

*If you can't define  
performance,  
You can't measure  
or manage it.*



# 이공계 대학생의 성공취업을 위한 직무분석 및 핵심직무역량 계발

Competency Based Management

2014. 6. 11

이효상

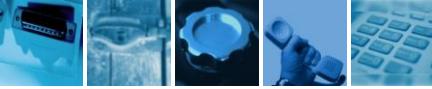
(E-mail: [jklim10@naver.com](mailto:jklim10@naver.com))  
(Blog: [blog.naver.com/jklim10](http://blog.naver.com/jklim10))  
(Mobile: 010-7116-4299)

# Table of Contents



1. Specialist 와 기업 채용전형 분석
2. 조직 적합성과 직무적성
3. 직무의 중요성과 직무 부적합자 퇴사율
4. 입사지원서와 면접전형에서 나타난 직무부적합자
5. 생산 및 생산관리 직무
6. 생산기술, 장비 및 설비기술, 품질기술 직무
7. R&D, 디자인 직무
8. 주요 직무의 핵심업무 및 핵심역량 사례
9. 희망 직무의 핵심업무 분석 및 역량 개발 전략 작성
10. 기업,업종, 직무분석의 중요성



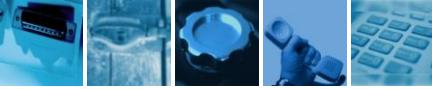


## Speciallist 가 각광받는 21세기

평생직장의 시대는 Generalist가 각광을 받았으나, 지식정보사회의 시대는 아무나 할 수 없는 전문 역량과 고객맞춤형 과제해결 역량이 있는 Specialist 가 더 인정받는 시대이다.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Specialist 란?         | ➤ 특정 전문분야에 정통하고 고객이 안고 있는 문제를 주도적으로 해결 할 수 있는 Business Professional                           |
| Specialist 가 필요한 환경요인 | ➤ 핵심인재 확보에 대한 국경 없는 인재 전쟁의 시대<br>➤ 고용시장의 무한경쟁시대에서 생존을 위한 요건<br>➤ 아무나 할 수 없는 일을 해낼 수 있는 전문가 선호 |

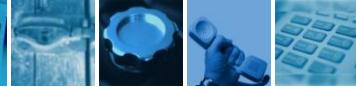
| Specialist 의 특성  | Specialist 가 되는 방법  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 특정 전문분야에 정통하다.</li><li>❖ 120%의 성실성을 보인다.</li><li>❖ 열정과 성취욕이 크다.</li><li>❖ 문제해결능력이 뛰어나다.</li><li>❖ 지속적인 학습과 자기계발을 한다.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 핵심 기술의 차별화</li><li>◆ 고객 맞춤형 체계적인 과제정리 기법</li><li>◆ 과제해결 기술 및 역량 강화</li><li>◆ 인적 Networking 확대(취미/특기 활용)</li><li>◆ Multi-Player 역할</li></ul> |



## 주요 기업의 채용 Trend 분석

Spec. 보다는 기본적인 직무실용능력과 인성(조직적응성, 사회성)을 중시하는 추세임,

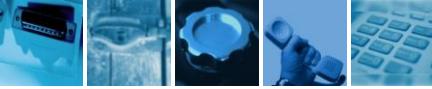
| 채용 Trend         | 주 요 내 용                                    |
|------------------|--|
| ●면접의 강화          | ➤토론, <b>Presentation</b> , 합숙면접(조직적응력)     |
| ●실용회화능력 중시       | ➤TOEIC 700 점, Speaking Level 5(110) 이상     |
| ●융복합형 인재 선호      | ➤인문학적 소양을 갖춘 공대생 우대 (현대 등)                 |
| ●인,적성 검사 의무화 추세  | ➤공기업, 중견기업 확산 ( <b>한화: 폐지&gt;면접강화</b> )    |
| ●열정과 기본 인성 중시    | ➤건설, 중공업을 비롯 모든 기업                         |
| ●역사의식 중시         | ➤공무원, GS CALTEX                            |
| ●직무 전문역량 및 업적 중시 | ➤맞춤형 인재(외국계, IT), <b>삼성:직무&gt;인성&gt;서류</b> |
| ●인턴채용 확대         | ➤인턴근무 평가우수자 정규직 전환(30~60%)                 |
| ●채용전형의 다양화 확산    | ➤현자: 5분PR, SK:바이킹형인재, SNS 운영 우대            |



## 기업은 조직활동에 적합한 구직자를 찾고 있다!

- ◆ 당신은 어떤 사람입니까?
- ◆ 왜 우리 회사를 지원하셨습니까?
- ◆ 왜 이 직무를 하려고 하십니까?
- ◆ 지원직무를 잘 해낼 수 있는 근거가 있습니까?
- ◆ 잘 할 줄 아는 일이 무엇입니까?
- ◆ 우리 회사에 어떤 도움을 줄 수 있나요?
- ◆ 꿈은 무엇이고 구체적인 계획은 있나요?
- ◆ 다른 사람보다 나은 역량은 무엇입니까?
- ◆ 우리가 당신을 꼭 뽑아야 할 이유는 무엇입니까?
- ◆ 다른 사람들과 함께 일을 잘할 수 있나요?
- ◆ 남을 위해 자기희생 또는 봉사를 해본 적 있나요?
- ◆ 고통과 어려움을 극복해본 적 있나요?
- ◆ 높은 목표에 도전해본 적 있나요?
- ◆ 존경하는 사람은? 그 이유는?

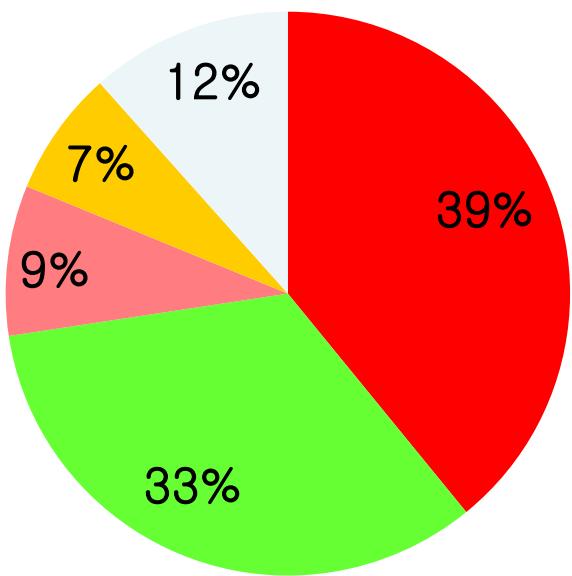




## 기업 신규채용 시 중시하는 역량 순위 [ 대한상의 : 400개 기업(대107,중293) ]

### 채용 역량 중요도

- 직무적성 ■ 인성 ■ 자격증
- 전공지식 ■ 기타



◆ 기업들은 신입직원 채용 시 가장 중시하는 역량으로 '직무적성'(39.1%)을 꼽은 것으로 나타났다.

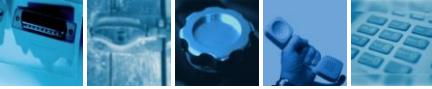
이어 '인성'(33.5%), '자격증'(8.6%), '전공지식'(7.2%) 순이었다.

◆ 기업규모별로는

종업원수 300명 이상(제조업 기준)의 대기업이  
'직무 적성'(39.0%), '인성'(34.8%),  
'전공지식'(8.1%) 순으로 응답했으며,

중소기업의 경우

'직무적성'(39.1%), '인성'(33.1%),  
'자격증'(10.5%) 순으로 답했다.



## 직무에 대한 이해와 선택 전략

지원 직무에 대한 명확한 사전이해가 필요하다. 업종 특성을 고려한 핵심업무와 직무자격 요건 등에 대해 파악하고 본인의 역량과 적성이 이에 적합한지, 보완할 부분은 무엇인지 정확히 알아야 한다.

### 구 분

#### 직 무

#### 직무요건

#### 입사지원자의 선택전략

#### 기업지원 실행계획

### 정의 및 해석

기업의 경영활동을 성공적으로 수행하는데 반드시 필요한 업무 단위

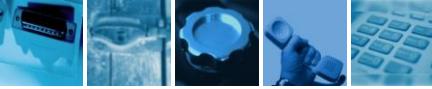
외국계 및 대기업은 잘 분류된 직무체계에 의해 기업을 운영함

해당직무를 수행하는데 필요한 자격요건(자격증, 경력, 어학, 전문지식 등)

최근 급여형태도 직무급제로 운영하는 기업이 늘고 있는 추세임

- . 자신의 보유한 역량을 바탕으로 강점을 최대한 발휘 할 수 있는가?
- . 자신의 미래상과 연계하여 열정적으로 지속적인 성과를 창출 할 수 있나?
- . 장기적인 성장성과 시장성이 있는 분야인가?
- . 미개척분야이나 전망이 있는 경우라 도전할 만 한가?

- . 지원기업의 직무 자격요건이 어떠한 것인지 파악한다.
- . 직무와 관련한 자격증, 경력, 전공지식, 어학능력을 갖춘다.
- . 관련업계와 직무에 대한 업계 정보 및 당면 이슈, 증장기 방향 등에 대해 연구하고 체계적으로 정리하며 숙지한다.



## 신입사원의 퇴직사유별 원인 분석

### 퇴 직 사 유

직무가 적성에 맞지 않기  
때문 (29.7%)'

인내심과 참을성이  
부족해서(24.6%)

조직에 적응을 하지  
못해서 (23.1%)

연봉수준이 낮아서 (9.4%)

업무과중으로 인한  
스트레스로 인해서 (5.3%)

상사, 동료 등 인간관계에  
문제가 생겨서 (5.3%)

### 원 인 분 석

➤ 본인 적성 및 강점, 재능에 대한 고찰 미흡  
➤ 직무이해 부족상태에서 급여 및 안정성 추구할 경우

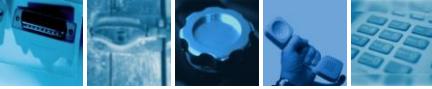
➤ 6개월~ 2년 이상의 기간 지속성, 다양한 계층 및  
사람관계 형성역량, 포기하지 않는 승부근성 결여됨

➤ 개인성적이 아닌, 팀 성과 창출을 위한 협조성 및  
희생정신, 리더쉽 등이 부족한 경우

➤ 기업정보를 몰랐거나, 맹목적인 취업을 한 경우 또는  
현 직장에 만족하지 못하고 더 좋은 직장을 추구함

➤ 직장생활은 適者生存의 Pro의 세계라는 인식 부족

➤ 적극성 부족, 표현력 문제, 이기적인 태도, 불성실함



## 직업/직무에 대한 구체적인 접근이 중요하다

### 감상적인 직업/직무 의식

하고 싶어서

잘 할 수 있을 것 같아서

가슴이 뛰는 일이라서

멋져 보여서

잘 될 것 같아서

돈 보다는 편해 보이므로

전공과 관련이 있기에

다른 사람의 인식을 고려하여

남들이 많이 하는 일이므로

적성검사 결과, 관련직업이므로



### 구체적인 직업/직무 의식

직업 가치, 보수, 성장성을 고려

난이도, 역량, 스킬을 이해하고 갖춤

인생목표를 이룰 수 있는 일

어려운 일이지만 성취감이 크므로

쉽진 않으나 도전하고 싶은 일

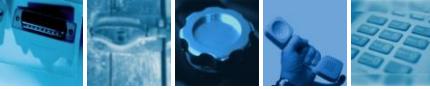
나의 적성과 능력에 적합한 일

내가 잘하는 전공 분야

부끄럽지 않고 보람 있는 일

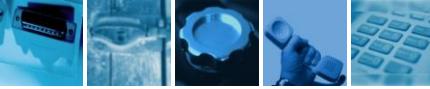
남들보다 내가 더 잘할 수 있는 일

적성에도 맞고 도전하고 싶은 일



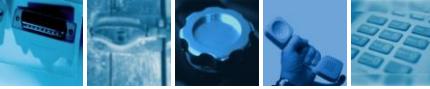
# 주요 직군별 직무유형

| 주요산업           | 경영지원직군     | 생산기술직군           | 마케팅영업직군    | R&D, 디자인 |
|----------------|------------|------------------|------------|----------|
| 금융             | 경영전략/기획    | 생산, 제조           | 상품기획/개발    | 시스템개발    |
| 전기전자           | 경영관리       | 생산관리/자재          | PB/개인영업    | 회로개발     |
| 통신, IT         | 경영혁신       | 공정,제조기술          | 기업/기관영업    | Mecha개발  |
| 반도체, 그린산업      | 비서/총무/대관   | 설계기술             | SOHO, IB영업 | 재료개발     |
| 화학, 에너지        | 재무관리/자금    | 장비기술             | 융자,여신,심사   | S/W개발    |
| 자동차, 운송        | 회계관리       | 설비,Uyility기술     | 마케팅기획      | 광학개발     |
| 건설, 중공업, 기계    | 구매/계약관리    | 환경/안전            | 영업지원 관리    | 공정개발     |
| 언론, 방송, 포털, 광고 | 통관/물류      | 품질 관리, T/S       | 국내영업       | 연구지원     |
| 게임, 영화, 컨텐츠    | 인사(HRM)/노무 | 시공기술             | 제품마케팅      | 컨테츠개발    |
| 여행, 호텔, 관광     | 노무         | 건설설계 Eng.        | 브랜드마케팅     | 제품디자인    |
| 교육(교사, 학원, 출판) | 교육(HRD)    | 플랜트사업            | 유통매장영업     | 시각디자인    |
| 생활용품           | 홍보. 광고     | S/W, System Eng. | Concierge  | 패션디자인    |
| 제약, 보건의료       | 법무/감사/특허   | Network Eng.     | 홍보판촉(유통)   | UI디자인    |
| 공무원, 공기업       | 정보전략/전산    | IT 개발, 운영        | C/S        | 가치디자인    |



