

# เมลไม่เข้า ?

- ตรวจสอบการตั้งค่า ว่าถูกต้องแล้วหรือไม่
  - เข้าเว็บไซต์ [www.sereneproperty.com](http://www.sereneproperty.com) ได้หรือไม่ หากไม่ แจ้ง Admin สาขา เพื่อทำการรีเซตอุปกรณ์เน็ตเวิร์ค
  - ตั้งค่า การลบเมลจาก Outlook เพื่อลบเมลออก
  - กรณีฉุกเฉิน ไม่ได้ใช้ Outlook เข้า [www.sereneproperty.com/mail](http://www.sereneproperty.com/mail) เข้าลบเมล ใน Inbox และ Deleted Item หรือจดหมายที่ส่งออก
  - ทดสอบโดยการส่งเมลหาตัวเอง ตรวจสอบผลลัพธ์ ได้รับอีเมลหรือไม่
-

# เมลไม่เข้า ?

เพิ่ม


หน้าแรก


ส่ง / รับ

โฟลเดอร์

มุมมอง

ESET

 บันทึกเป็น


 บันทึกสิ่งที่แนบมา


ข้อมูล

เปิด


พิมพ์


วิธีใช้


 ตัวเลือก


 จบการทำงาน


ข้อมูลบัญชีผู้ใช้

 pannawit@sereneproperty.com  
POP/SMTP

 เพิ่มบัญชีผู้ใช้

 การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้  
ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับบัญชีผู้ใช้ และกำหนดค่าการเชื่อมต่อเพิ่มเติม

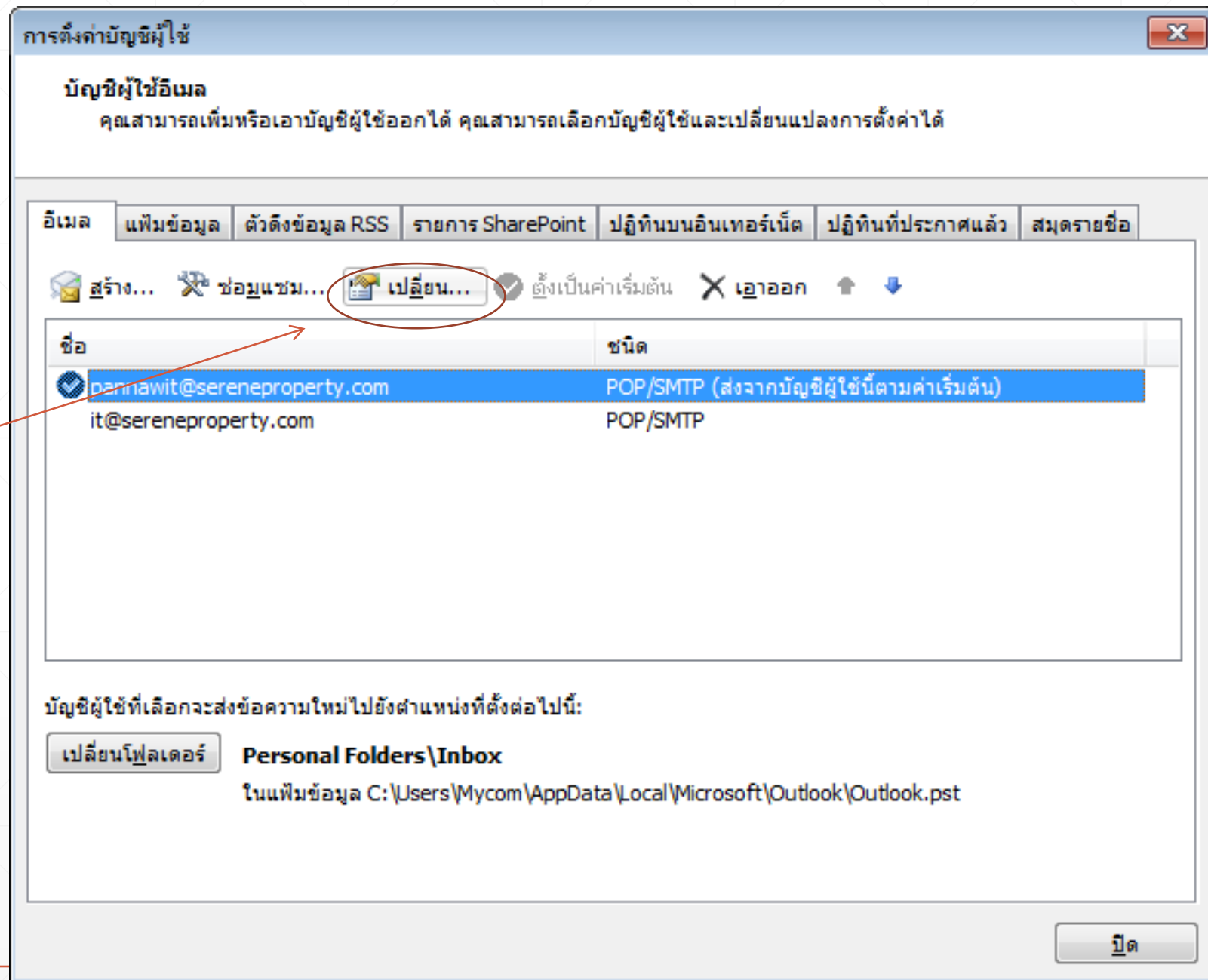
 การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้...  
เพิ่มหรือเอาบัญชีผู้ใช้ออก หรือ  
เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อที่อยู่อีเมล

