

전처리

원문

	날짜		리뷰	별점	month
0	2023년 10월 18일	업데이트 후 잘 쓰던 위젯이 먹통이 됐다 지우고 위젯 등록을 다시해도 잠깐 되다 시간 지...	1	2023년	
1	2023년 10월 17일	송금하기 누르면 화면이 떨어져 숫자를 못 누르겠어요 지우고 다시 깔았는데도 똑 같은...	1	2023년	
2	2023년 8월 9일	늘 잘 사용하고있어요 z플립5 외부화면에서 사용자 네이비페이는 문제없이 편하게 결제등...	5	2023년	
3	2023년 7월 3일	렉,버퍼링 겁나 느리고 화면 안뜸현상 짜증나요ㅠㅠ 주식은 타이밍이 전부인데... 특...	1	2023년	
4	2023년 6월 9일	자주 쓰는 서비스는 앞으로 꺼내고 --> 나에게 맞게 설정해 놓고 잘 쓰고 있는데,...	1	2023년	



텍스트 정제

['업데이트 후 잘 쓰던 위젯이 먹통이 됐다 지우고 위젯 등록을 다시해도 잠깐 되다 시간 지나서 둘러보면 위젯이 먹통이다 네이버 페이 위젯은 잘된다 각성해라 카카오 ▶▶ 추가 - 여전히 문제가 그대로다 다른 문제도 발견했다 다크모드 사용시 위젯의 바코드가 보이지를 않아 사용이 불가능하다 카카오 각성해라 사용자의 입장에서 앱을 만들어라 좀 그게 안되나?'],
['송금하기 누르면 화면이 떨어져 숫자를 못 누르겠어요 지우고 다시 깔았는데도 똑 같은 현상이 있어요 일시적인 현상이 아니라면 삭제할 수 밖에'],
['늘 잘 사용하고있어요 z플립5 외부화면에서 사용자 네이비페이는 문제없이 편하게 결제동작을 수행할수있는데 카카오페이는 화면이 겹쳐서 바코드클릭이 안되어 사용이 어렵네요ㅠ 혹시 이부분은 어떻게 개선이 될수있을까요..'],
['렉,버퍼링 겁나 느리고 화면 안뜸현상 짜증나요ㅠㅠ 주식은 타이밍이 전부인데... 특히 미국주식창은...요번에 매뉴얼 화면보기 방식이 바뀌어서 더 그런건지 핸드폰 갤럭시플러스 . 집에 기가와이파이 소프트웨어그레이드 전부 완료되어있는데도... 화면 개 느려터져서 나오질않아요!!! 모바일네트워크도 마찬가지...저번에도 이런일이 좀 심각하게 터져서 공식사과하고 피해보상 접수받고 했던걸로 기억하는데... 이런 현상이 너무 빈번하니까...개인 네트워크 문제다~라고만 치부할수 없는거 아닌가 싶네요. 속터져서 다른쪽으로 옮겨야하나 싶고 진짜... 삭제후 새로 깔고 인증하고 다해도 똑같고 이럴때마다 왜 이걸 깔고 거래해서 스스로 스트레스 받고있나 싶을때가 많네요 접속자수 많이 몰리는 앱은 수시로 점검해야 하는게 아니잖아요??'],
['자주 쓰는 서비스는 앞으로 꺼내고 --> 나에게 맞게 설정해 놓고 잘 쓰고 있는데, 불편한 홈 화면으로 바껴 버렸네! 설정해 놓은 카드로 결제 하기 힘들도록 결제 누르고 카드를 한번 더 찾아야 하네. 누가 계산할때 번거롭게 이것 저것 누르고 있겠니 그냥 사용하지 말라는거지. 위젯 사이즈도 1X1은 없고, 쓸데없이 커서 사용 안하는데'],

