

This workbook comes with the book "Performance by Design"
by Daniel A. Menasce, Virgilio A. F. Almeida, and Larry Dowdy
Prentice Hall, 2004.

	Entry (e)	Home (h)	Search (s)	Add (a)	Pay(p)	Exit (x)	
Entry (e)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Home (h)	0,00	0,00	0,70	0,20	0,00	0,10	1,00
Search (s)	0,00	0,00	0,60	0,30	0,00	0,10	1,00
Add (a)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,60	1,00
Pay (p)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
Exit (x)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ve	1,000						
Vh	1,000						
Vs	1,750						
Va	0,725						
Vp	0,290						