

รายการฟังก์ชันของระบบ

การใช้งานระบบสำหรับพนักงานขาย

F(1): ตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลของลูกค้า

พนักงานขายสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อตรวจสอบประวัติของลูกค้าได้ เช่น ประวัติพื้นฐานจำพวก ชื่อนามสกุล หรือข้อมูลเฉพาะ เช่น ประวัติการโทร ชนิดโปรโมชั่น เป็นต้น โดยพนักงานสามารถเรียกดูข้อมูลเป็นรายบุคคลผ่านการกรอกเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้าเข้าไปและตัวเว็บจะดึงข้อมูลของลูกค้ามาแสดงในตารางหรือสามารถเลือกดูลูกค้าทั้งหมดในระบบก็ได้

สำหรับในส่วนของการแก้ไข พนักงานขายสามารถใช้ฟังก์ชันนี้สำหรับปรับเปลี่ยนข้อมูลของลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์ เช่น ในกรณีที่ลูกค้าต้องการที่จะอัปเดตข้อมูล หรือต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงประวัติ ชื่อ หรืออื่นๆ เป็นต้น

F(2): ตรวจสอบรายชื่อลูกค้าที่เหมาะสมกับแต่ละโปรโมชั่น

พนักงานขายสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อตรวจสอบจำนวนโปรโมชั่นทั้งหมดที่มีในระบบ ว่ามีแพคเกจชื่อใดบ้าง และสามารถที่จะเข้าไปดูว่ามีลูกค้าท่านใดบ้างที่ใช้แพคเกจดังกล่าวโดยสามารถเข้าไปคลิกเลือกโปรโมชั่นที่ต้องการหลังจากนั้นระบบจะแสดงรายชื่อลูกค้าที่ใช้แพคเกจดังกล่าวอยู่ออกมาในรูปแบบของตาราง เมื่อคลิกเลือกลูกค้าที่ต้องการจะเสนอโปรโมชั่น ระบบจะแสดงข้อมูลของลูกค้าคนนั้น พร้อมทั้งรายละเอียดของโปรโมชั่นที่จะนำเสนอให้กับลูกค้า เพื่อความอำนวยความสะดวกพนักงานในการเสนอโปรโมชั่นให้กับลูกค้า

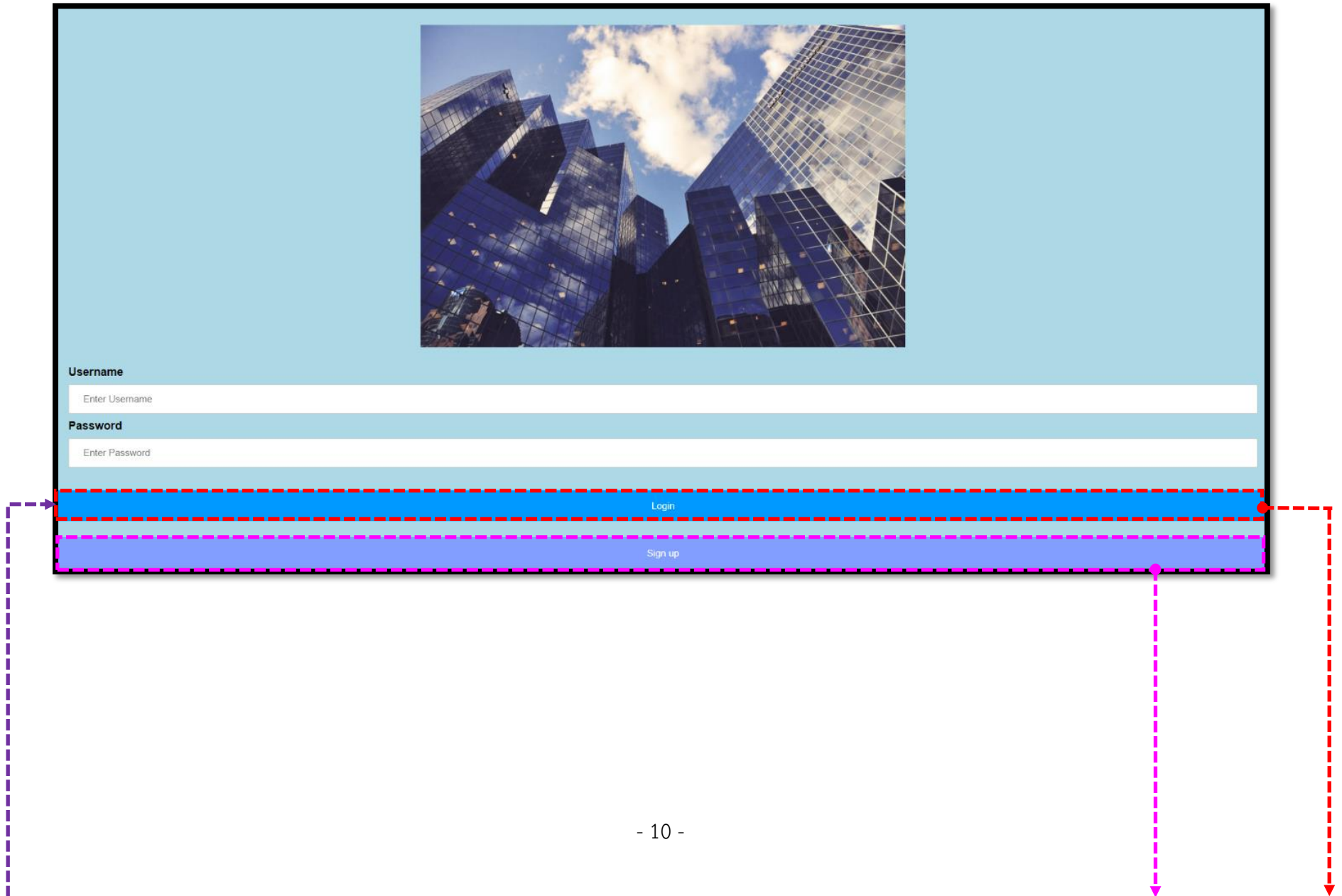
F(3): รายงานผลการนำเสนอโปรโมชั่นกับลูกค้า


พนักงานขายสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่ออัปเดตผลลัพธ์ของการนำเสนอโปรโมชั่นให้กับลูกค้าเพื่อที่จะได้รับการจัดเก็บในระบบ โดยเมื่อเลือกลูกค้าที่จะเสนอโปรโมชั่นจาก F(2) แล้วจะสามารถบันทึกเวลาที่ทำการนำเสนอโปรโมชั่นให้กับลูกค้า และบันทึกผลการนำเสนอว่าสำเร็จ/ไม่สำเร็จ เพื่ออัปเดตเข้าระบบฐานข้อมูลได้ทันที

F(4): วิเคราะห์ข้อมูลของโปรโมชั่นและข้อมูลของลูกค้า/พนักงาน

พนักงานขายสามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของโปรโมชั่นในฟังก์ชันสถิติโปรโมชั่นโดยจะแสดงผลเป็นผลลัพธ์ว่ามีจำนวนที่สำเร็จ (Success) เป็นเท่าไร แล้วแสดงเป็น Success Rate เป็นต้น นอกจากนี้ยังทราบถึงข้อมูลของของลูกค้าในฟังก์ชันสถิติเวลาที่ลูกค้าตัดสินใจเปลี่ยนโปรโมชั่น เพื่อดูว่าช่วงเวลาใดที่มีโอกาสที่โปรโมชั่นจะสำเร็จ (Success) เป็นต้น และสุดท้ายพนักงานขายสามารถทราบประสิทธิภาพ (Performance) ของตัวพนักงาน โดยสามารถตรวจสอบได้ว่าพนักงานแต่ละคนในบริษัทมีผลลัพธ์ในการทำงานเป็นอย่างไร โดยในฟังก์ชันนี้จะใช้งานเหมือน Dash Board โดยเมื่อคลิกเข้าไปแล้วจะแสดงผลทั้งหมดที่มาจากการคำนวณในฐานข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของตาราง

การไหลของหน้าจอ (Screen Flow)