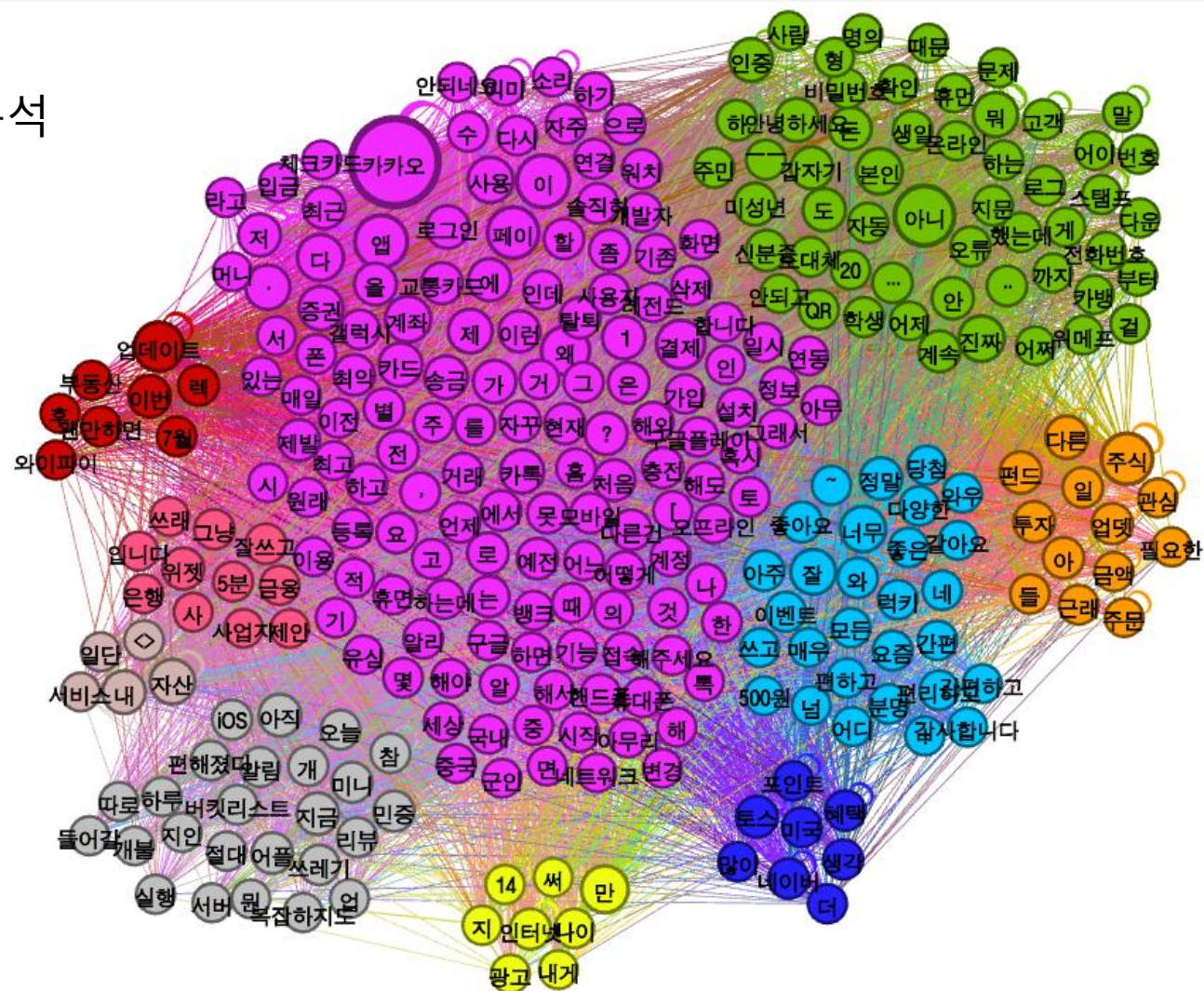


Tokenizing

[[['업데이트', '후', '잘', '쓰던', '위젯', '이', '먹통', '이', '됐다', '지우고', '위젯', '등록', '을', '다시', '해도', '잠깐', '되다', '시간', '지나서', '둘러', '보면', '위젯', '이', '먹통', '이다', '네이버', '페이', '위젯', '은', '잘', '된다', '각성', '해라', '카카오', '▶▶', '추가', '-', '여전히', '문제', '가', '그대', '로다', '다른', '문제', '도', '발견', '했다', '다크', '모드', '사용', '시', '위젯', '의', '바코드', '가', '보이지', '를', '않아', '사용', '이', '불가능하다', '카카오', '각성', '해라', '사용자', '의', '입장', '에서', '앱', '을', '만들어라', '좀', '그게', '안되나', '?']]]
[['송금', '하기', '누르면', '화면', '이', '떨어져', '숫자', '를', '못', '누르겠어요', '지우고', '다시', '깔았는데도', '똑', '같', '은', '현상', '이', '있어요', '일시', '적', '인', '현상', '이', '아니라', '면', '삭제', '할', '수', '밖', '에']]]
[['늘', '잘', '사', '용', '하고', '있', '어요', 'z', '플립', '5', '외', '부', '화', '면', '에', '서', '사', '용', '시', '네이버', '페이', '는', '문', '제', '없', '이', '편', '하', '게', '결', '제', '동', '작', '을', '수', '행', '할', '수', '있', '데', '카', '카', '오', '페', '이', '는', '화', '면', '이', '겹', '쳐', '서', '바', '코', '드', '클', '릭', '이', '안', '되', '어', '사', '용', '이', '어', '렵', '네', '요', 'ㅠ', '혹', '시', '이', '부', '분', '은', '어', '떻', '게', '개', '선', '이', '될', '수', '있', '을', '까', '요', '..']]]

