



# Questionario Recolección de datos y Requisitos - Vendedor

**B** *I* U  

Estimado vendedor,

Esta encuesta tiene como objetivo comprender mejor las dificultades que enfrenta al trabajar en la empresa de peluches. Su participación es vital para identificar las áreas que necesitan mejora y desarrollar soluciones que beneficien tanto a los vendedores como a la empresa.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

## Preguntas

Preguntas dirigidas al los vendedores de Peluches.oso

1. ¿Qué dificultades encuentra al usar el "sistema" que tiene implementado actualmente la empresa? \*

- ☐ Información desactualizada
- ☐ Organización confusa
- ☐ Dificultad para encontrar productos
- ☐ Todas las anteriores

2. ¿Qué nivel de precisión crees que tiene el inventario actual en comparación con la realidad de los productos disponibles en el almacén? \*

- ☐ Muy preciso
- ☐ Relativamente preciso
- ☐ Poco preciso
- ☐ No preciso en absoluto

3. ¿El sistema actual cuenta con la capacidad de generar reportes de pedidos de manera automática, stock disponible, etc.? \*

- ☐ Sí
- ☐ No

4. ¿Qué tan útil encuentra el catálogo actual? \*

- ☐ Muy útil
- ☐ Útil
- ☐ Poco útil
- ☐ Muy poco útil

5. ¿Su sistema de inventario y catalogo actualmente esta definido por niveles de acceso entre gerente y vendedores? \*

- ☐ Si
- ☐ No

6. ¿Considera que actualmente su sistema de inventario y catalogo le permite hacer modificaciones fácilmente(gestionar disponibilidad en el catalogo)? \*

- ☐ No lo permite
- ☐ Sí lo permite

7. ¿El sistema que actualmente posee la empresa le facilita completar formularios de pedidos? \*

- ☐ No
- ☐ Si

8. ¿Cree que el sistema actualmente utilizado pueda adaptarse a un posible crecimiento por parte de la empresa? \*

Texto de respuesta largo

9. ¿Considera que hay algo rescatable del sistema que se usa actualmente en "peluches.oso"? \*  
Menciónelo

Texto de respuesta largo

10. ¿El sistema actual tiene la facilidad de que usted como vendedor pueda encontrar productos especificos por categorias(Color, Descripción)? \*

- ☐ Si
- ☐ No

11. ¿Cuál es su nivel de experiencia con software de tipo de inventario y catalogo? \*

- ☐ Basico
- ☐ Medio
- ☐ Alto

12.¿Tienes alguna sugerencia adicional o comentario sobre la digitalización del inventario y catálogo en "peluches.oso"? \*

Texto de respuesta largo

Muchas gracias por contestar nuestras preguntas

Tú opinión es muy valiosa para nosotros.