

**PENGEMBANGAN KOLEKSI
KAJIAN PENGGUNA, MANFAAT DAN TUJUAN KAJIAN PENGGUNA**



**NAMA: DWI ARTIKA
NIM: 050692484
PRODI: ILMU PERPUSTAKAAN (S1)**

**UNIVERSITAS TERBUKA
2023**

1. Kemukakan pendapat saudara terkait kajian pengguna, tujuan dan manfaatnya!

Jawaban:

- A. kajian pengguna merupakan kegiatan dasar yang harus dilakukan dalam proses pengembangan koleksi. kajian pengguna bertujuan untuk mengidentifikasi perilaku informasi masyarakat ketika setiap kelompok masyarakat memiliki karakteristik perilaku dan kebutuhan akan informasi yang berbeda.
- B. Tujuan kajian pengguna sebagai berikut:
 - a. Mengevaluasi efektivitas pengguna bahan pustaka sekaligus efektivitas layanan perpustakaan.

Dalam kajian ini, terdapat bahan pustaka di layanan referensi. Jika hasil kajian ditemukan bahwa pemanfaatan koleksi referensi masih rendah, data tersebut menunjukkan kemungkinan layanan referensi bermasalah.
 - b. Menyediakan informasi untuk membantu memecahkan masalah dalam layanan perpustakaan.

Pemecahan masalah yang dimaksud adalah untuk meningkatkan koleksi yang masih lemah, memodifikasi program, serta menetapkan layanan baru untuk menggantikan layanan yang sudah tidak dibutuhkan lagi.
 - c. Mengidentifikasi kelompok permustaka yang membutuhkan layanan lebih baik atau perpustakaan yang membutuhkan layanan khusus.

Bagi mahasiswa semester akhir yang sedang membuat skripsi, tesis, dan disertasi layanan penelusuran akan sangat membantu mereka menemukan bacaan yang mereka butuhkan.
 - d. Menyediakan umpan balik bagi perpustakaan untuk mengatasi bagian-bagian layanan yang masih lemah.

Hasil kajian ini, persepsi pengguna terhadap layanan perpustakaan secara keseluruhan akan menunjukkan bagian yang terlemah dan terkuat dalam layanan, seperti kuantitas koleksi yang tidak bertambah, sehingga koleksi berkesan membosankan.
 - e. Memperbaiki hubungan antara perpustakaan dengan pengguna.

Untuk melakukan kajian ini, pustakawan harus membangun hubungan yang baik dengan pengguna. Yaitu dengan cara membangun rasa saling percaya dan saling menghargai. Nilai tersebut mendorong pengguna untuk mengungkapkan informasi secara jujur dan terbuka.
 - f. Mengidentifikasi perubahan kecenderungan pengguna dalam minat dan sikap terhadap informasi dan pencarian informasi.

Perubahan yang perlu dicermati adalah perubahan dari positif ke negatif, pengguna yang sebelumnya memiliki minat besar pada koleksi fiksi berubah menjadi tidak berminat pada koleksi fiksi tersebut. Perubahan negatif tersebut akan menunjukkan bahwa ada sesuatu yang salah dalam pola pengembangan koleksi fiksi.

C. Manfaat kajian pengguna yaitu:

- a. Pustakawan dapat meningkatkan layanan perpustakaan serta pengguna menerima layanan yang terbaik dan kebutuhan informasi pengguna dapat terpenuhi.
- b. Pustakawan dapat memahami perilaku pengguna sehingga kedua belah pihak dapat bekerja sama dalam kegiatan perpustakaan.
- c. Pustakawan dapat menghemat dana, tenaga, dan waktu.

SUMBER REFERENSI: Laksmi. 2022. *Pengembangan Koleksi*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