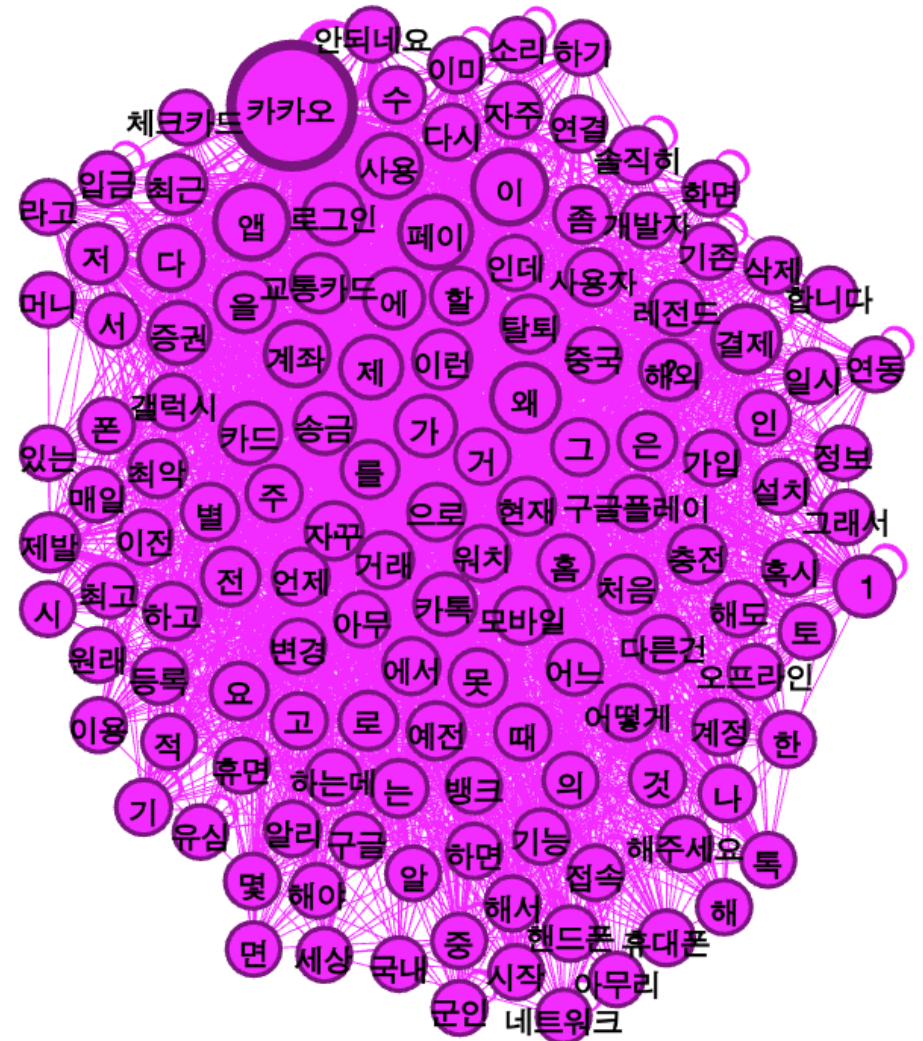
Network 분석

Gephi 로 네트워크 분석



Network 분석

- 주요 키워드: 카카오, 앱, 페이, 사용, 결제, 송금, 증권, 머니, 모바일, 갤럭시, 최고
- 키워드를 보면 송금과 결제가 가능한 카카오페이 애플리케이션의 기능을 고객이 검토한 것을 알 수 있습니다.
- '최고'라는 키워드로 보아 고객이 카카오 애플리케이션에 만족했다는 것을 짐작할 수 있습니다.



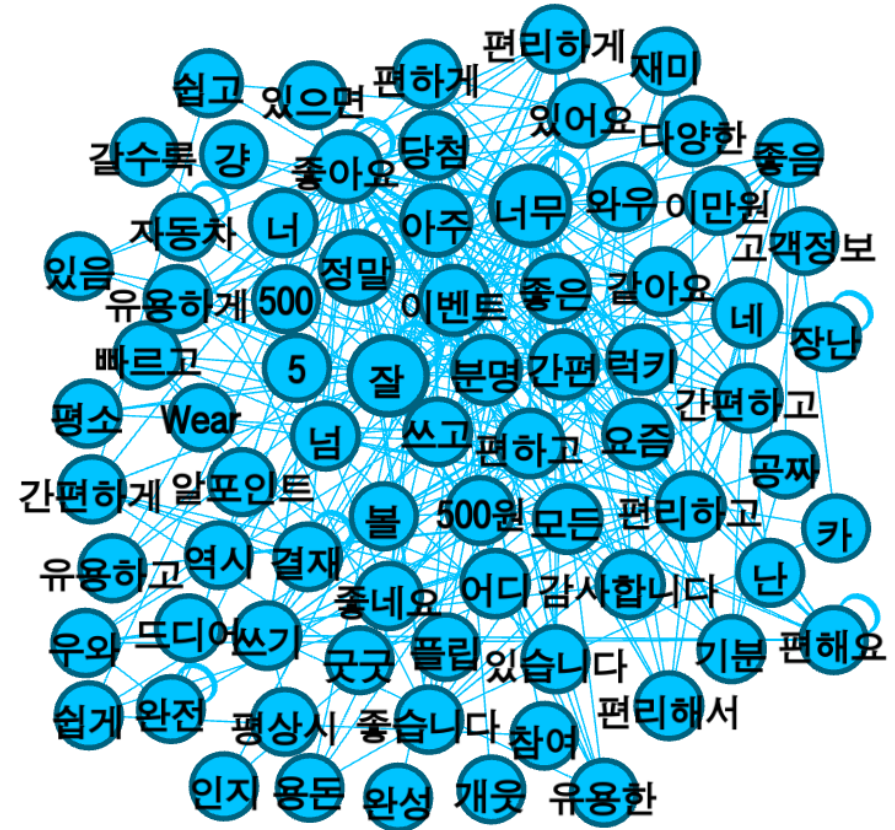
Network 분석

- 주요 키워드: 아니, 카뱅, 문제, 비밀번호, 지문, 오류
- 키워드를 보면 고객이 카카오뱅크를 이용하면서 문제가 발생하고 오류가 발생한 것을 알 수 있습니다.



Network 분석

- 주요 키워드: 쉽고, 편하게, 재미, 유용하게, 빠르고, 이벤트, 와우, 좋음
- 키워드를 보면 고객들이 카카오 앱이 사용하기 쉽고 편리하다고 칭찬한 것을 알 수 있습니다.
- 키워드를 보면 카카오 앱에서 이벤트에 대해 고객이 만족하고 있는 것을 알 수 있습니다.



Network 분석

- 주요 키워드: 어렵고, 주식, 펀드, 투자
- 키워드로 보면 카카오 앱을 이용해 펀드를 투자할 때 어렵게 부분이 있다고 고객님의 불만을 토로하신 것으로 알 수 있습니다.