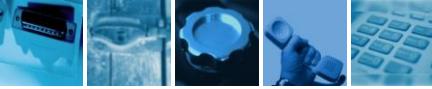
## Competency Model Example – A 사(Manufacturing)

| 직군     | 주 요 직 무                    | 직 무 역 량                           |
|--------|----------------------------|-----------------------------------|
| 전략기획   | 전략기획, 경영분석, 신사업, 혁신추진      | 기획, 정보수집분석, 판단력, 목표의식, 혁신성, 주도력   |
| 재경, 관리 | 자금, 재무회계, 관리, 경리, 심사       | 원칙지향, 도덕성, 수치분석, 치밀성, 신뢰성         |
| HR     | 채용, 교육, 노무, 복지, 총무         | 공정성, 커뮤니케이션, 전략성, 대인관계, 신뢰성       |
| 홍보     | 홍보, 정도경영, 윤리경영             | 정보수집분석, 창의성, 공정성, 문제관리            |
| 법무/감사  | 법제, 특허, 감사,                | 전문성, 문제관리, 치밀성, 목표의식, 공정성, 판단력    |
| 조달     | 구매, 수출입통관, 자재              | 정보활용능력, 투명성, 원칙지향, 목표의식, 설득력      |
| 정보, 전산 | 정보전략, 시스템통합, 전산            | 전문성, 분석력, 창의성, 전략성, 정보수집분석        |
| R&D    | 연구기획, 선제품, 신소재, 신기술, 분석    | 전문성, 학습성, 창의성, 목표의식, 인내심, 열정, 분석력 |
| 생산     | 생산, (생산/제조 기술), 생산관리, (자재) | 대인관계, 리더쉽, 목표의식, 책임감, 도전성, 추진력    |
| 기술     | 장비기술, 공정기술, 공정개선, 공정관리     | 전문성, 학습성, 개선의지, 혁신성, 창의성, 목표의식    |
| 환경안전   | 공무, 시설, 환경, 안전관리           | 전문성, 치밀성, 원칙지향, 업무개선,             |
| 품질경영   | 수입검사, 품질관리, 품질보증, T/S      | 전문성, 원칙지향, 고객지향, 분석능력, 치밀함,       |
| 마케팅    | 마케팅, 국내영업, 해외영업, 영업관리, 판매  | 적극성, 외국어, 고객지향, 설득력, 목표지향, 추진력    |
| C/S    | CALL CENTER, A/S, (T/S)    | 경청, 설득력, 고객지향, 유연성, 봉사정신, 학습성     |



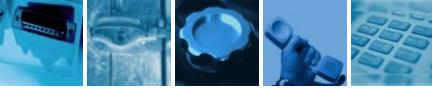
# 기업인재상 및 직무분석과 취업역량개발

| 구분                 | 주 요 항 목   | 관련 면접 질문   |
|--------------------|---|--|
| 기업인재상<br>및<br>직무분석 | .기업 인재상<br>.채용기준 및 채용전형                         | ✓ 우리회사의 인재상에 대해 말해 보시오.<br>✓ 회사의 인재상 중에서 본인이 갖추고 있는 것은 무엇인가?                                 |
|                    | .지원직무 특성/핵심업무<br>.직무 적성 및 자격요건<br>; 자격증, 지식, 스킬 | ✓ 우리회사의 채용전형 중 가장 어려운 것은 무엇인가?<br>✓ 지원한 직무의 경우 어떤 일들을 하는가?<br>✓ 직무수행에 필요한 역량/지식/스킬에 대해 말해보시오 |
|                    | 나의 취업역량 SWOT<br>분석                              | ✓ 지원직무와 관련, 본인이 갖추거나 계발해온 것은?<br>✓ 조직생활에 있어서 가장 중요한 것은 무엇인가?                                 |
|                    | 취업역량 개발전략                                       | ✓ 입사한다면 우리회사의 발전에 어떻게 기여할 수 있는가?<br>✓ 직무를 통해 이루고 싶은 장래의 모습은?                                 |
|                    |   | ✓ 회사에서의 비전을 실현하기 위한 구체적인 계획은?  |



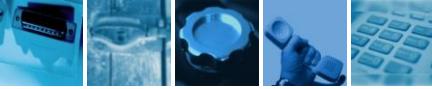
## 구직에 실패하는 입사지원서류 특성 요약 정리





## 기업면접 핵심사항

1. 우리회사에 대해 잘 아는가?
  - . 우리회사의 사업/제품/기술에 대해 정확히 알고 있는가?
  - . 우리회사의 업종특성 및 경쟁사, 시장상황에 대해 이해하는가?
2. 지원직무에 대한 기본역량을 갖추고 있는가?
  - . 직무의 핵심업무에 대해 알고 있는가?
  - . 직무수행에 필요한 적성과 강점, 전문지식, 스킬, 실무경험은 있는가?
3. 힘든 직장생활을 잘해낼 수 있는 올바른 직업의식을 갖추었는가?
4. 이루고 싶은 인생목표는 무엇인가? 직업과의 연관성은 있는가?
5. 조직생활에 필요한 팀워크과 협조성, 사교성, 리더쉽을 갖추었는가?
6. 밝은 이미지인가? 호감을 주는 성격인가?
7. 좋은 표현력을 갖추었는가?
8. 정직한가? 진실성이 의심되지는 않는가?



## 취업성공자의 특징

기업의 인재상에 적합하고, 태도와 인성, 知的力量에서 호감을 주는 사람들이 대부분이다.

1. 기업의 인재상에 적합하다고 인식되는 지원자

➤ 인재상/사업영역/사업방침/장래상과 자신의 보유 역량을 연계한 역할설명 및 개발가능성 제시

2. 바로 업무에 투입하고 일을 시켜도 가능하다고 판단되는 지원자

➤ 지원직무와 유관한 직무 경험, 관련자격증, 전문지식을 보유하고 명확히 표현

3. 회사 지원 동기와 자신의 역할에 대해 명확히 인식하는 지원자

➤ 선택한 업종, 기업, 직무에 대한 명확한 소신  
➤ 지원기업의 강단점, 주요 매장, 브랜드 파악  
➤ 지원기업의 경쟁사 현황 및 M/S, 1등 전략 제시  
➤ 핵심인재로의 성장 가능성을 보여줌

4. 지원분야의 특성을 이해하고 충분한 자질과 자격요건을 갖추었다고 판단되는 지원자

➤ 적극성, 문제해결능력, 창의성, 도전성, 봉사정신, 책임감, 사교성

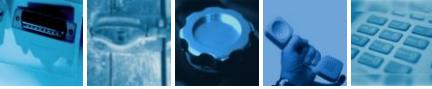
5. 조직적응성과 팀워크 있다고 판단되는 지원자

➤ 밝은 이미지, 바른 자세, 자연스런 Eye Contact, 명료한 목소리, 핵심위주의 간결한 표현, 긍정어

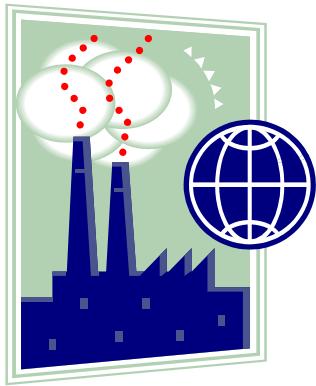
6. 표현력과 태도가 우수한 지원자

➤ 공인점수, 회화능력, Presentation 능력

7. 어학 및 글로벌 감각을 보유한 자

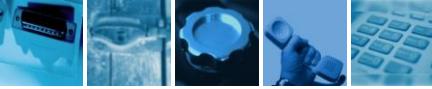


## 제조직군



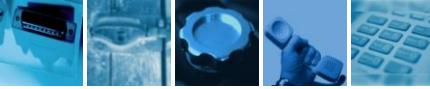
연구개발 이후,  
고객에게 판매할 제품을  
생산 및 제조하는  
제반 활동



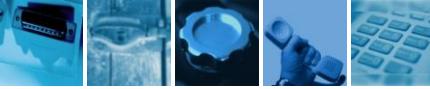


## 제조 직군의 직종/직무와 직무내용

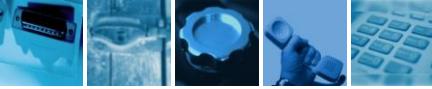
| 구분 | 직종   | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|------|--|
| 1  | 제조   | <ul style="list-style-type: none"><li>제품제작, 조립, test, 출고 등의 제조 공정을 포함한 생산현장에서 제품 생산을 하는 제반 활동</li><li>완제품 생산이전 개발단계에서 시제품을 생산하는 업무</li><li>금형가공, 금형조립, 사출, 자동화장비조립, Setting, 설치, Robot제작</li><li>제조중인 불량제품, PCB, 부품 및 출고 이후 반입되는 불량제품 수리</li><li>공정상 발생되는 불량제품 재조립 및 시장반입 SET Repair 라인 지원</li><li>제조에 필요한 부품을 제조현장에 투입 및 관리</li><li>출하전 생산된 제품 특성감사, 외관검사 등의 불량검사</li></ul> |
| 2  | 제조지원 | <ul style="list-style-type: none"><li>제조현장에서 제조생산성 향상 및 관리를 위해 중장기, 단기 물량 수요예측 및 진도관리</li><li>반제품에 대한 외부업체에서의 원활한 제품 수급을 위한 제반 업무</li><li>자재창고에서 자재 입·출고 및 재고 관리</li><li>현장관리자, 제조직 사원들에 대한 작업관리, 심성관리 업무</li><li>분임조활동, 소모품관리, 자산관리, 행정지원, 현장환경개선, 안전 등 제조현장에서 제조에 관한 일체 지원 업무</li></ul>  |



| 직무명  | 생산관리  |  |   | 직무코드   |
|------|---|--|---|--|
| 직무개요 | 생산능력 및 목표재고 출하목표를 종합적으로 고려하여 월·주간 생간계획 및 일정계획을 수립하여 작업배분을 하고, 진도관리의 업무를 수행함 |  |   |  |
| 코드   | 단위업무  | 핵심프로세스   | KPI   | 평가 산식 및 착안점  |
|      | 생산기획  | <ul style="list-style-type: none"><li>•투자검토</li><li>•생산성 검토</li><li>•생산 CAPA 분석</li><li>•공장별 생산부하 조정</li><li>•재고운용 및 관리</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>•생산기획의 충실도</li><li>•공정 부하율</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>•자료 분석이 정확한가?</li><li>•분석기법이 적정한가?</li><li>•기획안이 논리정연하게 구성되었는가?</li><li>•(생산량/생산 CAPA)*100</li></ul>   |
|      | 생산계획  | <ul style="list-style-type: none"><li>•년 생산계획 수립</li><li>•월 생산계획 수립</li><li>•주 생산계획 수립</li><li>•생산 진도관리</li><li>•공정 관리 및 분석</li><li>•재고 관리</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•목표수립의 적정성</li><li>•진도관리의 정확성</li><li>•생산율</li><li>•생산 MS 달성을</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•적정 재고를 감안하여 계획을 수립하였는가?</li><li>•생산목표와 부합하는 계획인가?</li><li>•생산자체 현황을 파악하였는가?</li><li>•공정 대기물량은 적정한가?</li><li>•재고상의 예상문제에 대한 대안은 수립하고 있는가?</li><li>•(생산실적/생산목표)*100</li><li>•(생산 실적/MS별 계획)*100</li></ul> |
|      | 재고관리  | <ul style="list-style-type: none"><li>•선입 선출 점검 관리</li><li>•잉여 진부화 재고처리</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>•잉여·진부화물량</li><li>•재고회전일수</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>•실제 량-목표 량</li><li>•(재고금액/매출)*365</li></ul>  |



| 직무명  | 출하관리                   |  |   | 직무코드   |
|------|------------------------|--|---|--|
| 직무개요 | 완제품 포장에서 납품까지의 업무를 수행함 |  |   |  |
| 코드   | 단위업무                   | 핵심프로세스   | KPI   | 평가 산식 및 착안점  |
|      | 출하계획                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 월간 출하계획 수립</li><li>• 주간 출하계획 수립 및 조정</li><li>• 일일 출하계획 수립 및 조정</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 출하계획의 적정성</li><li>• 출하MS달성을</li><li>• 납기준수율</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 출하일정은 정확히 파악하여 계획을 수립하였는가?</li><li>• (실제 출하량/목표 출하량)*100</li><li>• (납품일/계획일)*100</li></ul> |
|      | 제품포장                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 생산량 및 재고 전산확인</li><li>• PACKING LIST 발행</li><li>• 입고 및 포장</li><li>• 출하대기이동</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 포장작업의 충실도</li><li>• 포장 불량율</li></ul>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 포장규격은 설정되어 있는가?</li><li>• 포장작업은 규정을 준수하였는가?</li><li>• 고객불만건수</li></ul>                     |
|      | 제품출하                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• LABEL 발행 및 부착</li><li>• 차량적재</li><li>• 제출출하 확인</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• LABEL발행/부착의 정확도</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 정확한 내용으로 작성되었는가?</li><li>• 정확한 위치에 부착되었는가?</li></ul>                                       |
|      | 반품관리                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• RMA 접수</li><li>• 반품 확인</li><li>• 교환처리</li></ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 반품확인의 정확도</li><li>• 교환의 적시성</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• RMA는 신속하게 접수하였는가?</li><li>• 반품원인은 명확하게 규명하고 처리하였는가?</li><li>• 교환일-요청일</li></ul>            |