Username

Password

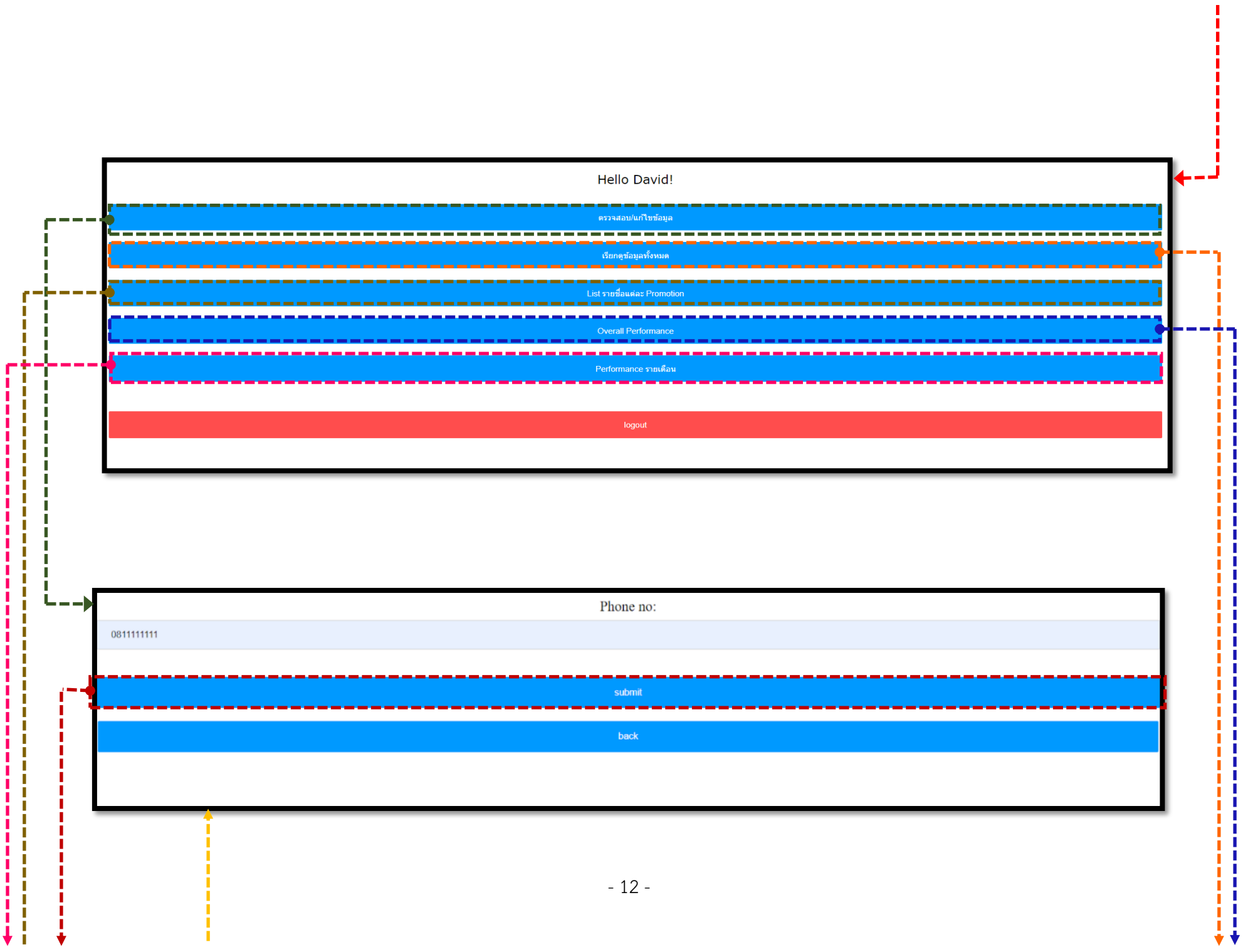
Name

Working year

Gender : ☐ Male ☐ Female

Sign up

Login



ข้อมูลของลูกค้าชื่อ นาง ข เบลวโพร 0811111111
ประวัติการบันทึกข้อมูล

MM/YYYY	voicemail_message	day_mins	day_calls	day_charge	evening_mins	evening_calls	evening_charge	night_mins	night_calls	night_charge	international_mins	international_calls	international_charge	customer_service_calls	แก้ไขข้อมูล
10/2020	12	10	1	132.211	12	12	200	500	12	1.21	121	1223	1.2121	50	edit
11/2020	12	200	1	132.215	12	12	200	20	12	1.21	121	1223	1.2121	23	edit

[back](#)

[back home](#)

Phone number of customer (Phone No): 0811111111

Bill cycle (MM/YYYY): 10/2020

Number of voice mail messages (Vmail Message): 12

Total day minutes used (Day Mins): 10

Total day calls made (Day Calls): 1

Total day charge (Day Charge): 132.211

Total evening minutes used (Eve Mins): 12

Total evening calls made (Eve Calls): 12

Total evening charge (Eve Charge): 200

Total night minutes used (Night Mins): 500

Total night calls made (Night Calls): 12

Total night charge (Night Charge): 1.21

Total International minutes used (Intl Mins): 121

Total International calls made (Intl Calls): 1223

Total International charge (Intl Charge): 1.2121

Number of customer service calls made (CustServ Calls): 50

[save](#)

[back](#)

