

# INFORME DE GESTIÓN BIC 2 0 2 2

Cobranza Activa S.A.S. BIC  
NIT 901.294.822-7  
Con base estándar evaluación  
ISO 26000 - BIC



+57 333 033 3181

[www.cobranzaactiva.com](http://www.cobranzaactiva.com)

[info@cobranzaactiva.com](mailto:info@cobranzaactiva.com)

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### 1. CONTEXTO DE LA EMPRESA .....1

- A. Datos básicos
- B. Trabajadores
- C. Sedes
- D. Modalidad de trabajo
- E. Historia
- F. Momento de conciencia triple impacto

### 2. PROPÓSITO .....11

### 3. PARTES INTERESADAS .....12

# ÍNDICE

<b>4. ESTÁNDAR .....</b>	<b>16</b>
--------------------------	-----------

## **INTRODUCCIÓN**

- A. Objetivos
- B. Por qué la escogimos
- C. Reporte BIC por dimensiones
- D. Modelo de negocio
- E. Gobierno corporativo
- F. Prácticas laborales
- G. Prácticas ambientales
- H. Prácticas con la comunidad

<b>5. RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN .....</b>	<b>24</b>
---	-----------

<b>6. CONCLUSIONES .....</b>	<b>26</b>
------------------------------	-----------

# DESARROLLO INFORME DE GESTIÓN

## INTRODUCCIÓN

### CONTEXTO DE LA EMPRESA

Somos una **legaltech** que gestiona y recupera cartera de manera oportuna y segura, donde buscamos que nuestros clientes provisionen menos y tengan flujo de caja de manera constante.

## DATOS BÁSICOS

**Cobranza Activa** es una empresa S.A.S registrada en la Cámara de Comercio de Cali el **17 de junio de 2019**.

El **19 de octubre de 2022** los socios tomamos la decisión de registrar la empresa como **sociedad BIC**.

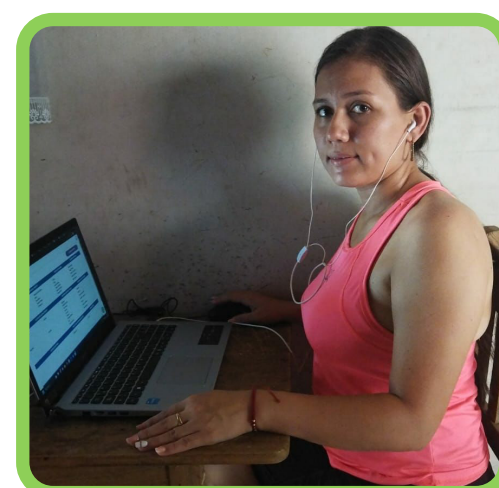




# TRABAJADORES

Contamos con gestores de cobranza que les denominamos **Agentive prejurídico** y **jurídico**, quienes realizan su trabajo desde sus domicilios.

Los encargados de la gestión prejurídica son **jóvenes**, preferiblemente de sexo femenino, con **experiencia** en gestión de cobro y negociación, a quienes capacitamos en el uso de nuestra plataforma **Cobranza Activa**. Los jurídicos son jóvenes abogados con **experiencia** en **recuperación** de cartera jurídica.



**Nuestra empresa** está orientada y dirigida en cabeza de **Alejandro Sánchez CEO** y **Fundador**.

Quien recibe el apoyo de profesionales especializados en sistemas, administración y mercadeo.

## SEDES

Operamos de forma remota desde las ciudades de **Cali** y **Palmira** con **cuatro líderes**, responsables cada uno de las áreas **prejurídica, jurídica, operativa y comercial**.



# MODALIDAD DE TRABAJO

Nuestros **líderes** y **Agentives** operan por trabajo remoto. En el caso de los líderes la empresa les provee de equipos y **plataforma**. Los Agentives cada uno opera con sus equipos y espacios. Diariamente les asignan **cartera** y a su vez **monitorean** de forma permanente la gestión de cada uno, y de ser necesarios entregan **recomendaciones**. Los horarios de los líderes son los que establece la **ley**. Las jornadas de **trabajo remoto** las define cada Agentive, de acuerdo al tiempo de que dispone y las **metas** que se fije.