# 생산, 생산관리 지원자 역량 사례

## 지원자 역량 및 잠재력

### 폭넓은 생산경영 지식

산업경영공학 전공을 통해 체득한  
생산경영 기법과 통계적 기법으로  
전공관련 프로젝트 수행

### 글로벌 감각

해외 국비인턴장학생  
캐나다 재생에너지 제조업체  
Product Manager assistant

준비된  
생산관리  
인

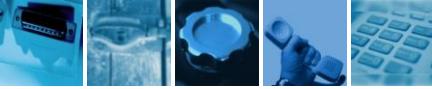
### 생산현장 경력

특례업체 3년간 생산사원 근무  
광(光)전송관련 완제품검사  
KT주관 연례 검수 업체대표

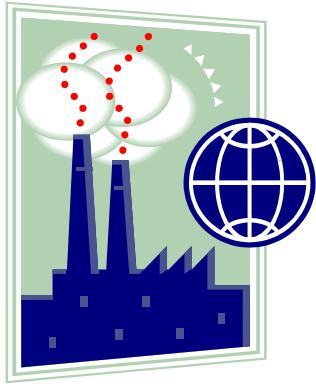
### 창의적 사고와 강한 추진력

교내 창의적 공학설계 경진대회 금상 수상  
멘토링 공모전 대상 수상  
캐나다 인턴 시 자원계획 프로젝트 제안

6 시그마 그린벨트 인증  
한국표준협회 Program  
총체적 품질관리에 대한 마인드

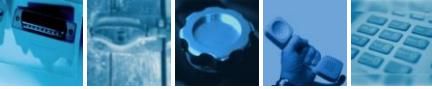


## 기술 직군



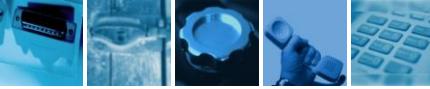
# 제조 및 건설 관련업에서 제품의 품질과 생산성을 향상시키기 위한 제반활동





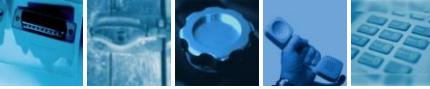
## 기술직군의 직종/직무와 직무내용

| 구분 | 직종                  | 관련 직무 및 직무 내용   |
|----|---------------------|---|
| 1  | 공정기술                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 공정자동화(ROBOT) 장비 개발 및 개선</li><li>• 공정 설비 개발 및 개선업무, 신모델 LINE 적용을 위한 JIG제작 • 제품양산을 위한 공정개선 및 신공정 기획, 양산 JIG제작</li><li>• 공정TEST기술/ • PHOTO 설비 업무/ • Etch 설비에 대한 유지관리 업무</li><li>• Wet Clean 설비/ • CMP 설비 유지 보수/ • 확산로 설비 유지 보수</li><li>• CVD설비유지, 보수, 개조, 개선관리 업무</li><li>• 이온주입설비, 금속증착설비, TEST설비, BUMP설비, MODULE설비, C/F설비, 액정설비 등에 대한 유지/보수 관리</li></ul> |
| 2  | Utility기술           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utility운영기획</li><li>• 전력공급 및 전기설비 유지/보수 관리</li><li>• 생산활동에 필요한 스팀 공급 및 보일러설비 , 에어공급 및 설비, 냉/난방공급 및 설비 유지/보수 관리</li><li>• 오폐수 처리장 운영</li></ul>   |
| 3  | 시공기술                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 건축, 토목, 플랜트 사업 등에 있어 제품 생산에 필요한 원자재 및 생산 설비 일체에 관련된 기술</li></ul>  |
| 4  | 건설설계<br>Engineering | <ul style="list-style-type: none"><li>• 상품(도로, 항만, 철도 등)의 사업기획 및 입찰 설계를 주도하고 현장에 대한 제반 기술 지원을 통해 시설물의 안전 및 품질향상을 도모</li><li>• 설계분야의 전문지식과 경험을 바탕으로 E&amp;C 컴퍼니의 기술 역량을 확보하여 설계 및 시공 컨설팅을 수행</li></ul>   |



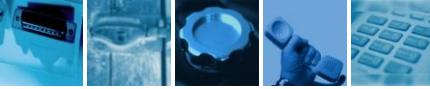
## 기술직군의 직종/직무와 직무내용

| 구분 | 직종        | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|-----------|--|
| 5  | Plant사업관리 | <ul style="list-style-type: none"><li>Project 수행 및 관리(설계, 공사, 구매 Coordination/ Project Quality, Schedule, Cost Control/對事業主 접촉 창구 역할 수행/ Project 정산 업무(손익 정산, 자료 정리)/ Project 사업수행 계획 수립)</li></ul>  |
| 6  | S/W Eng.  | <ul style="list-style-type: none"><li>고객 요구에 따라 업무 프로세스를 분석하여 시스템을 기획, 분석, 설계 (데이터 및 기능모델설계, DB설계, IO설계, 단위프로세스 설계 등)개발, 테스트 등을 이행하고 유지/보수하는 업무</li></ul>  |
| 7  | 시스템 Eng.  | <ul style="list-style-type: none"><li>H/W 시스템 관리에 대한 중장기 계획을 수립하고 시스템 장애해결, 보안, 백업, 시스템 업그레이드 등의 시스템 관리 업무</li></ul>   |
| 8  | 네트워크 Eng. | <ul style="list-style-type: none"><li>Network 설계 및 구축(국내/해외 IP망, 전송망, Voice, VoIP 등의 Network 서비스 운영 및 구축 설계)</li></ul>   |
| 9  | 제품제조기술    | <ul style="list-style-type: none"><li>회로물 기술개선(TCB, SMT), 신모델 진행, 기술지도 업무</li><li>기구물, DECK, P/UP 기술개선</li><li>S/W기술 효율 개선(Test Case 발굴, UI표준화, S/W Algorism 표준화)</li><li>제조설비 관리, 운영, 유지보수</li><li>공정 자동화 장비 설계 및 개선</li><li>생산현장 치공구 부품에 대한 금형 제작 지원 업무</li><li>해외법인 생산기술 지원</li></ul> |



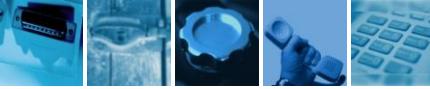
## 기술직군의 직종/직무와 직무내용

| 구분 | 직종     | 관련 직무 및 직무 내용   |
|----|--------|---|
| 10 | 품질기술   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 국내외 규격인증 시험 및 지원, 상품력 개선 활동</li><li>• S/W Test, S/W 형상관리, SQA 업무, SPI 업무</li><li>• 신제품 개발 단계별 품질평가 및 보증 업무</li><li>• 신뢰성 시험법 개발, 신제품 신뢰성 평가, 개발 및 양산에 사용되는 모든 부품에 대한 품질 및 신뢰성 평가/개선</li><li>• 포장 설계품질 확보 활동</li><li>• 부품/자재검사, 양산 부품에 대한 신뢰성 시험, 협력사 관리</li><li>• 양산제품에 대한 출하검사, 신뢰성 시험</li><li>• 계측기 담당</li><li>• 시장에서 반입된 제품 수리</li></ul> |
| 11 | IT아키텍쳐 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 비즈니스 아키텍처(BA), SW아키텍처(SA), 테크니컬아키텍처(TA)</li></ul>   |
| 12 | IT관리   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 프로젝트관리, 품질관리, ITO프로세스관리, ITO계약관리, 기술기획</li></ul>  |
| 13 | IT개발   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 어플리케이션분석설계, 어플리케이션개발, 솔루션개발</li></ul>   |
| 14 | IT운영   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 업종기술, 어플리케이션개선/운영, 비즈니스서비스분석, 기술지원 서비스데스크</li></ul>   |
| 15 | IT인프라  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 서버관리, DB관리, NW관리, 보안관리</li></ul>  |
| 16 | 설계기술   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 선박설계등</li></ul>   |



## 기술직군의 직종/직무와 직무내용

| 구분 | 직종   | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|------|--|
| 17 | 설비기술 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 설비 사양설계, 설비선정, 신개념 설비개발</li><li>• 설비 Set-up 및 설비품질 향상</li><li>• 설비 고질문제 개선(순간정지 다발, 설비조건 경시변화 등)</li><li>• 제조설비 관리, 운영, 유지보수</li><li>• Wet Clean 설비/ • CMP 설비 유지 보수/?확산로 설비 유지 보수</li><li>• 공정TEST기술/ • PHOTO 설비 업무/?Etch 설비에 대한 유지관리 업무</li><li>• CVD설비유지, 보수, 개조, 개선관리 업무</li><li>• 이온주입설비, 금속증착설비, TEST설비, BUMP설비, MODULE설비, C/F설비, 액정설비 등에 대한 유지/보수 관리</li></ul> |



# Memory 사업부 생산, 생산기술, 장비기술

## ■ Memory 사업부의 생산 Scheduling

고객의 수요에 대한 생산계획을 수립하며, 고객이 원하는 날짜에 제품이 적기 생산될 수 있도록 생산 진도 관리를 합니다. 또한 올바른 생산성 측정 및 평가, 공정에 대한 기준정보 관리, Capacity관리, 생산성향상관리, 적절한 Outsourcing을 통하여 효율적인 생산활동이 가능하도록 합니다.

반도체 회사에서 가장 중요한 생산납기준수를 통해 고객의 가치를 창출하여 지속적인 성과창출에 공헌합니다.

## ■ 생산기술(제품기술, 양산기술)

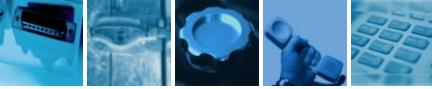
삼성전자의 Production(생산)은 제조, 생산관리, 생산기술, 품질관리, 구매, 자재 및 기획 등 제품의 생산에 관련된 업무를 수행하게 됩니다. 생산기술은 R&D에서 얻은 제품기술을 최적화된 공정조건을 통하여 생산 가능토록 하는 기술과 관련된 업무를 수행하게 됩니다.

- 1) 공정품질을 Monitoring하여 품질문제를 사전 예방하고
- 2) 수율 및 Capacity 향상,
- 3) 공정관련 생산 기준 설정,
- 4) 설비투자 및 Set-up 등의 업무
- 5) 신물질 및 신공정 개발,
- 6) 공정수 저감 개발 등의 업무를 수행합니다.

## ■ 장비기술

공정기술이 장비에서 최적의 상태로 활용될 수 있도록 유지, 관리하는 기술과 관련된 업무를 수행합니다.

- 1) 장비 유지보수,
- 2) 신규장비 Set-up,
- 3) 치공구 설계/개발 업무를 수행합니다.



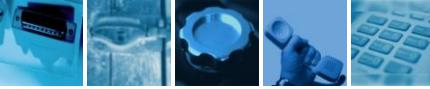
## 품질 및 품질보증

메모리사업부의 품질 및 품질보증은 주도적인 품질개선 활동과 품질보증체계의 최적화로 유기적인 평가 시스템을 통한 신제품의 품질 및 신뢰성을 확보하는 부서입니다. 또한 고객품질에 대한 신속한 대응으로 품질에 대한 Leadership 을 갖고 단계별로 주요업무를 추진합니다.

- Design 단계에서는 새로운 Process에 대한 평가를 통한 신뢰성 Target 및 Guide Line을 설정하게 되며, 신기술을 인증하고, Lesson Learns 을 R&D에 Feedback 합니다. 또한 고객품질분석 및 개선활동을 통하여 Corrective & Preventive Action(Test, Process, Reliability, Quality System)을 합니다.
- ES (Engineering Sample)/ QUAL (Qualification) 의 단계에서는 Screen 조건을 설정하여 초기 신뢰성 평가를 실시하며, QA Flow를 설정하여 신제품인증과 불량분석을 합니다.
- RAMP UP (Qual start 시작 시점부터 양산 전까지의 단계)/ 양산/ SHIPPING 단계는 품질개선활동(QRB, BQ) 을 주관하여, 공정변경인증/ 원부자재인증/ 부 적격자재 시험 처리 등 품질 & 신뢰성 Monitor로 보증활동과 품질체계개선 활동을 통하여 불량원인 분석 및 대책을 추진합니다.
- Customer 단계는 고객품질분석 및 개선활동을 통하여 Corrective & Preventive Action (Test, Process, Reliability, Quality System)을 합니다.

### 기본자질/전공

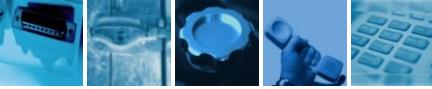
품질은 전자, 전기, 물리, 재료, 통계, 산공 전공이 업무에 보다 도움이 됩니다. English Presentation Skill 및 Communication Skill이 필요하며, 자기자신에 대한 자부심과 Open Mind 자세 또한 중요한 요소 입니다.



## Production(분야별\_업무내용)

| 생산관리/제조  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| 제조(생산)   | Production Planning  | 해외지원   | 생산기술   |
| 1.Data 분석/관리<br>2.양산성 검토<br>3.협력업체 관리<br>4.공정 최적화<br>5.무/재 작업 대처<br>6.혁신활동 기획/추진<br>7.생산계획 수립/추진 | 1.전산 System 활용<br>2.CAPA 분석<br>3.생산계획 수립<br>4.생산공정 관리<br>5.제품 출하<br>6.적정 재고 관리 | 1.신규 거래선 발굴<br>2.Buyer 자생력 확보<br>3.Claim / Troubleshooting<br>4.생산 및 출하 최적화<br>5.법인 생산<br>Troubledhooting<br>6.해외 업무 지식 확보<br>7.생산지 전략 수립<br>8.해외 공장 Capa 최적화<br>9.해외공장 자생력 확보 | 1.품질 Data 분석<br>2.원가분석<br>3.개발일정 관리<br>4.Test Design<br>5.Layout 설계<br>6.투자 / 자산 관리<br>7.설비 개선/개조<br>8.설비 유지 보수<br>9.조립성/양산성 평가<br>10.공정 설계/분석<br>11.Capa. 분석<br>12.양산 품질 개선 |

| 구매/자재   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 구매  | 자재   | 품질기획   | 시험/검사   |
| 1.Supplier/부품 개발 능력<br>2.Cost Saving 능력<br>3.구매 기획/전략 수립 능력<br>4.수급관리 능력<br>5.e-Procurement 기반 구축<br>6.협력회사 관리능력<br>7.협력회사 품질 확보 능력 | 1.자재 기획 능력<br>2.적정 재고 관리 능력<br>3.불용 재고 방지 능력<br>4.SYSTEM 활용 능력<br>5.수급 관리 능력<br>6.입,출고 관리 능력 | 1.품질 전략 수립<br>2.품질 정보 수집/분석<br>3.품질보증시스템 구축<br>4.Q 시스템 Audit 능력<br>5.PROJECT 관리<br>6.Risk Management | 1.품질 정보 수집/분석<br>2.문제 해결 능력<br>3.PL 관리<br>4.검사 설계 능력<br>5.공정 Audit 능력<br>6.협력회사 진단<br>7.시험 기획 능력<br>8.신뢰성 관리<br>9.시험법 개발 능력 |



## 생산, 생산관리 (제조업)

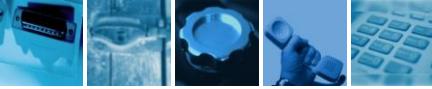
- 제조, 생산관리, 생산기술, 품질관리, 구매 및 자재 등 제품의 생산에 관련된 업무를 수행
- 끊임없는 혁신활동을 통한 Product Leadership으로 LG전자의 기술력을 제품으로 구현

### 생산관리

- 사업목표와 연계하여 생산량을 계획하고, 인적·물적 생산적 자원을 관리
- 생산성을 향상하고 원가를 절감하여 회사 이익률 재고에 직접 기여
- 주요업무로 생산계획 수립, 원자재 수급관리, 공정관리, 원가관리 등을 수행.

