

FACULDADE DE DESENVOLVIMENTO DO RIO GRANDE DO SUL - FADERGS

CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

GESTÃO E QUALIDADE DE SOFTWARE

MARCO ANTÔNIO BORBA CANTO

STEFANY SEVERO AMARO

Porto Alegre

2025

CASOS DE TESTE

Caso de Teste 01 – Login no Sistema

Cabeçalho do Caso de Teste

Descrição: Validar se o sistema permite o login apenas de usuários cadastrados, exibindo mensagem adequada quando os dados estiverem inválidos.

Nome: Login com credenciais válidas e inválidas

Condição de aceite: O sistema deve permitir o acesso somente com e-mail e senha corretos. Em caso de erro, deve informar ao usuário que as credenciais estão incorretas.

Pré-condições:

- Usuário cadastrado no sistema
- Acesso à internet ativo
- Sistema disponível em *localhost/projetoa3*

Cenário 01 – Login com dados válidos

Ação	Resultado esperado
Acessar <i>localhost/projetoa3</i>	Página de login deve ser exibida
Informar usuário válido cadastrado	Campo aceita o usuário normalmente
Informar senha correta	Campo aceita a senha
Clicar no botão “Entrar”	Sistema valida os dados e redireciona para a página inicial do sistema

Cenário 02 – Login com senha incorreta

Ação	Resultado esperado
Acessar <i>localhost/projetao3</i>	Página de login deve ser exibida
Informar usuário válido cadastrado	Campo aceita o usuário normalmente
Informar senha incorreta	Campo aceita a senha
Clicar no botão “Entrar”	Sistema exibe mensagem: “usuario/senha incorretos”

Caso de Teste 02 – Cadastro de Usuário

Cabeçalho do Caso de Teste

Descrição: Validar se o sistema permite cadastrar novos usuários corretamente, impedindo cadastros com dados inválidos.

Nome: Cadastro de novo usuário no sistema

Condição de aceite: Um novo usuário deve ser registrado com sucesso e armazenado no banco de dados. Usuários com e-mail invalido devem ser rejeitados.

Pré-condições:

- Usuário logado
- Acesso à internet ativo
- Sistema disponível em *localhost/projetao3*

Cenário 01 – Cadastro com dados válidos

Ação	Resultado esperado
Acessar <i>localhost/projetao3/cadastrar Usuario</i>	Página de cadastro de usuários deve ser exibida
Preencher nome, login, senha e telefone com dados válidos	Campo aceita os dados normalmente
Clicar em “Cadastrar”	Sistema exibe mensagem: “Usuário cadastrado com sucesso”

Cenário 02 – Cadastro com email invalido

Ação	Resultado esperado
Acessar <i>localhost/projetoa3/cadastrar</i> <i>Usuario</i>	Página de cadastro de usuários deve ser exibida
Preencher o formulário usando um e-mail não válido	Campo aceita os dados normalmente
Clicar em “Cadastrar”	Sistema exibe mensagem: “Por favor, insira um e-mail válido.”

Caso de Teste 03 – Cadastro de Atendimento

Cabeçalho do Caso de Teste

Descrição: Validar se o sistema permite registrar novos atendimentos corretamente.

Nome: Cadastro de atendimento

Condição de aceite: O sistema deve registrar o atendimento com todas as informações obrigatórias e armazená-lo no banco.

Pré-condições:

- Usuário logado
- Acesso à internet ativo
- Sistema disponível em *localhost/projetoa3*

Cenário 01 – Cadastro de atendimento com dados válidos

Ação	Resultado esperado
Acessar <i>localhost/projetoa3/cadastrar</i> <i>Atendimentos</i>	Página de cadastro de atendimentos deve ser exibida
Preencher todos os campos usando dados validos.	Campo aceita os dados normalmente
Clicar em “Cadastrar”	Sistema exibe mensagem: “Atendimento cadastrado com sucesso!.”

Cenário 02 – Cadastro de atendimento com Campos vazios

Ação	Resultado esperado
Acessar <i>localhost/projetoa3/cadastrar Atendimentos</i>	Página de cadastro de atendimentos deve ser exibida
Preencher o formulário deixando campos vazios	Campo aceita os dados normalmente
Clicar em “Cadastrar”	Sistema exibe mensagem: “Campos obrigatórios devem ser preenchidos”

Teste Automatizado

<https://github.com/TefyTete/TesteAutomatizado>