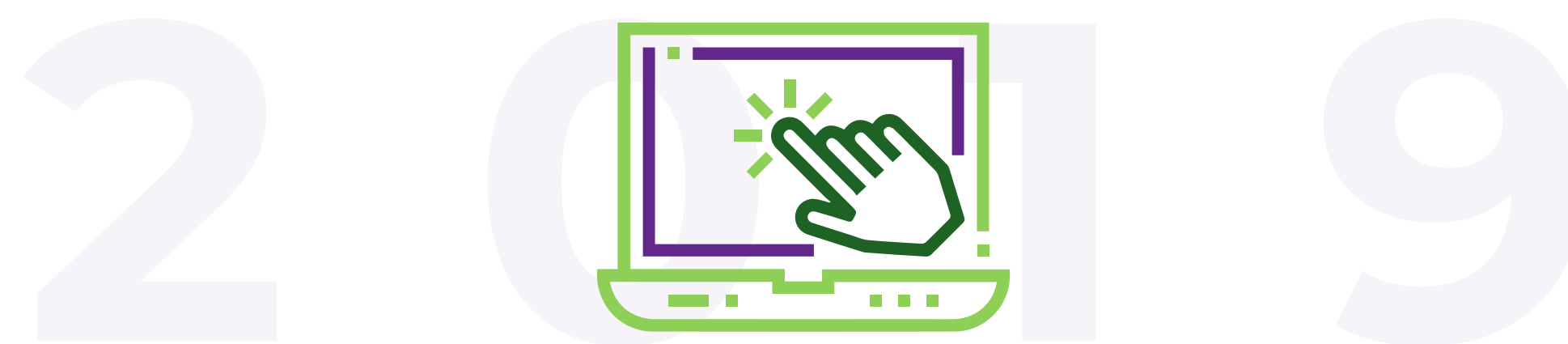
# HISTORIA

En junio del año **2019** se tomó la decisión de crear la empresa **Cobranza Activa S.A.S.**, gracias a que inicialmente se diseñó el modelo de negocios y plan de negocios, basados en la experiencia en **gestión** de **cobranzas** de los dos socios.

Se hizo una **inversión** en equipos, mobiliario y desarrollo de **software**, **apalancándonos** con recursos propios. La idea era operar presencialmente desde nuestra oficina con el equipo de líderes de las áreas **prejurídica**, **jurídica**, **operativa** y **comercial**.

Con estos colaboradores se inició la **gestión**. Con la pandemia en marzo de **2020** nos vimos en la necesidad de seguir operando cada uno desde nuestros **hogares** con los equipos que fueron trasladados.