### 품질관리

- 안정된 품질과 규격표준을 유지하기 위해 생산 전 단계에 걸쳐 품질을 관리
- 회사 제품의 품질을 향상시키고 품질경쟁력을 확보하는 역할을 함
- 주요업무로 품질정책 수립, 품질관리(QC) 및 보증(QA), 품질개선활동 등을 수행



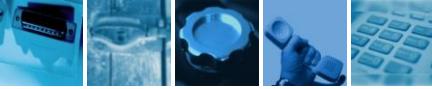
# 품질관리

## 부품 품질관리

- **보수용 부품 품질문제(고객 클레임)에 대한 원인분석 및 귀책 판정을 통해**  
회사 귀책사항은 고객(완성차)에 보상을 해주고, 협력업체 귀책사항은 협력 사로부터 변제를 받아내는 업무
- 동일부품에 대하여 품질문제가 재발되는 ITEM, 클레임 발생회수가 과다한 ITEM에 대하여 데이터를 분석
- 해당 제품 및 생산공정에 대한 AUDIT를 수행

## 모듈 품질관리

- **국내외 모듈공장의 개발 및 양산 차종에 대한 현장 품질관리 업무**
- 개발 차종의 경우 제품개발 프로세스에 규정된 품질목표 수립
- 단계별 품질확보활동
- 제품 초도품 검증
- 부품 초도품 적합성 검토 및 승인
- 제품 및 부품에 대한 검사협정 체결
- 협력업체 개발부품 공정 감사



# 직무역량 모델 (사례)

각 직무에 대한 미션, 핵심단위업무, 주요고객, 산출물, KPI 및 핵심지식을 정의하고 고성과 창출을 위한 역량을 정의함

## Mission

생존차원의 품질경쟁력 우위를 확보하기 위해 강력한 Team-Work으로 품질전략과 정책을 입안, 품질 System의 실행, 검증 및 유지와 품질에 영향을 미치는 업무에 대한 6σ 품질혁신 활동을 추진함으로써 고객의 욕구와 기대를 만족하는 신뢰성 보증체계구축

### 핵심단위업무

- (1) 제조규격관리
- (2) 출하제품관리
- (3) 품질예고제
- (4) 품질Sys.관리
- (5) Qual.관리
- (6) SPC 관리

### 주요 고객

- 생산팀
- 연구팀
- 영업팀
- 사업부
- 협력회사
- 

### 주요 업무산출물

- 중장기 Master Plan
- 인정시험보고서
- 수입검사 성적서
- 출하검사 성적서
- 시장품질분석 보고서
- 품질개선결과 보고서

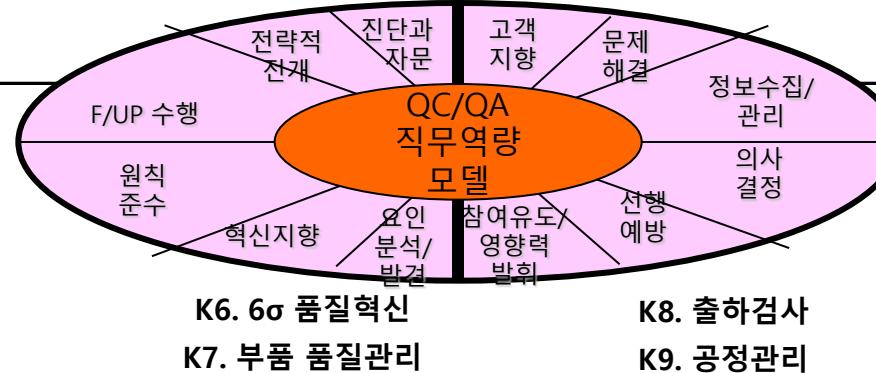
### 핵심성과지표

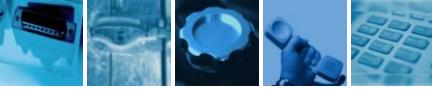
- 품질지수
- 부적합건수
- 수입검사 부적합율
- 공정중 부적합율
- SPC OCAP 조치율
- LRR

## 핵심 지식

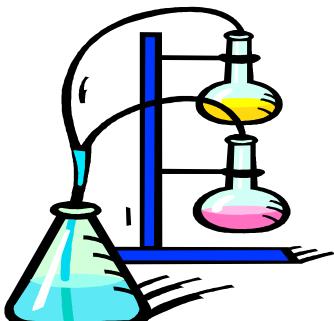
- K1. 6σ이해
- K2. TS16945
- K3. 통계적 품질관리
- K4. Clean room 이해
- K5. DI System 이해

- K10. 양산보증시험
- K11. 신뢰성이론
- K12. 고객 Claim 처리
- K13. 고객만족도 조사
- K14. Field Test



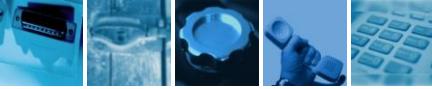


## R&D, Design 직군



기업의 경쟁력 강화를 위한  
품질개선, 신기술 개발  
신제품 및 신상품 개발 및  
**Design** 관련 직무





# R & D 에 대한 이해

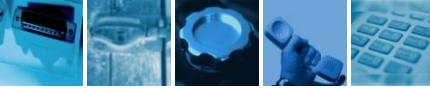
## R&D 의 정의

- . 제품 및 상품 개발, 신기술개발, 공정개선 및 신공정 개발, 신소재 개발, 신 장비 및 설비 개발등의 H/W 개발과 S/W PRGRAM 개발을 주로 보는 협의적 정의와
- . 영업과 서비스분야에서 고객만족을 위한 새로운 업무방식까지도 포함하는 광의적 정의로 구분할 수 있다.

## R&D 의 목적

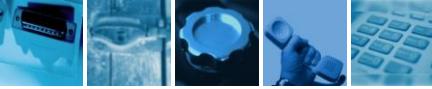
### R&D 의 목적은

첫째, 기업의 매출과 수익을 높이기 위한 활동이고  
둘째, 경쟁사 대비 우수한 기술,상품,서비스 제공을 위한 활동이며  
셋째, 고객만족은 물론 신시장 및 신규고객 창출을 위한 활동이다.  
결국 이러한 활동을 적극적으로 수행하며 기업이 시장에서 강한 기업으로 지속적인 성장을 할 수 있도록 하는 경쟁력이 R&D 라 할 수 있다.



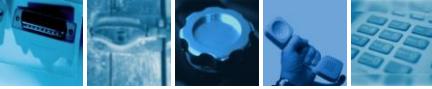
# R&D , Design 직군의 직무와 직무내용(1)

| 구분 | 직종     | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|--------|--|
| 1  | 시스템 개발 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 시스템의 구조를 이해하고 요소블럭과 서브시스템별 최적설계 및 전체 통합 설계로 시스템 최적화/차별화</li><li>• 시스템의 특성, 성능, 호환성 및 사용환경에서의 신뢰성 등을 검증, 평가 하기 위한 제반 업무</li><li>• 디지털 프린팅 시스템에 필요한 대전, 현상, 전사, 정착 기술 개발 等</li></ul>   |
| 2  | 회로개발   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 시스템 최적화를 위한 회로구조분석, 통합Simulation, 회로요소 블럭간 최적화 인터페이스 등에 관련된 업무 (회로구조설계)</li><li>• Digital 신호처리 기반의 핵심Block을 설계/개발(Digital회로설계)</li><li>• Analog 신호(전압,전류) 처리를 위한 회로설계, 분석(Analog회로설계)</li><li>• 기계적 시스템의 정밀구동/제어를 위한 회로설계 응용기술(회로설계응용)</li><li>• 전자산업기기에서 스위칭소자를 이용, 다양한 형태의 전력제어 시스템을 개발하고, 에너지변환, 전력변환, 인버터제어기술을 연구(인버터제어회로설계)</li><li>• 이미지/영상 신호의 포획, 처리, 표시, 신호특성변환, 부호화, Scanning, Sampling신호처리기술(A/V신호처리)</li><li>• 전파 송수신 관련 기술(RF기반설계)</li><li>• Antenna 설계, 해석 관련 기술(Antenna설계)</li><li>• 유무선 통신망을 설계하기 위한 교환기술 및 라우팅 관련 기술 (Switching, ATM기술)</li><li>• 광 Network 구성을 위한 광전송 System/장비 설계(광전송설계)</li><li>• Application Specific IC 기술, ASIC Tool 을 이용한 설계 개발 분야 (ASIC설계)</li><li>• System-LSI 기술 개발 중 핵심요소 IP개발 업무(Core IP)</li><li>• Safety 및 PL 등을 포함한 안전규격관련 회로설계/대책기술 개발 (EMC/EMI/Safety)</li><li>• 부품 표준화 및 공용화 추진, 부품 선행 표준화, Item 기본정보관리 및 하드웨어 기술 및 부품 표준화(H/W Engineering) 等</li></ul> |



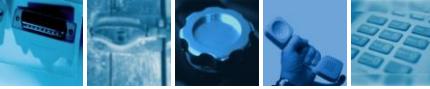
## R&D , Design 직군의 직무와 직무내용(2)

| 구분 | 직종          | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|-------------|--|
| 3  | Mecha<br>개발 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 디지털미디어기기, 통신기기, 자동화시스템 등의 구조설계, 해석, 시험, 구동메카니즘 설계, 가전기기의 설계, 성능해석, 측정, 시험기술(기구설계)</li></ul>  |
|    |             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mecha 시스템에서 발생하는 진동과 소음을 저감하기 위한 제진설계, 진동/소음제어, 저감 등의 제반 업무(진동소음방지설계)</li></ul>  |
|    |             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 냉동공조, 회전기의 열유체시스템 및 전자제품 방열시스템 설계 업무 (열유체설계)</li></ul>   |
|    |             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 일반사출, Gas사출, 압출 등 부품 가공을 위한 사출 기술/부품가공 위한 Mold, Press, 압출 DIE CASTING 등 금형기술(금형/사출설계)</li></ul>  |
|    |             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 기계적 시스템의 Servo시스템 설계 위한 요소기술 개발(Servo&amp;Control)</li></ul>   |
|    |             | <ul style="list-style-type: none"><li>• EPS 완충설계 및 BOX 등 포장 설계, 해석, 시험 기술 等</li></ul>  |
| 4  | 재료개발        | <ul style="list-style-type: none"><li>• H/M 설계기술, Toner, OPC, Roller, Ink(Dye/Pigment), Special Paper,</li></ul>   |
|    |             | <p>광통신용 선로제품 재료 개발, 부품/원자재 개발, 금속재료, 코팅/오일, 석영재료, 플라스틱, 유리/세라믹, 광학기술, 플라즈마기술, 광디스크기록막 개발, 제품에 적용될 디스플레이 소자를업체 등과 협력 개발하여, 회로 및 기구개발에 디자인 사양을 정해주고, 개발제품에 대해서는 적용된 소자가 최대한 성능 구현할 수 있도록 함(소재기반기술) 等</p> |



## R&D , Design 직군의 직무와 직무내용(3)

| 구분 | 직종    | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|-------|--|
| 5  | S/W개발 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 시스템 운영체제를 비롯한 컴파일러, 어셈블러, 텍스트에디터, 라이브러리 프로그램, 로더, 장치드라이버, 링커 등의 기술(System S/W)</li></ul>   |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Interactive Software, Network Middleware Software, Network Protocol &amp; Management, 통신상위 layer설계 /Interface접속 기술, Audio/Video/Graphic/Speech 등의 Codec에 대한 Algorithm 구현 및 Process별 Optimization 等(Middleware S/W)</li></ul> |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 사용자에게 application 제공 위한 Software 개발(Application S/W)</li></ul>   |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• UI 개발을 위한 제반 업무(UI)</li></ul>  |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• S/W의 계획 개발, 검사, 보수 관리 등을 위한 기술 및 기술 연구, SPI, SW Test, SW Reuse, SCM 기술 활용(S/W Engineering)</li></ul>   |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Software Quality Assurance(SQA)</li></ul>  |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Product 개발 Process 상의 설계, 생산, 검사, 보수의 효율적 시스템 구축 위한 관련 기술, CAD/CAM/CAE개발, CIM/PA/PE(생산기술용S/W) 等</li></ul>  |
| 6  | 광학개발  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 광부품/시스템, 광학요소 설계 및 해석 업무(광학설계)</li></ul>   |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 광학기구를 설계하기 위한 정밀 Mecha설계 및 해석 기술(광학기구설계)</li></ul>   |
|    |       | <ul style="list-style-type: none"><li>• LD,PL 등 광전자 소자/부품 설계, 제작(광모듈설계) 等</li></ul>  |



