Especificación de requisitos de software

#### Proyecto: Sistema de información de inventario y catálogo de peluches orientado a un entorno web.



Marzo del 20

| Fecha | Revisión | Autor | Verificado dep. Calidad. |
| --- | --- | --- | --- |
| 01/03/2024 |  | Joseph Socha  Andres Espinosa  Jordan Castañeda  Henry Castro  Miguel Gomez |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por la comunidad | Por la empresa |
| --- | --- |
|  |  |

# Contenido

[FICHA DEL DOCUMENTO 3](#_heading=h.gjdgxs)

[CONTENIDO 4](#_heading=h.30j0zll)

1. [INTRODUCCIÓN](#_heading=h.3znysh7) 
   1. [Propósito 6](#_heading=h.tyjcwt)
   2. [Alcance 6](#_heading=h.1t3h5sf)
   3. [Personal involucrado 6](#_heading=h.2s8eyo1)
   4. [Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7](#_heading=h.3rdcrjn)
   5. [Referencias 7](#_heading=h.lnxbz9)
2. [DESCRIPCIÓN GENERAL 7](#_heading=h.2jxsxqh)
   1. [Perspectiva del producto 7](#_heading=h.3j2qqm3)
   2. [Funcionalidad del producto 8](#_heading=h.4i7ojhp)
   3. [Características de los usuarios 8](#_heading=h.1ci93xb)
   4. [Restricciones 9](#_heading=h.2bn6wsx)
   5. [Suposiciones y dependencias 9](#_heading=h.3as4poj)
3. [REQUISITOS ESPECÍFICOS 9](#_heading=h.49x2ik5)
   1. [Requisitos comunes de las interfaces 17](#_heading=h.147n2zr)
      1. [Interfaces de usuario 17](#_heading=h.23ckvvd)
      2. [Interfaces de hardware 17](#_heading=h.32hioqz)
      3. [Interfaces de software 17](#_heading=h.41mghml)
      4. [Interfaces de comunicación 17](#_heading=h.vx1227)
   2. [Requerimientos funcionales 17](#_heading=h.1v1yuxt)
      1. [Requisito funcional 1 17](#_heading=h.2u6wntf)
      2. [Requisito funcional 2 17](#_heading=h.3tbugp1)
      3. [Requisito funcional 3 18](#_heading=h.nmf14n)
      4. [Requisito funcional 4 18](#_heading=h.1mrcu09)
      5. [Requisito funcional 5 18](#_heading=h.2lwamvv)
      6. [Requisito funcional 6 19](#_heading=h.3l18frh)
      7. [Requisito funcional 7 19](#_heading=h.4k668n3)
      8. [Requisito funcional 8 19](#_heading=h.1egqt2p)
      9. [Requisito funcional 9 19](#_heading=h.2dlolyb)
   3. [Requerimientos no funcionales 19](#_heading=h.3cqmetx)
      1. [Requisitos de rendimiento 19](#_heading=h.4bvk7pj)
      2. [Seguridad 20](#_heading=h.1664s55)
      3. [Fiabilidad 20](#_heading=h.25b2l0r)
      4. [Disponibilidad 20](#_heading=h.34g0dwd)
      5. [Mantenibilidad 20](#_heading=h.43ky6rz)
      6. [Portabilidad 20](#_heading=h.xvir7l)

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios, asimismo para la gestión de un catálogo virtual. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos de inventario y catálogo. Éste será utilizado por la gerente de la empresa, los vendedores y el área logística.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a la gerente de la empresa, los vendedores y al área logística, para gestionar los procesos de inventario y a su vez implementar un catálogo digital para profundizar en la presencia del mercado actual el cual tiene por objetivo principal ser más eficientes, mejorar el servicio al cliente y aumentar la presencia en el entorno digital .