 เครื่องมือ  
ล้าง

จัดการขนาดกล่องจดหมายของคุณโดยการล้างรายการที่ถูกลบและการเก็บถาวร

เมลไม่เข้า ?

เลือก เปลี่ยน



เมลไม่เข้า ?

เลือก

การตั้งค่าเพิ่มเติม

เปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ใช้

การตั้งค่าอินเทอร์เน็ตอีเมล  
ต้องทำการตั้งค่าทั้งหมดเพื่อให้บัญชีผู้ใช้อีเมลของคุณใช้งานได้

ข้อมูลผู้ใช้

ชื่อของคุณ: Pannawit Chanprim

ที่อยู่อีเมล: pannawit@sereneproperty.co

ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์

ชนิดบัญชีผู้ใช้: POP3

เซิร์ฟเวอร์จดหมายขาเข้า: mail.sereneproperty.com

เซิร์ฟเวอร์จดหมายขาออก (SMTP): mail.sereneproperty.com

ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้: pannawit@sereneproperty.co

รหัสผ่าน: \*\*\*\*\*

☒ จำรหัสผ่าน

☐ จำเป็นต้องเข้าสู่ระบบโดยใช้ Secure Password Authentication (SPA)

ทดสอบการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

หลังจากกรอกข้อมูลบนหน้านี้ เราขอแนะนำให้คุณทดสอบบัญชีผู้ใช้ของคุณด้วยการคลิกที่ปุ่มด้านล่างนี้ (จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่าย)

ทดสอบการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ ...

☒ ทดสอบการตั้งค่าบัญชีโดยคลิกปุ่ม ถัดไป

การตั้งค่าเพิ่มเติม ...

< ย้อนกลับ    ถัดไป >    ยกเลิก

เมลไม่เข้า ?

เลือก บันสูง

การตั้งค่าอินเทอร์เน็ตอีเมล

ทั่วไป เซิร์ฟเวอร์ส่งออก การเชื่อมต่อ **ขั้นสูง**

หมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์ขาเข้า (POP3): 110

☐ เซิร์ฟเวอร์นี้ต้องการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัส (SSL)

เซิร์ฟเวอร์ขาออก (SMTP): 465

ใช้ชนิดการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสต่อไปนี้: SSL

การหมดเวลาของเซิร์ฟเวอร์

สั้น ยาว 1 นาที

การนำส่ง

☒ เก็บสำเนาข้อความไว้บนเซิร์ฟเวอร์

☒ เอาออกจากเซิร์ฟเวอร์หลังจาก 30 วัน

☐ เอาออกจากเซิร์ฟเวอร์เมื่อถูกลบออกจาก 'รายการที่ถูกลบ'

