## **SYSTEME D'AIDE A LA DECISION**



# Réalisé par:

GUIDIBI Teddy S.S. BARRY A. DJOULDE &

# Supervisé par:

Pr. Nassima SOUSSI

### **INTRODUCTION**

- PROCESSUS DE MISE EN PLACE DU DATA WAREHOUSE
- •SCHEMA EN ETOILE DATA-MART
- •SCHEMA EN FLOCON DATA-MART
  - > RAPPORTS ET VISUELS

## **CONCLUSION**

## **INTRODUCTION**

Toute entreprise, dans le cadre de l'exercice de son activité produit et recoit des informations qui avec la digitalisation ont vu leur nombre augmenté de facon exponentielle. Or, pour l'a survie de chaque entreprise, il faut une vision claire et un plan pour y parvenir. Les décideurs ou encore les différentes parties prenantes de l'entreprise ont en effet besoin d'un certain nombre d'indicateurs clés leur permettant d'évaluer la situation de l'entreprise et de prendre des décisions pour les étapes suivantes. La business intelligence est donc ce processus technologique qui regroupe un ensemble d'outils, d'applications et de méthodes qui permettra donc de mettre à disposition des dirigeants de l'entreprise, les informations dont ils ont besoin.

Notre projet a pour but de construire un datawarehouse à partir des données provenant de la base de donnée Adventureworks qui stocke les scénarios de traitement des transactions en ligne standard pour un fabricant de vélos fictif incluent la fabrication, les ventes, les achats, la gestion des produits, la gestion des contacts et les ressources humaines mais nous allons nous concentrer sur les ventes.

#### PROCESSUS DE MISE EN PLACE DU DATA

Avant d'obtenir de belles informations synthétiques et prêtes à l'utilisation,,il y a un travail en amont qui consiste en la mise en place d'un processus ETL(Extract transform and load) avec le logiciel pentaho qui a donc permi d'extraire les données ,de les transformées selon nos besoins et d'alimenter les tables de dimension avec les données transformées.

La conception de l'entrepôt de données est basée sur une modélisation dimensionnelle qui est une technique d'organisation des données dans un **schéma** simple et compréhensible.

#### -Un schéma dimensionnel est composé de:

 TabledeFait(table principale du modèle décisionnel qui modélise le sujet d'analyse et contient

des données analysables (faits ou mesures) selon divers axes d'analyse (dimensions))

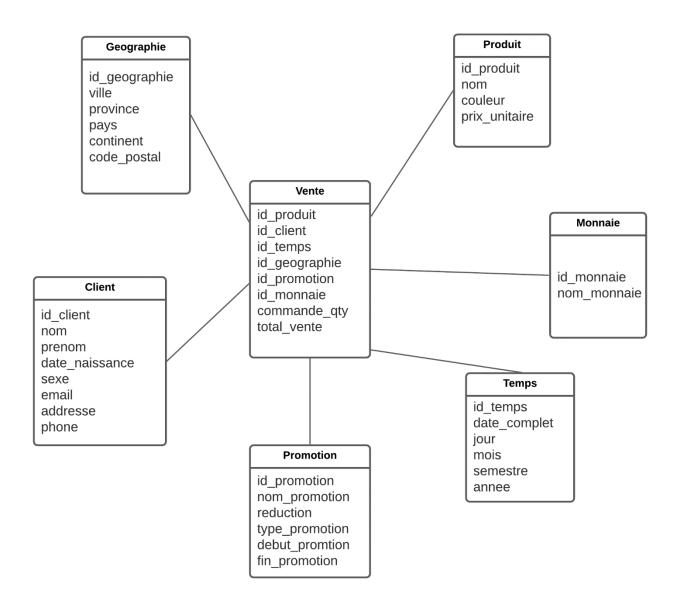
- Fait( données analysables)
- Table de Dimension(Le fait (sujet analysé) est analysé suivant différentes perspectives ou axes caractérisant ses mesures de l'activité.)