## Personal involucrado

| Nombre | Jordan Michell Castañeda Lozano |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador y programador |
| Categoria Profesional | Análisis y Desarrollo de Software. |
| Información de contacto | lozanojordan.13[@gmail.com](mailto:Juan_23571011@hotmail.com) |

| Nombre | Henry Alejandro Castro Torres |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador y programador |
| Categoría Profesional | Análisis y Desarrollo de Software. |
| Información de contacto | hearcammanuela@gmail.com |

| Nombre | Jason Andres Espinosa Beltran |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador y programador |
| Categoría Profesional | Análisis y Desarrollo de Software. |
| Información de contacto | amdresesp21@gmail.com |

| Nombre | Miguel Angel Gomez Sepulveda |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador y programador |
| Categoría Profesional | Análisis y Desarrollo de Software. |
| Información de contacto | miguelgomezan439@gmail.com |

| Nombre | Joseph Donovan Socha Bonilla |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador y programador |
| Categoría Profesional | Análisis y Desarrollo de Software. |
| Información de contacto | donovanboni@gmail.com |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

| *Nombre* | *Descripción* |
| --- | --- |
| SIS-I | Sistema de información de inventario y catálogo de peluches orientado a un entorno web. |
| ERS | Especificación de Requisitos Software |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento No Funcional |

## Referencias

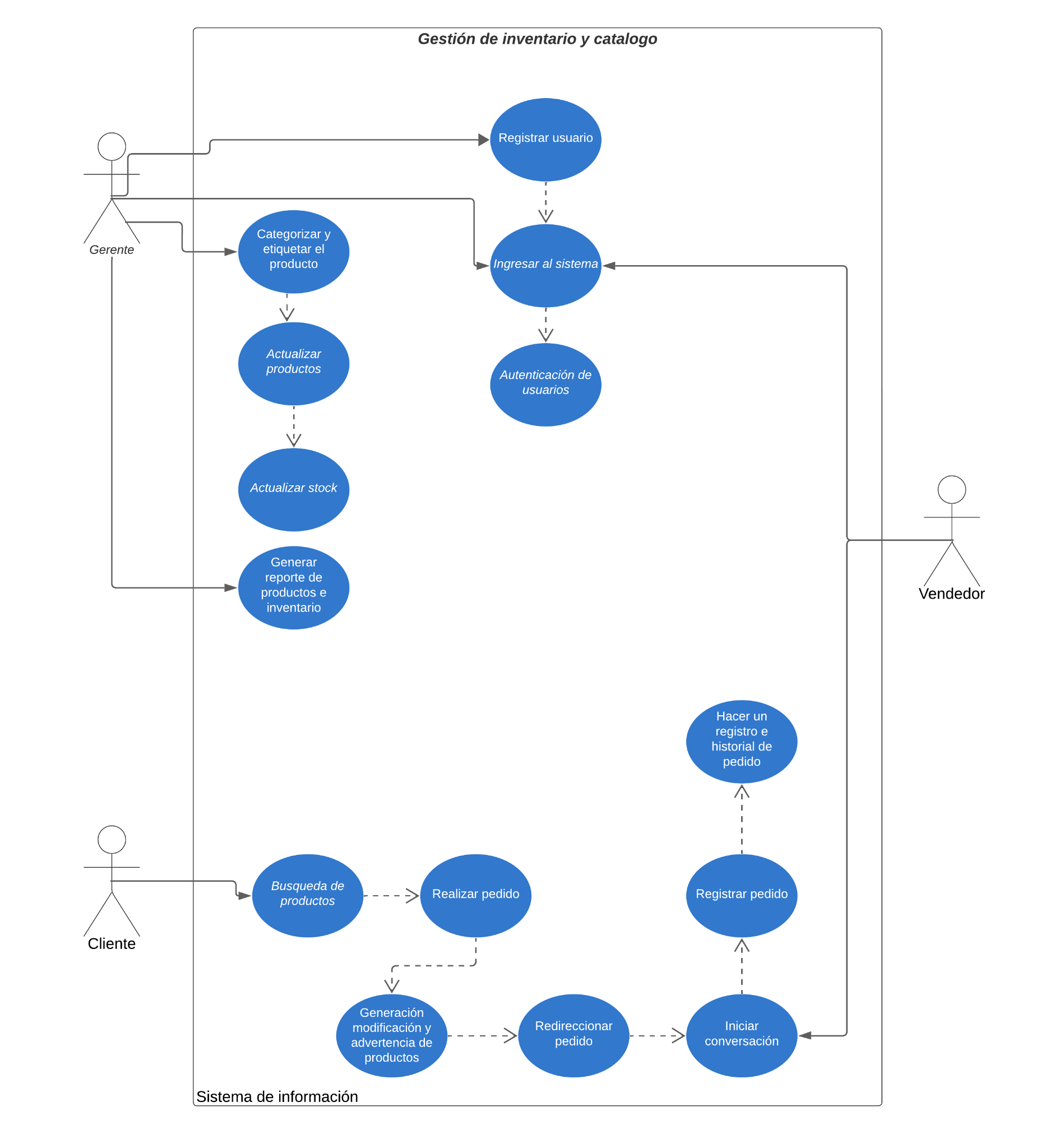
| Título del Documento | Referencia |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