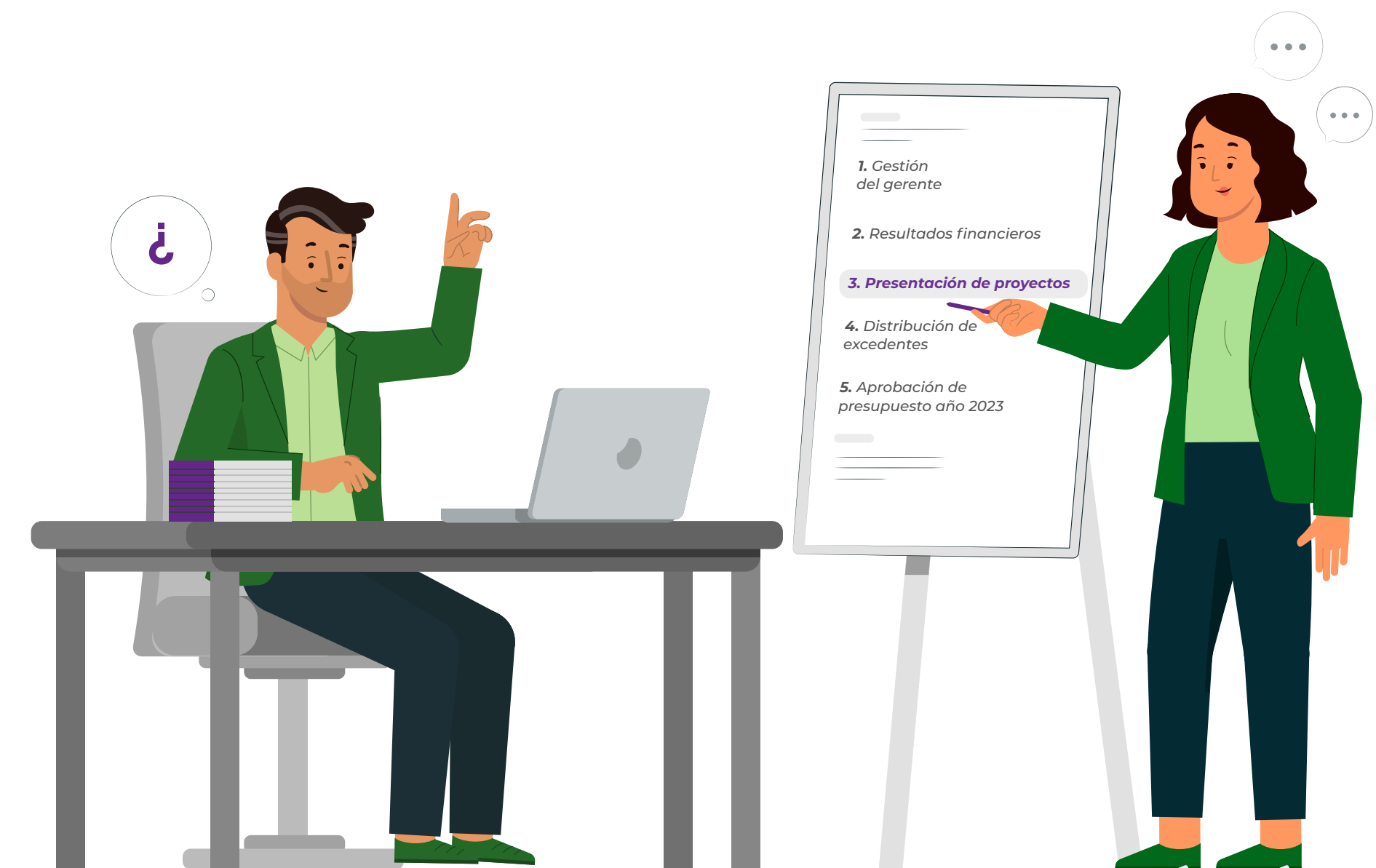
Todo esto nos llevó a implementar procesos de trabajo **remoto**. Fue todo un **aprendizaje**.



# HISTORIA

Pero esta coyuntura se dio para nosotros como una oportunidad, porque empezamos a contratar **gestores** de **cobranza prejurídica** para que hicieran trabajo remoto y los nombramos con el cargo de **Agentive prejurídico**. Desde un comienzo su remuneración es por **comisión calculada** con base a la **gestión del mes**.

Nuestros clientes son **cooperativas** y **fondos de empleados** que operan en el centro y norte del **Valle del Cauca**, con quienes se ha logrado una gran sinergia y apoyo mutuo, lo que ha permitido la obtención de excelentes **resultados**.



# HISTORIA

**Cobranza Activa S.A.S.**, para el desarrollo de su modelo de negocios ha contado con el valioso apoyo de: **Universidad Icesi**, **Apps.co**, **Cámara de Comercio Cali**, **Superintendencia de Industria y Comercio**, **Valle Inn**, **Impulsa** y asociaciones como **Colcob** y **Alt+Co**.

