

INFORME DE GESTIÓN **BIC** 2 0 2 4

Cobranza Activa S.A.S. BIC
NIT 901.294.822-7
Con base estándar evaluación
ISO 26000 - BIC

COBRANZA ACTIVA®

+57 333 033 3181

www.cobranzaactiva.com

info@cobranzaactiva.com



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. CONTEXTO DE LA EMPRESA	1
A. Datos básicos	
B. Trabajadores	
C. Sedes	
D. Modalidad de trabajo	
E. Historia	
F. Momento de conciencia triple impacto	
2. PROPÓSITO	9
3. PARTES INTERESADAS	10

ÍNDICE

4. ESTÁNDAR	14
INTRODUCCIÓN	
A. Objetivos	
B. Por qué la escogimos	
C. Reporte BIC por dimensiones	
D. Modelo de negocio	
E. Gobierno corporativo	
F. Prácticas laborales	
G. Prácticas ambientales	
H. Prácticas con la comunidad	
5. RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN	21
6. CONCLUSIONES	23

DESARROLLO INFORME DE GESTIÓN

INTRODUCCIÓN

CONTEXTO DE LA EMPRESA

Ayudamos a **recuperar la cartera vencida** de manera ágil y segura, ya que a través de nuestra **plataforma Saas – B2B** se puede **visualizar la gestión de cobro en línea**, conocer el estado de la **situación patrimonial** del deudor y determinar la **probabilidad de recuperar** el dinero en el corto, mediano y largo plazo.

DATOS BÁSICOS

COBRANZA ACTIVA®
¡Recuperación de Cartera
Dinámica y Estratégica!

Cobranza Activa es una empresa S.A.S registrada en la Cámara de Comercio de Cali el **17 de junio de 2019**.

El **19 de octubre de 2022** los socios tomamos la decisión de registrar la empresa como **sociedad BIC**.

En **2022**, nuestras decisiones comenzaron a basarse en la **generación** de valor de **triple impacto** y se potencializaron en **2023** como **sociedad BIC**.

COLABORADORES

Contamos con **gestores de cobranza**, denominados **Agentives**, que realizan su trabajo desde sus domicilios.

Las encargadas de la **gestión prejurídica** son **mujeres jóvenes** de estratos 2 y 3, con estudios técnicos, preferiblemente del sexo femenino, y con experiencia en **gestión de cobro y negociación** a través de call centers.

Las **capacitamos** en habilidades blandas para fortalecer sus **capacidades** de negociación y liderazgo. Estamos generando **trabajo remoto** a nivel nacional en Colombia.



Cobranza Activa está liderada por su CEO y Fundador **Alejandro Sánchez**, quien permanentemente fortalece el modelo con las **mejores tecnologías** y el enfoque se **sostenibilidad**.

SEDES



Operamos desde las ciudades de Cali y Palmira.

Contamos con una mesa de soporte responsable de apoyar a **nivel nacional** a nuestros **clientes corporativos, agentives y deudores**.

Los **líderes** de **áreas** como la **financiera, administrativa, comercial y jurídica** trabajan de forma remota en un **80%**.

MODALIDAD DE TRABAJO

Nuestros **Agentives** (gestores de cobranza) operan de forma **remota**. En el caso de los líderes, la empresa les provee equipos y plataformas para el **trabajo remoto**. Cada Agentive trabaja con sus propios equipos y espacios.

Diariamente se les **asigna cartera** y se monitorea permanentemente la **gestión** de cada uno.

Los **Agentives** cuentan con tres categorías que mejoran sus incentivos de acuerdo a sus perfiles y logros: **Agentive Prime, Pro y Plus**. Los horarios de los líderes se ajustan a lo que **establece la ley**. Las jornadas de trabajo remoto las define cada Agentive, según el **tiempo disponible** para la gestión de cobro y las metas que se proponga.



HISTORIA

En junio del año **2019** se tomó la decisión de crear la empresa **Cobranza Activa S.A.S.**, gracias a que inicialmente se diseñó el modelo de negocios y plan de negocios, basados en la experiencia en **gestión de cobranzas** de los dos socios.

En **2020**, con la pandemia, logramos una tracción importante con nuestro **modelo de negocio** y generamos **trabajo remoto** en más del **80%**, donde actualmente se mantiene.

