

# Prosjektskisse

Bachelorprosjekt i data/informasjonsteknologi ved OsloMet

## Tittel: OC Metrics (OneCall Dashboard)

**Veileder hos OC:**

Tonje Moe Smith-Hansen, *Application Manager*

Tlf.: (+47) 450 02 068

Mail: [tonje.smith-hansen@telia.no](mailto:tonje.smith-hansen@telia.no)

**Oppdragsgiver:**

OneCall (OC) - Telia Company

Adr.: (Økern Portal) Lørenfarete 1,  
0580 Oslo

**Studentene:**

Elzat Arkin s354390

Aksel Holm Jensen s314807

Jenny Liang Nergård s312980

Jonas Nicolaysen s354501

Aleksandar Perendic s351906

*Informasjonsteknologi*

*Anvendt Datateknologi*

*Anvendt Datateknologi*

*Anvendt Datateknologi*

*Dataingeniør*

## Problemstilling

**Hvordan kan vi på best mulig måte fremvise data om eksisterende kunder som kan gi nyttig innsikt for oppdragsgiver?**

## Presentasjon av oppgave

Telia Company er et svensk telekomselskap. Telia har i dag forretningsområder innen blant annet mobiltelefoni, kabel-tv og internett-tilknytning via bredbånd. Telia eier også OneCall, MyCall og Phonero. OneCall (OC) har alltid markedsført seg som det folkelige mobilskapet og ønsker gjøre mobiltelefoni enklere og smartere, for folk flest.

OC har mye data om sine kunder som de mangler god statistikk på. OC ønsker å lære å kjenne kundene sine bedre slik at de kan forbedre og tilpasse tjenester for dem. Vi blir gitt et datasett fra oppdragsgivers kundebase. Vår oppgave er å lage en applikasjon for oppdragsgiver som visualiserer og presenterer kundedata på en måte som gir ny innsikt om deres bruksmønstre. Applikasjonen skal kun anvendes av oppdragsgiver til internt bruk. Gjennom smidig utvikling skal vi bygge hele applikasjonen fra backend til frontend mot et ferdig produkt, med design, utvikling, testing og implementering. Vi vil underveis få disposisjon til å gjøre deler av arbeidet i deres lokaler og veiledning av noen av deres ansatte. OC vil bistå økonomisk ved behov for ytterligere rammeverktøy og andre softwareavhengigheter som studentene ikke har til disposisjon via universitetet, og som ikke lar seg skaffe kostnadsfritt.

**Teknologier:**

SQL, Spring Boot, Java, JUnit, Mockito, React, Jira, HTML, CSS, JavaScript, Figma, UML.