

Публичная оферта

1. Термины и определения

- **Продавец** - Индивидуальный предприниматель Потапов Егор Павлович (ИНН: 645412777502, ОГРНИП: 322645700050700), адрес: г.Саратов, ул. Советская, 9/30, кв.111, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством использования бота в мессенджере Telegram.
- **Сайт Интернет-магазина** <https://poizonrex.ru> (далее – Сайт) – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и/или об условиях их покупки посредством использования бота в мессенджере Telegram.
- **Интернет-магазин** – агрегатор информации о товарах, услугах, размещенный в мессенджере Telegram: https://t.me/poizonrex_bot, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для самовывоза Товара, информация о Продавце на странице Товара.
- **Пользователь** – совершеннолетний гражданин РФ, использующий сервисы Сайта и/или Интернет-магазина.
- **Покупатель** – совершеннолетний гражданин РФ, имеющий намерение приобрести Товары.
- **Продажа Товаров дистанционным способом** – продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине и/или на Сайте.
- **Заказ** – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора розничной купли-продажи Товара с Продавцом, посредством Оформления заказа в Интернет-магазине.
- **Товар (Товары)** – предмет договора розничной купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом в Интернет-магазине. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров в Интернет-магазине, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.
- **Услуги** – комплекс мероприятий в отношении Покупателя, осуществляемый Продавцом с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2. Общие положения

1. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила продажи товаров) и иными нормами действующим законодательством Российской Федерации.

2. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Интернет-магазине и не распространяется на правоотношения, возникшие до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.

3. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

4. До момента Оформления заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров Продавцов, в том числе с условиями оплаты, доставки, примерки и возврата таких Товаров, а также с информацией о Продавце.

3. Порядок совершения покупки

1. Оформляя заказ в Интернет-магазине Покупатель соглашается на получение (i) сообщений в мессенджере Telegram/электронных писем/push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки товара, в случае отмены Заказа Продавцом, ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (iii) звонка на телефонный номер, указанный Покупателем, с предложением оценить качество работы Интернет-магазина и Продавца и/или сообщить о причинах изменения Покупателем Заказа/даты его доставки. Покупатель соглашается с тем, что Продавец осуществляет обработку персональных данных, которую Покупатель предоставляет Продавцу при Оформлении заказа, оплате Товаров/Услуг, при оформлении заявления на возврат Товаров и денежных средств, уплаченных за Товары/Услуги, с целью обеспечить исполнение Продавцом

своих обязательств по договору купли-продажи Товара, в том числе по доставке Товара Получателю Заказа.

2. Намерение приобрести товар (далее – Оформление заказа) – это письменное или устное сообщение Покупателя о желании приобрести Товар из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты. Оформление заказа является акцептом настоящей Публичной оферты и означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом. Существенные условия заключаемого Покупателем с Продавцом договора розничной купли-продажи Товара указываются в опубликованном в Интернет-магазине описании Товара, предоставленного Продавцом.

3. Оформление заказа осуществляется через телеграм-бот https://t.me/poizonrex_bot.

4. Обязанность по передаче Товара/Услуги возникает у Продавца с момента завершения процедуры Оформления заказа и оплаты Товара/Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

5. При Оформлении заказа Покупателю предоставляется возможность получения рассылки сообщений в мессенджере Telegram и/или sms-сообщений от Продавца о статусе Заказа.

6. После Оформления заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате получения Товара путем направления сообщения в мессенджере Telegram и/или sms-уведомления на указанный в Заказе номер телефона и/или по телефону.

7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив об этом Покупателя любым способом связи в соответствии с данными, предоставленными Покупателем при регистрации или Оформлении заказа. В данном случае Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично. При этом Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар.

8. Товар, представленный в Интернет-магазине, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед Оформлением заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара с помощью электронных и иных технических средств.

9. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при Оформлении заказа и/или при регистрации на Сайте. Для Оформления заказа Покупатель должен

предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

10. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана электронного устройства (смартфона, компьютера) Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного в Интернет-магазине по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

11. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара не включает стоимость доставки.

12. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и наличия Товара без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после направления Покупателю уведомления с указанием номера Заказа. Цена на заказанный Товар изменению не подлежит. Продавец имеет право предоставлять скидки на Товар.

13. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться круглосуточно в Интернет-магазин.

