**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО "PROBILET"**

г. Ташкент 2025 год

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи») в связи с использованием Программного обеспечения, Услуг и/или Веб-сайта Happytel. Политика составлена в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и применяется ко всем действиям Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных система, связанным с обработкой персональных данных.

**1. Термины и определения**

1.1. Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных систем — совместное предприятие в форме общества с ограниченной ответственностью «PLUG AND PLAY COMMUNICATIONS» (ИНН: 306985234), осуществляющее обработку персональных данных в рамках предоставления Услуг Happytel.

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, допускающего акцепт публичной оферты, использующее Услуги Happytel через соответствующее Программное обеспечение и/или Веб-сайт.

1.3. Программное обеспечение Happytel — программный комплекс, включая веб-интерфейсы и мобильные приложения, доступный на домене https://www.happytel.uz, обеспечивающий доступ к Услугам Happytel.

1.4. Веб-сайт Happytel — официальный интернет-ресурс Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных система, доступный по адресу https://www.happytel.uz.

1.5. Услуги Happytel — информационные и иные услуги, предоставляемые Пользователю через Программное обеспечение и/или Веб-сайт Happytel, в порядке и на условиях, определённых в публичной оферте.

1.6. Персональные данные — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (Пользователю).

1.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокировку, удаление и уничтожение.

**2. Состав и категории персональных данных**

2.1. Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных систем обрабатывает как персональные данные, так и обезличенные сведения о Пользователе, полученные в результате использования Услуг Happytel.

2.2. Персональные данные включают:

ФИО;

Номер телефона;

Адрес электронной почты;

Платежные реквизиты (в случае предоставления);

Историю заказов и действий в Услуге.

2.3. Обезличенные данные включают:

IP-адрес;

Данные о технических характеристиках устройства;

Данные о действиях Пользователя на Веб-сайте и/или в Программном обеспечении Happytel (логи активности, время входа и выхода, просмотры и пр.).

**3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные Пользователя обрабатываются Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных системом в следующих целях:

Идентификация Пользователя при предоставлении Услуг;

Исполнение условий публичной оферты;

Связь с Пользователем, включая отправку уведомлений и сообщений;

Выполнение требований законодательства;

Улучшение качества Услуг и интерфейса Программного обеспечения;

Предотвращение мошенничества и иных нарушений безопасности.

**4. Условия обработки и передача персональных данных**

4.1. Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных систем принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа и раскрытия.

4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

С согласия Пользователя;

В целях исполнения обязательств по публичной оферте (например, передача данных партнёрам Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных система);

По основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Обработка персональных данных может быть поручена третьим лицам (обработчикам) при наличии заключённых договоров, содержащих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

Получать информацию о факте, целях и основаниях обработки своих персональных данных;

Требовать внесения изменений в персональные данные в случае их неточности;

Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законом;

Требовать прекращения обработки и/или удаления персональных данных, если это не противоречит обязательствам Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных система.

**6. Защита персональных данных**

6.1. Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных систем реализует правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

6.2. Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных систем соблюдает требования законодательства Республики Узбекистан в части хранения, обработки и защиты персональных данных.

**7. Изменения в Политике конфиденциальности**

7.1. Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных систем вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на Веб-сайте Happytel, если иное прямо не указано в новой редакции.

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения и регулярно знакомиться с актуальной версией Политики.

**8. Заключительные положения**

8.1. Использование Программного обеспечения, Услуг и/или Веб-сайта Happytel означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

**9. Контактные данные Программно-аппаратный комплекс автоматизированных информационных система**

СП ООО «PLUG AND PLAY COMMUNICATIONS»

Юридический адрес: г. Ташкент, Алмазарский район, ул. Ёлкин, 7/10

ИНН: 306985234

ОКЭД: 63110

Банк: АТ «Капиталбанк», филиал «Капитал 24», МФО 01158

р/с (сум): 20208000505157897001

р/с (USD): 20208156605157897001

SWIFT: TRSAUZ22 TRUSTBANK

Дата публикации настоящей Политики: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.