Product Owner – между разработкой и бизнесом

Коротко обо мне

Мои проекты: My A1 app (mobile&web), Nova Plus app (mobile), SberBank Online (mobile&web)

Должность – Product owner СберБанк Онлайн

Знак зодиака: рак

Родился под знаком Золотого тигра

Спорю везде, где это возможно



Кто такой Product Owner?

это человек, который находится между людьми из бизнеса и людьми из команды разработки.

Его цель — не просто выпускать фичи, а нести ответственность за максимизацию продукта и за результат работы команды.

Главное:

- формирование и приоритизация продукта
- максимизация ценности продукта
- коммуникация и координация команды
- говорить "нет"
- спорить



Scrum (Safe) – золотая середина между жестким планированием и хаосом

Agile – система ценностей (философия), которая объединяет все гибкие методологии разработки

Scrum - фреймворк по организации итеративноинкрементальной разработки, который помогает поставлять продукт быстрее и с более высокой ценностью для клиента

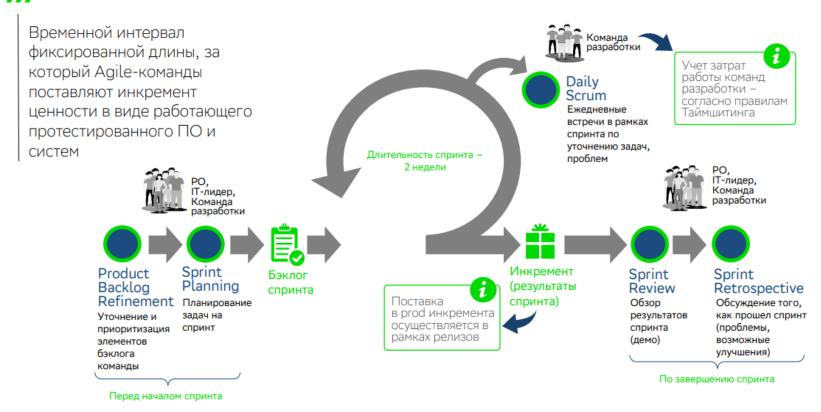
Почему мы выбираем его:

- гибкость к изменениям
- фокус на ценность
- быстрая обратная связь
- предсказуемость и контроль
- снижение рисков
- мотивация команды



Все течёт, всё меняется... ...кроме Scrum церемоний

Работа с бэклогом на уровне команд



MVP – не нужно ждать год, чтобы понять, что фича никому не нужна



Проблема – нет фудкорта в офисе, все злые потому что вечером дома готовят себе еду, а на следующий день смотрят на микроволновку

MVP (что сделали): три стола в углу офиса и рядом кофемашина, аппарат с сэндвичами и листик бумаги для пожеланий

Что не сделали (отправили в бэклог): повара, четыре стола, не добавили супы, доставку фермерских продуктов, систему оплаты по Face ID

Проверка (через неделю): вечно не хватает четвертого стола, в листике пусто потому что нет ручки рядом, а в почте письмо, что не хватает полноценного обеденного меню

Приоритеты на следующий спринт:

Срочно – повар

Далее – четвертый стол

Может никогда – ручка около листика или и листик уберём (есть же почта ☺)

Backlog – он бесконечен, немного хаотичен, но без него ничего не будет



Роль Product Owner'a в полном PI-цикле организации

Приходит Семён или кто-то другой и говорит, что это супер мега важно и нужно срочно добавить в бэклог и сделать еще вчера

мы конечно же добавляем (не всегда)

PI Planning

Ежеквартальное мероприятие по планированию работ всех команд в формате «лицом к лицу»



Участники

- Board
- Лидеры Трайбов
- PO
- ІТ-лидеры
- Команды разработки
- Команды сопровождения
- Лидеры компетенций
- ССП
- ОТ (фасилитаторы)

Инструменты



Действия



Формирование итоговых целей Трайбов/команд

Формирование общей доски зависимостей по основным фичам

Идентификация и оценка командных рисков, влияющих на всех (распределение по методике ROAM)

• командные

Формирование бэклогов команд

Идентификация и оценка командных рисков

PO Sync

Синхронизация команд по задачам каждую итерацию (раз в две недели)

Участники

- PO
- ОТ (фасилитаторы)



Инструменты





Действия

Ревью реализованных фич, задач за итерацию

Обсуждение рисков (реализованные, новые)

Информирование об изменении планов

Inspect&Adapt



Рекомендации по развитию и дальнейшему поиску работы

Что бы я посоветовал начать изучать:

- «Inspired» (Марти Каган) библия РО
- «Scrum. Революционный метод управления проектами» (Джефф Сазерленд)
- Professional Scrum Product Owner (от Scrum.org) главный стандарт в индустрии
- Базовый UI/UX
- Основы аналитики (Google/Yandex Analytics)

Хорошие курсы, которые будут цениться, можно найти по ссылке: coursera.org



поспорим?