En **2021**, al estar vinculados con importantes **instituciones y asociaciones** en **Colombia**, como el área de emprendimiento de la Universidad **ICESI** y **COLCOB**, gracias a nuestros resultados, comenzamos a ser la empresa de cobranza preferida en el **sector solidario**, cooperativas y fondos de empleados en Colombia.

En **2022**, como sociedad BIC, comenzamos a trazar nuestro camino de **triple impacto** en nuestros grupos de interés.

Además, obtuvimos un importante crecimiento de cerca del **50%** en **ingresos** y resultados de recuperación de cartera en comparación con el año anterior.

En **2023**, fortalecimos nuestra **plataforma** con **actualizaciones** de autogestión para nuestros clientes y **mayor facilidad** para nuestros Agentives al momento de cobrar. Estamos trabajando en **fortalecer** la vinculación de nuestra red de **Agentives** y mejorar sus **beneficios**.

En **2024** superamos los **70 clientes** entre cooperativas y fondos de empleados, con presencia en las principales ciudades de Colombia. Formamos parte de la apuesta por el fortalecimiento de empresas con **potencial tecnológico** en el Valle del Cauca, gracias al respaldo del programa **NIDO** de la Alcaldía de Cali.

HISTORIA

Cobranza Activa S.A.S., para el desarrollo de la plataforma y crecimiento, ha contado con el valioso apoyo de: **Universidad Icesi, Gobernación del Valle, Alcaldía de Cali, Apps.co, Cámara de Comercio Cali, Valle Inn, Impulsa y asociaciones como Colcob.**



COBRANZA ACTIVA®

HISTORIA

Momento de conciencia triple impacto

Tuvimos conciencia de triple impacto en **2022**, cuando optamos por convertirnos en **sociedad BIC**.

Logramos identificar la **formalización** de las buenas prácticas ya realizadas dentro de la **empresa**.

Empezamos a entender la importancia de ser un modelo de **negocio alternativo** y **disruptivo**, buscando impactar en lo social, ambiental y económico.

Todo este proceso nos ha sido de mucha ayuda, ya que nos ha permitido **afianzar nuestra empresa** con las guías y el acompañamiento de la **Cámara de Comercio**.



PROPÓSITO

Cobranza Activa, comprometida con el medio ambiente, lo social y la rentabilidad, acompaña a las **entidades solidarias** en la recuperación de su **cartera** a través de servicios de **cobranza especializados** que se pueden monitorear en tiempo real con una **plataforma innovadora**.



PARTES INTERESADAS



En nuestro día a día, **reducimos el uso de papel, ahorramos combustible** gracias al trabajo remoto y mejoramos la **calidad de vida** de todo nuestro equipo de **Agentive**.

Fomentamos la **cercanía** con los clientes principalmente cooperativas y fondos de empleados, proporcionándoles acceso a **nuestra plataforma**, donde pueden conocer el estado de la gestión en **tiempo real**.

Ofrecemos un trato digno a los **deudores**, **brindándoles alternativas** de pago y **completa asesoría**.

Cliente corporativo

1. Cliente corporativo:

Las **cooperativas** y **fondos** de empleados, como **entidades solidarias**, prefieren tercerizar la gestión de cobranzas para concentrarse en brindar un **servicio personalizado** a sus asociados y en crecimiento.

Esta estrategia les permite mantener **altos estándares de eficiencia** en la gestión de préstamos mientras conservan la **confianza** y la **solidaridad** con sus **asociados**.





2. Agentive

Experimentado **Gestor de Cobranzas** con un historial probado en entornos de call center y habilidades sobresalientes en **negociación**.

Su enfoque se centra en la **excelencia profesional** y la búsqueda activa de una calidad de vida equilibrada.

Prioriza horarios flexibles y busca **ingresos competitivos** que satisfagan plenamente sus necesidades fundamentales.

Deudores

3. Deudores:

Personas naturales con **préstamos** en el sector solidario, enfrentando **morosidad** en sus **pagos mensuales**.

Cobranza Activa ofrece soluciones efectivas para ayudarles a regularizar su situación mediante acuerdos de **pago flexibles** y **accesibles**, facilitando así su camino hacia la **estabilidad financiera**.