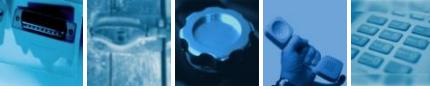
## R&D , Design 직군의 직무와 직무내용(4)

| 구분 | 직종   | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|------|--|
| 7  | 공정개발 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 고체상태의 Wafer 실리콘 위에 Impurity(불순물)을 확산시켜 Wafer위에 여러 가지 물질을 형성시켜 설계된 회로패턴대로 까고 다시 물질을 깎아 내는 작업을 하기 위한 공정기술 및 공정개발(Diffusion)</li><li>• 반도체 회로를 박막이 형성된 Wafer에 입히는 공정, 반도체 회로의 미세한 형상이 그려져 있는 마스크(회로원판)의 형상을 웨이퍼의 표면에 복제하는 공정, Photo Resist 도포 공정, 노광공정, 현상공정, Lithography 공정, Print Head 공정개발/기술(PHOTO)</li><li>• 반도체 Cell MOS Tr, 캐퍼시터, Word Line, Data Line등의 구성요소를 여러 가지 화학물질을 사용하여 Wafer 위에 균일하게 증착/침적시키는 공정기술/공정개발, SPUTTER공정개발/공정기술,Metal공정개발/공정기술, 이온을 목표물의 표면을 뚫고 들어 갈 만큼의 에너지를 갖게 하여 원하는 불순물(Dopant)을 원하는 깊이로 원하는 양(Dose)만큼 웨이퍼 전면을 균일하게 넣어주어 일정한 전도성을 갖게 하는 공정기술/공정개발, 광도파로의 특성이 구현되도록 임의의 재료 위에 증착하는 기술 (Thin Film)</li><li>• 반응기내에 반응기체를 주입하고 고주파전력을 가하여 발생된 Plasma를 이용 PR을 식각의 Mask로 하여 실제 형상으로 Patterning하는 공정기술, 공정개발 (Dry Etch)</li><li>• 임시로 patterning된 PR을 Etch후 제거하는 PR Strip 공정기술/공정개발, CHEMICAL과 물을 이용 WAFER를 씻어 반응 부산물을 제거하는 공정기술/ 공정개발, Wet Etch 공정/공정개발(Wet Clean)</li><li>• 화학적/물리적 작용을 이용하여 Wafer상 도포된 산화막이나 금속박막을 연마하는 공정기술/공정개발, Chemical Mechanical Polishing Wafer상에 도포된 산화막이나 금속박막을 연마하는 공정기술/공정개발, Device 제작에서 Pattern사이의 space를 비전도성 Dielectric 물질로 채운 후 후속의 pattern이 잘 형성될 수 있도록 하지막을 평탄화시켜 주는 업무,</li><li>• 화학기상 성장방법을 이용하여 InP, GaAs의 화합물 반도체 기판 위에 InGaAsP, InGaAs, AlGaAs, InGaAlAs 등의 물질을 적층구조로 성장하는 기술, Mask로 한정된 영역에 성장하는 선택영역성장 기술, 식각후 재성장 기술, Monolayer 수준의 계면제어 기술, 고순도 물질 성장기술, 소자 집적화 기술, 고분해능의 분광 측정기술, 결정구조 분석 기술, 전기적 특성 분석 기술(Epitaxy)</li><li>• 반도체 공정을 사용하여 소정의 구조로 가공(Fabrication)</li></ul> |



## R&D , Design 직군의 직무와 직무내용(5)

| 구분 | 직종   | 관련 직무 및 직무 내용   |
|----|------|---|
| 7  | 공정개발 | <ul style="list-style-type: none"><li>반도체 Assembly공정 Package방법, 신기술의 양산도입 및 조기 안정화, 양산공정의 안정화를 통한 품질개선 및 공정기술 업무, 소자를 취급이 용이한 기구물을 사용하여 조립, 광부품간의 결합이 고성능/고신뢰성/고경 제성을 갖도록 칩을 가공/결합, Back-End기술공정개발/공정기술, MODULE공정 공정개발/ 공정기술, LCD Module 공정기술, Back End Package기술, FAB 공정이 끝난 기판과 구동용 IC(집적 회로)를 이방성 도전 FILM (ACF:ANISOTROPIC CONDUCTIVE FILM)을 이용하여 열과 압력을 이용하여 부착 하는 공정기술(Assembly)</li><li>광학 부품들을 사용하여 소자를 광학적, 열적 전기적으로 안정한 상태로 만드는 기술 연구, 최종제품이 상품으로서 신뢰성/사용성/안전성을 고려하여 기계적/열적/전자적 제어를 사용하는 기술(Package기술)</li><li>제품의 특성 및 신뢰성을 평가, 반도체 미세 계측기술/각종 TEST분석 기술, Chip/LCD Panel 동작 및 불량 분석 및 TEST분석에 필요한 공정설계, Print Head 측정/평가(Test분석)</li><li>차세대제품 및 공정개발/TILED LCD, AFLCD, COG개발, 광시야각개발 등 미래활용기술 개발업무 (선행공정개발)</li><li>Capacitor, Isolation, Transistor, Metallization(Module 공정개발)</li><li>Mask 공정개발/공정기술(Mask)</li><li>LCD Color Filter 공정개발/공정기술(Color Filter)</li><li>액정을 특정한 방향으로 배향하는 공정, CELL GAP공정, 액정 주입공정, CUTTING면과 PAD부를 OPEN하기 위한 EDGE GRIND, 편광판을 부착하는 ECP공정, 액정공정기술/공정개발 업무(액정공정)</li><li>설계된 제품의 형상화 담당, 단위소자/Process개발~양산개발 담당하며 제품의 양산 수율 및 신뢰성 향상 업무(PA)</li><li>Product Engineer, Yield Enhancement, Defect Engineering, 제품특성개선, 수율향상, 불량분석(PE)</li><li>Clean Room 및 오염제거 Engineering 업무(Micro Contamination)</li><li>Semiconductor 부대공정조건/설비 최적화 Engineering(Facility) 等</li></ul> |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |
|    |      |   |



## R&D , Design 직군의 직무와 직무내용(6)

| 구분 | 직종   | 관련 직무 및 직무 내용  |
|----|------|--|
| 8  | 연구지원 | • 기술운영 중장기/단기 전략 수립, 제품개발전략 수립, 기술 동향 수립, 전사 R&D 지표 관리(기술기획) |
|    |      | • 필요기술 선행확보 위한 해외연구거점 운영, 기술Outsourcing(기술사업)                |
|    |      | • 지적재산에 대한 제반 업무(특허)   |
|    |      | • 조직내 과제 기획, 과제 진행 운영/관리(개발과제관리)                             |
|    |      | • 개발에 필요한 시설/장비의 투자/관리, 연구인력관리, 예산운영(개발운영)                   |
|    |      | • 연구개발 지원, 검사/계측, DB관리 위한 전산 Infra 구축(개발인프라)                 |
|    |      | • 개발산출물 관리, 개발Process진행, 매뉴얼 관리(Technical Document)          |
|    |      | • 제품별 개발 부품 관리, 자재신청 및 부품 운영(개발BOM)                          |
|    |      | • 기술표준관리(모델/부품, CIS System), 국내외 표준화 활동(기술표준화)               |
|    |      | • 개발프로세스 상세전개를 통한 표준 수립, 지표개발/운영(개발Process) 等                |
| 9  | 특허   | • 특허, 라이센싱, 상표관리 等 지적재산 소유권 관리에 대한 제반 업무                     |

| 구분 | 직종    | 관련 직무 및 직무 내용   |
|----|-------|---|
| 1  | 제품디자인 | • 제품 외관 디자인   |
| 2  | 시각디자인 | • 시각적으로 실용적 정보 전달을 목적으로 한 디자인 업무 일체   |
|    |       | • 3D 애니메이터, 그래픽디자인, 웹디자인, 일러스트레이션, 출판디자인,<br>캐릭터디자인, 패키지(포장)디자인, 광고/편집디자인, 포장디자인 等    |
| 3  | UI디자인 | • 시스템 또는 어플리케이션 및 제품이 사용자와의 의사소통을 위한 디자인  |
|    |       | • PUI(Physical User Interface), • Usability Test Engineer, • Information Architecture |
| 4  | 패션디자인 | • 의류디자인, 직물디자인, 상품기획/설계, 시봉, 패턴 等   |



| 직무명  | 연구기획   |   |  | 직무코드   |
|------|--|---|--|--|
| 직무개요 | 연구 개발 과제의 발굴/기획/일정관리 등과 이와 관련한 학술/특허/교육 등의 지원 업무 |   |  |  |
| 코드   | 단위업무   | 핵심프로세스  | KPI  | 평가 산식 및 착안점  |
|      | 프로젝트 기획/관리                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 자료조사 및 타당성 검토</li><li>• 연구개발 심의</li><li>• 프로젝트 진행 현황 관리</li><li>• 연구 결과 공유/보고</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 과제선정의 적정성</li><li>• 투자회수율</li><li>• 투자회수기간</li><li>• 연구 기간의 준수도</li><li>• 예상 연구 개발비 절감율</li><li>• 연구 결과 공유 미팅 회수</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 선정 건수/실행 건수</li><li>• 예상총수익 / 예상총투하자본</li><li>• 예상총투하자본/ 예상 연간 수익</li><li>• 실제 연구 기간 - 예정 연구 기간</li><li>• (실제 연구개발비-예정 연구 개발비)/예정 연구 개발비</li><li>• 실제 회수 - 목표 회수</li></ul> |
|      | 학술 활동  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 기술 논문 검색</li><li>• 논문 작성 및 학회 참여</li><li>• 학술 자료 공유</li><li>• 사내 학술 활동 전개</li><li>• 회사 논문집 편집</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 대외 학회 참여 회수</li><li>• 대고객 기술 세미나 건수</li><li>• 사내 기술 세미나 건수</li><li>• 논문 발표/게재 지수</li></ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 회수 - 목표 회수</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• 실제 지수 - 목표 지수</li></ul> <p>※ 논문 발표/게재 지수는 논문의 질적/양적 요인을 고려한 종합지표로 개발 예정</p>                        |
|      | 특허 업무  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 특허 자료 및 정보 조사</li><li>• 기 출원 특허 검색</li><li>• Test 및 결과 분석</li><li>• 특허 출원</li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 특허 자료 조사 신속성</li><li>• 특허 출원 처리 신속성</li><li>• 기술 특허 지수</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 자료 조사 완료일 - 자료 조사 시작일</li><li>• 특허 출원 완료일 - 특허 출원 착수일</li><li>• 실제 지수 - 목표지수</li></ul> <p>※기술 특허지수는 출원/등록/제품활용정도 등을 종합적으로 고려하여 개발 예정</p>                                   |
|      | 기술인력 개발  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 연구소 기술 세미나 관리</li><li>• 사내 교육 강사 개발</li><li>• 기초 교육 강좌 실시</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 연구소 기술 세미나 건수</li><li>• 사내 교육 강사 개발 명수</li><li>• 기초 교육 강좌 실시 시간</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• 실제 명수 - 목표 명수</li><li>• 실제 시간 - 목표 시간</li></ul>  |
|      | 기술 영업 지원   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 자료 작성</li><li>• 고객 방문</li><li>• Feedback</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 자료 작성 신속성</li><li>• 고객 방문 누적 시간</li><li>• Feedback rate</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 시간 - 목표 시간</li><li>• 실제 누적 시간 - 목표 누적 시간</li><li>• Feedback건수 / 방문 건수</li></ul>   |
|      | 기술/원가 컨설팅 지원                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 프로젝트 계약/발주</li><li>• 기술/원가 컨설팅 지원 활동</li><li>• 프로젝트 평가</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 컨설팅 지원 누적 시간</li><li>• 컨설팅 결과 원가 절감율</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 누적 시간 - 목표 누적 시간</li><li>• (목표 원가 금액 - 실제 원가 금액) / 목표 원가 금액</li></ul>   |



| 직무명  | 00000기술개발                       |  |   | 직무코드   |
|------|---------------------------------|--|---|--|
| 직무개요 | 00000 공정 관련 기초 기술, 생산공정 등의 연구개발 |  |   |  |
| 코드   | 단위업무                            | 핵심프로세스   | KPI   | 평가 산식 및 착안점  |
|      | 신규 확장/<br>투자 집행                 | <ul style="list-style-type: none"><li>•공정 검토</li><li>•장비 평가</li><li>•투자 품의 및 구매 요청</li><li>•장비 설치 및 시운전</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>•공정 검토/평가 신속성</li><li>•장비 평가 정확성</li><li>•투자 품의 건수</li><li>•장비 설치 안정화 시간</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>•완료 일자 - 예정 일자</li><li>•적용Test시점과 품의시점에서 장비 품질,가격 등의 차이</li><li>•투자 품의 건수</li><li>•실제 안정화일 - 신규 장비 설치일</li></ul>                                     |
|      | 000000 공정<br>연구 개발              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 공정 개발 과제 선정</li><li>• 공정 개발 계획 수립</li><li>• F/T 작성</li><li>• 구매 요청</li><li>• Test</li><li>• 결과 정리 및 보고</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•공정개발과제 선정 적정성</li><li>•고품질/고정도 Line진척도</li><li>•신규라인 조기안정화시간</li><li>•PIP 개선공정 적용율</li><li>•기술특허지수</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실행과제 / 선정과제</li><li>• 실제 일정 -예상 일정</li><li>• 실제 안정화일 -신규 라인 설치일</li><li>• (당년 사내 도입율-전년 사내 도입율)/전년 사내도입율</li><li>• 실제 기술특허지수 - 목표 기술특허지수</li></ul> |
|      | 장비/소모품<br>평가 및<br>국산화           | <ul style="list-style-type: none"><li>•평가/국산화 검토 및 계획 수립</li><li>•장비 검수</li><li>•장비시운전</li><li>•결과 정리 및 보고</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>•검토/계획 수립의 적정성</li><li>•변동비/시험연구비 절감율</li><li>•장비/소모품 국산화율</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 국산화 성공 건수 / 검토 과제 건수</li><li>• (실제 비용 - 예정 비용) / 예정 비용</li><li>•장비 ·소모품국산화 금액/장비·소모품국산화 가능 금액</li></ul>  |
|      | 생산 현안<br>지원                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 생산 현안 접수</li><li>• 해결 방안 도출</li><li>• 생산팀과 정기적 관계 유지</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>•생산 현안 지원 시간</li><li>•해결 방안 도출 건수</li><li>•내부고객만족도</li><li>•생산팀과 정기미팅 시간</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 누적 시간 - 목표 누적 시간</li><li>• 해결 방안 도출 건수</li><li>• 내부고객만족도는 의뢰고객의 5단 척도 평가에 따름</li><li>• 실제 누적 시간 - 목표 누적 시간</li></ul>                            |