# เมลไม่เข้า ?

การนำส่ง

---

☒ เก็บสำเนาข้อความไว้บนเซิร์ฟเวอร์

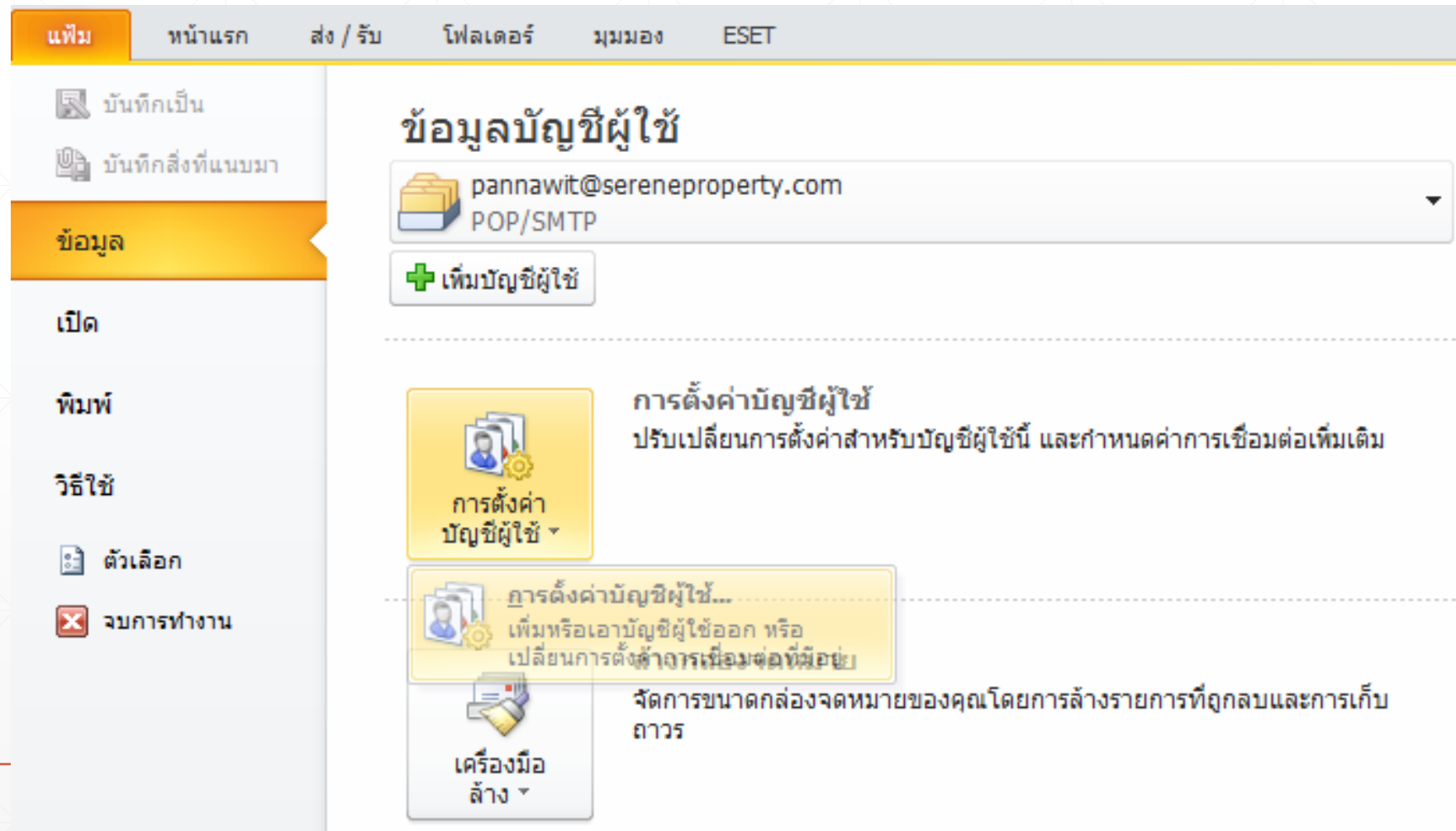
☒ เอาออกจากเซิร์ฟเวอร์หลังจาก    
 วัน

☐ เอาออกจากเซิร์ฟเวอร์เมื่อถูกลบออกจาก 'รายการที่ถูกลบ'