-Il en existe trois types dont les noms sont liés aux dispositions des dimensions par rapport à la tale de fait:

- En étoile
- En flocon de neige
- En constellation

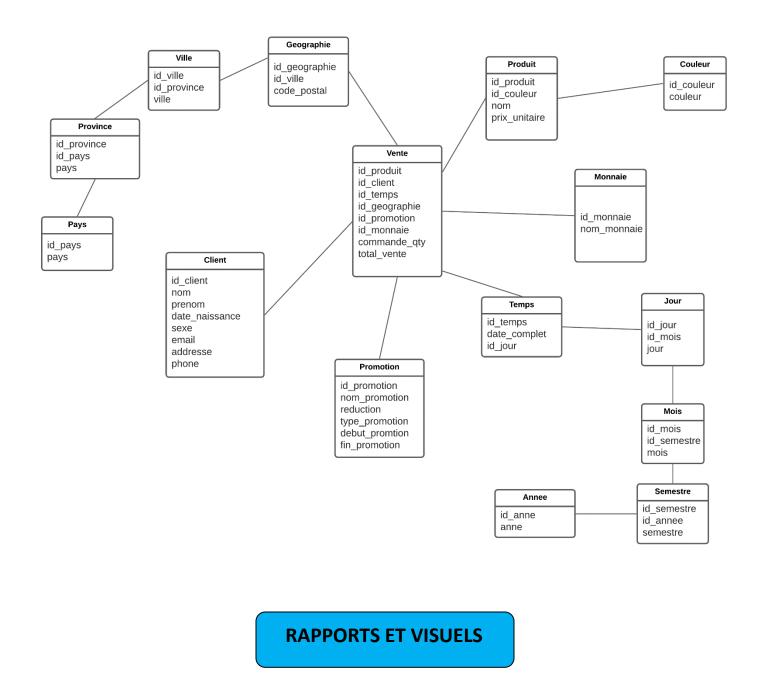
Notre table de fait qui prendra tout simplement le nom SALES permettra d'analyser les ventes selon plusieurs axes à savoir : le produit, le temps, les personnes impliquées dans ces transactions (vendeurs comme acheteur ), la monnaie et enfin la géographie décrit comme suit selon un schéma en étoile :

#### **•SCHEMA EN ETOILE DATA-MART**

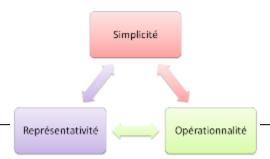


Ou encore selon un schéma en flocon comme suit :

### **•SCHEMA EN FLOCON DATA-MART**



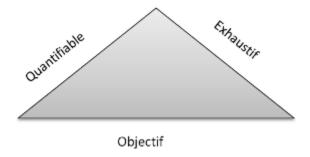
Les différents faits ou encore mesures dont est constituée notre table de fait sont en réalité, les indicateurs de performance sur lesquels se baseront les managers pour prendre leur décisions. Ils doivent donc être en lien étroit avec la vision de l'entreprise. Pour être biens suivis,il est préférable de restreindre leur nombre et ils doivent disposer de trois(03) qualités disposées comme suit :



#### 1. Simplicité d'un indicateur

Un bon indicateur doit être compris du plus grand nombre. Il convient donc de privilégier les modes les plus simples pour caractériser la performance d'une situation, d'une activité ou d'un processus.

#### 2. Représentativité d'un indicateur



Il ne doit pas y avoir de débat possible sur la mesure. Pour y parvenir un indicateur doit être à la fois objectif, exhaustif et quantifiable.

