

FIAP
FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

EMILY HIRANO HANDA
NATALIA YUMI TOMOYOSE SILVA

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA
PROJETO MOBILITY AS A SERVICE
AONDE PET?

SÃO PAULO, SETEMBRO
2024.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO	4
2.1- Problemas enfrentados.....	4
2.2 – Soluções elaboradas	4
2.3 – Diagrama da Arquitetura.	5
2.4 – Contribuição ManageEngine.	5
3. ESTUDO DE MERCADO	6
4. TECNOLOGIAS USADAS	7
5. DESENVOLVIMENTO.....	8
5.1- Fluxo com BPMN.....	8
5.2 - Wireframe das telas do app	8
5.3 - Integração da aplicação	9
6. CONCLUSÃO.....	11

1. INTRODUÇÃO

Este relatório documenta o desenvolvimento do aplicativo Aonde Pet, que se apresenta como uma solução MaaS (Mobile as a Service). O foco principal do app é facilitar a adoção de animais, auxiliar no reencontro de pets perdidos e promover negócios e eventos relacionados ao universo pet. Através da centralização de serviços, o Aonde Pet conecta ONGs, donos de animais e pequenos empreendimentos, oferecendo uma experiência intuitiva e integrada.

O conceito de MaaS visa transformar a mobilidade urbana ao unir diferentes formas de transporte em uma plataforma acessível via smartphone, proporcionando uma alternativa prática ao uso de veículos pessoais. Embora a ManageEngine não aborde diretamente o MaaS em suas ofertas principais, sua ênfase na Gestão de Mobilidade Empresarial (Enterprise Mobility Management, EMM) por meio do Mobile Device Manager Plus demonstra um compromisso com soluções que possibilitam maior mobilidade e produtividade para as empresas. Essa abordagem ressalta a importância de integrar mobilidade e segurança, permitindo que as organizações gerenciem dispositivos e dados de forma eficaz.

Neste documento, exploraremos o conceito de MaaS, os objetivos do projeto Aonde Pet, a arquitetura do sistema, os métodos que utilizaremos e as lições aprendidas ao longo do processo.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

A criação do *Aonde Pet* surge como resposta aos desafios enfrentados pelo setor pet no Brasil, especialmente no que diz respeito à adoção de animais e à divulgação de pets perdidos.

2.1- Problemas enfrentados

Alguns dos principais problemas encontrados incluem:

1. Informações descentralizadas sobre adoção: Muitas ONGs e grupos de resgate divulgam seus animais por meio de redes sociais e sites variados, o que torna o processo de adoção disperso e difícil para quem procura um pet.
2. Reencontro de animais perdidos ineficiente: Não existe uma plataforma consolidada para reunir informações sobre animais perdidos, o que diminui as chances de reencontro rápido.
3. Promoção de eventos e campanhas pet: Iniciativas como feiras de adoção e encontros de pets muitas vezes não conseguem alcançar um público amplo, resultando em baixa adesão a esses eventos.
3. Conexão limitada entre pequenos negócios e a comunidade: Pet shops e clínicas veterinárias, especialmente pequenos estabelecimentos, enfrentam dificuldades em se conectar com potenciais clientes de forma eficiente.

2.2 – Soluções elaboradas

O *Aonde Pet* foi criado para centralizar e otimizar a interação entre ONGs, donos de animais e negócios locais. Suas soluções principais são:

1. Facilidade na adoção e no reencontro de pets: O aplicativo centraliza informações sobre adoção e pets perdidos, permitindo uma navegação intuitiva e rápida, sem necessidade de login imediato.
2. Promoção de eventos e campanhas: A plataforma permite que ONGs e clínicas promovam eventos de adoção e campanhas sociais diretamente no app, conectando-se de forma mais eficaz com o público-alvo.

3. Espaço para pequenos negócios: Pet shops e outros prestadores de serviços têm um espaço dedicado no app para divulgar seus produtos e serviços, alcançando diretamente os donos de animais e aumentando a visibilidade de suas marcas.

2.3 - Na Figura 1 abaixo é mostrado a arquitetura do sistema com a estrutura do projeto proposto.