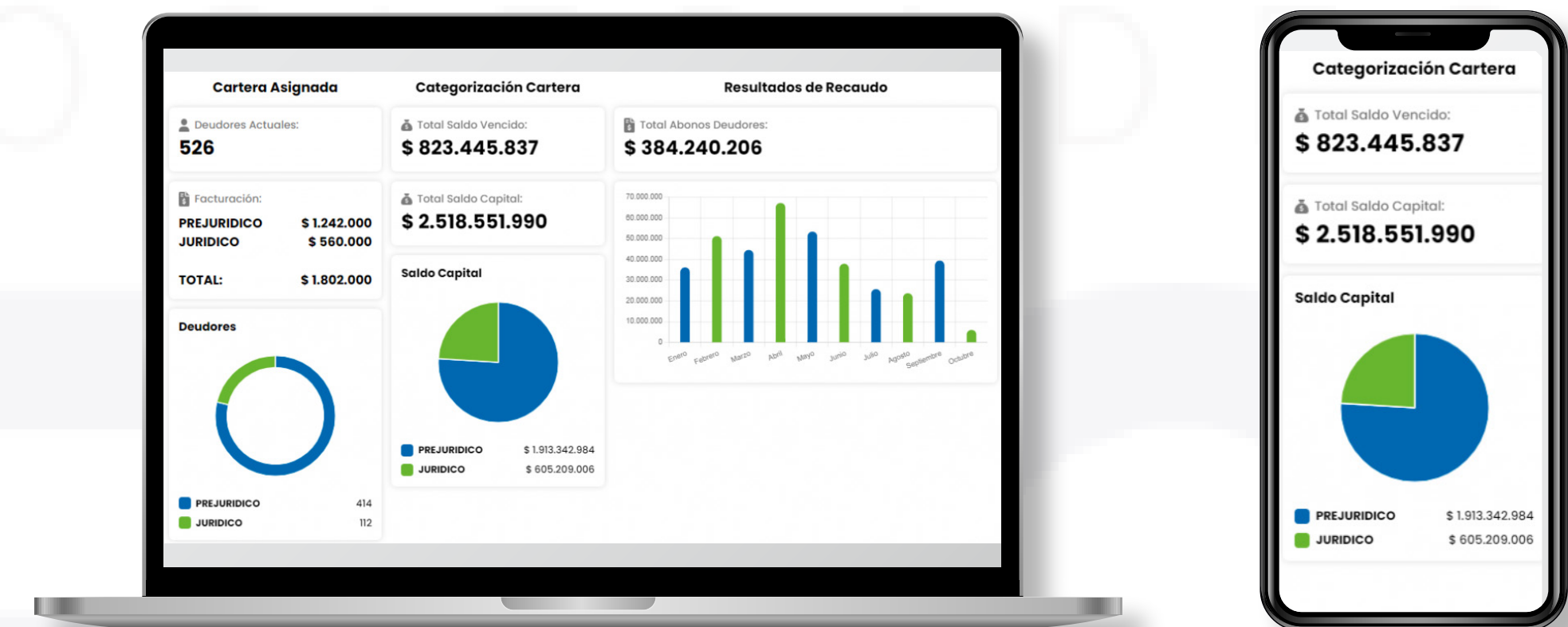


EJECUTADO POR

CRECIMIENTO TECH  
2022

# HISTORIA

Nuestra marca **Cobranza Activa** está debidamente registrada. También desde octubre de **2022** somos una sociedad **BIC** lo que nos ha servido para identificar claramente los **beneficios** de las dimensiones y la implementación en nuestro quehacer de todos lo relacionado con el **triple impacto**.



En el año **2022** a parte de ofrecer a nuestros clientes el servicio con todo esmero, empezamos a darle mayor cuerpo a la **plataforma** que actualmente utilizamos, que es más amigable, facilita hacer una **excelente gestión** y administración de **cobranzas**.



# HISTORIA

## Momento de conciencia triple impacto

Optamos por convertirnos en **sociedad BIC** dado que logramos identificar la **formalización** de las buenas prácticas ya realizadas dentro de la **empresa**.

Empezamos a entender la **importancia** de ser un modelo de negocio alternativo y **disruptivo**, recibiendo todos los beneficios de las **sociedades BIC** buscando **impactar** en nuestro **entorno** en lo **social**, **ambiental** y **económico**.