#### 3. Opérationnalité d'un indicateur

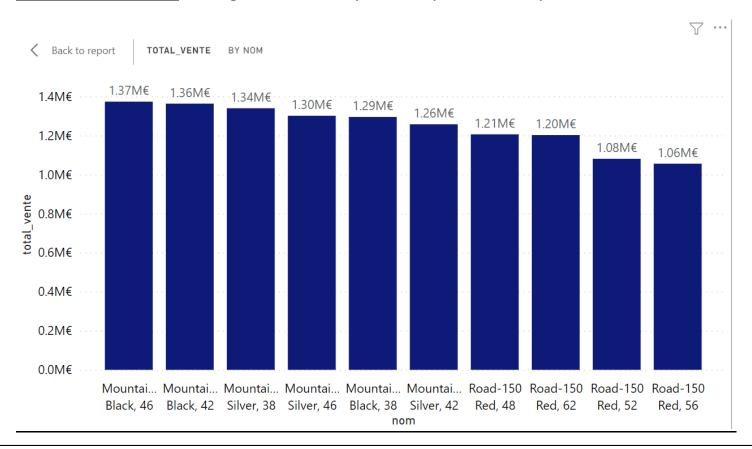
Les indicateurs déployés doivent permettre de donner des informations valides pour prendre des décisions à temps.

Les indicateurs « rétroviseurs » qui caractérisent une situation (dé)passée ne permettent effectivement pas d'agir sur les résultats en déclenchant des actions préventives ou correctives (si les seuils d'alerte sont atteints).

Pour présenter ces différents indicateurs, nous avons opter pour le logiciel POWER BI pour la présentation graphique des indicateur, format beaucoup plus intéressant et attrayant.

En concordance avec la table de faits, l'analyse suivant les axes peuvent se résumer comme suit :

#### **<u>I-Sales by Product</u>** Histogramme du Top 10 des produits les plus vendus

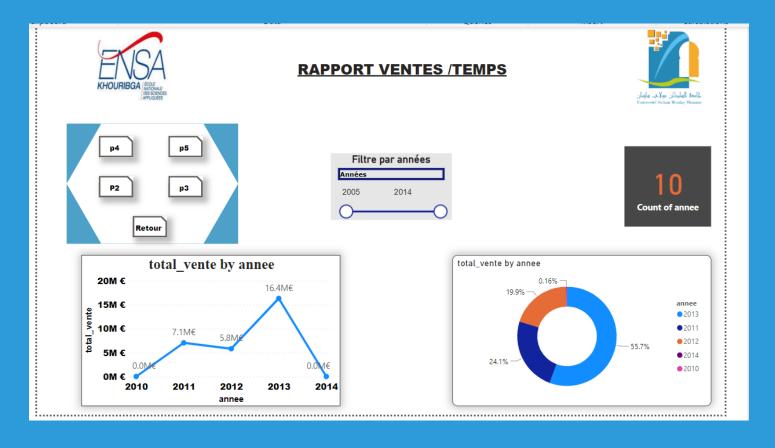


#### **II-Sales by time**

#### -par année

Total des ventes sur la période des 10 ans d'activité de l'entreprise représenté par Histogramme d'une part et par un diagramme en secteur présentant la proportion en poucentage de chaque année avec un filtre principal de filtrage des années et également des possibilités d'opérations de drill-down et de roll-up suivant l'axe du temps en passant par le mois ou encore le jour.

<u>Note</u>: Un menu de navigation entre les différentes pages du rapport est également proposé pour rendre plus rapide l'accès aux différentes pages du rapport ainsi qu'un intitulé de la page au survol du bouton de page p.