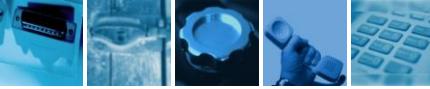


| 직무명  | 신제품 개발                                   |  |  | 직무코드  |
|------|--|--|--|---|
| 직무개요 | 신제품 개발과 관련한 전반적인 활동을 기획, 개발, 수행, 평가하는 업무 |  |  |   |
| 코드   | 단위업무                                     | 핵심프로세스   | KPI  | 평가 산식 및 착안점   |
|      | 신제품 시장 조사                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 대고객 시장 조사</li><li>• 개발 가능성 탐진</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 대고객 시장 조사 건수</li><li>• 개발 과제 선정 적정성</li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 조사 건수 - 목표 조사 건수</li><li>• 개발 실행 과제수 / 선정 과제수</li></ul>                                |
|      | 신제품 개발 계획                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 신제품 개발 과제 도출</li><li>• 신제품 개발 계획 수립</li><li>• 신제품 개발 계획 실행</li><li>• 신제품 연구 성과 정리/보고</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 개발 과제 도출 적정성</li><li>• 연구 기간의 적정성</li><li>• 연구 성과 정리/보고 건수</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실행 건수 / 도출 건수</li><li>• 실제 완료일 - 예정 완료일</li><li>• 연구 성과 정리/보고 건수</li></ul>                |
|      | 신제품 특성 분석                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 시작품 특성 분석</li><li>• 단위 공정 특성 분석</li><li>• 시작품 불량 분석</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 시작품 특성 분석 건수</li><li>• 단위 공정 특성 분석 건수</li><li>• 시작품 불량 분석 건수</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 분석 건수 - 목표 분석 건수</li><li>• 실제 분석 건수 - 목표 분석 건수</li><li>• 실제 분석 건수 - 목표 분석 건수</li></ul> |
|      | 제품 신공정 개발                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 제품 신공정 개발</li><li>• 응용 기술 개발</li><li>• 활용도 향상 작업</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 기술 개발 기간</li><li>• 응용 기술 개발 건수</li><li>• 활용도 향상을</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 개발 기간 - 목표 개발 기간</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• (당기 활용도-전기 활용도)/전기 활용도</li></ul>    |
|      | 신제품 양산 이관                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 신제품 양산 이관 준비</li><li>• 신제품 양산 이관</li><li>• 공정 안정화</li><li>• Feedback</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 양산 이관 기간</li><li>• 공정 안정화 기관</li></ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 이관 기간 - 목표 이관 기간</li><li>• 실제 안정화 일자 - 목표 안정화 일자</li></ul>                             |



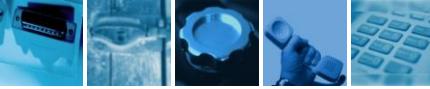
# 생산, 생산관리 (제조업)

| 관련업종/회사  | 구 분   | 주요내용  |
|--|---|---|
| ◆ 반도체<br>◆ Display<br>◆ 전자, 전기<br>◆ 부품 제조업체<br>◆ 자동차, 중장비<br>◆ 기계, 설비<br>◆ 소재, 부품<br>◆ 의류, 완구<br>◆ 제약, 의료기기<br>◆ 방송, 통신업<br>◆ 건설, 플랜트<br>◆ 식품, 음료,<br>◆ 유통<br>◆ 농수산업<br>◆ 문화/캐릭터 | 직무개요<br>( Job Specification)                | <ul style="list-style-type: none"><li>제품생산에 필요한 생산장비, 시설을 유지관리하고 생산계획에 의거 원부재료를 적기에 투입하며 생산인력의 관리 및 교육을 통해 최적의 생산활동을 수행함</li></ul>  |
|  | 직무책임<br>(Job Responsibilities)              | <ul style="list-style-type: none"><li>영업수주 및 고객납기를 반영한 생산계획 수립</li><li>생산계획에 의거한 생산 목표 달성 및 생산량 증대를 위한 혁신활동</li><li>생산공정상의 장비, 설비, 공구 유지관리 및 청결화</li><li>생산 공정 절차 및 매뉴얼 준수</li><li>인력 관리 ( 생산직원의 근태, 교육, 담당업무 등의 전반적인 근무관리)</li></ul> |
|  | 경력계발<br>(Career Path)                       | <ul style="list-style-type: none"><li>제품생산과 관련한 직접업무(생산), 간접업무(생산관리, 자재관리, 출하관리)를 통해 생산부문 책임자 (공장장, 임원)으로 성장할 수 있음</li></ul>  |
|  | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skill ) | <ul style="list-style-type: none"><li>공정지식, 제품지식, 추진력, 설득력, 대인관계능력, IT관련 지식, 문제해결능력, 배려심, 인내심, 통솔력(리더쉽), 커뮤니케이션 능력, 창의성</li></ul>   |
|  | 전공 및 자격요건                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>산업공학, 기계공학, 전기공학, 전자공학, 화학공학 등 이공계열 및 사회과학전공</li><li>4년제 대학졸업자( 2년제 대학졸업자의 경우 관련직무 2년 이상의 경력자)</li></ul>  |
|  | 우대 및 특전사항                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>동종 직무 2년 이상의 경력자</li><li>관련 업종 및 직무 유경험자 및 자격 보유자 우대</li></ul>  |



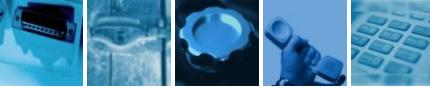
# 공정기술, 생산기술 (제조업)

| 관련업종/회사  | 구 분   | 주요내용  |
|--|---|---|
| ◆ 반도체<br>◆ Display<br>◆ 전자, 전기<br>◆ 부품 제조업체<br>◆ 자동차, 중장비<br>◆ 기계, 설비<br>◆ 소재, 부품<br>◆ 의류, 완구<br>◆ 제약, 의료기기<br>◆ 방송, 통신업<br>◆ 건설, 플랜트<br>◆ 식품, 음료,<br>◆ 유통<br>◆ 농수산업<br>◆ 문화/캐릭터 | 직무개요<br>( Job Specification)                | <ul style="list-style-type: none"><li>제품/상품 생산에 필요한 재료, 생산장비, 주요공정을 유지관리하고 문제발생시 신속한 해결을 통해 생산목표 달성을 실현하는 기술적 지원활동을 수행함</li></ul>   |
|  | 직무책임<br>(Job Responsibilities)              | <ul style="list-style-type: none"><li>생산공정에 투입되는 원부재료의 품질인증 및 품질개선</li><li>생산공정상의 장비, 설비, 공구 유지관리, 보수, 교체</li><li>생산 공정 절차 및 매뉴얼 관리 및 개선 업무</li><li>인력 관리 ( 생산직원에 대한 공정교육, 장비운영교육 등 실시)</li></ul> |
|  | 경력계발<br>(Career Path)                       | <ul style="list-style-type: none"><li>. 제품생산과 관련한 원부재료, 생산장비 및 공정관리 업무 수행을 통해 생산기술 및 사업 책임자 (공장장, 임원)으로 성장할 수 있음</li></ul>  |
|  | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skill ) | <ul style="list-style-type: none"><li>공정지식, 제품지식, 장비특성 이해, 전기, 전자, 기계관련 전문지식, 분석력, IT관련 지식, 문제해결능력, 인내심, 설득력, 커뮤니케이션 능력, 창의성</li></ul>  |
|  | 전공 및 자격요건                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>기계공학, 전기공학, 전자공학, 화학공학, 컴퓨터공학 등 주로 이공계열 해당</li><li>4년제 대학졸업자( 2년제 대학졸업자의 경우 관련직무 2년 이상의 경력자)</li></ul>  |
|  | 우대 및 특전사항                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>동종업종 및 동종 직무 2년 이상의 경력자</li><li>동업종 관련 자격 보유자 우대</li></ul>  |



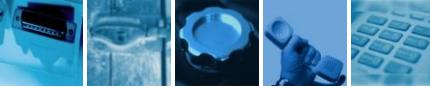
# 장비기술, 설비기술 (제조업)

| 관련업종/회사  | 구 분   | 주요내용  |
|--|---|---|
| <p>◆ 반도체/Display<br/>제조업<br/>-삼성전자<br/>-LG전자<br/>-LGDISPLAY<br/>-HYNIX<br/>-LGSILTRON</p> <p>◆ 전자,전기</p> <p>◆ 부품 제조업체</p> <p>◆ 자동차,가전</p> <p>◆ 기계,장비</p> <p>◆ 소재,부품</p> <p>◆ 생활용품</p> <p>◆ 제약.의료기기</p> <p>◆ 방송.통신업</p> <p>◆ 건설,플랜트</p> <p>◆ 유통/운수/보관업</p> <p>◆ 보건/사회복지</p> <p>◆ 문화/오락서비스</p> | 직무개요<br>( Job Specification)                | <ul style="list-style-type: none"><li>•제품생산에 필요한 장비 및 부품, 설비의 유지보수 및 개선/국산화 활동을 수행 함</li></ul>  |
|  | 직무책임<br>(Job Responsibilities)              | <ul style="list-style-type: none"><li>•장비 및 설비의 개선 및 개조, 국산화</li><li>•부품 다변화 및 국산화 관리</li><li>•장비 및 설비 예방보전 및 사후보전, 예측보전</li><li>•신규장비 설비 도입</li><li>•인력 관리 (부하직원의 근태, 교육, 담당업무 등의 전반적인 근무관리)</li></ul> |
|  | 경력계발<br>(Career Path)                       | <ul style="list-style-type: none"><li>.전반적인 장비 및 설비관리를 통해 장비기술관리자 및 부문책임자 (공장장, 임원)으로 성장할 수 있음</li></ul>  |
|  | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skill ) | <ul style="list-style-type: none"><li>•전문지식, 기계,전기,전자, IT관련 지식, 문제해결능력, 인내심, 분석력, 어학 혁신성, 창의성</li></ul>   |
|  | 전공 및 자격요건                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>•기계공학, 전기공학, 전자공학, 컴퓨터</li><li>•4년제 대학졸업자( 2년제 대학졸업자의 경우 관련직무 2년이상의 경력자)</li></ul>  |
|  | 우대 및 특전사항                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>•동종 직무 3년 이상의 경력자</li><li>•전기기사, 전자기사, 네트워크 관련 자격 보유자 우대</li></ul>  |



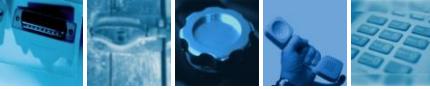
# 품질경영(공통)

| 관련업종/회사  | 구 분   | 주요내용   |
|--|---|--|
| <p>◆제조업<br/>-반도체, 디스플레이<br/>-자동차, 가전<br/>-기계, 장비<br/>-소재, 부품<br/>-생활용품<br/>-제약, 의료기기</p> <p>◆서비스업<br/>-도소매<br/>-숙박, 호텔</p> <p>◆금융업</p> <p>◆통신업</p> <p>◆건설업</p> <p>◆운수/보관업</p> <p>◆보건/사회복지</p> <p>◆문화/오락서비스</p> | 직무개요<br>( Job Specification)                | 제품의 품질 수준의 향상을 위하여 생산 제품에 대한 출하검사, 공정품질검사 등을 통하여 진행되는 지속적인 관리 활동   |
|  | 직무책임<br>(Job Responsibilities)              | <ul style="list-style-type: none"><li>•공정품질관리 및 출하검사</li><li>•수입검사 및 품질교육</li><li>•고객품질대응 및 고객품질개선 활동</li><li>•검교정, 측정장비 및 환경관리, 품질시스템 관리</li><li>•인력 관리 (부하직원의 근태, 교육, 담당업무 등의 전반적인 근무관리)</li></ul> |
|  | 경력계발<br>(Career Path)                       | .전반적인 품질 업무 관리를 통해 해당분야 관리자 및 전문 책임자로 성장할 수 있음   |
|  | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skill ) | <ul style="list-style-type: none"><li>•전문성, 고객마인드, 치밀함, 정보력, 성실성, 합리성, 분석력, 정보력, 판단력, 네트워크, 커뮤니케이션역량, 창의성</li></ul>  |
|  | 전공 및 자격요건                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 이공계열( 산업공학 등)</li><li>•4년제 대학졸업자 이상</li></ul>  |
|  | 우대 및 특전사항                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>•동종 직무 3년 이상의 경력자,</li><li>•품질기사</li></ul>   |



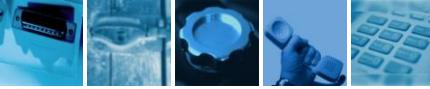
# 구매

| 관련회사   | 구 분   | 주요내용  |
|--|---|---|
| ◆제조업<br>◆서비스업<br>-도소매<br>-숙박,호텔<br>◆금융업<br>◆IT,정보통신<br>◆의료.제약<br>◆호텔,여행<br>◆요식업<br>◆방송.통신업<br>◆건설업<br>◆운수/보관업<br>◆보건/사회복지<br>◆문화/오락서비스 | 직무개요<br>( Job Specification)                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 생산활동 지원을 위한 원활한 외자구매 및 Sourcing 업무를 수행함</li></ul>   |
|  | 직무책임<br>(Job Responsibilities)              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 원재료, 부자재, 부품, 장비 및 설비의 구매 및 조달 업무</li><li>• 좋은 품질, 저가격, 적기 납기 관리 업무</li><li>• 협력업체 관리 및 지원 업무</li><li>• 시장조사 및 신규업체 발굴, 국산화</li></ul> |
|  | 경력계발<br>(Career Path)                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 구매 및 조달업무를 통해 구매 및 자재업무 관리자 및 책임자로 성장할 수 있음(CPO)</li></ul>  |
|  | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skill ) | <ul style="list-style-type: none"><li>• 자질: 시스템적 사고, 설득력, 글로벌 커뮤니케이션, 윤리성, 사회성(협력업체)</li><li>• K&amp;S : 제품 및 기술지식, 원가분석, 협상기술, 무역, 통관, 전산, 통계</li></ul>                      |
|  | 전공 및 자격요건                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 경영학, 무역학 전공자 위주에서 이공계 전공자들이 증가하는 추세임</li><li>• 4년제 선호</li></ul>   |
|  | 우대 및 특전사항                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 동종 직무 3년 이상의 경력자</li><li>• 외국어 능력자 우대</li></ul>   |