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์รายเดือน

phone_no	name	voicemail_message	day_min	day_calls	day_charge	evening_min	evening_calls	evening_charge	night_min	night_calls	night_charge	international_min	international_calls	international_charge	customer_service_calls	detail
0811111111	นาง ข	12.0000	105.0000	1.0000	132.21299743652344	12	12.0000	200	260	12.0000	1.2100000381469727	121	1223.0000	1.2121000289916992	36.5000	more detail
0812345678	นาง ก	75.5000	26.0000	17.5000	8.5	25.5	6.5000	51	500.5	6.0000	150.5	1.5	12.5000	30.110000133514404	20.0000	more detail
329-9001	Medeline	0.0000	157.0000	79.0000	26.690000534057617	103.0999984741211	94.0000	8.760000228881836	211.8000030517578	96.0000	9.529999732971191	7.099999904632568	6.0000	1.9199999570846558	0.0000	more detail
330-6626	Dean	1.0000	165.0000	111.5000	27.994999885559082	148.95000457763672	126.0000	12.029999732971191	187.3499984741211	118.0000	8.329999923706055	10.050000190734863	3.5000	2.784999966621399	3.5000	more detail
335-4719	Jack	0.0000	185.0000	95.0000	31.930001258850098	349.6999969482422	79.0000	29.94499969482422	218.0999984741211	94.0000	9.800000190734863	8.900000095367432	3.5000	2.434999942779541	0.5000	more detail
355-9993	Sam	24.0000	218.0000	88.0000	300	348.5	108.0000	10	212.60000610351562	118.0000	9.5699999694824219	7.5	7.0000	2.0299999713897705	3.0000	more detail
358-1921	Cora	0.5000	247.0000	107.0000	120.69000053405762	120.75	115.0000	105.15000009536743	160.60000610351562	102.0000	153.6600000858307	12.299999713897705	4.0000	3.384999990463257	0.0000	more detail
371-7191	Elizabeth	26.0000	162.0000	123.0000	27.469999913354492	195.5	103.0000	16.6200008392334	254.39999389648438	103.0000	11.449999809265137	13.699999809265137	3.0000	3.7000000047683716	1.0000	more detail
375-9999	Henry	0.0000	290.5000	75.5000	50.55000114440918	62.70000076293945	86.5000	5.380000114440918	197.39999389648438	91.5000	8.9199999599456787	6.7000000047683716	7.5000	1.7299999594688416	1.5000	more detail
382-4657	Hilbert	25.0000	265.0000	110.0000	45.06999969482422	197.39999389648438	99.0000	16.780000686645508	244.6999969482422	91.0000	11.010000228881836	10	3.0000	2.7000000047683716	1.0000	more detail
391-8027	Emma	0.0000	223.0000	98.0000	37.97999954223633	220.60000610351562	101.0000	18.75	203.89999389648438	118.0000	9.180000305175781	6.300000190734863	6.0000	1.70000000476837158	0.0000	more detail

back

List รายชื่อลูกค้าใน Promotion

☐ B001 : โทรกลางวันค่อม
☐ C001 : โทรกลางคืนค่อม
☒ D001 : โปรโทรไม้อื่น

submit

back

รายชื่อลูกค้าที่เหมาะสมกับโปรโมชั่น D001 : โปรโทรไม่อัน

phone_no	name	detail
358-1921	Cora	ดูข้อมูล และ บันทึกข้อมูลการเสนอโปร
back		
back home		

ข้อมูลลูกค้า

เบอร์โทร : 358-1921

ชื่อ : Cora

เพศ : Female

วันเกิด : 2000-01-01

อายุ : 20 ปี 11 เดือน 5 วัน

ปีที่เริ่มใช้งาน : 2017

โปรโมชั่นปัจจุบันของลูกค้า : B001 - โทรกลางวันคุ้ม

ข้อมูลโปรโมชั่นที่แนะนำ

รหัสโปรโมชั่น: D001

ชื่อโปรโมชั่นที่เสนอ : โปรโทรไม่อัน

ราคาโปรโมชั่น : 499 บาท

รายละเอียดโปรโมชั่น : โทรได้ทั้งวันไม่อันในราคาเพียง 499 บาท

บันทึกข้อมูลการนำเสนอโปรโมชั่น

Time Offer: 08.00-10.00

Result: ☐ Success ☐ Unsuccess

submit
back

your record has been saved successfully

done

ตารางจัดอันดับพนักงานยอดเยี่ยม

rank	staff_id	staff_name	success	total_attempt	success_rate
1	58012	To-leaw	6	11	0.5455
2	74045	David	5	7	0.7143
2	61001	Dekdee	5	6	0.8333

สถิติเวลาที่ลูกค้าตัดสินใจเปลี่ยนโปร

time_offer	success	total_attempt	success_rate
08.00-10.00	10	16	0.6250
10.00-12.00	3	3	1.0000
12.00-14.00	5	6	0.8333
14.00-16.00	0	1	0.0000

สถิติโปรโมชั่น

promotion_id	promotion_name	success	total_attempt	success_rate
B001	โทรกลางวันคุ้ม	9	13	0.6923
C001	โทรกลางคืนคุ้ม	1	2	0.5000
D001	โปรโทรไม่อั้น	2	2	1.0000

back

