

## **Com certificação ISO 9001:2015**, desde *12 de maio*

*de 2016*, a TRANSCARP dedica-se, essencialmente, ao transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem, nomeadamente, ao transporte de carga seca para os seus clientes empresariais. Com forte ligação ao setor automóvel, a quem presta serviços de forma significativa e intensa na região do Alto Minho e na Galiza, a TRANSCARP, para além de carga completa, disponibiliza, igualmente, serviços de transporte fracionado, tendo sempre em atenção as necessidades dos seus clientes, oferecendo um conjunto cada vez mais vasto de serviços nas áreas dos transportes nacionais e internacionais, logística, distribuição, entregas rápidas e mudanças.

A certificação incide na ***“Prestação de Serviços de Transporte Rodoviário de Mercadorias e Armazenagem”***, sendo que todos os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 são aplicáveis ao seu Sistema de Gestão da Qualidade, com exceção do requisito ***“8.3 Design e desenvolvimento de produtos e serviços”***, considerando que a Empresa não possui, nem desenvolve, qualquer atividade de Design e Desenvolvimento de novos serviços.

A Empresa mantém atualizada uma **política de qualidade** apropriada às suas finalidades e âmbito de negócio, que fornece informação pertinente, visando a fixação e a revisão dos objetivos de qualidade e que inclui os compromissos de satisfazer os requisitos aplicáveis e de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Assim a Empresa garante que a política de qualidade prosseguida:

- Esteja disponível como informação documentada;
- Seja comunicada, entendida e aplicada;
- Esteja disponível para as partes interessadas.

Sendo Política da Qualidade Empresa:

- **Promover a plena Satisfação dos Clientes**
- **Melhoria Contínua da Qualidade dos Serviços Prestados**
- **Otimização dos recursos disponíveis**
- **Promover a satisfação dos Colaboradores**
- **Assegurar a sustentabilidade da Empresa**