Todo este proceso nos ha sido de mucha ayuda, porque nos ha permitido **afianzar** nuestra empresa con las guías y el **acompañamiento** que nos brinda la **Cámara de Comercio**.





## PROPÓSITO

**Cobranza Activa** gestiona y recupera la **cartera crediticia** de manera **ágil**, **oportuna** y **segura**, con la gestión de un sistema tecnológico **innovador** y comprometido con el **medio ambiente**, lo **social** y la **rentabilidad**, operado por **Agentive prejurídico** y **jurídicos** competentes.



## PARTES INTERESADAS



En nuestro día a día **minimizamos** el uso de **papel**, ahorramos en **combustible** por ser **trabajo remoto** y optimizamos la **calidad** de **vida** de todo nuestro equipo de **Agentive**.

Generamos **cercanía** con los clientes al proporcionarles el acceso a nuestra **plataforma**, donde en **tiempo real** conocerá el estado de la **gestión**.

Brindamos un trato digno a los **deudores**, proporcionándoles alternativas de pago y ofreciéndoles una **completa asesoría**.

# Cliente corporativo

## 1. Cliente corporativo:

Persona jurídica de los **sectores solidario** (cooperativas, fondos de empleados) y real (**comercio**), quienes para las ventas ofrecen el servicio de **crédito respaldado** con las respectivas garantías. Generalmente no tienen un departamento de cobranza.





## 2. Agentive prejudicial:

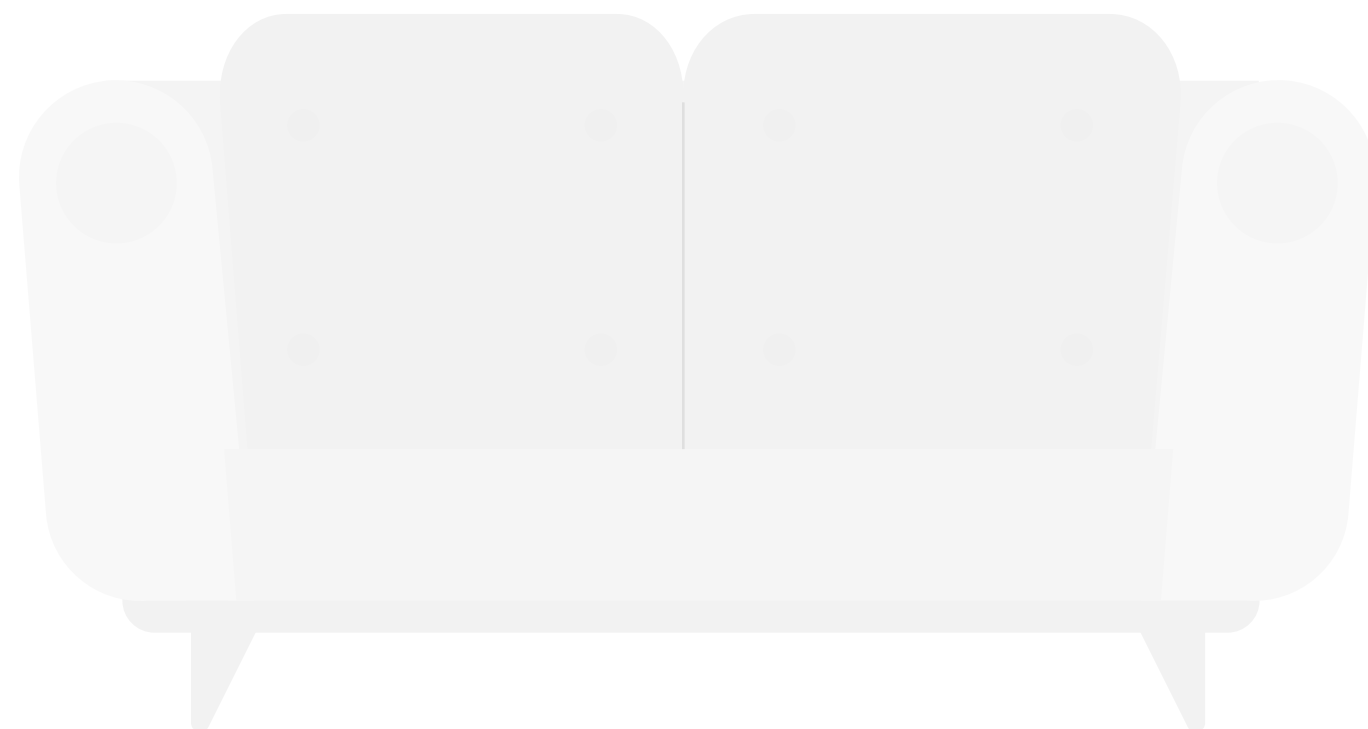
Gestor de cobranza, con **experiencia** en **call center** y capacidad de **negociación**. Sus preferencias están basadas en la **búsqueda** de calidad de vida, mediante el manejo de flexibilidad horaria e **ingresos** que satisfagan sus principales necesidades.

