



Cahier des charges

“ KICQA ”
By Groupe Lagalère™

Projet L3 MIAGE
Groupe 1
Amin Carine - Blondel Quentin - Charron Antoine -
Perrin Kyllian - Thierno Ibrahima Sory Diallo

Sommaire

1. Objectif
2. Existant
3. Description générale de la solution
4. Solution proposée
 - 4.1. Objectifs
 - 4.2. Description fonctionnelle
 - 4.2.1. Scénario type de fonctionnement
 - 4.2.2. Fonctionnalités du framework
 - 4.2.2.1. Outil de conversation
 - 4.2.2.2. Outil de calendrier
 - 4.2.2.3. Gestion électronique des documents
 - 4.2.2.4. Gestion des utilisateurs
5. Exigences techniques
6. Adaptabilité de la solution
 - 6.1. Outil de conversation
 - 6.2. Outil de calendrier
 - 6.3. Gestion électronique des documents
 - 6.4. Gestion des utilisateurs
7. Organisation du travail au sein de la structure

1. Objectif

L'objectif du présent appel d'offres est la réalisation, la mise en œuvre d'un Framework d'échange numérique et d'une interface témoin y afférente pour la société "M2I". Ce framework consiste à développer un système d'échange pour communiquer et échanger du contenu de nature très diverse. On pourra organiser à sa convenance ses espaces de communication où l'on partage et échange des informations.

A la fin de la réalisation, le framework sera livré avec l'interface témoin afin de proposer aux clients une application témoin illustrant les possibilités du framework.

Le framework sera partagé en deux parties, la partie client, et la partie serveur, les deux seront fournis avec les fonctions appropriée pour le fonctionnement d'une application.

2. Existant

Le framework sera utilisé par la société "M2I" pour créer facilement un logiciel d'échange pour ses clients.

"M2I" est une société informatique de 5 employés basés sur Grenoble proposant ses services à des diffuseurs de contenus qui voudraient proposer à leurs clients une zone d'échange bien spécifique.

3. Description générale de la solution

La réalisation et la mise en œuvre de l'appel d'offres sont constituées d'un premier lot constitué du framework qui servira à la création d'un service d'échange pour le client. Le deuxième lot est quant à lui composé de l'application témoin afférente au framework du premier lot.

4. Solution proposée

4.1. Objectifs

Lot 1: Le projet vise le développement d'un framework pour le client qui sera modulable afin qu'il puisse répondre à des appels d'offre autour du sujet des services d'échanges électroniques.

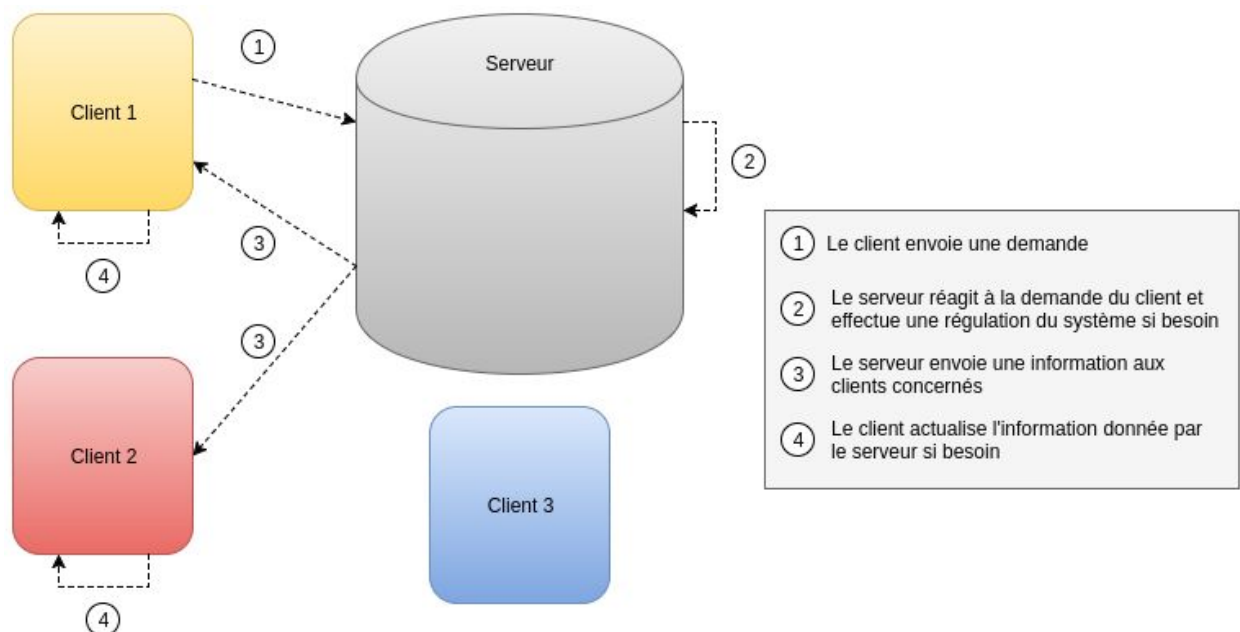
Lot 2: Le second projet vise le développement d'une application "témoin" accompagné de son interface graphique pour les utilisateurs. L'application sera composée de la majorité des fonctionnalités proposées.

