



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE
CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIO PARA NEGOCIO POPULAR

Gestión de Clientes

Versión 1.0.0



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

Información General

TÍTULO: SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIO PARA NEGOCIO POPULAR

SUBTÍTULO: Gestión de Pedidos

VERSIÓN: 1.0.0

AUTOR: Cristian Tello
Carlos Romero

Lista de Cambios

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
1.0.0	2024-11-18	CRISTIAN TELLO CARLOS ROMERO	EMISIÓN INICIAL



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

1. Gestión de Pedidos	4
1.1. Breve Descripción	4
2. Definiciones, Acrónimos, Abreviaturas	4
3. Actores	4
4. Precondiciones	4
5. Flujo de Eventos	4
5.1. Flujo Básico	4
5.2. Sub-Flujos	4
5.2.1. SF01. Verificar Disponibilidad de Productos	4
5.2.2. SF02. Consultar Historial de Transacciones	4
5.3. Flujos Alternos	5
5.3.1. FA01. Producto Insuficiente	5
5.3.2. FA02. Error en Registro de Pedido	5
6. Reglas del Negocio	5
6.1. RN01. Notificación al Cliente	5
6.2. RN02. Acceso a Facturas Electrónicas	5
6.3. RN03. Gestión de Historial de Pedidos	5
7. Requerimientos Especiales	5
7.1. RE01. Seguridad	5
7.2. RE02. Compatibilidad	5
8. Poscondiciones	5
9. Relaciones	5
10. Modelamiento	6
10.1. Diagrama de Estados	6



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

1. Gestión de Pedidos

1.1. Breve Descripción

Este caso de uso describe cómo un cliente interactúa con el sistema para gestionar su información, realizar pedidos y recibir notificaciones relacionadas con el estado de sus pedidos. Además, permite el acceso a la factura electrónica y el historial de transacciones.

2. Definiciones, Acrónimos, Abreviaturas

- **Cliente:** Persona registrada en el sistema que realiza pedidos.
- **Notificación:** Mensaje enviado al cliente sobre el estado de su pedido.
- **Historial de Transacciones:** Registro de los pedidos realizados por el cliente.

3. Actores

- **Cliente:** Usuario principal que interactúa con el sistema para gestionar sus pedidos.
- **Sistema de Inventario:** Verifica la disponibilidad de productos.
- **Sistema de Facturación:** Genera facturas electrónicas y reportes asociados.

4. Precondiciones

- El cliente debe estar registrado y autenticado en el sistema.
- Los datos personales del cliente deben estar actualizados.
- El inventario debe estar sincronizado con el sistema para validar pedidos.

5. Flujo de Eventos

5.1. Flujo Básico

1. El cliente inicia sesión en el sistema.
2. El cliente navega a la sección de **Gestión de Pedidos** y selecciona productos.
3. El sistema verifica la disponibilidad de los productos (**include Validar Disponibilidad de Productos**).
4. Si los productos están disponibles, el sistema registra el pedido (**include Registrar Pedido**).
5. El cliente recibe confirmación del pedido y la factura electrónica (**include Emitir Factura**).
6. El cliente puede acceder al historial de transacciones desde su perfil.

5.2. Sub-Flujos

5.2.1. SF01. Verificar Disponibilidad de Productos

1. El cliente selecciona productos desde el catálogo.
2. El sistema comprueba automáticamente el stock disponible y notifica al cliente sobre productos agotados.

5.2.2. SF02. Consultar Historial de Transacciones

1. El cliente accede a su perfil y selecciona la opción "Historial de Transacciones".



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

2. El sistema muestra una lista de pedidos anteriores con detalles como fecha, productos, y total pagado.

5.3. Flujos Alternos

5.3.1. FA01. Producto Insuficiente

1. Si algún producto está agotado, el sistema ofrece:
 - Notificar al cliente cuando el producto esté disponible.
 - Sugerir productos alternativos.

5.3.2. FA02. Error en Registro de Pedido

1. Si ocurre un error al registrar el pedido:
 - El sistema muestra un mensaje de error al cliente.
 - El cliente tiene la opción de intentar nuevamente o contactar al administrador.

6. Reglas del Negocio

6.1. RN01. Notificación al Cliente

El cliente debe recibir confirmación inmediata del pedido.

6.2. RN02. Acceso a Facturas Electrónicas

El cliente debe tener acceso a las facturas generadas desde su perfil.

6.3. RN03. Gestión de Historial de Pedidos

El cliente puede visualizar su historial de pedidos con detalles claros y completos.

7. Requerimientos Especiales

7.1. RE01. Seguridad

El sistema debe garantizar la autenticidad y privacidad de los datos del cliente mediante cifrado SSL.

7.2. RE02. Compatibilidad

El módulo de clientes debe ser compatible con navegadores web.

8. Poscondiciones

- El cliente tiene su pedido registrado y confirmado en el sistema.
- El cliente puede acceder a la factura electrónica y al historial de transacciones.

9. Relaciones



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE
CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE

Nombre del Caso de Uso	Obligatorio
Validar Disponibilidad de Productos	Obligatorio
Registrar Pedido	Obligatorio
Emitir Factura	Obligatorio
Monitorear Inventario	Opcional

10. Modelamiento

10.1. Diagrama de Estados