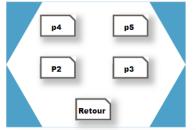


-par mois



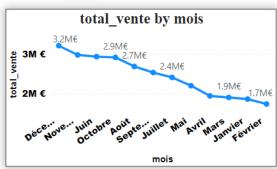
#### **RAPPORT VENTES / TEMPS**

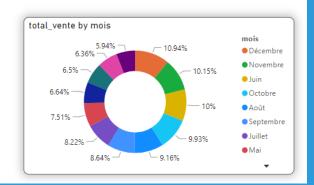




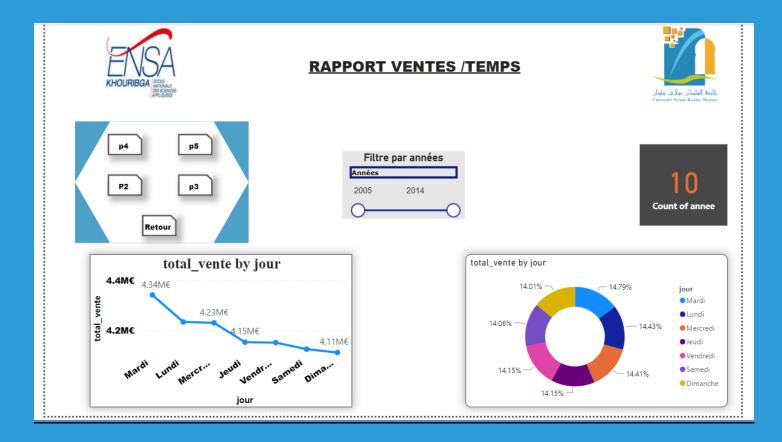








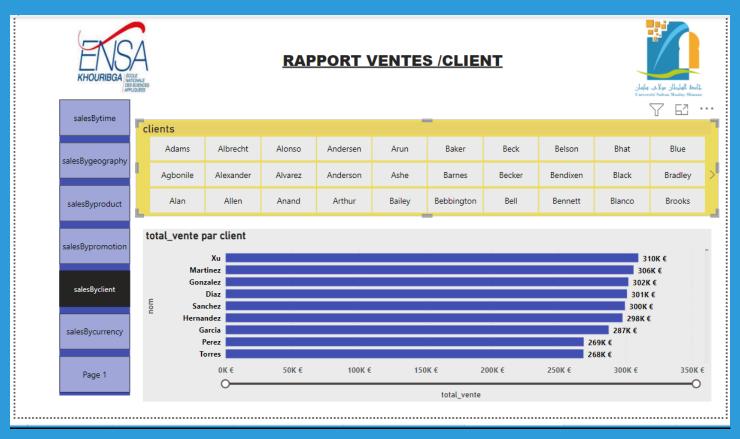
### -par jour



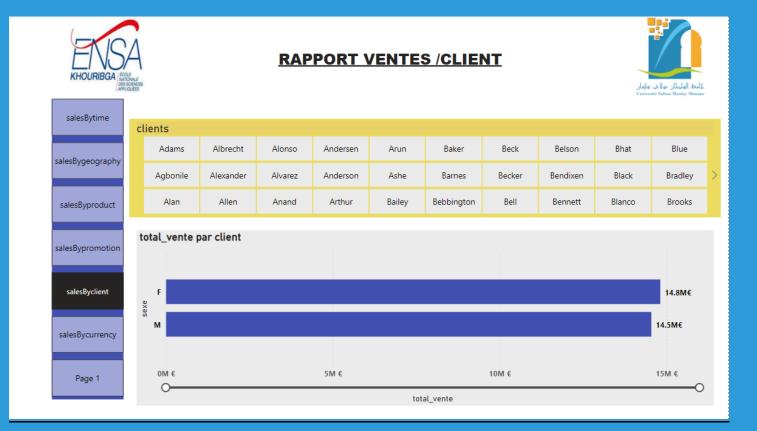
#### **III-Sales by Personne**

Total des ventes avec un filtre principal de filtrage des clients et également des possibilités d'opérations de drill-down et de roll-up suivant l'axe client en passant par le statut (marié ou divorcé) ou le sexe.