4.2. Description fonctionnelle de la solution

4.2.1. Scénario type de fonctionnement de la solution

La présente section sert à présenter un scénario global et sommaire de la solution, sans en intégrer l'ensemble des composantes ou détails. Elle a pour objectif de clarifier la solution cible au prestataire et la matérialiser davantage.

La solution sera ainsi divisée en deux axes majeurs qui sont l'application serveur qui assurera le noyau fonctionnel du framework, et l'application client qui permettra l'interaction avec le noyau fonctionnel.



Protocole d'échange client/serveur de KICQA

4.2.2. Fonctionnalités du framework

4.2.2.1. Outil de conversation

Une partie du framework se consacre à la communication directe entre utilisateurs. Il sera possible de créer un salon de conversation qui permet à de multiples utilisateurs de communiquer entre eux. Les conversations peuvent être stockées et disponibles aux utilisateurs sur demande selon leur appartenance aux salons. Les technologies utilisées seront le SQL pour la gestion des droits, le XML pour le stockage des conversations et le Java pour le fond.

4.2.2.2. Outil de calendrier

Le framework comportera une partie dédiée à la gestion de l'emploi du temps. Chaque utilisateur possédera son calendrier où il pourra gérer ses événements (création, modification, suppression) et les partager avec d'autres utilisateurs. Les technologies utilisées seront le SQL et le Java.

4.2.2.3. Gestion électronique des documents

La gestion électronique des documents sert à stocker, partager et supprimer des documents. Chaque utilisateur peut ajouter des documents de différents types et les partager avec d'autres utilisateurs en choisissant des droits d'accès spécifiques. Les utilisateurs peuvent aussi supprimer des documents dépendant de leurs droits d'accès. Les technologies utilisées seront le SQL et le Java.

4.2.2.4. Gestion des utilisateurs

Cette fonctionnalité permet de gérer l'accès des utilisateurs à l'application, l'utilisateur peut créer son profil, le modifier, ajouter ou supprimer des relations entre deux contacts, il est aussi possible de récupérer les informations d'un autre utilisateur.

4.2.3. Listing des fonctionnalités implémentées dans l'interface témoin

La présente partie est composée d'un listing non-exhaustif.

L'application débutera par une page de connexion. Cette connexion sera nécessaire pour continuer au sein de l'application. Elle comportera un menu de connexion.

Une fois l'utilisateur authentifié, l'utilisateur aura le choix grâce à une barre de menu d'utiliser l'un des modules proposés. Dans notre application témoin, nous proposerons 3 modules: une Gestion Electronique des Documents, un calendrier, un chat.

Pour la Gestion Electronique des Documents (GED), l'utilisateur pourra faire la différence entre un dossier et un document. De plus, il pourra voir la date d'ajout d'un document. Il pourra choisir entre les documents partagés avec lui ou parcourir l'arborescence de ses documents.