## 3. Agentive jurídico:

**Abogados** preferiblemente jóvenes con experiencia en la **recuperación** de **cartera**. Profesionales que están empezando a **conectarse** a los servicios que ofrece el **Legaltech**.

## 4. Deudores:

**Personas naturales** con créditos del sector solidario y real, con **morosidad** en el pago de las **cuotas**, a quienes **Cobranza Activa** les facilita la forma de estar al día a través de acuerdos de **pago**.





## ESTÁNDAR

### Introducción:

Con este ejercicio buscamos Identificar el **estado actual** de nuestra empresa con relación a lo que debemos avanzar para cumplir con el **propósito** de las **empresas BIC** y de esta forma transmitirlo a nuestro equipo de colaboradores, **Agentives Prejurídicos y Jurídicos**, proveedores y clientes, y de paso estructurar un plan de mejora que esté a nuestro alcance, para de esta forma ir creciendo de forma sostenible.

### Objetivo:

El **objetivo** de esta norma es **contribuir al desarrollo sostenible**, buscando para ello el **bienestar** de la **sociedad** al considerar a las partes interesadas.



# POR QUÉ LA ESCOGIMOS

La herramienta de evaluación **ISO 26000** es uno de los estándares de reporte de gestión para las **sociedades BIC**, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la **Ley 1901** de **2018**. Este **estándar** tiene una metodología de **evaluación cualitativa** y **cuantitativa**, complementado con las acciones necesarias para tener una **sociedad BIC** dentro del marco de la ley.

La norma **ISO 26000** contempla la aplicación de principios y temas relacionados con la **responsabilidad social**, que la implementa no solo en la empresa sino también en su cadena de **suministro**.

Es decir, que hay una identificación y compromiso con las partes interesadas comunicando el alcance de la **responsabilidad social** y su contribución al desarrollo sostenible.

# ISO 26000

## Reporte BIC por dimensiones

# MODELO DE NEGOCIOS

### Compromisos:

Adquieren **bienes** o **contratan** servicios de **empresas** de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de **contratos** a los **proveedores** de bienes y servicios que implementen normas **equitativas** y **ambientales**.

### Implementación de las actividades:

Los servicios de **desarrollo tecnológico**, **asesoría legal** y **comercialización** se toman con empresas o asesores locales. Consideramos que en la región hay profesionales y empresas competentes para que suministren los servicios que necesitamos. De acuerdo a nuestra experiencia, estamos construyendo el **manual** de **procesos** de **contratación** de **proveedores**, quienes deben cumplir con las normas **equitativas** y **ambientales**.



# GOBIERNO CORPORATIVO

## Compromiso:

Crean un manual para sus **empleados**, con el fin de **consignar** los **valores** y **expectativas** de la sociedad.



## Implementación de actividades:

**Cobranza Activa S.A.S. BIC**, es una empresa liderada por jóvenes, que en su quehacer aplican los **valores empresariales** promulgados desde la gerencia, para que exista buen entendimiento, buenas relaciones y manejo correcto de posibles conflictos de intereses. Es por ello que el **año 2023** tenemos como meta **elaborar, aprobar y divulgar** entre sus grupos de interés el **Código de Buen Gobierno Corporativo**.