14. Для Оформления Заказа Пользователь обязуется предоставить информацию о себе и о получателе Заказа, запрашиваемую Продавцом, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций). Покупатель обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа. Указание Покупателем недостоверных, некорректных данных о себе и/или получателе Заказа, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, а также других недостоверных сведений приравнивается Продавцом к уклонению Покупателя от получения Товара и является основанием для отмены Заказа.

15. Персональная информация Пользователя/Покупателя хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и политики конфиденциальности, размещенном на сайте <https://poizonrex.ru>.

16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа в Интернет-магазин, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в

рамках или с использованием сервисов Интернет-магазина и/или Сайта, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа в Интернет-магазин и/или на Сайт третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Интернет-магазина и/или Сайта с использованием данных Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Продавца о несанкционированном доступе к сервисам Интернет-магазина, Сайта с использованием данных Пользователя.

4. Доставка или получение Товара

1. Доставка Товара осуществляется посредством службы доставки СДЭК курьером по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, или посредством самовывоза из пунктов выдачи заказов СДЭК.

2. Выбор способа доставки (курьер или самовывоз) производится Покупателем на стадии Оформления заказа.

3. Территория доставки Товаров ограничена территорией Российской Федерации и государств-членов СНГ.

4. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств. Покупатель соглашается с тем, что персональная информация, необходимая для доставки Товара Покупателю, которую Покупатель предоставляет Продавцу при Оформлении заказа, может быть передана привлеченному Продавцом для доставки Товара третьему лицу. Продавец передает указанным лицам и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Покупателя, которая необходима для указанных целей.

5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее по данному разделу Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

6. При вручении Заказа курьер или сотрудник пункта выдачи заказа в целях предотвращения случаев мошенничества, а также при доставке Товаров, имеющих возрастные ограничения, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя, а Покупатель обязуется предоставить такой документ. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несоответствия возраста получателя Товар Получателю не передается, но услуга по доставке будет считаться оказанной.

7. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.

8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается на последнем этапе Оформления Заказа.

5. Оплата Товара

1. Оплата Товара осуществляется посредством внесения предоплаты полной цены Товара по счету, выставленному Продавцом Покупателю после уведомления о принятии Заказа. До получения оплаты Товара у Продавца не возникает обязанность по передаче Товара Покупателю. Срок на оплату составляет 48 часов с момента Оформления Заказа, после чего Продавец не гарантирует наличие Товара. Договор в этом случае считается не заключённым.

2. В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (пункт 4 статьи 847 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

4. Кассовый чек направляется Покупателю в мессенджере Telegram либо на адрес электронной почты, указанный Покупателем при Оформлении заказа.

5. Оплата доставки Товара определяется отдельно и оплачивается непосредственно организации, осуществляющей доставку товара (СДЭК).

6. Отказ от Товара, возврат Товара и денежных средств

1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, входящего в Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмен, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему

товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

4. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в Заказе присутствуют товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

5. Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:

- если Покупатель не внес предоплату за Товар в установленный срок;
- если Продавцу не удалось связаться с Покупателем/Получателем Заказа по указанным Покупателем в Заказе контактными данными;
- при отсутствии Товара на складе либо если Товар до передачи Покупателю, получателю Заказа, поврежден;
- в иных случаях, когда Продавец не может исполнить свои обязательства по договору розничной купли-продажи Товара;
- отказ Покупателя от Товара в предусмотренных действующим законодательством РФ случаях;
- уклонение Покупателя от получения Товара. Неполучение Заказа в течение срока, отведенного Покупателю/Получателю, считается уклонением Покупателя/Получателя от получения Товара.

6. Для осуществления возврата Товара Покупатель должен направить Продавцу в мессенджере Telegram или на электронную почту соответствующее заявление с приложением подтверждения приобретения данного товара у Продавца, указанием номера заказа и причин возврата, а в случае возврата Товара ненадлежащего качества также с приложением подтверждения наличия в товаре недостатков, возникших до момента передачи товара Покупателю.

7. Дополнительные условия

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. При Оформлении Заказа в Интернет-магазине и/или на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, дату рождения и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе Пользователь предоставляет на свое усмотрение.

3. Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении Заказа, которые необходимы для исполнения Продавцом Заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

5. Продавец вправе использовать технологию «cookies».

6. Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не передается третьим лицам.

7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8. Срок действия Публичной оферты

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

9. Дополнительные условия

1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

2. Интернет-магазин, Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

4. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя, он должен обратиться к Продавцу в мессенджере Telegram https://t.me/rex_helper.

5. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.