Pour le calendrier, un affichage par semaine sera visible, découpé en colonne par créneaux horaires, lorsque qu'un évènement sera organisé et visible par l'utilisateur, il sera rangé dans le bon créneaux horaire et visible sous forme d'un bloc par dessus le calendrier. Si un utilisateur souhaite changer de semaine, des boutons seront mis à disposition afin de naviguer entre les semaines, pour voir les évènements passés ou futur Le bandeau de changement de module au dessus sera également présent afin de changer d'interface.

Enfin, pour le module chat, l'utilisateur disposera dans son interface d'une colonne "Salons" pour connaître la liste des salons dans laquelle il pourra accéder, une colonne "Message direct" où il pourra communiquer avec d'autres utilisateurs, d'un bloc de texte, reflétant une conversation soit dans un salon soit en direct avec un autre utilisateur, en dessous un champ remplissable sera présent afin d'émettre un message texte aux autres utilisateurs. Comme les autres écrans, une banderole au dessus permet de passer aux autres modules présent.

5. Exigences techniques

Le framework doit rester au maximum modulable et devra être codé en Java, il pourra utiliser quelques autres technologies mentionnées dans la partie 4.2.2

ci-dessus. L'application témoin n'a quant à elle, aucune exigence technique particulière.

6. Adaptabilité de la solution

Dans cette partie, nous présenterons des différents moyens d'adaptabilité, de modularité et de paramétrage du framework KICQA que nous proposons aux développeurs applicatifs.

Le développeur devra respecter les fonctionnalités du module mais il pourra en rajouter à sa convenance.

Toutefois, le développeur applicatif aura la possibilité de paramétrer certaines fonctionnalités.

Certaines fonctionnalités sont propres aux modules, néanmoins, l'ensemble des modules proposés utilise la gestion des utilisateurs.

Il aura ainsi la possibilité de développer ses propres modules. Le framework possède ainsi de la modularité.

6.1. Outil de conversation

Fonctionnalités:

- *Envoi d'un message texte à un utilisateur*
- *Envoi de message texte à un salon*
- *Réception de messages texte*
- *Garder un historique des messages*

Paramétrage:

- *Limiter le nombre de caractères par message (ou pas)*
- *Limiter le nombre de personne par salon*

Adaptabilité:

- *Ajouter des formats de messages (ex: image)*
- *Supprimer des formats de messages*
- *Notification interne de nouveaux messages*

6.2. Outil de calendrier

Fonctionnalités :

- *Ajouter un événement*
- *Inviter des contacts à un événement*
- *Supprimer un événement*

Paramétrage:

- *Limiter le nombre de rendez vous en même temps*
- *Limiter la taille d'une description*

Adaptabilité:

- *Ajout d'un champ*
- *Supprimer un champ*

6.3. Gestion électronique des documents

Fonctionnalités:

- *Déposer un document*
- *Supprimer un document*
- *Donner un droit à un utilisateur à un document ou dossier*
- *Enlever un droit à un utilisateur sur un document ou dossier*
- *Créer un dossier pour le dépôt des documents (gestion de l'arborescence dossier/fichier)*
- *Afficher toutes les informations d'un dossier*

Paramétrage:

- *Limiter la taille des fichiers déposés*
- *Limiter les formats déposables*

Adaptabilité:

- *Ajouter un champ à un document*
- *Supprimer un champ*

Un utilisateur qui n'a aucun droit sur la GED n'aura accès à rien, il faudra au moins lui donner accès à un dossier pour qu'il puisse commencer à interagir avec.

6.4. Gestion des utilisateurs

Fonctionnalités:

- *Créer un utilisateur*
- *Supprimer un utilisateur*
- *Modifier un utilisateur*
- *Ajouter ou supprimer le rôle d'administrateur*
- *Ajouter des relations (entre contacts)*

Paramétrage:

- *Limiter le nombre de relation*

Adaptabilité:

- *Ajouter un champ à un utilisateur*
- *Supprimer un champ*

7. Planning prévisionnel

Cahier des charges

Projet KICQA

By Groupe Lagalère™

