



# Cuestionario Recolección de datos y Requisitos -Gerente



**B** *I* U

Estimada gerente,

Esta encuesta tiene como objetivo comprender mejor las dificultades que enfrenta con la empresa de peluches. Su participación es vital para identificar las áreas que necesitan mejora y desarrollar soluciones que beneficien tanto a los vendedores como a la empresa.

\*

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la empresa actualmente ?

Texto de respuesta largo

\*

2. ¿Resaltaría alguna función útil del sistema que posee en este momento? \*

Texto de respuesta largo

\*

3. A la hora de utilizar el sistema que posee actualmente, ¿Qué es lo que más le toma tiempo en realizar?

- ☐ Buscar disponibilidad del stock
- ☐ Buscar los peluches según sus medidas
- ☐ Revisar el inventario para la realización de un reporte de existencias
- ☐ Todas las anteriores

\*

4. ¿Cuál de las siguientes opciones considera que su sistema tiene implementado actualmente?

- ☐ Seguimiento de productos
- ☐ Control de existencias
- ☐ Reordenamiento automático
- ☐ Generación de etiquetas de precio y medidas
- ☐ Ninguna de las anteriores

\*

5. ¿Considera que sus sistema esta definido por filtros específicos(Color, Descripciones)? \*

- ☐ Si
- ☐ No

\*

6. ¿El sistema que maneja actualmente cuenta con algún tipo de seguridad?

- ☐ Si
- ☐ No

\*

7. ¿El sistema con el que cuenta actualmente la empresa tiene la capacidad para generar reportes de pedidos y de inventario?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Es muy necesario

\*

8. ¿Has recibido comentarios o quejas de los clientes sobre la disponibilidad de ciertos peluches ?

- ☐ Pasa frecuentemente
- ☐ No suele pasar

\*

9. ¿Qué estrategias ha utilizado hasta ahora para controlar y monitorear el inventario de peluches?

Texto de respuesta largo

\*

10. ¿Ha experimentado la empresa problemas de exceso de inventario o stock obsoleto?

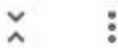
- ☐ Sí
- ☐ No

\*

11. ¿Cómo considera que la implementación de un sistema de gestión de inventario y catalogo puede beneficiar a la comunicación entre las diferentes áreas de la empresa?

Texto de respuesta largo

Muchas gracias por contestar nuestro cuestionario.



Tú opinión es muy valiosa para nosotros para poder identificar los problemas y las necesidades que enfrentas actualmente la empresa.