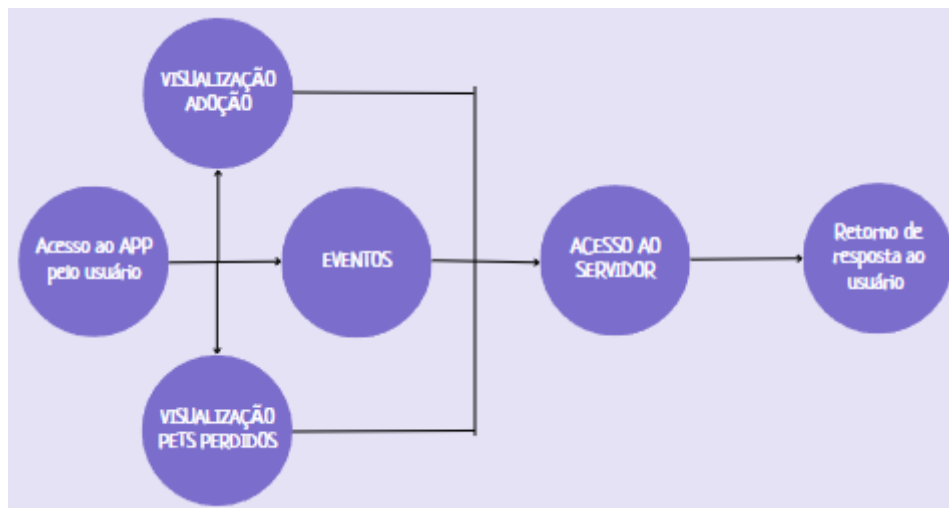


Figura 1 – diagrama de arquitetura

2.4 – Aspectos que a ManageEngine pode contribuir para o projeto

1. Desenvolvimento de Aplicativos Móveis: A ManageEngine pode fornecer orientações técnicas sobre a arquitetura e design do *Aonde Pet*, assegurando que o aplicativo seja eficiente e ofereça uma interface intuitiva para os usuários.

2. Segurança da Informação: A empresa pode ajudar a implementar as melhores práticas de segurança, garantindo que o *Aonde Pet* esteja protegido contra ameaças cibernéticas e que os dados dos usuários sejam adequadamente resguardados.

3. Monitoramento e Manutenção: A empresa pode sugerir estratégias para monitorar o desempenho do *Aonde Pet*, analisando logs e detectando problemas, além de oferecer diretrizes para a implementação de atualizações de software.

3. ESTUDO DE MERCADO

O mercado pet no Brasil é um dos que mais cresce no mundo. Segundo a Associação Brasileira da Indústria de Produtos para Animais de Estimação (ABINPET), o Brasil possui cerca de 149 milhões de pets, sendo 58 milhões de cães e 27 milhões de gatos. Em 2023, o mercado pet brasileiro movimentou aproximadamente R\$ 60 bilhões, consolidando-se como o segundo maior mercado do mundo, atrás apenas dos Estados Unidos.

O segmento de e-commerce pet cresceu 35% no último ano, impulsionado pela pandemia e pela crescente demanda por produtos e serviços digitais. Além disso, a tendência de humanização dos pets tem aumentado o interesse por tecnologias que facilitem a vida dos donos, como aplicativos que centralizam serviços voltados aos animais de estimação.

Nesse contexto, o Aonde Pet se insere como uma solução inovadora, oferecendo um espaço centralizado para adoção, reencontro de animais perdidos e promoção de eventos e negócios locais. A proposta de uma solução MaaS é especialmente relevante, pois proporciona uma experiência integrada e eficiente para os usuários, conectando ONGs, empresas e donos de pets de maneira otimizada.

4. TECNOLOGIAS USADAS

O desenvolvimento do *Aonde Pet* envolveu a utilização de tecnologias modernas que garantem a funcionalidade e a experiência do usuário. As principais tecnologias utilizadas foram:

Kotlin: Linguagem de programação escolhida por sua robustez e integração nativa com o sistema Android, oferecendo eficiência e estabilidade na execução do aplicativo.

