

Fase II: Análise de utilizadores e de Tarefas

Nesta fase, pretende-se que compreenda e examine o espaço do problema. Quem são os principais utilizadores do seu sistema? Quais as tarefas que os utilizadores querem realizar com o sistema? Quais as funcionalidades que devem ser disponibilizadas pelo sistema? Como é o ambiente em que a aplicação vai ser usada? Condiciona a sua utilização?

Objectivo: Identificação e caracterização dos utilizadores alvo, das tarefas e elaboração de cenários.

Descrição: Esta fase deve incluir:

- **Análise de utilizadores:** Identificar as características da população de utilizadores alvo. Podem existir múltiplas classes de utilizadores, deve identificar cada uma delas.
- **Análise de tarefas:** Determine as tarefas que devem ser permitidas pelo seu sistema e identifique as suas características. Deverá encontrar e analisar 7 tarefas de alto nível. Cada uma destas tarefas de alto nível deve ter um objectivo e sub-tarefas.
- **Desenho de cenários:** Deve criar 3 cenários diferentes (um exemplo concreto de tarefas executados numa hipotética interface) que incluem as tarefas consideradas na análise de tarefas.

Caso tenha dificuldades na identificação das tarefas, escreva os cenários. Decerto estes identificarão algumas tarefas e vice-versa (algumas tarefas podem sugerir cenários)

Deve entrevistar pelo menos 3 utilizadores representativos (pelo menos 1 para cada classe de utilizadores, se tiver várias classes de utilizadores). Se fôr possível, observe-os a lidar com o problema em ambiente real. Só tem de apresentar as suas conclusões e justificá-las com referências às suas observações sempre que possível (não forneça narrativas extensas das sessões de entrevista). Caso não entreviste nenhum utilizador, deve criar "personas". As personas estão para os utilizadores assim como os cenários estão para as tarefas. O relatório deverá incluir (máx. 6 páginas):

Nome do projecto

Problema: Breve descrição do problema a tratar

Utilizadores: Descrição de cada uma das classes de utilizadores

Tarefas: Descrição das 7 (ou mais) tarefas identificadas. Todas as tarefas devem têm um objectivo, pré-condições, sub-tarefas e excepções (o que pode correr mal). Deve também indicar outras características das tarefas, tais como restrições de tempo, frequência de utilização, etc

Cenários: Descrição dos cenários que envolvem pelo menos as 3 tarefas de alto nível mais relevantes. Enquanto as descrições das tarefas são abstractas (ex: comprar mercearia), os cenários são concretos (ex: o Sr. Jones foi ao supermercado, no seu caminho para casa, para comprar pão, leite, ...). Estes cenários serão utilizados mais tarde para avaliar o sistema

Deadline: O prazo de entrega é 6 de Maio, na aula prática. Deve apresentar o relatório nos moldes habituais. Não se esqueça de identificar o seu relatório utilizando NNNNN-st2.pdf, onde NNNNN é o seu número de aluno.