ESTÁNDAR

Introducción:

Con este ejercicio buscamos identificar el estado actual de **Cobranza Activa S.A.S.** frente a los principios de las Sociedades BIC, con el fin de reconocer nuestros avances, establecer oportunidades de mejora y fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Esta evaluación nos permite compartir nuestro propósito con **colaboradores, Agentives, proveedores y clientes**, y trazar un plan de acción realista que impulse nuestro crecimiento sostenible y con impacto positivo.

Objetivo:

Promover el **desarrollo sostenible** mediante una gestión responsable frente a todas las partes interesadas.

COBRANZA ACTIVA®

POR QUÉ LA ESCOGIMOS

La herramienta de evaluación **ISO 26000** es uno de los estándares de reporte de gestión para las **sociedades BIC**, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la **Ley 1901 de 2018**. Este **estándar** tiene una metodología de **evaluación cualitativa** y **cuantitativa**, complementado con las acciones necesarias para tener una **sociedad BIC** dentro del marco de la ley.

La norma **ISO 26000** contempla la aplicación de principios y temas relacionados con la **responsabilidad social**, que la implementa no solo en la empresa sino también en su cadena de **suministro**.

Es decir, que hay una identificación y compromiso con las partes interesadas comunicando el alcance de la **responsabilidad social** y su contribución al desarrollo sostenible.

ISO 26000

Reporte BIC por dimensiones

NEGOCIOS

Compromisos:

Adquieren **bienes o contratan** servicios de **empresas** de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de **contratos** a los **proveedores** de bienes y servicios que implementen normas **equitativas** y **ambientales**.

Implementación de las actividades:

Contratación de **servicios tecnológicos**, legales y comerciales con actores locales. En 2024 avanzamos en la creación de un manual de contratación con criterios sociales y ambientales.

CORPORATIVO

Compromiso:

Crean un manual para sus **empleados**, con el fin de **consignar los valores y expectativas** de la sociedad.



Implementación de actividades:

Se elaboró y está en proceso de socialización el **Código de Buen Gobierno Corporativo**, con principios que promueven el respeto, la inclusión y la gestión ética.

LABORALES

Compromiso:

Brindan opciones de **empleo** que le permitan a los **trabajadores** tener **flexibilidad** en la jornada laboral y crean opciones de **teletrabajo**, sin afectar la **remuneración** de sus trabajadores.

Implementación de actividades:

La red de Agentives trabaja en **modalidad remota**. Los líderes operan con **esquemas flexibles** y equipos suministrados por la empresa. Se prioriza el **bienestar** sin afectar ingresos.

ESTÁNDAR DE SISTEMAS AMBIENTALES

Compromiso:

Efectúan **anualmente auditorías ambientales** sobre eficiencia en uso de **energía, agua y desechos** y divulgan los resultados al público en general y **capacitan** a sus empleados en la **misión social y ambiental** de la sociedad.



Implementación de actividades:

El trabajo remoto ha disminuido significativamente el uso de papel, transporte y energía. En 2024 se promoverán **prácticas domésticas sostenibles** entre el equipo.

COMUNIDAD

Compromiso:

Incentivan las **actividades** de voluntariado y crean **alianzas** con **fundaciones** que apoyen **obras sociales** en interés de la comunidad.

Implementación de actividades:

