de esta manera.

5) Debajo del header, se muestra un mensaje de bienvenida y una pequeña descripción de lo que se realiza en el sitio web, consultar los horarios de las rutas de los autobuses.



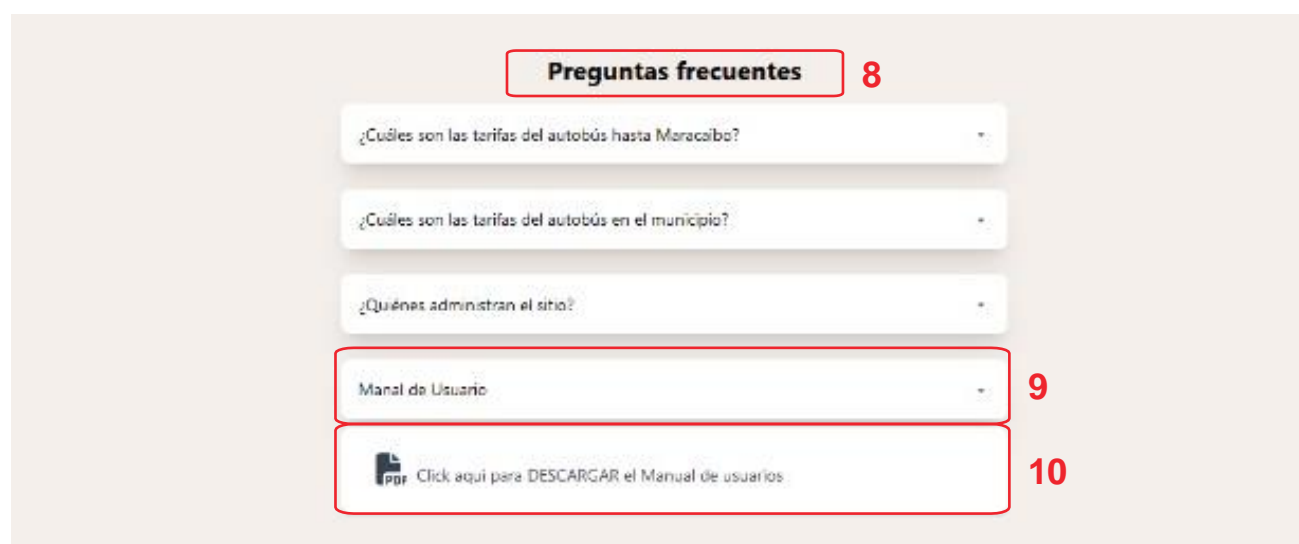
Contenidos

- Fecha y horarios de trabajo



Se muestra en la imagen cómo luce el sitio una vez implementado el modo oscuro.

Preguntas frecuentes



6) Se presenta una pequeña descripción acerca del contenido y se indica la fecha en la que el usuario consulta.

7) Se muestra un recuadro con una descripción detallada del horario. Indica el número de ruta/viaje al que corresponde, su hora de salida de la parada en el Sector Potreritos, La Cañada de Urdaneta y su hora de llegada al Casco Central de Maracaibo. Se detalla la marca del autobús para permitir a los usuarios identificarlo rápidamente y el nombre del chofer encargado del viaje.

8) Se le presenta al usuario una descripción del módulo, proporcionándoles una sección que resuelva sus posibles dudas.

9) Se presenta una pregunta como título de un menú desplegable cerrado.

10) Al tocar la pregunta, se despliega un menú con su respectiva respuesta.



Segunda parte / Acerca de

Una vez que el usuario toca en el menú superior el apartado de “Acerca de”, se le presenta información de interés acerca del autobús, choferes, ruta del autobús e imágenes descriptivas del mismo.

Autobuses



11) Se presentan descripciones de la sección que consulta el usuario, detallando que podrá visualizar a detalle los colectivos (autobuses) del Municipio La Cañada de Urdaneta.

12) Cuenta con un título que describe que se mostrarán los autobuses que se forman parte de la línea de colectivos.

13) Se muestra un cuadro que cuenta con un gráfico de autobús para mayor descripción visual acerca del módulo y se procede a detallar marca, modelo, número de placa, color y capacidad máxima del vehículo para permitir a los usuarios identificarlos rápidamente al visualizarlo.