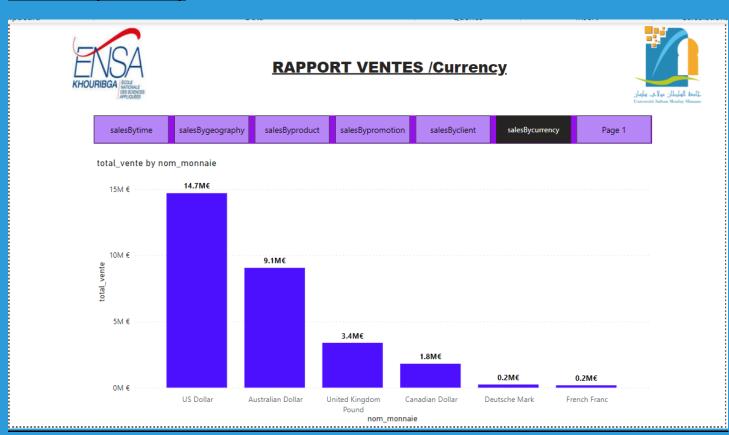
<u>Note</u>: Un menu de navigation vertical entre les différentes pages du rapport est également proposé pour rendre plus rapide l'accès aux différentes pages du rapport.



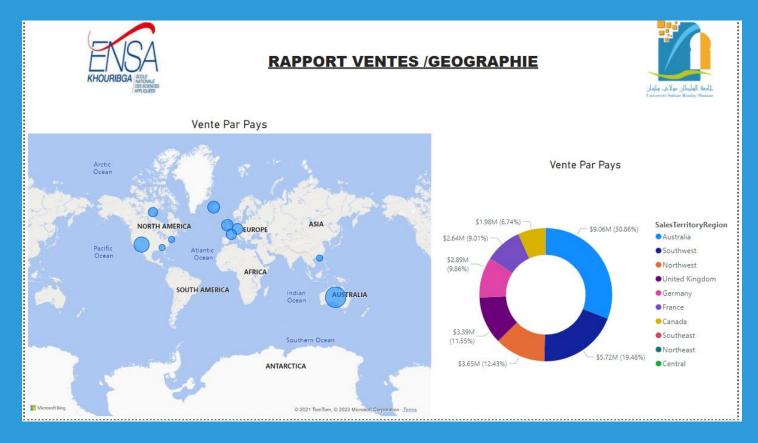
Par sexe:



#### **IV-Sales by currency**

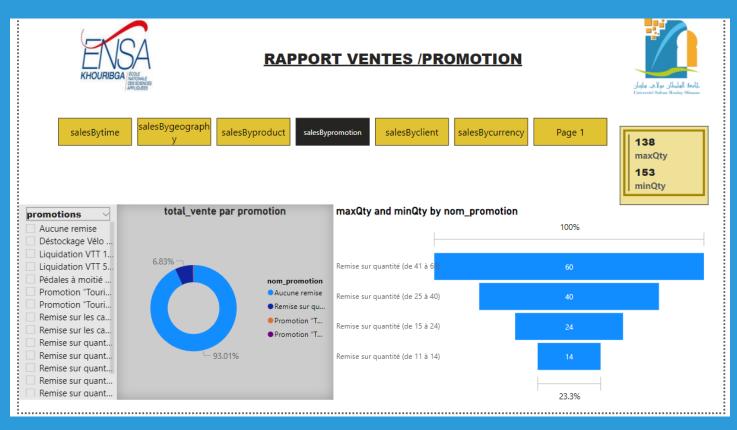


## V-Sales by géographie



#### On remarque que la plus grosse vente a eu lieu en Australie

#### **VI-Sales by promotion**



## **CONCLUSION**

La Business Intelligence (BI) combine analytique métier, data mining, visualisation de données, outils et infrastructure de gestion des données et meilleures pratiques pour aider les entreprises à prendre des décisions basées sur les données. En pratique, on parle de BI lorsque vous disposez d'une vue d'ensemble des données de votre entreprise et utilisez ces données pour favoriser le changement, gagner en efficacité et vous adapter aux évolutions du marché. Elle est donc d'une aide inestimable aux entreprises et trouve sa place dans tous types de domaines. Tant q'il ya des données à manipuler, elle peut être d'une grande aide à travers sa multitude de logiciels et d'outils les uns plus performants que les autres.