

TUGAS 2 TUTORIAL ONLINE SESI 5

MANAJEMEN PERPUSTAKAAN



NAMA TUTOR: DIAN HASFERA, S.Sos., M.I.Kom

Disusun Oleh:
NAMA: DWI ARTIKA
NIM: 050692484
PRODI: ILMU PERPUSTAKAAN (S1)
UPBJJ: Kota Pontianak

UNIVERSITAS TERBUKA
2023

Uraikan jawaban anda tentang layanan sirkulasi dan layanan referensi dalam perpustakaan yang sesuai dengan perkembangan digitalisasi dan perkembangan *artificial intelligence* (AI)!

JAWABAN:

1. Layanan sirkulasi di perpustakaan merupakan layanan proses peminjaman dan pengembalian bahan pustaka yang dilakukan oleh pemustaka. Dalam perkembangan digitalisasi AI layanan sirkulasi perpustakaan juga mengalami perubahan yaitu:

A. Sistem otomasi

Sistem otomasi di perpustakaan menggunakan sistem otomasi untuk mengelola proses layanan sirkulasi. Sistem ini memungkinkan pemustaka untuk meminjam buku dan mengembalikan buku secara mandiri melalui sistem self checkout. Sistem otomasi ini juga dapat memberikan notifikasi kepada pemustaka tentang jatuh tempo untuk pengembalian buku yang memungkinkan perpanjangan peminjaman secara online. Dengan sistem ini dapat memudahkan perpustakaan untuk meminjam buku atau mengembalikan buku.

B. Pencarian reservasi online

Pada layanan ini, perpustakaan dapat mencari dan memesan buku secara online. Perpustakaan juga dapat melihat ketersediaan bahan pustaka yang ingin mereka cari tanpa harus datang ke perpustakaan secara fisik. Hal ini dapat memudahkan pemustaka untuk mengakses bahan pustaka yang mereka inginkan.

C. Peminjaman digital

Pada layanan ini, perpustakaan juga menyediakan layanan peminjaman bahan digital seperti e-book, e- jurnal, dan audio book. Perpustakaan juga dapat mengakses bahan-bahan koleksi pustaka melalui platform digital perpustakaan. Layanan ini dapat memudahkan perpustakaan untuk membaca atau mendengarkan bahan pustaka tanpa harus datang ke perpustakaan secara langsung.

2. Layanan referensi

Layanan referensi dalam perpustakaan merupakan layanan yang membantu dalam mencari informasi dan membantu pemustaka menjawab pertanyaan dari pemustaka. Dalam perkembangan digitalisasi AI layanan referensi juga mengalami perubahan yaitu:

A. Pencarian secara online

Perpustakaan menyediakan layanan akses berbagai informasi seperti basis data, jurnal elektronik, dan situs web. Pemustaka juga dapat melakukan pencarian secara online untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Perpustakaan juga dapat memberikan bantuan kepada pemustaka dalam menggunakan alat pencarian online.

B. Chatbot

Perpustakaan dapat menyediakan layanan chatbot berbasis AI untuk memberikan layanan referensi. Chatbot dapat membantu pustakawan dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan umum dari pemustaka. Dan dapat memberikan saran tentang sumber relevan mereka juga dapat membantu pemustaka dalam mencari bahan pustaka yang spesifik.

C. Konsultasi online

Perpustakaan dapat menyediakan layanan konsultasi secara online melalui email atau panggilan video. Rumus data dapat konsultasi secara online dengan pustakawan referensi untuk mendapatkan bantuan dalam mencari informasi yang dibutuhkan pemustaka atau menjawab pertanyaan-pertanyaan dari pemustaka.

SUMBER:

Bawden, D., & Robinson, L. (2012). Introduction to information science. Facet publishing.

([https://www.google.com/books?hl=en&lr=&id=Nc5qDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=Bawden,+D.,+%26+Robinson,+L.+\(2012\).+Introduction+to+information+science.+Facet+publishing.&ots=orjhDlIsiM&sig=cuyRrenFtbvDmWoWz2erLdOWL5Y](https://www.google.com/books?hl=en&lr=&id=Nc5qDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=Bawden,+D.,+%26+Robinson,+L.+(2012).+Introduction+to+information+science.+Facet+publishing.&ots=orjhDlIsiM&sig=cuyRrenFtbvDmWoWz2erLdOWL5Y))

Chowdhury, G. G., & Chowdhury, S. (2010). Introduction to digital libraries. Facet publishing.

([https://www.google.com/books?hl=en&lr=&id=mdMqDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Chowdhury,+G.+G.,+%26+Chowdhury,+S.+\(2010\).+Introduction+to+digital+libraries.+Facet+publishing.&ots=4owMtKrpDc&sig=JtR6OBdVPQiqK1LT9e8tJS9qmk](https://www.google.com/books?hl=en&lr=&id=mdMqDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Chowdhury,+G.+G.,+%26+Chowdhury,+S.+(2010).+Introduction+to+digital+libraries.+Facet+publishing.&ots=4owMtKrpDc&sig=JtR6OBdVPQiqK1LT9e8tJS9qmk))

Dempsey, L. (2011). The library in the digital age. Chandos Publishing.

(https://repo.iainbatusangkar.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/8403/1509096964343_%28Chandos%20Information%20Professional%20Series%29%20LiLi%20Li%20%28Auth.%29-Emerging%20Technologies%20for%20Academic%20Libraries%20in%20the%20Digital%20AgeChandos%20Publishing%20%282009%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Liu, Z. (2010). Digital libraries and information access: research perspectives. IGI Global.

(<https://www.igi-global.com/article/exploring-the-influence-of-live-streaming-in-mobile-commerce-on-adoption-intention-from-a-social-presence-perspective/258952>)

<https://www.studocu.com/id/messages/question/4217622/uraikan-jawaban-anda-tentang-layanan-sirkulasi-dan-layanan-referensi-dalam-perpustakaan-yang-sesuai>