Conductores



13) La sección cuenta con un título descriptivo que explica que se presentará información acerca de los choferes/conductores que laboran en la línea de colectivos.

14) Se presenta un cuadro con un gráfico que da mayor descripción visual y se muestra el nombre y apellido de cada chofer.

Ruta de viaje



15) Se muestra un título descriptivo de la imagen que se presenta.

16) Se muestra un croquis/mapa que tiene marcada la ruta que sigue el autobús en cada viaje. Se describe una ruta fija, que tiene calculado el tiempo de dos horas y treinta minutos desde la salida de la parada en La Cañada de Urdaneta hasta la llegada a la parada en el Centro de Maracaibo.



Anexos

Anexos

17



18

17) Se muestra un título que describe lo que se visualizará el usuario: una serie de imágenes del autobús.

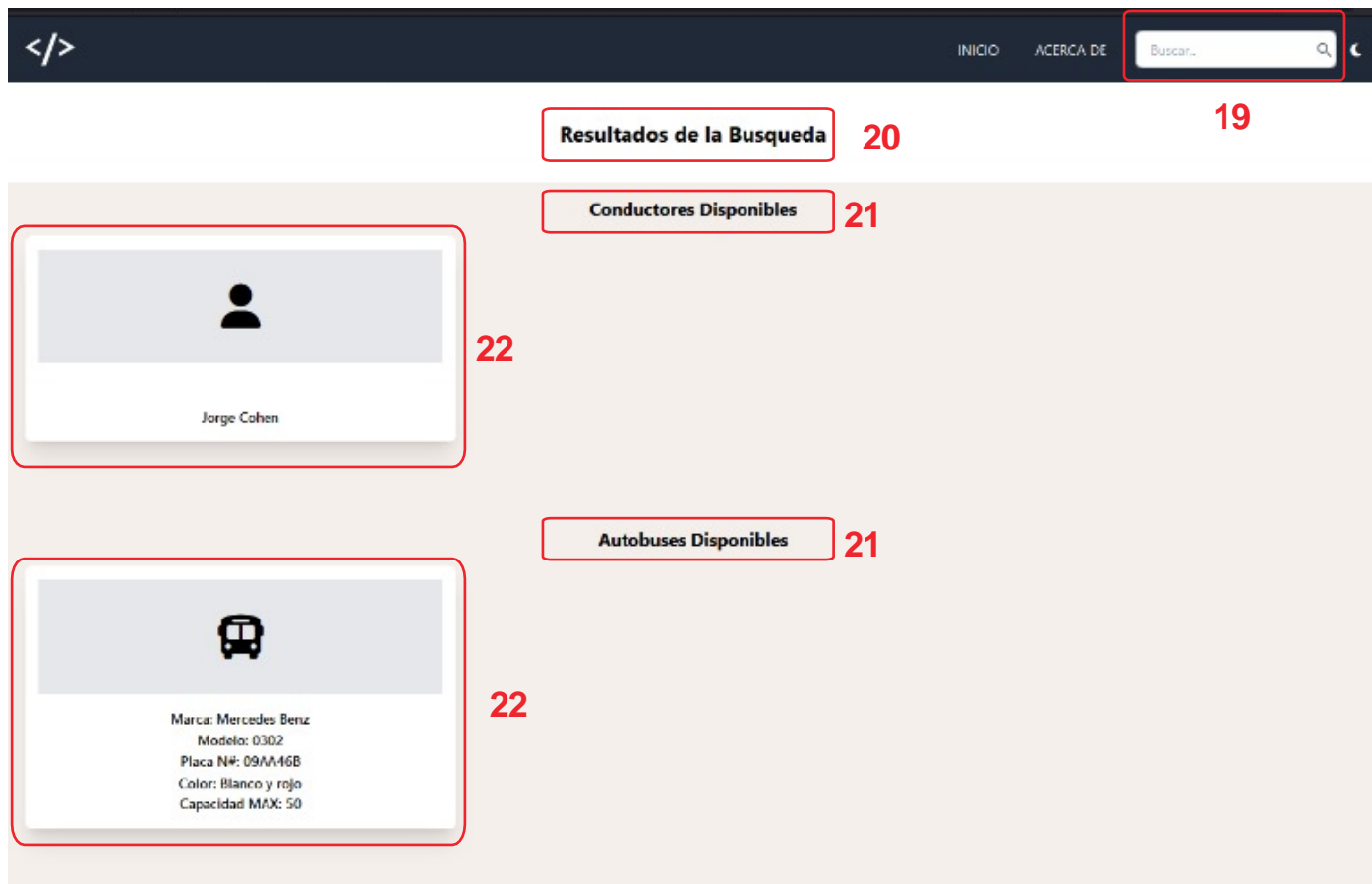
18) Se incluye una galería de imágenes de los autobuses que laboran en la línea de colectivos y que sirven para identificarlos rápidamente al verlos en la calle.



