# <u>ตัวอย่างการใช้งาน</u>

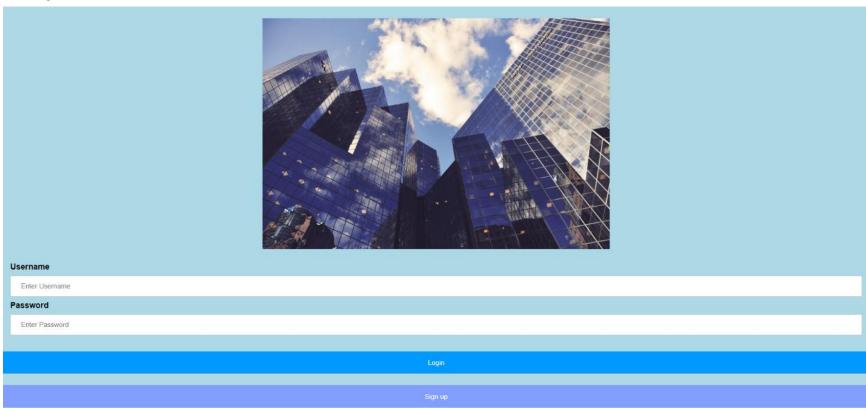
# <u>ผู้ใช้:</u> David (พนักงาน)

Username: 74045

Password: 74045

ซึ่งสามารถ Registerได้

หน้า login หน้าแรก



เมื่อ login แล้วเข้าสู่หน้าหลัก จะมีเมนูต่างๆให้เลือก 5 เมนูดังแสดงในภาพ

Hello David!							
ตรวจสอบในก็ไขท่อมูล							
เรียกคูช่อมูลทั้งหมด							
List รายชื่อแต่ละ Promotion							
Overall Performance							
Performance ราชเดือน							
lagout							
โดยเมนูที่เลือกไปเมื่อใช้งานเสร็จจะมีปุ่ม back เพื่อกลับมาหน้าหลัก							
1. เลือก <u>ตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูล</u> กรอกเบอร์ที่จะตรวจสอบ							
Phone no:							
081111111							
submit submit							
Submit							

# แล้วเว็บจะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบออกมาให้เห็นในรูปแบบรายเดือน

### ข้อมูลของลูกค้าชื่อ นาง ข เบอร์โทร 0811111111 ประวัติการบันทึกข้อมูล

MM/YYYY	voicemail_message	day_mins	day_calls	day_charge		evening_calls	evening_charge	night_mins	night_calls	night_charge	international_mins	international_calls
10/2020	12	10	1		12	12	200	500	12	1.21	121	1223
11/2020	12	200	1	132.215	12	12	200	20	12	1.21	121	1223

back

back home

# 2. เลือก <u>เรียกดูข้อมูลทั้งหมด</u> จะแสดงผลออกมาเป็นข้อมูลเฉลี่ยของแต่ละคน

### ตารางแสดงค่าเฉลี่ยข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์รายเดือน

phone_no	name	voicemail_message	day_mins	day_calls	day_charge	evening_mins	evening_calls	evening_charge	night_mins	night_calls	night_charge
0811111111	นาง ข	12.0000	105.0000	1.0000	132.21299743652344	12	12.0000	200	260	12.0000	1.21000003814
0812345678	นาย ก	75.5000	26.0000	17.5000	8.5	25.5	6.5000	51	500.5	6.0000	150.5
329-9001	Medeline	0.0000	157.0000	79.0000	26.690000534057617	103.0999984741211	94.0000	8.760000228881836	211.8000030517578	96.0000	9.52999973297
330-6626	Dean	1.0000	165.0000	111.5000	27.994999885559082	148.95000457763672	126.0000	12.029999732971191	187.3499984741211	118.0000	8.32999992370
335-4719	Jack	0.0000	185.0000	95.0000	31.930001258850098	349.6999969482422	79.0000	29.94499969482422	218.0999984741211	94.0000	9.80000019073
355-9993	Sam	24.0000	218.0000	88.0000	300	348.5	108.0000	10	212.60000610351562	118.0000	9.56999969482
358-1921	Cora	0.5000	247.0000	107.0000	120.69000053405762	120.75	115.0000	105.15000009536743	160.60000610351562	102.0000	153.660000085
371-7191	Elizabeth	26.0000	162.0000	123.0000	27.469999313354492	195.5	103.0000	16.6200008392334	254.39999389648438	103.0000	11.4499998092
375-9999	Henry	0.0000	290.5000	75.5000	50.55000114440918	62.70000076293945	86.5000	5.380000114440918	197.39999389648438	91.5000	8.91999959945
382-4657	Hilbert	25.0000	265.0000	110.0000	45.06999969482422	197.39999389648438	99.0000	16.780000686645508	244.6999969482422	91.0000	11.0100002288
391-8027	Emma	0.0000	223.0000	98.0000	37.97999954223633	220.60000610351562	101.0000	18.75	203.89999389648438	118.0000	9.18000030517
						back					