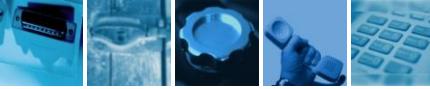
# 제품개발, 신기술개발, R&D (제조업)

| 관련업종/회사   | 구 분   | 주요내용   |
|---|---|--|
| ◆ 반도체<br>◆ Display<br>◆ 전자, 전기<br>◆ 부품 제조업체<br>◆ 자동차, 중장비<br>◆ 기계, 설비<br>◆ 소재, 부품<br>◆ 의류, 완구<br>◆ 제약, 의료기기<br>◆ 방송·통신업<br>◆ 건설, 플랜트<br>◆ 식품, 음료,<br>◆ 유통<br>◆ 농수산업<br>◆ 문화/캐릭터 | 직무개요<br>( Job Specification)                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 회사의 지속적인 경영을 위한 경쟁력 확보 및 신규수익 창출을 실현하는 신제품 및 신기술 개발 활동을 수행함</li></ul>  |
|   | 직무책임<br>(Job Responsibilities)              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 신기술 개발 및 시장/고객이 원하는 제품 개발</li><li>• 생산성 향상 및 수익성 제고를 위한 신소재 개발 및 신공정 개발</li><li>• 신시장 개척을 위한 시장맞춤형 제품 개발</li><li>• 개발제품의 양산 이관 업무</li><li>• 인력 관리 ( 개발부서 직원에 Project 관리, 성과관리, 채용 및 교육 등 )</li></ul> |
|   | 경력계발<br>(Career Path)                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 신기술, 신소재, 신제품, 신공정 관련 업무 수행을 통해 개발책임자 ( 연구위원, 임원)으로 성장할 수 있음</li></ul>   |
|   | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skill ) | <ul style="list-style-type: none"><li>• 해당분야 전문지식 및 기술, 공정지식, 제품지식, 분석력, 창의성, 기기활용능력, IT관련 지식, 문제해결능력, 추진력, 논리성, 근성, 인내심, 통찰력,</li></ul>   |
|   | 전공 및 자격요건                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 해당업종 및 제품관련 기술 전공자로 주로 이공계열 해당</li><li>• 4년제 대학졸업자 이상</li></ul>  |
|   | 우대 및 특전사항                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 해당업종 제품 및 기술 관련 개발역량 보유자 ( 석박사 학위 우대 )</li><li>• 동업종 및 제품 관련 개발업무 유경험자</li></ul>   |



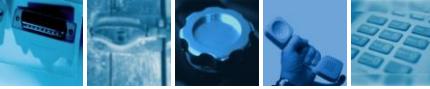
# 정보전략, 전산직무

| 직무명           | 시스템 관리  |   | 직무코드  |
|---------------|---|---|---|
| 직무개요          | IT기반(Server, Network, OA, Security 및 기타 일반 팀 업무) 전반에 걸친 기획과 운영  |   |   |
| 단위업무          | 핵심프로세스  | KPI   | 평가 산식 및 착안점   |
| 기획            | <ul style="list-style-type: none"><li>IT기반 Master Plan 수립</li><li>PROJECT MANAGEMENT</li><li>투자예산 및 운영 예산관리</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>IT Master Plan의 타당성</li><li>IT Project 일정 준수도</li><li>IT Project 완성도</li><li>예산 집행율</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 일정 - 목표 일정</li><li>• 실제 완성도 - 목표 완성도</li><li>• 집행 예산 / 예정 예산</li></ul>   |
| 서버 운영 관리      | <ul style="list-style-type: none"><li>IT기반 각 Server 분석 및 설계</li><li>각 Server Configuration SETUP</li><li>각 Server Performance Check</li><li>중요 Data Back Up/Restore</li><li>긴급상황 관리(Back Up 복구절차)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Server 분석 및 설계 건수</li><li>Configuration SETUP 건수</li><li>Performance Check 건수</li><li>Performance 향상도</li><li>Back Up 최적화 정도</li><li>System Down 회수</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• (실제 Performance - 기존 Performance)/기존 P</li><li>• BackUp량/BackUp시간</li><li>• 실제 회수 - 목표 회수</li></ul> |
| Network 운영 관리 | <ul style="list-style-type: none"><li>LAN, WAN Traffic 분석 및 운영</li><li>각 Network 자원 Performance Check</li><li>보안통제 System Set Up 및 Upgrade</li><li>긴급상황 관리(복구절차 등)</li></ul>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Traffic 분석도</li><li>Performance Check 건수</li><li>Setup/Upgrade 건수</li><li>보안 수준 향상도</li><li>Network Down 회수</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 분산도 - 목표 분산도</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• 실제 건수 - 목표 건수</li><li>• (실제 보안수준 - 기존 보안수준)/기존 보안수준</li><li>• 실제 회수 - 목표 회수</li></ul>                                     |
| OA 운영 관리      | <ul style="list-style-type: none"><li>O/A 예산운영</li><li>O/A 기기관리(수리, 배포)</li><li>O/A 관련 소모품 및 자산 관리</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>운영 예산 절감율</li><li>O/A 수리 건수</li><li>O/A 배포 건수</li><li>장비의 수명 연장도</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>(실제 집행 금액 - 예산 금액)/예산금액</li><li>• 실제 수리 건수 - 목표 수리 건수</li><li>• 실제 배포 건수 - 목표 배포 건수</li><li>• 실제 장비 수명 연장 시간-목표 장비 수명 연장 시간</li></ul>   |
| 일반 운영 관리      | <ul style="list-style-type: none"><li>근태 및 문서관리</li><li>소모품관리</li><li>교육 및 표준관리</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>근태/문서처리 신속성</li><li>소모품 재고 처리 신속성</li><li>교육/표준 관리 신속성</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 실제 처리 시간 - 목표 처리 시간</li><li>• 실제 처리 시간 - 목표 처리 시간</li><li>• 실제 처리 시간 - 목표 처리 시간</li></ul>   |



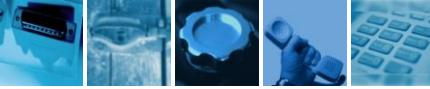
# 정보전략, 전산직무

| 관련회사/직무  | 구 분  | 주요내용   |
|--|--|--|
| <p>=====회사=====</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 게임회사</li><li>◆ SI회사</li><li>◆ 소프트웨어업체</li><li>◆ Solution 개발사</li><li>◆ 컴퓨터 A/S</li><li>◆ 보안회사</li><li>◆ Web Hosting사</li><li>◆ E-Biz 컨설팅사</li></ul> <p>=====직무=====</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Web master</li><li>◆ Web producer</li><li>◆ 웹 개발</li><li>◆ 사이버쇼핑몰</li><li>◆ 인터넷 비즈니스</li><li>◆ 소프트웨어(SI)</li><li>◆ 컨텐츠 개발</li><li>◆ 시스템 보안</li><li>◆ CRM/SCM</li><li>◆ E-COMMERCE</li><li>◆ 전산실</li><li>◆ EIS/ ERP담당</li></ul> | 직무개요<br>( Job Specification)                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Web master, Web producer(PD), 웹 개발, 사이버쇼핑몰, 인터넷 비즈니스, 소프트웨어(SI 분야), 멀티미디어 컨텐츠 개발, 시스템 보안 분야</li><li>2. 시스템 관리 및 인원관리</li></ol>  |
|  | 직무책임<br>(Job Responsibilities)               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 담당 직무의 핵심업무에 대한 철저한 업무관리</li><li>2. 담당업무관련 지속적인 지식과 스킬 학습으로 고성과 창출에 기여</li><li>3. 관련 부서 및 고객과의 긴밀한 업무협조 및 지원</li><li>4. 시스템 유지 및 발전을 위한 업무 개선 및 혁신활동</li></ol>  |
|  | 경력계발<br>(Career Path)                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 전문직(Web master, Web producer(PD), 웹 개발, 사이버쇼핑몰, 인터넷 비즈니스, 소프트웨어(SI 분야), 멀티미디어 컨텐츠 개발, 시스템 보안 분야)</li></ul>   |
|  | 직무요구특성<br>(Required Personalities & Skills ) | <p>전산개론, 전자계산기구조, 자료구조, 데이터베이스, 운영체제, 시스템분석과 설계, C언어, 데이터베이스 실습, 데이터통신, 윈도우즈 프로그래밍, 소프트웨어공학, Java프로그래밍, 인터넷활용, 컴퓨터 네트워크, 웹디자인, 컴퓨터 활용, 모바일 컨텐츠 개발, 멀티미디어, 웹서버프로그래밍 실습, XML, ERP실무, 경영정보시스템, 인터넷보안, eCRM, 웹서버구축, 정보기술 등</p> <p>적극성, 긍정적 사고, 서비스 마인드, 예절, 경청, 배려심, 리더쉽, 설득력, 고객불만처리 능력, 문제해결능력, 인내심, 디지털기기 활용력, 문화적 역량</p> |
|  | 전공 및 자격요건                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 기업직무와 연관한 전공 이수자</li><li>• 전문대졸 이상의 학력</li></ul>   |
|  | 우대 및 특전사항                                    | 산업기사 및 기사 1급, 인터넷검색사, 전자상거래사 관리사, 정보보호(보안) 관리사   |



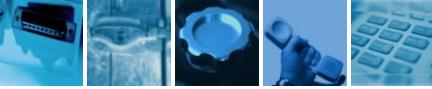
# 직무 핵심업무 및 요구역량 분석 ( 품질관리 )

| 핵심업무              | 업무절차 및 수행기준                      | 필요역량 및 인적성 특성      |
|-------------------|----------------------------------|--------------------|
| 수입검사<br>( IQC )   | 원부자재 수입 검사                       | 검사능력               |
| 검교정               | 검교정 관리<br>부적합 관리                 | 정확도 신속성            |
| 품질교육              | 교육 Needs 파악<br>년간 품질 교육 계획 수립    | 품질교육체계 수립 적정성, 신속성 |
| 품질개선활동            | 개선 계획 수립<br>개선 item 선정           | 개선계획 수립 적정성        |
| 품질시스템             | QS 계획 수립<br>QS 수행/지도<br>QS 활동 평가 | 품질 시스템 개선 적합성      |
| 출하검사<br>( OQC )   | 출하 스케줄 확인<br>문제 해결<br>개선활동 추진    | 계획성, 문제해결 능력       |
| 공정품질관리<br>( PQC ) | 공정 검사 계획 수립<br>공정 검사 실시, 결과 분석   | 검사능력, 분석능력, 전문성    |
| 고객품질대응<br>( QA )  | 고객불만 분석<br>고객 요구 처리              | 고객응대력, 분석력         |
| 측정장비/환경관리         | 측정 장비 인증                         | 전문성, 기기 작동능력       |
| 고객품질개선            | 고객불만 분석<br>고객 요구 처리              | 고객 서비스능력           |



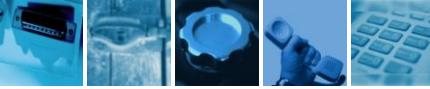
# 핵심직무역량 분석 및 개발계획 ( 품질관리 )

| 핵심직무역량          | 구체적 개발계획  | 목표수준                       |
|-----------------|---|----------------------------|
| 1. 품질관련 교육(전문성) | 세미나 및 교육기관을 통해 참여                                     | 품질에 대한 이해와 처리하는 능력 모양      |
| 2. 문제해결능력       | ① 문제점을 파악하고 그에 따른 대책 마련 능력을 키움<br>② 시뮬레이션을 통한 문제해결 연습 | 문제발생시 알맞은 대처를 할 수 있는 수준    |
| 3. 신속성          | 불량품 검사 및 통계적 분석                                       | 불량품 발생의 피해를 최소화            |
| 4. 분석력          | 문제발생시 빨리 대처하는 능력을 배양함                                 | 필요한 검사를 판단하고 능숙히 검사할 수 있음. |
| 5. 검사능력(실험능력)   | 반복훈련, 실험 방법 숙지  | 필요한 검사 판단 후 능숙히 검사함        |
| 6. 팀워크          | 팀행사, 동호회 등에 적극적으로 참여하고 의사소통 능력 배양함                    | 업무분담 및 갈등 발생 시 원만히 해결      |
| 7. 리더쉽          | 팀프로젝트나 팀활동을 많이 하여 리더의 자질을 배움                          | 작업자를 잘 교육하고 통솔할 수 있음       |
| 8. 정확성          | 반복적인 작업을 통해 오류 검토                                     | 불량률을 감소                    |
| 9. 윤리성          | 기존 규격에 맞추고 품질에 관한 자신의 잣대를 설정하여 준수                     | 윤리적인 품질경영 실천               |
| 10. 개선 Mind     | 다각적 시각 가지기, 세계시장 흐름 살피기, 관련 학회나 세미나에 참석               | 변화하는 고객의 요구 충족             |