# PRÁCTICAS LABORALES

## Compromiso:

Brindan opciones de **empleo** que le permitan a los **trabajadores** tener **flexibilidad** en la jornada laboral y crean opciones de **teletrabajo**, sin afectar la **remuneración** de sus trabajadores.

## Implementación de actividades:

\* Nuestra empresa tiene **vinculación** por prestación de servicios a los líderes de las principales áreas. Ellos hacen **teletrabajo**.

\* Básicamente tenemos contratados por prestación de servicios a **gestores** de cobranza en **Cobranza Activa S.A.S. BIC**, los llamamos **Agentive Prejurídico**, que hacen su gestión mediante la figura de **teletrabajo**.

\* **Cobranza Activa S.A.S. BIC** tiene vinculados a nivel nacional **abogados** externos que los denominamos **Agentive Jurídico**. Ellos han suscrito un contrato de prestación de servicios, donde cada una de las partes cumple con sus **obligaciones**.



# PRÁCTICAS LABORALES

\* En el **año 2023** estamos validando que todo el recurso humano esté contratado de acuerdo a la Ley.

Es por ello que para evitar riesgos estamos **levantando y construyendo** en la empresa todos los procesos con sus **respectivos procedimientos**, para que la contratación y relaciones estén basadas en las **normas** que para el efecto tiene la **legislación colombiana**.



# PRÁCTICAS AMBIENTALES

## Compromiso:

Efectúan **anualmente auditorías ambientales** sobre eficiencia en uso de **energía, agua y desechos** y divulgan los resultados al público en general y **capacitan** a sus empleados en la **misión social y ambiental** de la sociedad.



## Implementación de actividades:

Al tener el personal haciendo **operación** desde sus **casas**, permite a nuestra empresa generar **economías y ahorros** en **combustible** (transporte en moto a la oficina), en consumo de **energía eléctrica** en equipos y aire acondicionado, en consumo de **papel**. Nuestro propósito en el **2023** es tener en **Cobranza Activa S.A.S. BIC**, se diseñara e implementará un proceso para que cada uno de los que adelantamos un trabajo en la empresa le dé el manejo adecuado a la **energía, agua y desechos**.

Estamos generando una **medición** con los respectivos indicadores, para **auditarlos** con base a las metas propuestas.



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

## Compromiso:

**Incentivan las actividades** de voluntariado y crean **alianzas** con **fundaciones** que apoyen **obras sociales** en interés de la comunidad.

## Implementación de actividades:

Actualmente **Cobranza Activa S.A.S. BIC** ha estado apoyando actividades que realiza en **Palmira** y **Cali** la **Fundación Regalando Amor y Sonrisas**. El objetivo en el año **2023** es continuar con este **voluntariado** e invitar a su grupo de **colaboradores** a que participen, no solo con esta **fundación** sino con otras.