# เมลส่งไม่ออก ?

- ตรวจสอบการตั้งค่า ว่าถูกต้องแล้วหรือไม่
  - เข้าเว็บไซต์ [www.sereneproperty.com](http://www.sereneproperty.com) ได้หรือไม่ หากไม่ แจ้ง Admin สาขา เพื่อทำการรีเซตอุปกรณ์เน็ตเวิร์ค
  - เปลี่ยน PORT การส่งเมลเป็น 465 และการเชื่อมต่อ เป็น SSL
-

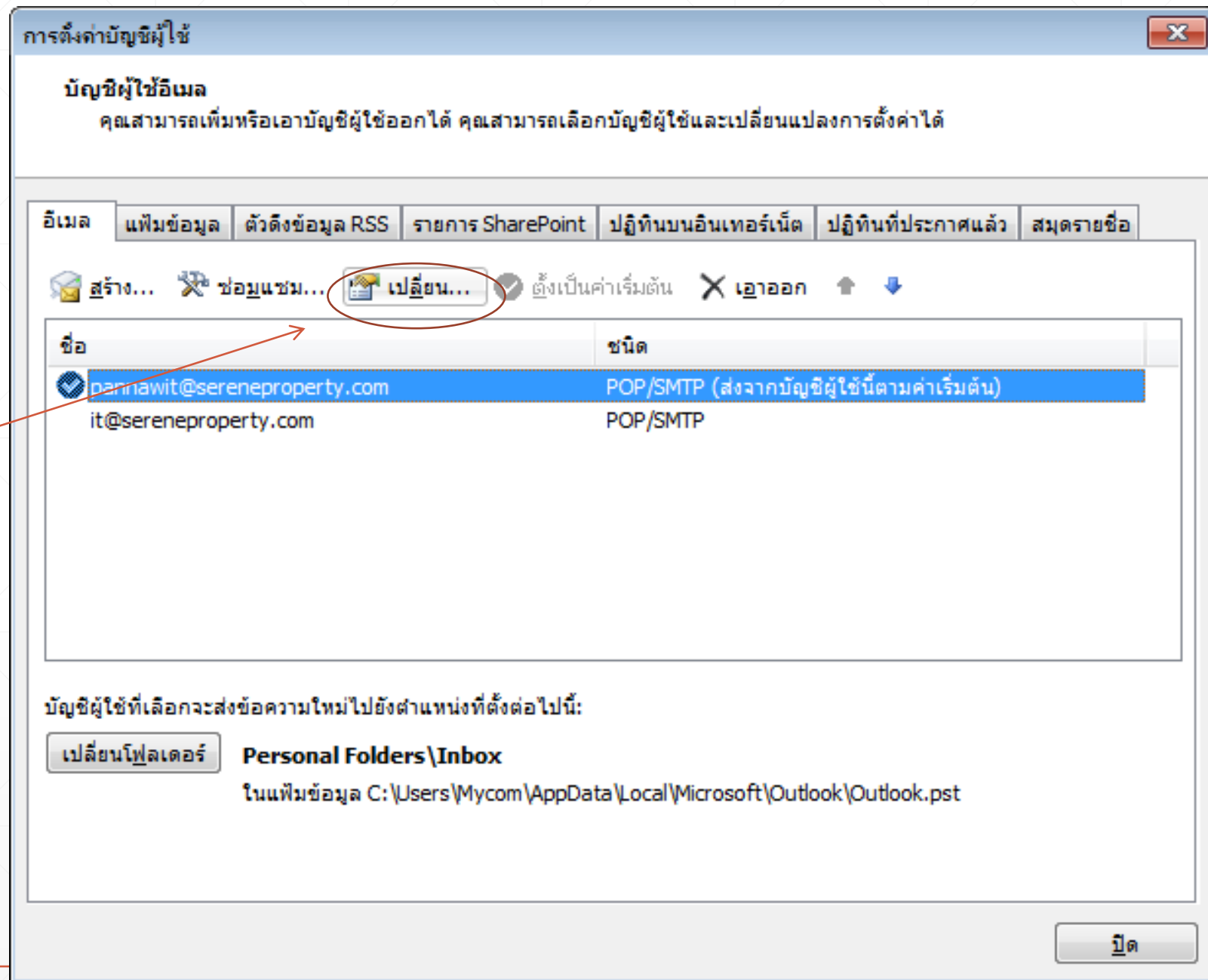
# เมลส่งไม่ออก ?





