05/03/2024

Desarrollo de chatbots (RASA)

1. Que es RASA?

El Desarrollo de los chatbots es complcada porque se esperaban conversaciones muy estructuradas. Tenían los siguientes problemas:

* Buscaban coincidencias de patrones
* Respuestas predefinidas
* Carecen de aprendizaje profundo

Rasa es un framework para crear chatbots de código abierto, en pyton. Se basa su funcionamiento en:

* NLU: natural language undertanding: analizar el texto para comprender la entrada
* Core: tomar decisiones

Asocia las entradas de los usuasiro a cierto contexto (la etiqueta)

Arquitectura

Rasa tiene una versión free source y luego una pro (de pago) para el desarrollo en equipo

Proyecto

Un proyecto RASA necesita cierta estrcutra de directorios:

* nlu.yml: intenciones de los usuarios. Como por qjemplo saludar. Se puden especificar ejemplos de lo que va a poner un usuario
* stories.yml: indicar cuales son los cursos de acciones (intents y acciones)
* rules.yml: reglas de uso ocasional (comportamiento como chatbot antiguo). Por ejemplo: reconocer insultos y controlarlos directamente
* domain.yml: posibles respuestas que va a dar el asistente
* config.yml: fichero de configuración, donde se define que lógica va a tener el bot
  + Pipeline: las funciones que se utilizan para preprocesar el texto
  + Policies: técnicas para gestionar el flujo de la converscion