Tercera parte / Resultados

Una vez que el usuario dedice realizar una búsqueda/consulta en la barra de búsqueda del header, se le envía directamente a la página Resultados. A continuación, se detalla el funcionamiento de la misma.

Resultados de la búsqueda



19) El usuario ingresa alguna palabra/frase/número en el motor de búsqueda y le envía directamente a la página Resultados.

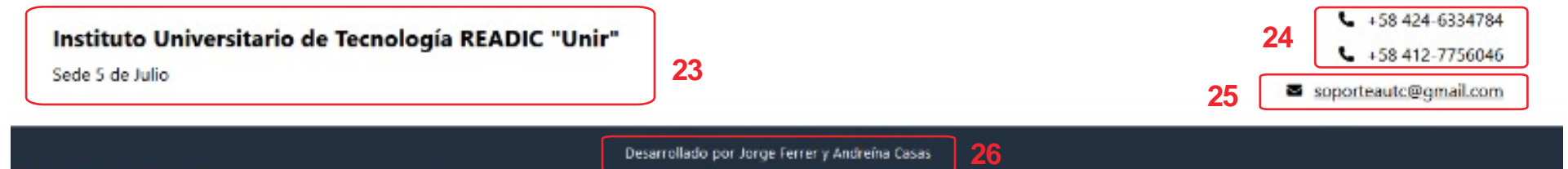
20) Se describe brevemente la página, detallando que se trata de los resultados de la búsqueda realizada por el usuario en el buscador del header.

21) Se presentan los títulos de los resultados arrojados.

22) Se muestran los resultados de la búsqueda. En este caso, se realiza una consulta con las letras "Jo" y muestra el nombre "Jorge", de un conductor y el color de un autobús que contiene estas letras; "rojo".



Footer

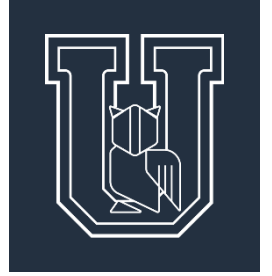


23) Se incluye el nombre de la universidad para la cual se desarrolló el sitio web como parte del trabajo especial de grado titulado "Desarrollo de un sistema de información para control del proceso de entrada y salida de los autobuses".

24) Se proporcionan dos números telefónicos de soporte en caso de que los usuarios deseen realizar alguna acotación acerca del sitio.

25) Se incluye un correo de contacto con el soporte del sitio web, el cual, al pulsarlo, envía directamente a Gmail, a la sección de redactar un correo, donde el usuario tendrá la posibilidad de escribir su mensaje sin mayor esfuerzo.

26) Para derechos de autor y más información acerca de los creadores, se deja en el footer los nombres y apellidos de los desarrolladores del sitio web; Jorge Gerardo Ferrer Cohen y Andreína Victoria Casas Sanguino.



Conclusiones

El manual es una guía fundamental para los usuarios del sitio web de Autobuses de La Cañada de Urdaneta, facilitando la comprensión y el uso eficiente de la plataforma digital. A través de descripciones claras y gráficos detallados, los usuarios pueden familiarizarse con la estructura y las funciones del software, mejorando así su experiencia de uso y contribuyendo a un servicio de transporte público más accesible y eficaz.