Android Studio (Koala): Ferramenta de desenvolvimento utilizada para criar o app, proporcionando um ambiente completo para codificação, testes e depuração.

Jetpack Compose: Ferramenta usada para criar interfaces modernas e intuitivas, garantindo uma navegação fluida e responsiva no aplicativo.

Firebase (Firestore, Storage e Auth): Plataforma de backend que permite o gerenciamento de dados no Firestore, armazenamento de imagens e registros no Storage e autenticação segura de usuários no Auth.

Coil: Biblioteca usada para o carregamento eficiente de imagens, proporcionando uma experiência de usuário rápida e sem comprometer a performance.

Material Design Google: Utilizado no design do app para garantir uma interface visualmente padronizada, intuitiva e de fácil navegação.

Essas tecnologias combinadas garantem que o *Aonde Pet* ofereça uma experiência eficiente, com um design moderno e responsivo, além de funcionalidades robustas para atender às necessidades do mercado pet.

5. DESENVOLVIMENTO

5.1- Fluxo com BPMN

Criamos um diagrama de fluxo de processos utilizando a notação BPMN (Business Process Modeling Notation). Esse diagrama detalha um dos processos do sistema, oferecendo uma representação visual clara e acessível de como o processo está estruturado no projeto.

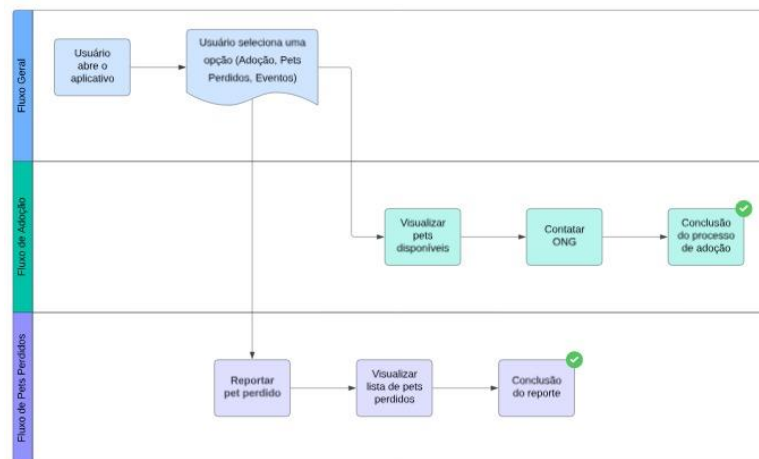


Figura 2 – diagrama de fluxos de processos

5.2 - Wireframe das telas do APP

Elaboração de wireframes para definir a estrutura e o layout das diversas páginas do aplicativo.

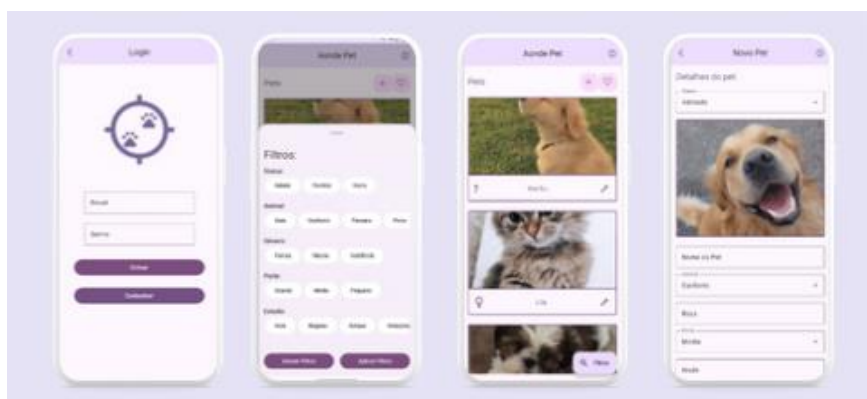


Figura 3 – Wireframe das telas

5.3 - Integração da aplicação

Desenvolvimento final das principais telas do app *Aonde Pet*.

