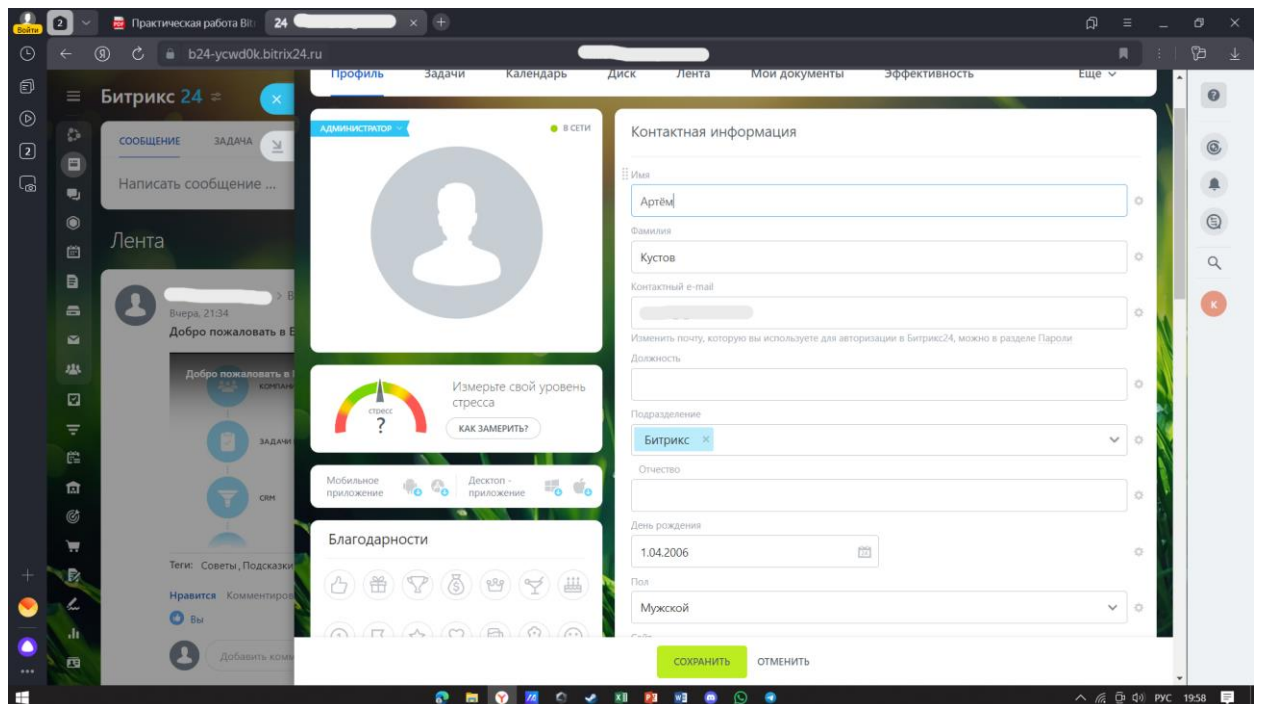
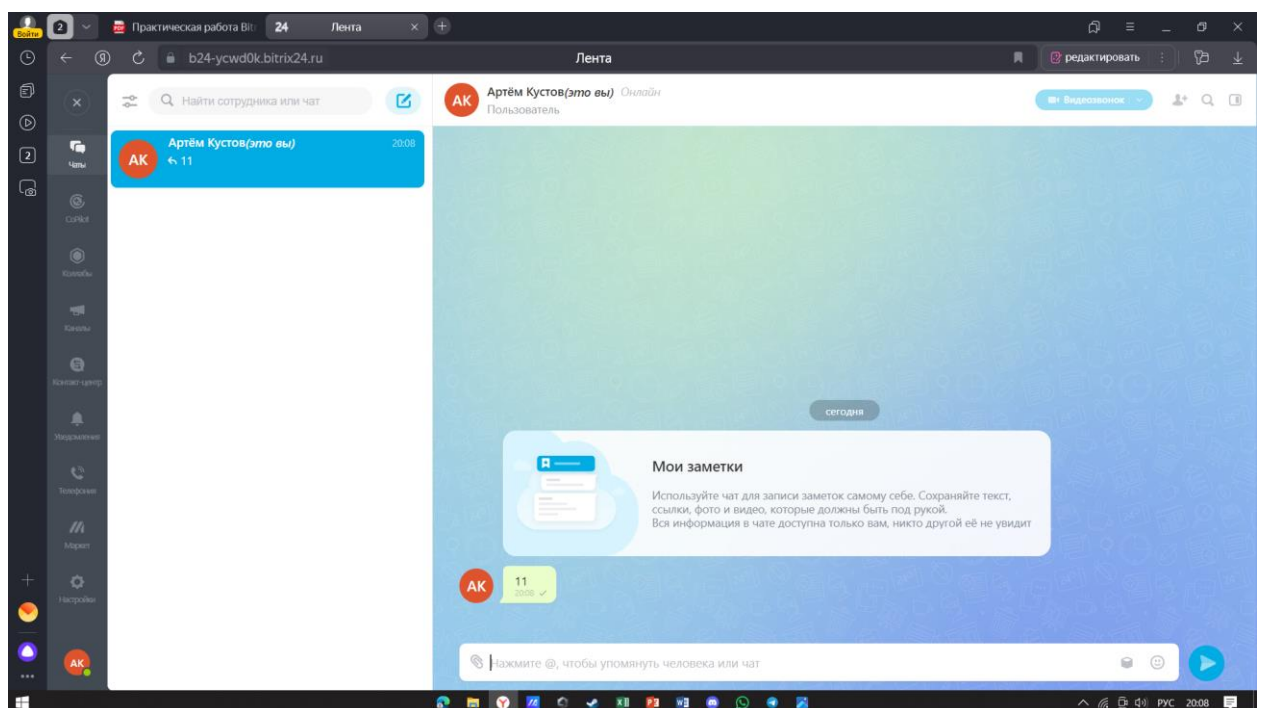


## 1. Контактная информация



2. Далее настроили уведомления на расширенный режим.

3. Создан чат с самим собой.



4. Для следующей практики сделаю переход в демо-режим.

Вопросы:

1. CRM-система — это программа, которая хранит все данные о существующих и потенциальных клиентах (имена, контакты, история разговоров) и управляет этой информацией.
2. Систематизация данных, сбор и хранение заявок, контроль за работой отдела продаж, повышение качества клиентского сервиса, экономия времени руководителя.
3. Управление проектами в Битрикс24 минимизирует время на создание задач, распределение их между исполнителями и облегчает контроль над выполнением проекта.
4. Возможность обращения через социальные сети и мессенджеры. Возможность консультирования клиента по телефону. Контакт через почту.
5. CRM, Задачи, Живой чат, Управление задачами, Календарь, Документы, Email-маркетинг, Учёт рабочего времени.