# 업종 및 직무 선택과 구직 준비전략

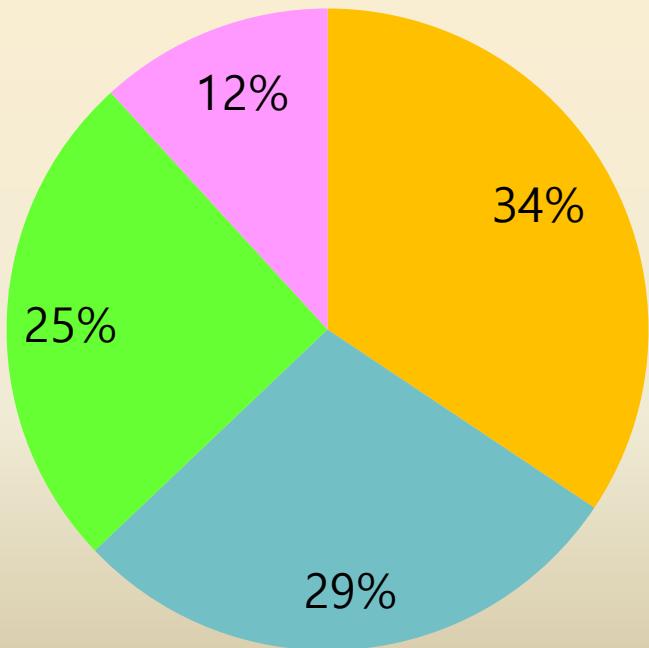
| 주 요 학 과   | 진로설정기준                          | 주 요 업 종            |
|---|---------------------------------|--------------------|
| 국어국문학, 영문학, 중국, 독일, 서반아어                                    | 1. 인생목표를 달성할 수 있는 업종/직무인가?      | 금융                 |
| 사회, 고미술사, 철학, 심리, 미디어문예                                     | 2. 적성/전공을 활용, 잘할 수 있는 업종/직무 인가? | 전기전자, 정보통신         |
| 법학, 행정학, 정치외교학, 공공행정학                                       | 3. 평생 동안 일할 수 있는 업종/직무 인가?      | 반도체 및 신성장산업        |
| 회화, 판화, 조소, 조형, 디자인, 패션,                                    | 4. 도전할 만한 가치가 있는 업종/직무 인가?      | 화학, 에너지, 제약        |
| 경영학, 경제학, 무역학, 통상학  |                                 | 자동차, 운송            |
| 회계학, 금융학, 통계학, 경영정보   |                                 | 건설, 기계, 중공업        |
| 수학, 물리학, 화학, 환경, 바이오, 식품                                    |                                 | 언론, 방송, 포털, 광고, 홍보 |
| 토목건축, 설계, 자동차, 조선, 산업공학                                     |                                 | 게임, 영화, 엔터테인먼트     |
| 정보경영, 정보통신, 시스템, 전기전자, 기계                                   |                                 | 여행 및 호텔, 교육        |
| 반도체, 디스플레이, 신소재, 제어계측                                       |                                 | 생활용품               |
| 광고커뮤니케이션, 영상, 영화, 애니, 디자인<br>교육, 영유아, 영어, 수학, 국어, 체육,<br>역사 |                                 | 유통 및 상사            |
| 의과, 간호학, 보건, 임상, 방사선, 치기공                                   |                                 | 보건의료제약             |
|   | 구직준비전략                          | 공무원, 교사            |
|   | 1. 업종특성과 핵심 직무를 철저히 파악한다.       |                    |
|   | 2. 관련업종에서 인턴, 현장 체험, 알바에 도전한다.  |                    |
|   | 3. 비전공자인 경우, 부전공 또는 별도의 학습을 한다. |                    |



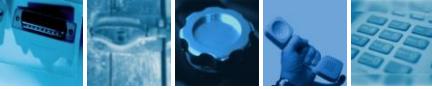
## 기업/업종 분석의 중요성

취업포털 커리어, (2010.4) 기업 채용담당자 534명 대상 조사결과, '지원자의 능력이 뛰어 나도 기업에 대해 잘 알지 못한다고 생각해 탈락시킨 적이 있다고 응답(41.8%). 지원자를 탈락시킨 채용전형단계는 '실무진면접'이 58.8%로 가장 많았고 이어 '서류전형' 20.6%, '임원면접' 16.6% 순 이었다.

### 구직자들의 기업정보 수준을 평가하는 이유



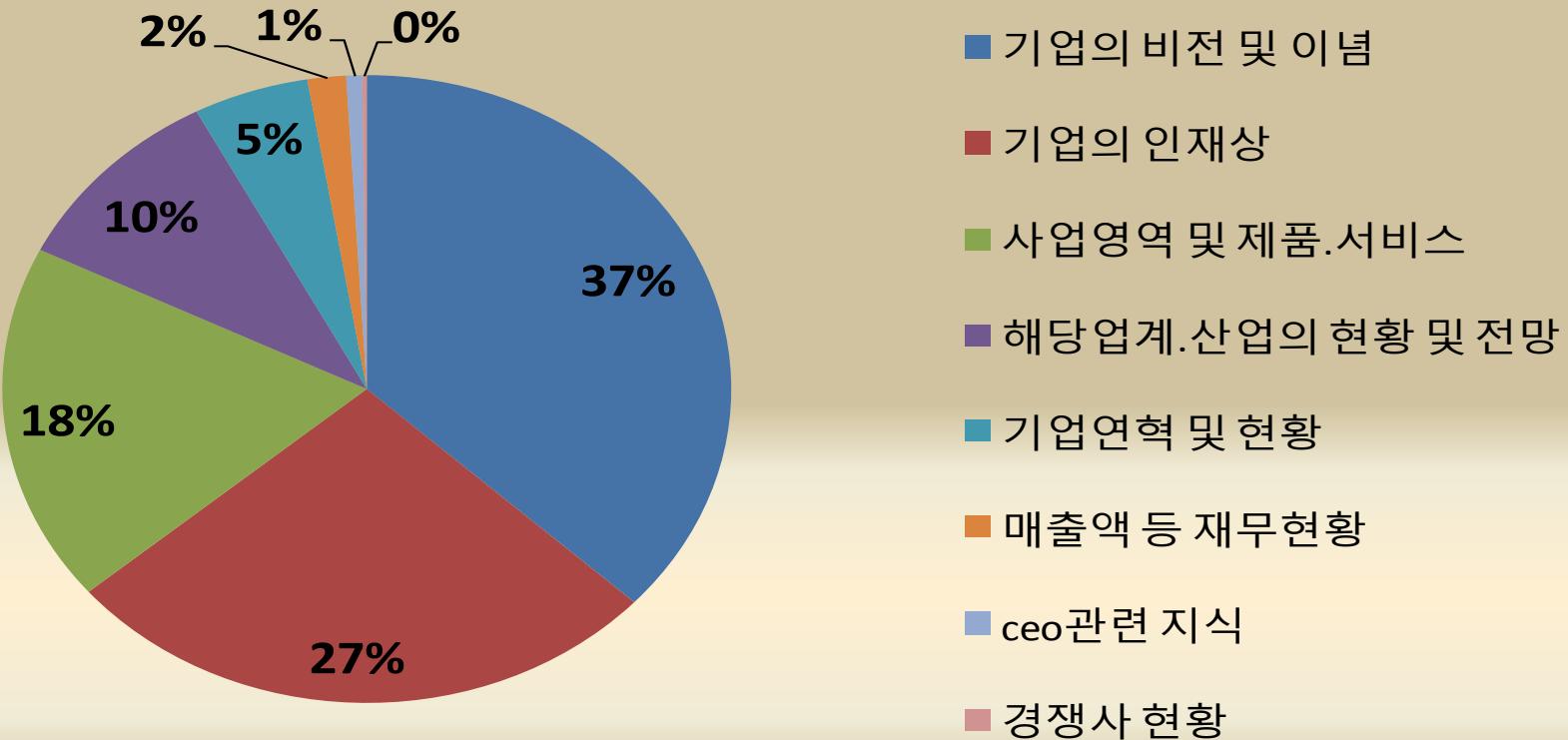
- 열정이나 입사의지가 높은 지원자를 선발하기 위해서
- 원하는 인재상에 맞는지 평가하기 위해서
- 사업/산업에 대한 이해가 충분한지 알아보기 위해서
- 묻지마 지원자를 가려내기 위해서

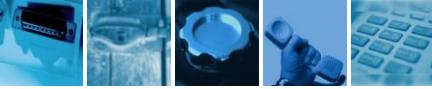


## 기업/업종 분석의 중요성

자소서 상에 기업의 비전, 인재상, 사업 및 제품특성에 대한 이해를 기본(82%)적으로 나타내고 지원직무를 올바로 수행할 수 있는 지원자라는 인식을 줄 수 있어야 면접의 기회를 얻기 때문이다.

### 자기소개서를 작성하기 전에 파악해야 할 기업정보는?



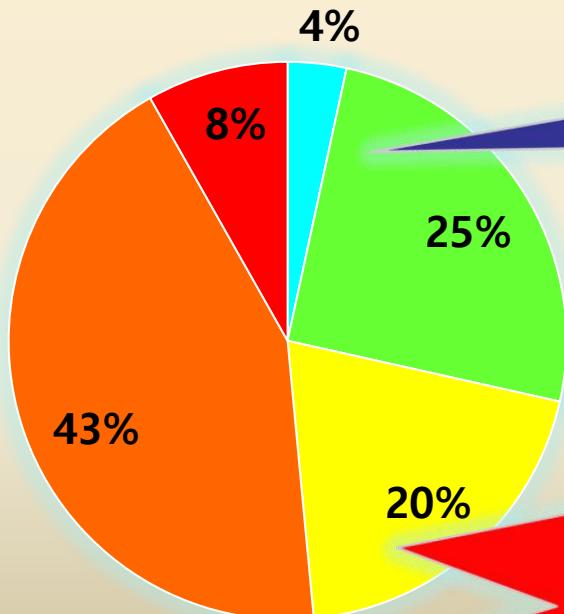


## 기업/업종 분석의 중요성

기업을 지원하는 구직자들의 51%가 지원하는 기업에 대한 정보를 제대로 알지 못하는 현실을 고려할 때 기업과 기업의 경영환경을 명확히 이해하고 있는 지원자는 좋은 평가를 받을 수 밖에 없다.

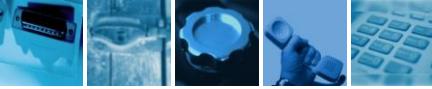
구직자들의 기업정보 파악수준  
(평균 2.8점= 낮은 편)

- 매우 충실하다(5점)
- 충실하다(4점)
- 보통이다(3점)
- 부족하다(2점)
- 매우 부족하다(1점)



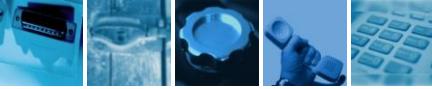
합격자는  
면접점수  
상위 20~30%  
이내 해당자

하위 70%는 정성이 부족한,  
예의가 없는, 기본이 안된,  
성의 없는 지원자



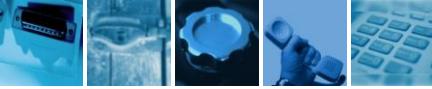
# 구직정보 수집 및 분석을 통한 준비로 취업에 성공하자

| 구분    | 주요분석항목  | 관련 면접 질문 유형   | 핵심 내용  |
|-------|---|---|--|
| 기업 정보 | .기업의 사업특성<br>.주요 상품 및 기술<br>.비전/ 경영이념/ 인재상    | ✓ 사업의 성공요소가 무엇인가?<br>✓ 어떤 제품 및 서비스가 있는가?<br>✓ 비전/인재상은 무엇인가?   | ➢ 품질, 시설, 서비스, 기술, 다양성<br>➢ 주력제품 및 서비스 종류 및 특징<br>➢ 인재상 적합, 비전의 실현에 도전 |
| 업종 정보 | .최근 업종/업계 이슈<br>.기술 및 서비스 트렌드<br>.경쟁업체 현황     | ✓ 업계 이슈는 무엇인가?<br>✓ 최신 트렌드 및 기술은 무엇인가?<br>✓ 경쟁사와 비교를 해본다면?    | ➢ 경기여파, 매출, 투자, 사업다각화<br>➢ 제품 및 서비스 특성 변화<br>➢ 기능, 품질, 디자인, 광고, 서비스    |
| 고객 정보 | .고객 유형별 Needs<br>.고객 불만유형 및 처리<br>.핵심고객 만족 전략 | ✓ 주요 고객유형과 요구사항은?<br>✓ 고객불만 유형은? 처리방안은?<br>✓ 고객을 만족 시킬 수 방안은? | ➢ 회사의 고객 유형/ 니즈 이해<br>➢ 불만유형별 효과적인 처리방식<br>➢ 다양한 고객만족 방안 제시            |
| 직무 정보 | .역할과 책임은?<br>.자격요건과 역량은?<br>.필요 지식과 Skill 은?  | ✓ 지원직무의 핵심업무는 무엇인가?<br>✓ 필수적인 자격과 역량은?<br>✓ 직무관련 지식과 스킬, 경력은? | ➢ 핵심 업무 10가지 파악 필수<br>➢ 필수자격증 및 직무수행역량 이해<br>➢ 직무수행을 위한 지식,스킬,경력       |



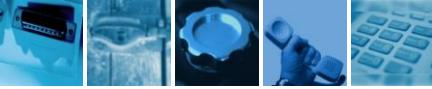
## 인재상의 중요성과 기업이 선호하는 인턴 유형





# 성공인생을 위한 진로설계 단계





취업역량계발을 통한 여러분의 성공인생을 기원합니다.

★ 강의자료, 취업정보, 기업인재상, 경제동향 등 학습 블로그

; [Blog.naver.com / jklim10](http://Blog.naver.com/jklim10)

★ 취업관련상담 e-Mail ; [jklim10 @naver. com](mailto:jklim10@naver.com)

☆ 직업정보 Site ; [www.work.go.kr](http://www.work.go.kr)

■ 한국중견기업 연합회: [www.komia.or.kr](http://www.komia.or.kr)

■ 한국중소기업 연합회: [www.kbiz.or.kr](http://www.kbiz.or.kr)

☆ 산업/업종/기업 탐색 Site ; [www.motie.go.kr](http://www.motie.go.kr)