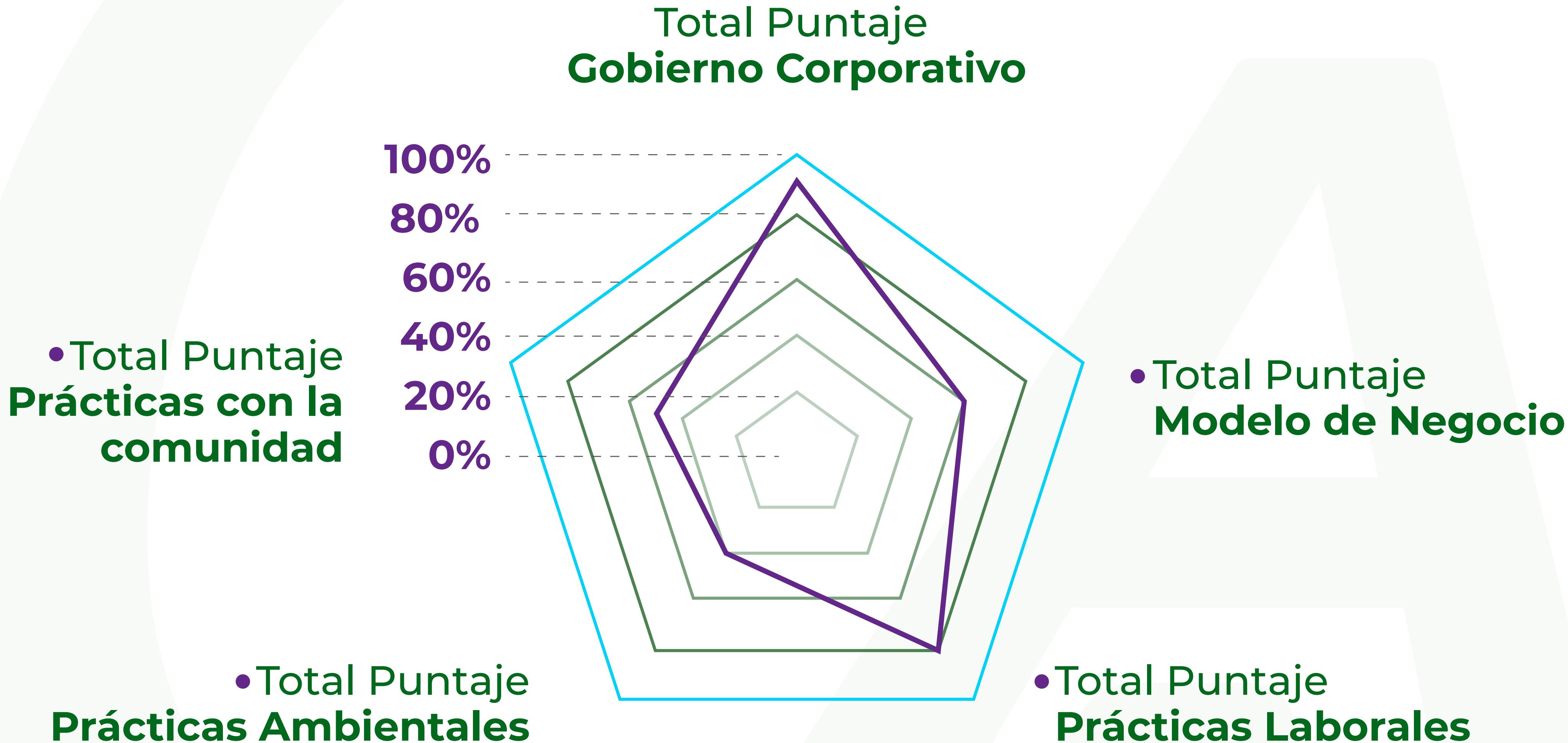
Se mantiene alianza con la **Fundación Regalando Amor y Sonrisas en Cali y Palmira**. Se busca ampliar la participación voluntaria del equipo en nuevas iniciativas sociales.



RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN

Nombre de la organización			
Eje	Valor real	Valor máximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	88%	100%	89%
Total Puntaje Modelo de Negocio	60%	100%	61%
Total Puntaje Prácticas Laborales	78%	100%	80%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	35%	100%	37%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	50%	100%	52%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	925	1550	63,8%

RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN



CONCLUSIÓN

Este informe presenta la gestión de **Cobranza Activa S.A.S.** durante el **año 2024** como **Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)**, en cumplimiento del compromiso adquirido con el desarrollo sostenible, el bienestar social y la transparencia. A través de esta **rendición de cuentas**, compartimos los avances en nuestras dimensiones de impacto: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y comunitarias.

1. Registro BIC: Cobranza Activa S.A.S. formalizó su registro como Sociedad BIC en septiembre de 2022, reafirmando su compromiso con el desarrollo sostenible desde la tecnología, el buen gobierno y la ética empresarial.

2. Compromisos asumidos: A pesar de ser una pyme, se avanza con enfoque responsable en cada dimensión de impacto. Las prácticas BIC se implementan según nuestra capacidad y contexto.

3. Proyección: Este informe de gestión no solo permite rendir cuentas, sino que traza una hoja de ruta para fortalecer nuestro impacto positivo en los próximos años.