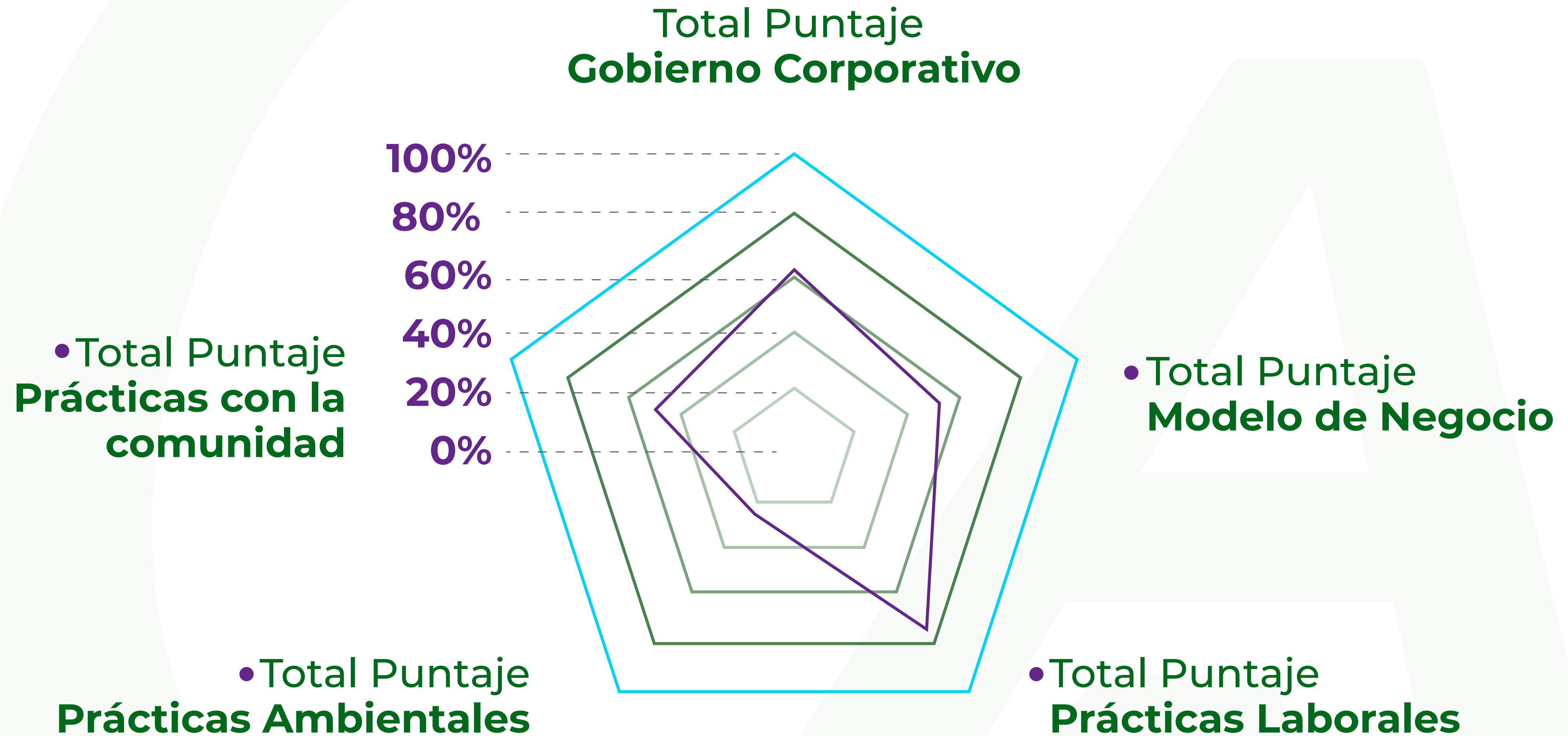




## RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN

Nombre de la organización			
Eje	Valor real	Valor máximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	T63%	100%	<b>62,5%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	50%	100%	<b>50,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	72%	100%	<b>72,2%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	25%	100%	<b>25,0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	50%	100%	<b>50,0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	<b>775</b>	<b>1550</b>	<b>50,0%</b>

## RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN





## CONCLUSIÓN

- 1. COBRANZA ACTIVA S.A.S.** está registrada oficialmente en **Cámara de Comercio** en septiembre de **2022** como **Sociedad BIC**. Lo hicimos bajo el criterio de ser una empresa que aprovecha la **tecnología** para contribuir a mantener una buena relación con todos sus grupos de interés, aprovechando las buenas prácticas de buen **gobierno**, modelo de **negocios, laborales, ambientales** y con la **comunidad**.
- 2.** Somos una **pyme** que por su tamaño pequeño no da cobertura a todas las variables del que determina el estándar **ISO 26000**. Pero en las variables que nos compete las tratamos de cumplir.
- 3.** Hacer la **informe gestión** del año **2022**, nos da una línea base para proyectar actividades que nos permita cumplir con los **compromisos** adquiridos. Este informe marca un **horizonte** para los próximos años.