

Citying

Riesgos del Proyecto

RIESGO 001. Actividades Ilegales

Descripción

A partir de la aplicación se ha solicitado hacer una actividad de carácter no legal.

Probabilidad

Media: La creación actividades de ocio están incluidas en la aplicación por lo tanto, se puede aprovechar para promocionar actividades no legales según la normativa territorial.

Impacto

El impacto es social, ya que se pueden incumplir leyes provocando desde delitos desde leves a graves.

Indicadores

En el título y descripción de la actividad se informa de lo que se hará por lo tanto, se puede detectar si incumple las leyes o no por parte de los usuarios.

Estrategias de prevención

En la creación de la actividad se avisa al organizador que no están permitidas las actividades no legales.

Planes de mitigación

Dentro de la aplicación hay un sistema de reportes gestionado por un servicio externo, los usuarios pueden reportar actividades sospechosas ilegales y estas serán revisadas por dicho equipo.

RIESGO 002. Creación masiva de actividades

Descripción

Un organizador crea un gran número de actividades en un corto período de tiempo.

Probabilidad

Media: Cualquier usuario tiene acceso a crear tantas actividades como quiera.

Impacto

Impacta en el rendimiento de la aplicación y la usabilidad de esta. Una creación masiva de actividades puede reducir la visibilidad de otras actividades.

Indicadores

Podemos ver cuantas actividades diarias ha publicado una misma cuenta y con qué frecuencia las crea.

Estrategias de prevención

Establecer un límite de actividades por día, además de permitir un máximo de actividades activas a la vez por cada Organizador. Hasta que no se termine una actividad no se libera uno de los puestos de actividades activas a la vez.

Planes de mitigación

En caso de uso inadecuado nuestro equipo externo puede informarnos para bloquear ciertas cuentas de organizadores que infrinjan las normas de uso de nuestra aplicación.

RIESGO 003. Creación de Actividades Falsas

Descripción

Un organizador crea una actividad falsa con fines de SPAM o con fines maliciosos.

Probabilidad

Media: Cualquier usuario tiene acceso a crear tantas actividades como quiera y de la tipología que quiera

Impacto

Impacta en el rendimiento de la aplicación y la usabilidad de esta. Una creación masiva de actividades falsas puede reducir la visibilidad de otras actividades e impactar directamente en el usuario. En caso de que haya actividades con fines maliciosos puede ser peligroso para los participantes ya que puede comprometer su seguridad. Si el usuario vé que gran parte de las actividades no son actividades reales y son publicidad sin permiso pueden aborrecer la aplicación y dejar de utilizarla.

Indicadores

Podemos ver cuantas actividades diarias ha publicado una cuenta, comprobar las descripciones y nombres de dichas actividades y ver con qué frecuencia las crea.

Estrategias de prevención

Establecer un límite de actividades por día. Tener un sistema de reportes en la que los usuarios en caso de sospechar que la actividad no es real puedan denunciar y llevarla a revisión. Poner un mensaje a la hora de crear la actividades indique que el mal uso de la aplicación será penalizado.

Planes de mitigación

Gracias al sistema de reportes, nuestro equipo externo puede revisar las actividades y avisar para eliminarlas en caso que sean falsas. En caso de abuso de esta práctica se puede llegar a bloquear la cuenta del organizador para que no pueda crear más actividades.

RIESGO 004. Cancelación de actividades sin Aviso

Descripción

Un organizador cancela su actividad sin notificar a la aplicación.

Probabilidad

Muy Probable: Cualquier organizador puede tener problemas personales, de tiempo adverso (en caso de actividades a exterior) o cambio de planes y tener que cancelar la actividad o posponerla.

Impacto

Tiene un impacto grave para los participantes, que pueden desplazarse expresamente y perder tiempo, provocando enfado y frustración afectando a su uso en la aplicación.

Indicadores

No se puede saber, depende de cada organizador.