## Funcionalidad del producto



## Características de los usuarios

| Tipo de usuario | Gerente |
| --- | --- |
| Formación | N/A |
| Actividades | Control y manejo del sistema en general |

| Tipo de usuario | Vendedor |
| --- | --- |



| Formación | N/A |
| --- | --- |
| Actividades | Facilitar el proceso de pedidos |

| Tipo de usuario | Visitante (Cliente) |
| --- | --- |
| Formación | N/A |
| Actividades | Observa y selecciona sus pedidos según la necesidad, llena el pedido. |

## Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JavaScript.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

*.*

## Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

# Requisitos específicos

#### Requerimientos Funcionales

| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Registrar Empleados. |
| Características: | El gerente deberá registrar en el sistema los empleados para poder desempeñar sus funciones en el sistema. |
| Descripción del  requerimiento: | El sistema permitirá al Gerente registrar más vendedores. El Gerente debe ingresar datos como: Cc, Nombre, Apellido, Usuario y Password. Para que posteriormente el Empleado pueda acceder al sistema. |
| Requerimiento | * RNF 02 * RNF 03 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
|  |  |



| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Autenticar el usuario interno. |
| Características: | Los usuarios internos deben autentificarse para acceder a la parte interna (restringida del sistema) |
| Descripción del requerimiento: | Los usuarios de Gerente y Empleado podrán hacer cambios en el catálogo mientras que los clientes solo tendrán visualización del mismo. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 03 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Actualizar productos |
| Características: | El sistema deberá agregar productos nuevos y así mismo eliminar los poco descontinuados. |
| Descripción del requerimiento: | El gerente debe ser capaz de gestionar la implementación y/o eliminación de los productos que se van a visualizar en el catálogo. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 02 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Actualizar en tiempo real el Stock. |
| Características: | El sistema deberá permitir un rastreo de los productos en tiempo real. |
| Descripción del requerimiento: | Esto implica la implementación de funcionalidades que permitan rastrear y visualizar el stock disponible de manera instantánea, es decir, en el momento en que se producen cambios en la cantidad de productos disponibles. Esta actualización en tiempo real garantiza que los usuarios del sistema siempre tengan acceso a información precisa y actualizada sobre la disponibilidad de productos, lo que facilita la gestión de inventario y la toma de decisiones relacionadas con la logística y la distribución. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 02 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Buscar productos por diversos criterios. |
| Características: | Consultar y filtrar productos. |
| Descripción del  requerimiento: | El sistema deberá permitir consultar el stock por medio de filtros previamente establecidos por el gerente para facilitar la búsqueda en la parte externa del software (catálogo). |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 03 * RNF 07 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Registrar el historial de pedidos. |
| Características: | Debe poder hacerse un seguimiento de los pedidos. |
| Descripción del  requerimiento: | El sistema debe permitir llevar un historial de pedidos tanto al gerente, como a los empleados y a los clientes. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 02 * RNF 03 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Generar reporte inventario. |
| Características: | El reporte de inventario debe tener la capacidad de generar reportes de inventario de los productos de la empresa. incluyendo cantidad disponible, código, y descripción del producto. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir debe ser capaz de generar el reporte de inventario de forma automática en base a los datos almacenados en la base de datos del inventario. Debe permitir filtrar búsquedas según diversos criterios específicos. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 02 * RNF 03 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Generar reporte de pedidos. |
| Características: | Generar informe detallado y específico de los pedidos realizados. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir mostrar detalles específicos de los pedidos realizados. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF09 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Establecer un chat Interno |
| Características: | Comunicación entre los usuarios,Generación de informes ,Filtrado de Búsquedas. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir la comunicación entre empleados y generar informes de conversaciones de forma automática en base a los datos almacenados en la base de datos de mensajes .Debe permitir a los usuarios buscar conversaciones específicas según diferentes criterios,como participantes ,fecha o contenido del mensaje .El informe generado debe incluir la información relevante de las conversaciones ,como la fecha hora de los mensajes ,los participantes y el contenido de los mensajes. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 01 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF010 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Redireccionar pedidos a través de WhatsApp |
| Características: | Permitir a los clientes realizar pedidos utilizando la aplicación WhatsApp. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir redirigir a los usuarios a una conversación en WhatsApp con el encargado de ventas a través de un botón para el seguimiento y la realización del pedido así como procesar manualmente los pedidos recibidos a través de WhatsApp y registrarlos en el sistema de gestión de pedidos de la página web. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RF11 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Categorizar y etiquetar el producto |
| Características: | Permitir asignar categorías y etiquetas a los productos registrados para organizar y clasificar. |
| Descripción del requerimiento: | Facilita la asignación de categorías y etiquetas a los productos para organizarlos y clasificarlos de manera adecuada en el sistema, mejorando la navegación y búsqueda para los usuarios. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 02 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento: | |