## 3. เลือกดู list รายชื่อแต่ละpromotion

### List รายชื่อลูกค้าใน Promotion

B001 : โทรกลางวันคุ้ม
© C001 : โทรกลางคืนคุ้ม
○ D001 : โปรโทรไม่อั่น

# จะแสดงชื่อและเบอร์โทรของ คนที่เหมาะจะใช้งานโปรโมชั่นนั้นๆ

รายชื่อลูกค้าที่เหมาะกับโปรโมชั่น D001 : โปรโทรไม่อั้น

phone_no	name	detail
358-1921	Cora	<u>ดูข้อมูล และ บันทึกข้อมูลการเสนอโปร</u>

เมื่อคลิกเข้าไปจะมี ข้อมูลลูกค้าและโปรที่จะเสนอให้ลูกค้า พร้อมกับหน้าบันทึกผลว่าเสนอโปรสำเร็จหรือไม่

### ข้อมูลลูกค้า

เบอร์โทร : 358-1921

ชื่อ : Cora เพศ : Female วันเกิด : 2000-01-01 อายุ : 20 ปี 11 เดือน 5 วัน ปีที่เริ่มใช้งาน : 2017

โปรโมชั่นปัจจุบันของลูกค้า : B001 - โทรกลางวันคุ้ม

## ข้อมูลโปรโมชั่นที่แนะนำ

รหัสโปรโมชั่น: D001

ชื่อโปรโมชั่นที่เสนอ : โปรโทรไม่อั้น

ราคาโปรโมชั่น : 499 บาท

รายละเอียดโปรโมชั่น : โทรได้ทั้งวันไม่อั้นในราคาเพียง 499 บาท

## บันทึกข้อมูลการนำเสนอโปรโมชั่น

Time Offer: 08.00-10.00 ~

Date Offer: mm/dd/yyyy iii

Result: OSuccess OUnsuccess

# 4. เลือก <u>Overall Performance</u> สามารถตรวจสอบได้ว่าพนักงานแต่ละคน เสนอโปรโมชั่นไปกี่ครั้งและประสบความสำเร็จกี่เปอร์เซ็นต์โดยประเมินจาก ภาพรวมทั้งหมดตั้งแต่พนักงานเริ่มทำงาน

#### ตารางจัดอันดับพนักงานยอดเยี่ยม

rank	staff_id	staff_name	success	total_attempt	success_rate
1	58012	To-leaw	6	11	0.5455
2	74045	David	5	7	0.7143
2	61001	Dekdee	5	6	0.8333

#### สถิติเวลาที่ลูกค้าตัดสินใจเปลี่ยนโปร

time_offer		total_attempt	success_rate
08.00-10.00	10	16	0.6250
10.00-12.00	3	3	1.0000
12.00-14.00	5	6	0.8333
14.00-16.00	0	1	0.0000

#### สถิติโปรโมชั่น

promotion_id	promotion_name	success	total_attempt	success_rate
B001	โทรกลางวันคุ้ม	9	13	0.6923
C001	โทรกลางคืนคุ้ม	1	2	0.5000
D001	โปรโทรไม่อั้น	2	2	1.0000

back

5. เลือก <u>Performance รายเดือน</u> สามารถตรวจสอบได้ว่าพนักงานแต่ละคน เสนอโปรโมชั่นไปกี่ครั้งและประสบความสำเร็จกี่เปอร์เซ็นต์โดยสามารถระบุ เดือนและปีที่ต้องการจะดู performance ได้ เช่น ต้องการจะดู Performance ของพนักงาน ในเดือนธันวาคม ปี 2020