Estrategias de prevención

Avisar a los organizadores una vez creen las actividades por medio de un Pop-Up que en caso de cancelación han de notificar a la aplicación. Un día antes de la actividad se notificará al organizador si finalmente se va a realizar la actividad, si éste confirma la actividad continuará sin problemas, en cambio se eliminará la actividad y se notificará a todos los participantes de la cancelación. En caso que el usuario no notifique la realización de la actividad en repetidas ocasiones, se aplicará una penalización a la cuenta en la que se limitará mucho más la creación de actividades incluso pudiendo llegar al bloqueo de la cuenta, prohibiéndole la organización de actividades.

Planes de mitigación

Penalizar al organizador por ausencia a la actividad. Al acumular muchas incidencias se le imposibilitará al usuario crear más actividades de forma temporal al inicio y de forma permanente si continúa la mala praxis después del aviso.

RIESGO 005. Participante no se presenta

Descripción

Un participante no se presenta a una actividad en la que estaba apuntado.

Probabilidad

Probabilidad Media: Cualquier participante puede tener un inconveniente de última hora o incluso olvidarse del evento.

Impacto

Puede tener un impacto grande para el organizador ya que en caso que falten muchos participantes posiblemente las actividades no puedan llevarse a cabo. Esto puede repercutir directamente en los Organizadores, provocando falta de interés en la aplicación o frustración.

Indicadores

No se puede saber, depende de cada participante.

Estrategias de prevención

Notificar a los participantes un recordatorio de la actividad o actividades a las que están apuntados y hacer que el día anterior confirmen su asistencia. En caso que el participante no confirme o indique que no podrá asistir a la actividad automáticamente se liberará su plaza. Si el participante no confirma su asistencia a las actividades en repetidas ocasiones, pueden tomarse medidas extraordinarias llegando a bloquear el uso de la cuenta.

Planes de mitigación

Penalizar al participante por ausencia a la actividad. Si un usuario hace mal uso de la aplicación de forma reiterada, se le prohibirá el uso de forma temporal inicialmente y, en caso de ser demasiado continuo, se le cancelará la cuenta.

RIESGO 006. Caída de servicios externos

Descripción

Cualquiera de los servicios externos que tenemos contratados para la aplicación que tienen una dependencia crítica cae y provoca que la aplicación deje de ser usable.

Probabilidad

Probable: Debido a que tenemos bastantes dependencias externas.

Impacto

Tiene un impacto muy grave en la aplicación ya que puede llegar a dejar la aplicación completamente inutilizable durante un tiempo indefinido.

Indicadores

No hay indicadores, los servicios dejan de funcionar de forma repentina.

Estrategias de prevención

Buscar alternativas de servicios en caso que deje de funcionar un servicio externo crítico.

Planes de mitigación

Tener al menos una alternativa para cada servicio externo crítico que usemos en nuestra aplicación, para que en caso de fallo se pueda usar el segundo servicio temporalmente hasta que se recupere el principal.

RIESGO 007. Actividad demasiado tardía

Descripción

Un organizador ha creado una actividad para una fecha muy tardía (más de 3 meses).

Probabilidad

Muy probable: Debido a que cualquier usuario puede decidir crear actividades con mucha antelación.

Impacto

Tiene un impacto muy grave en el uso de la aplicación, debido a que de esta forma el mapa puede llegar a quedar saturado de actividades para las que todavía faltan más de tres meses de su celebración, dificultando la visualización de otras actividades más inminentes.

Indicadores

El sistema tendrá un registro de las actividades creadas y se podrá comprobar las fechas para la que está organizada.

Estrategias de prevención

El sistema mostrará un mensaje al organizador avisando que no mostrará dicha actividad en el mapa porque supera los 3 meses.

Planes de mitigación

Si la actividad creada supera los 3 meses para su celebración desde el día en que se comprueba, el sistema no mostrará dicha actividad en el mapa.