| Identificación del requerimiento: | RF12 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Integrar texto, imágenes y/o videos tipo catálogo |
| Características: | Poder tener un soporte visual sobre los productos catalogados. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir anexar imágenes o videos para que el cliente pueda visualizar correctamente los pedidos de igual manera debe permitir adjuntar un texto descriptivo del mismo. |
| Requerimiento  NO funcional: | * RNF 01 * RNF 03 * RNF 05 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |



| Identificación del requerimiento: | RF13 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Generar, modificar y realizar advertencia de pedidos por la parte externa de la página |
| Características: | Este requisito se refiere a la capacidad de gestionar pedidos, por clientes externos a través de la página web, Incluye la funcionalidad para la generación y modificación de pedidos por parte de los clientes, así como la capacidad de emitir advertencias o notificaciones relevantes durante el proceso de pedido. |
| Descripción del  requerimiento: | Los clientes externos deben poder generar nuevos pedidos a través de la página web de la empresa. |
| Requerimiento NO funcional: | * RNF 01 * RNF 05 * RNF 06 * RNF 07 * RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

#### Requerimentos No Funcionales.

| Identificación del requerimiento: | RNF 01 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Interfaz del sistema. |
| Características: | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| Descripción del  requerimiento: | Proporcionar una interfaz intuitiva que requiera un mínimo de capacitación para su uso efectivo, teniendo en cuenta las características de la web de la empresa |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 02 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Ayuda en el uso del sistema. |
| Características: | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que a los mismos usuarios se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del aplicativo. |
| Descripción del requerimiento: | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 03 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Mantenibilidad |
| Características: | El sistema debe asegurar una estructura modular, documentación detallada, flexibilidad arquitectónica y cumplimiento de estándares. |
| Descripción del requerimiento: | Garantiza que la página está diseñada con una estructura modular, documentación detallada, flexibilidad en la arquitectura y cumplimiento de estándares de codificación para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento del sistema. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 04 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| Características: | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la empresa. |
| Descripción del requerimiento: | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión  de procesos y el inventario. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 05 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Desempeño |
| Características: | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| Descripción del requerimiento: | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y  simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 06 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Nivel de Usuario |
| Características: | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| Descripción del requerimiento: | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y  subir información pertinente para cada una de ellas. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 08 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Seguridad en información |
| Características: | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| Descripción del  requerimiento: | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y  datos que se manejan tales sean datos personales del cliente y la empresa. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

| Identificación del requerimiento: | RNF 07 |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Confiabilidad continúa del sistema. |
| Características: | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| Descripción del requerimiento: | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus  componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

## Requisitos comunes de las interfaces

*.*

#### Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

#### Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* + - 1. Procesador de 1.2GHz o superior.
      2. Memoria mínima de 256Mb.
      3. Mouse o touchpad.
      4. Teclado.

#### Interfaces de software

* + - 1. Sistema Operativo: Windows XP o superior.
      2. Navegador.

#### Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible.

## Requisitos funcionales

### Requisito funcional 1

* + - 1. Autentificación de Usuarios: los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
      2. El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

### Requisito funcional 2

* + - 1. Registrar empleados: El sistema permitirá al Gerente registrar más vendedores. El Gerente debe ingresar datos como: Cc, Nombre, Apellido, Usuario y Password. Para que posteriormente el Empleado pueda acceder al sistema.