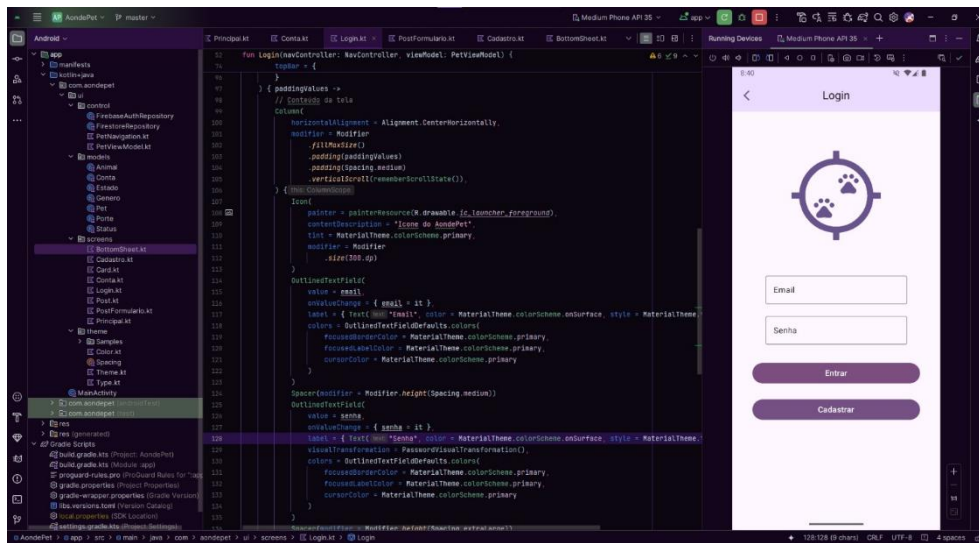


Figura 4 – Tela de login

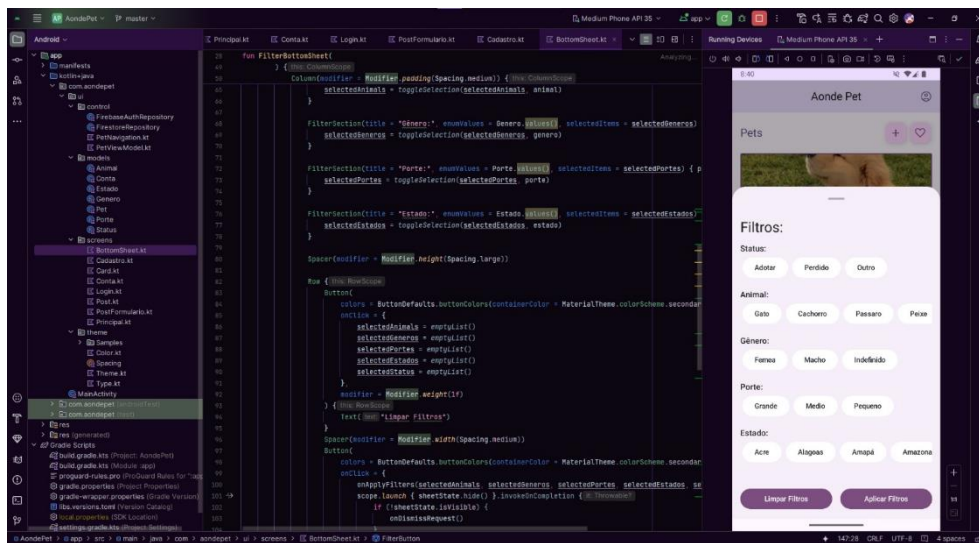


Figura 5 – Tela de filtros

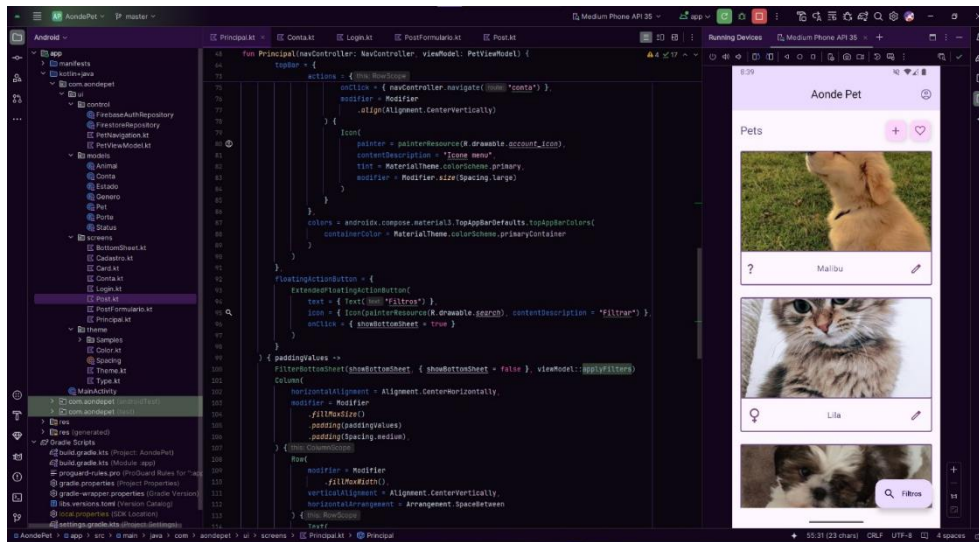


Figura 6 – Tela de buscar pets

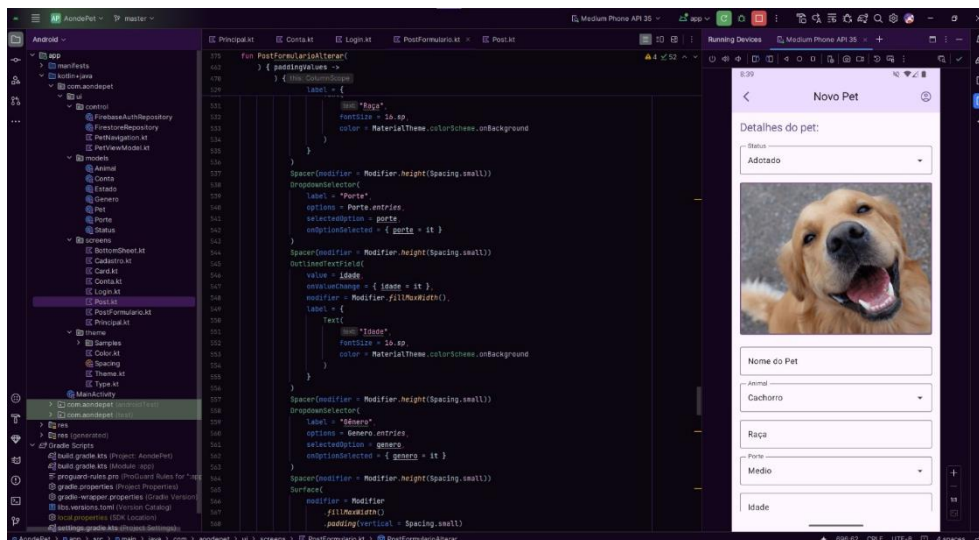


Figura 5 – tela de rotas eficientes

6. CONCLUSÃO

O *Aonde Pet* é uma solução inovadora que utiliza o conceito MaaS para atender a uma crescente demanda no mercado pet brasileiro. Ao centralizar funcionalidades como adoção, reencontro de pets perdidos e promoção de eventos, o aplicativo visa facilitar a vida de ONGs, negócios locais e donos de pets.

Com uma estrutura tecnológica moderna baseada em Kotlin, Firebase e Jetpack Compose, o app proporciona uma experiência de usuário otimizada, segura e intuitiva. Além disso, o *Aonde Pet* responde ao crescimento do mercado pet no Brasil, oferecendo uma plataforma acessível que conecta todos os agentes do setor de maneira eficiente.

Diante do cenário de expansão do mercado pet e da crescente digitalização dos serviços, o *Aonde Pet* tem potencial para se consolidar como uma ferramenta essencial para a comunidade pet, oferecendo valor para todos os envolvidos, desde ONGs até donos de animais e pequenos negócios locais.