เมลส่งไม่ออก ?

เลือก เปลี่ยน



# เมลส่งไม่ออก ?

เลือก

## การตั้งค่าเพิ่มเติม

เปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ใช้

การตั้งค่าอินเทอร์เน็ตอีเมล  
ต้องทำการตั้งค่าทั้งหมดเพื่อให้บัญชีผู้ใช้อีเมลของคุณใช้งานได้

ข้อมูลผู้ใช้

ชื่อของคุณ: Pannawit Chanprim

ที่อยู่อีเมล: pannawit@sereneproperty.co

ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์

ชนิดบัญชีผู้ใช้: POP3

เซิร์ฟเวอร์จดหมายขาเข้า: mail.sereneproperty.com

เซิร์ฟเวอร์จดหมายขาออก (SMTP): mail.sereneproperty.com

ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้: pannawit@sereneproperty.co

รหัสผ่าน: \*\*\*\*\*

☒ จำรหัสผ่าน

☐ จำเป็นต้องเข้าสู่ระบบโดยใช้ Secure Password Authentication (SPA)

ทดสอบการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

หลังจากกรอกข้อมูลบนหน้าจอนี้ เราขอแนะนำให้คุณทดสอบบัญชีผู้ใช้ของคุณด้วยการคลิกที่ปุ่มด้านล่างนี้ (จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่าย)

ทดสอบการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ ...

☒ ทดสอบการตั้งค่าบัญชีโดยคลิกปุ่ม ถัดไป

การตั้งค่าเพิ่มเติม ...

< ย้อนกลับ    ถัดไป >    ยกเลิก

เมลส่งไม่ออก ?

เลือก บันสูง

การตั้งค่าอินเทอร์เน็ตอีเมล

ทั่วไป เซิร์ฟเวอร์ส่งออก การเชื่อมต่อ **ขั้นสูง**

หมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์ขาเข้า (POP3): 110

☐ เซิร์ฟเวอร์นี้ต้องการใช้การเชื่อมต่อแบบเข้ารหัส (SSL)

เซิร์ฟเวอร์ขาออก (SMTP): 465

ใช้ชนิดการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสต่อไปนี้: SSL

การหมดเวลาของเซิร์ฟเวอร์

สั้น ยาว 1 นาที

การนำส่ง

☒ เก็บสำเนาข้อความไว้บนเซิร์ฟเวอร์

☒ เอาออกจากเซิร์ฟเวอร์หลังจาก 30 วัน

☐ เอาออกจากเซิร์ฟเวอร์เมื่อถูกลบออกจาก 'รายการที่ถูกลบ'

# เมลส่งไม่ออก ?

หมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์

---

เซิร์ฟเวอร์ขาเข้า (POP3):

110

ใช้ค่าเริ่มต้น



เซิร์ฟเวอร์นี้ต้องใช้การเชื่อมต่อแบบเข้ารหัส (SSL)

เซิร์ฟเวอร์ขาออก (SMTP):

465

ใช้ชนิดการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสต่อไปนี้:

SSL