### Requisito funcional 3

* + - 1. Actualizar productos: El sistema debe permitir gestionar la implementación y/o eliminación de los productos que se van a visualizar en el catálogo, incluyendo modificaciones de texto, precio, cantidad disponible etc.

### Requisito funcional 4

* + - 1. Modificar: Permite al gerente modificar datos de los usuarios, materias y cuentas creadas.

### Requisito funcional 5

* + - 1. Actualizar en tiempo real el stock: Permite visualizar los cambios en tiempo real del inventario.
      2. Búsqueda de productos: El sistema debe permitir consultar y filtrar productos según criterio.
      3. Stock disponible: El sistema debe permitir rastrear y visualizar el stock disponible de manera instantánea
    1. Requisito funcional 6
       1. Registro e historial de pedidos: El componente de inventario y catálogo deben integrarse para proporcionar un historial de pedidos, con el propósito de mejorar la eficiencia de los empleados y del gerente.
       2. El sistema debe permitir llevar un registro del historial tanto al empleado como al gerente y si el cliente realiza pedidos a través del aplicativo, también debe registrar estos datos.

### Requisito funcional 7

* + - 1. Reporte de inventario: Debe tener la capacidad de generar reportes de inventario de los productos de la empresa, y el sistema debe permitir debe ser capaz de generar el reporte de inventario de forma automática en base a los datos almacenados en la base de datos del inventario. Debe permitir filtrar búsquedas según diversos criterios específicos.

### Requisito funcional 8

* + - 1. Reporte de pedidos: El sistema debe permitir generar detalles específicos de los pedidos como la fecha del pedido, la información del cliente (nombre, dirección, número de contacto, etc).
      2. El sistema debe permitir que los productos pedidos lleven las siguientes características (nombre del producto, cantidad, precio), el estado del pedido (pendiente, enviado, entregado), y cualquier otra información relevante para el seguimiento y gestión de los pedidos.

### Requisito funcional 9

* + - 1. Chat interno: El sistema debe permitir a los usuarios interactuar y hablar a través del chat interno de la página con los empleados, también deberá generar informes de las conversaciones de forma automática en base a los datos almacenados.
      2. Debe permitir a los usuarios revisar su historial de conversaciones según los diferentes criterios como la hora, fecha o contenido del mensaje.
      3. El informe generado debe incluir información básica como la hora, la fecha de los mensajes, los participantes y el contenido.
    1. Requisito funcional 10
    2. Redireccionar pedidos a través de WhatsApp
    3. El sistema deberá permitir redirigir a los usuarios a través de un botón a una conversación de WhatsApp con el responsable comercial a través de la cual se realiza y concreta la venta, para procesar manualmente los pedidos recibidos y registrarlos en el sistema de gestión de pedidos de la empresa. Sitio web.
    4. Requisito funcional 11
    5. Categorización y etiquetado del producto: El sistema debe facilitar la asignación de categorías y etiquetas a los productos para hacer más fácil la búsqueda de estos y hacer del sistema un entorno más fluido y entendible.
    6. Requisito funcional 12

Integración de texto, imágenes y/o videos tipo catálogo:

debe tener un soporte visual sobre los productos catalogados y.el sistema debe permitir anexar imágenes o videos para que el cliente pueda visualizar correctamente los pedidos de igual manera debe permitir adjuntar un texto descriptivo del mismo.

* + 1. Requisito funcional 13
       1. Generación, modificación y advertencia de pedidos por la parte externa de la página: El sistema debe permitir la selección de productos, la cantidad deseada y cualquier otra información relevante para el pedido.
       2. Los clientes deben tener la capacidad de modificar los pedidos existentes antes de su confirmación final. Esto puede incluir agregar, eliminar o modificar productos, así como cambiar la cantidad o la dirección de envío
       3. El sistema debe ser capaz de emitir advertencias o notificaciones cuando ocurran ciertos eventos durante el proceso de pedido. Por ejemplo, si un producto está fuera de stock, si hay un problema con la dirección de envío proporcionada por el cliente

## Requisitos no funcionales

### Requisitos de rendimiento

* + - 1. Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

### Seguridad

* + - 1. Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
      2. Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean, archivos y contraseñas.
      3. Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

### Fiabilidad

* + - 1. El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
      2. La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

### Disponibilidad

* + - 1. La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

### Mantenibilidad

* + - 1. El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
      2. La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda.