

Сбор бизнес-требований: **как понять, чего хочет** **бизнес...**

...и остаться в здравом уме

Коротко обо мне

В бизнес-анализе с 2020 года

Мои проекты:

- Разработка WEB- приложения. Домен (Service Industry)
- Разработка и внедрение интеграционной системы для внутреннего пользования. Домен (Service Industry)
- Создание WEB- приложения (ДБО). Домен (Fin Tech)

Должность – Бизнес-аналитик СберБанк Онлайн

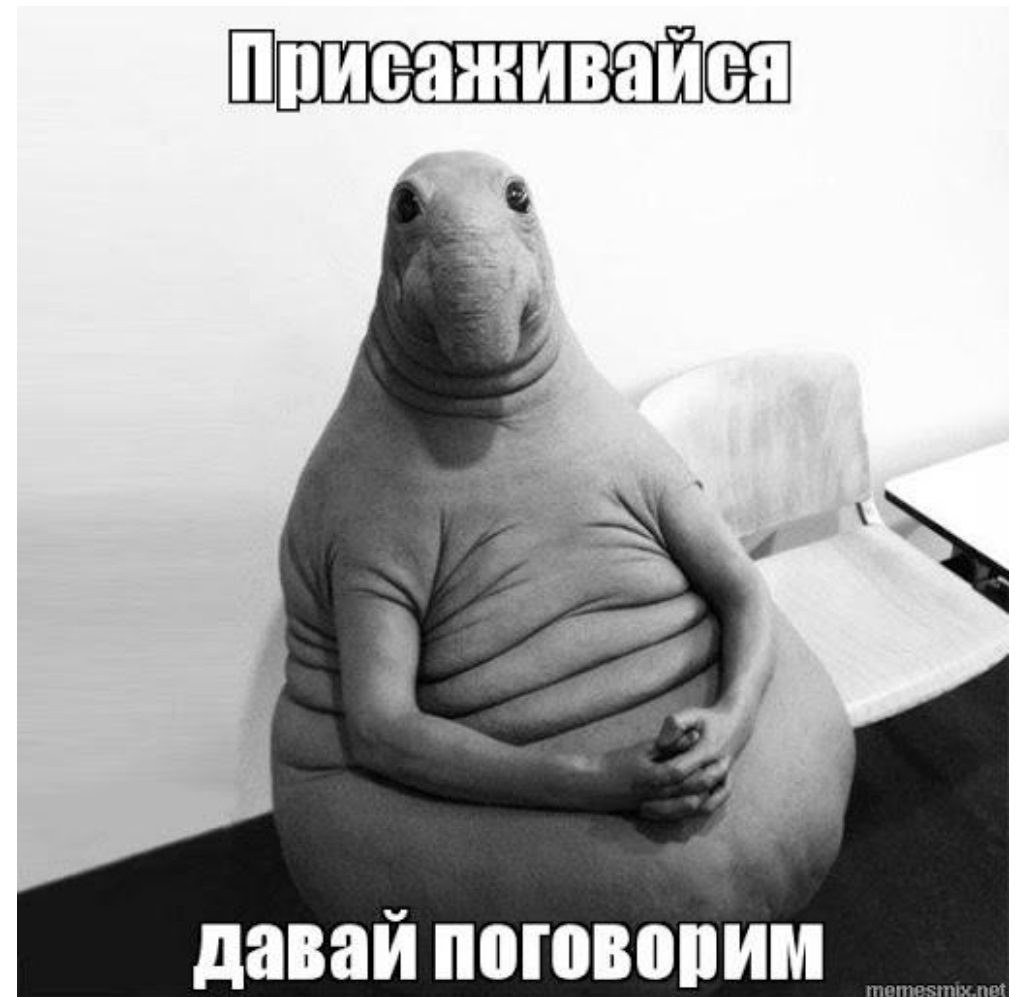
Знак зодиака: рак

Играю в шахматы – жизнь, как шахматная доска: главное – продумать стратегию



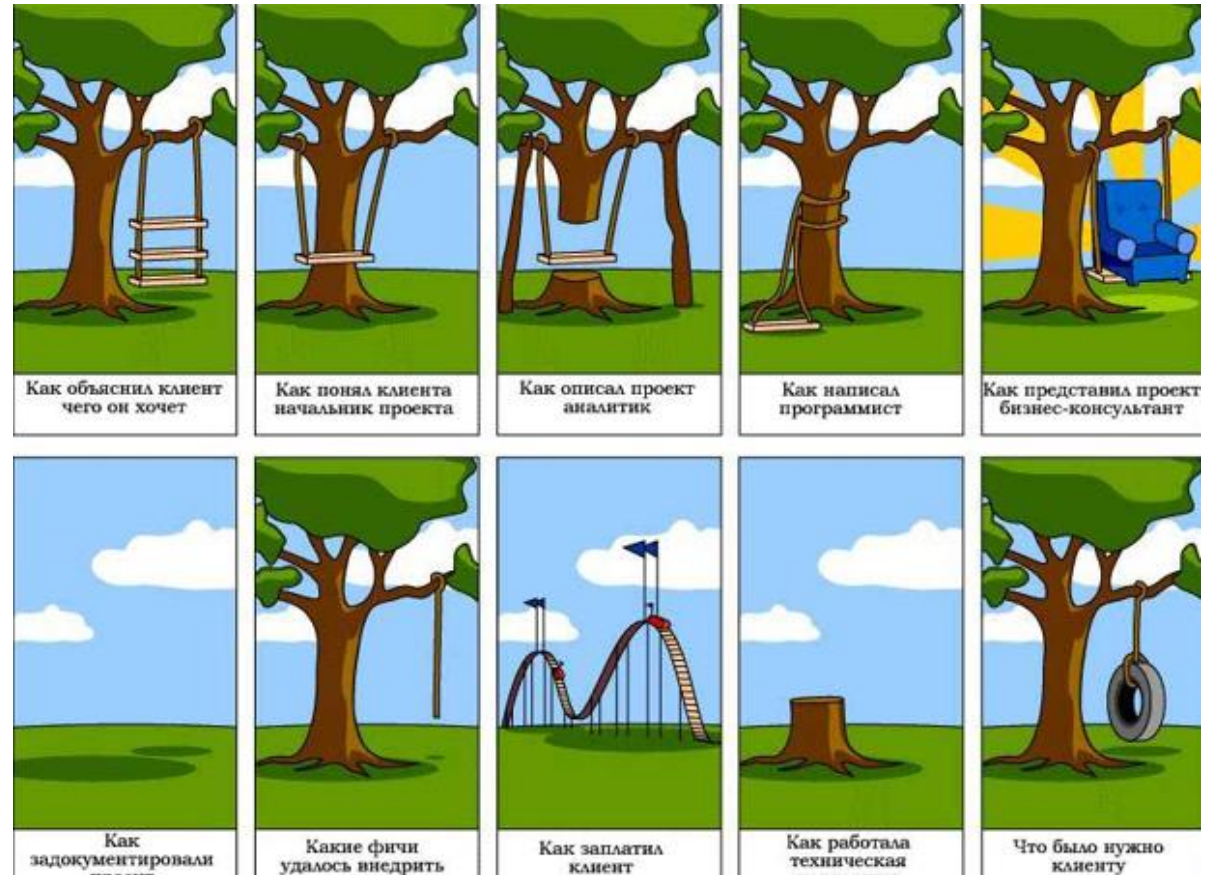
О чем будем говорить

- Классификация требований
- Этапы работы с требованиями
- SWOT-анализ + Конкуренты
- Документ Vision & Scope
- Нотация BPMN(модели AS IS/TO BE)
- Вопросы



Требования по-простому:

- Нечто, ЧТО должна делать наша **система или качество**, которым наша система должна обладать
- Нечто, ЧТО нужно **определить до начала разработки** системы
- Соглашение между командой разработки и заказчиком, ЧТО должно быть разработано одними (**что должна делать система**), чтобы решить проблему второго (**зачем нужна система бизнесу**)



Причины провалов проектов, связанные с некачественными требованиями

- Ошибочные / нечеткие цели
- Недостаток коммуникации
- Неэффективное управление заинтересованными лицами
- Недостаток поддержки руководства
- Слишком сложные технические требования
- Эгоизм, внутренняя конкуренция внутри команды



Из жизни



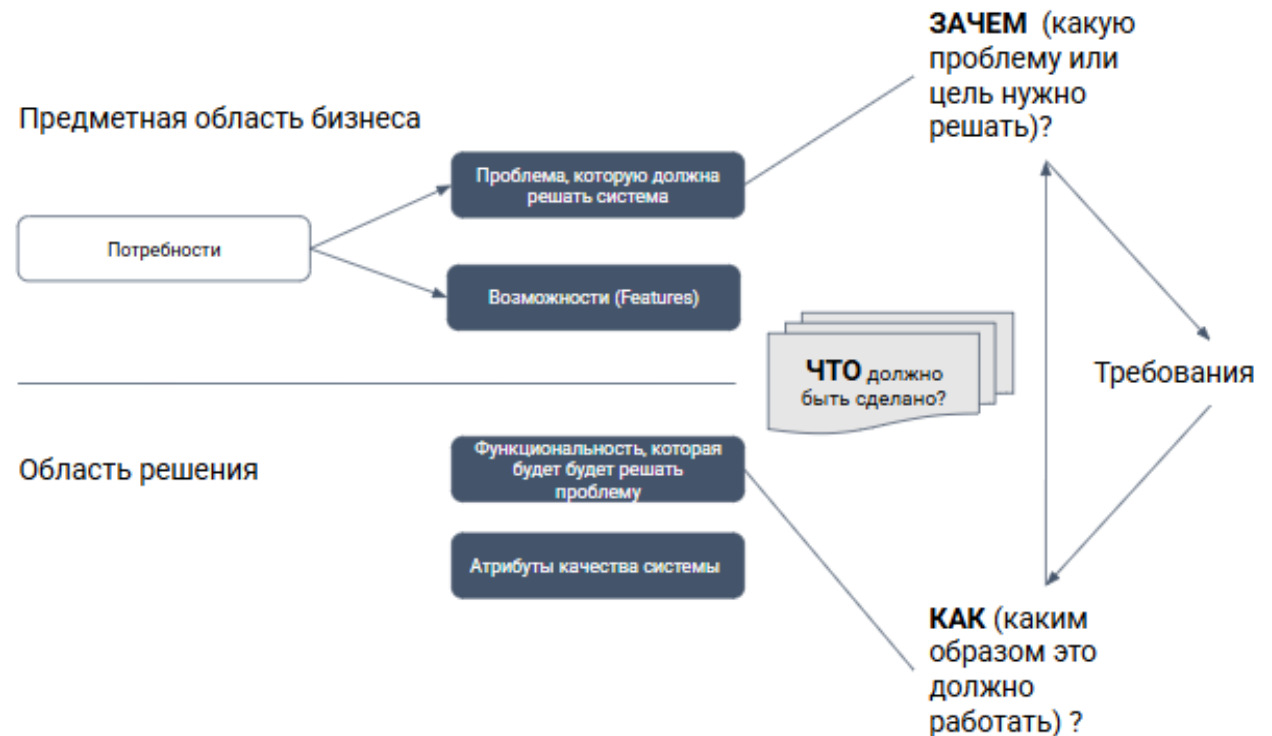
Нужно покрасить все люки в
Минске в желтый цвет?



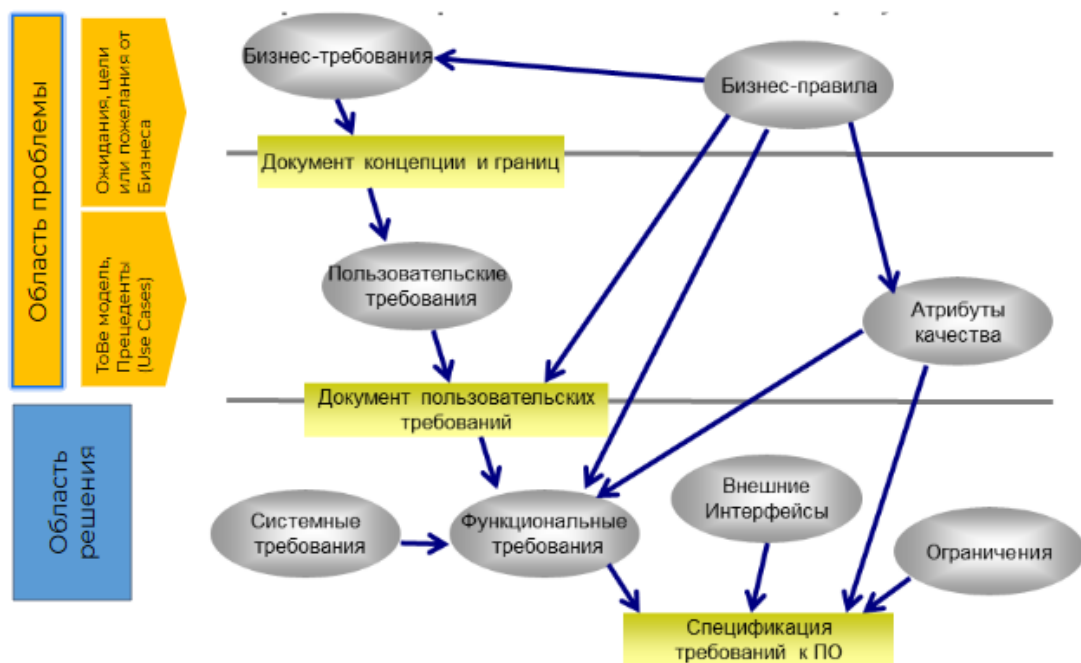
Какие вопросы вы зададите , если
вы бизнес-аналитик?

Вопросы бизнес-аналитика

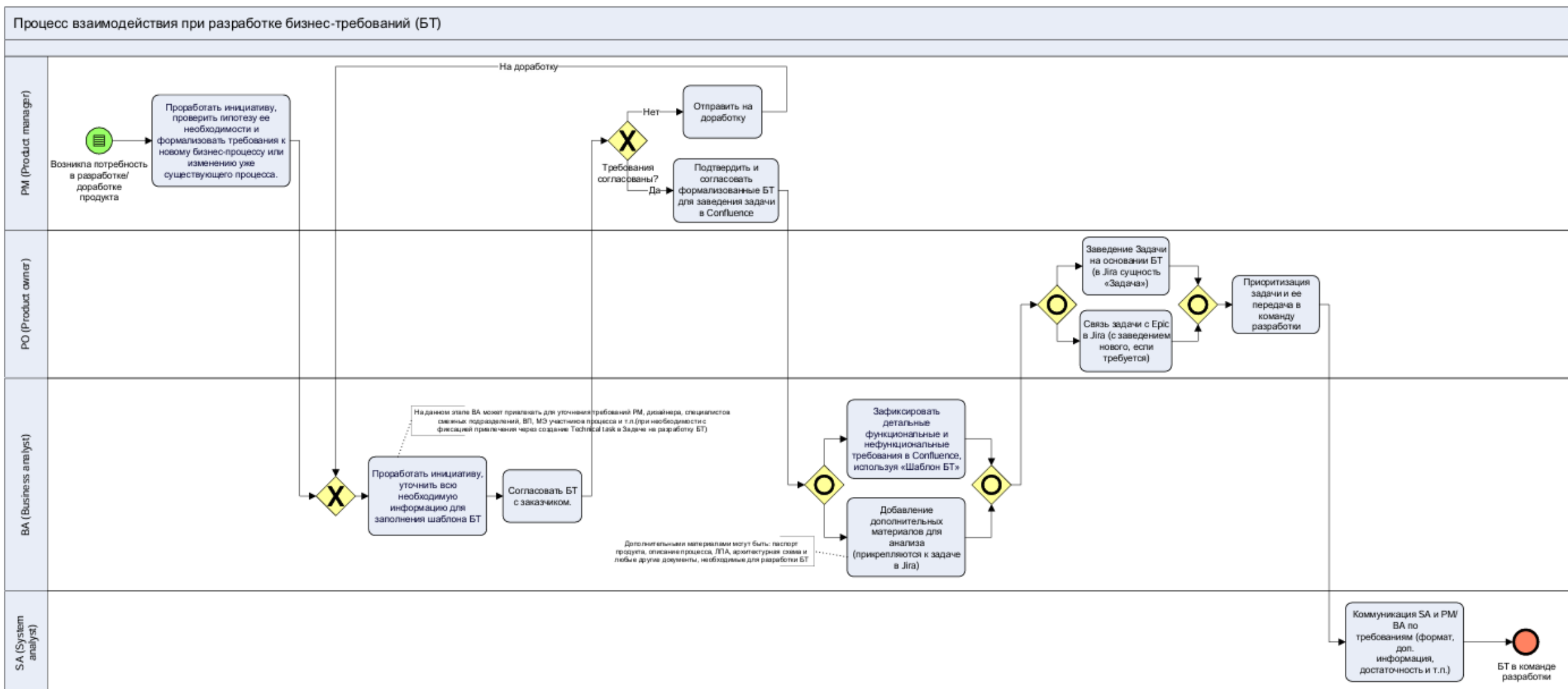
- **Зачем:** определение бизнес потребностей
- **Для кого:** выявление заинтересованных сторон и пользователей
- **Что:** выявление требований
- **Как:** анализ требований и разработка спецификаций.



Классификация



Этапы



Критерии

- Атомарность
- Полнота
- Понятность
- Выполнимость
- Ценность
- Однозначность (недвусмысленность)
- Проверяемость
- Приоретизированность

Пример ошибки 1: Система должна обрабатывать запросы с высокой производительностью.

Пример ошибки 2: Авторизация пользователя выполняется по вводу логина и пароля, при этом есть возможность восстановления пароля по email



TASK

1

Приложение должно работать
на всех популярных
мобильных платформах

2

Приложение должно
распознавать эмоции, по
тексту и автоматически
подбирать фон сообщения,
соответствующий
настроению пользователя

3

Приложение должно
поддерживать двухфакторную
аутентификацию и
предоставлять пользователю
возможность включить эту
функцию в настройках
безопасности

4

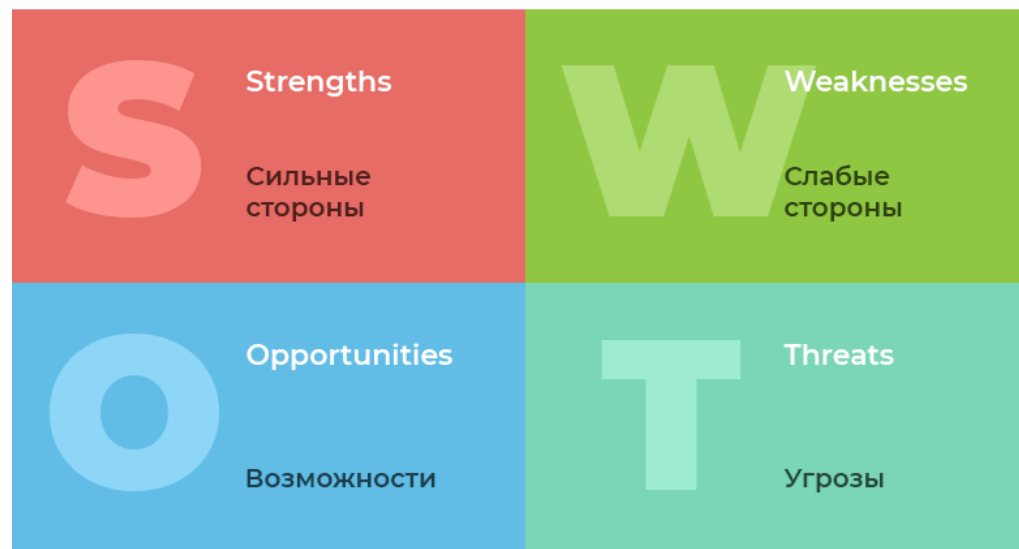
После завершения загрузки
файла пользователь должен
увидеть уведомление о том,
что загрузка прошла успешно

SWOT

Это аббревиатура для сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. Это основной элемент стратегического плана.

Сильные и слабые стороны вашего бренда считаются его внутренними факторами, тогда как возможности и угрозы — это внешние факторы, которые влияют на ваш бизнес либо продукт.

По сути, **SWOT**- анализ **помогает проанализировать, в чем наш бизнес, продукт уже хорош, и что нам улучшить.**



Конкуренты

План анализа конкурентов:

- Определить цель и задачи исследования
- Подготовить список конкурентов для анализа
- Собрать информацию о конкурентах по заданным критериям
- Структурировать данные
- Сформировать отчёт



Критерии	Сбербанк	Tinkoff	Альфа	МКБ
Удобный интерфейс				
Регистрация не клиентов банка				
Выбор языка				
Демо-просмотр				
Дизайн				

Документ Vision & Scope

1. Бизнес-требования

- 1.1 Исходные данные
- 1.2 Возможности бизнеса
- 1.3 Бизнес-цели
- 1.4 Критерии успеха
- 1.5 Положение о концепции проект
- 1.6 Бизнес-риски
- 1.7 Предположения и зависимости

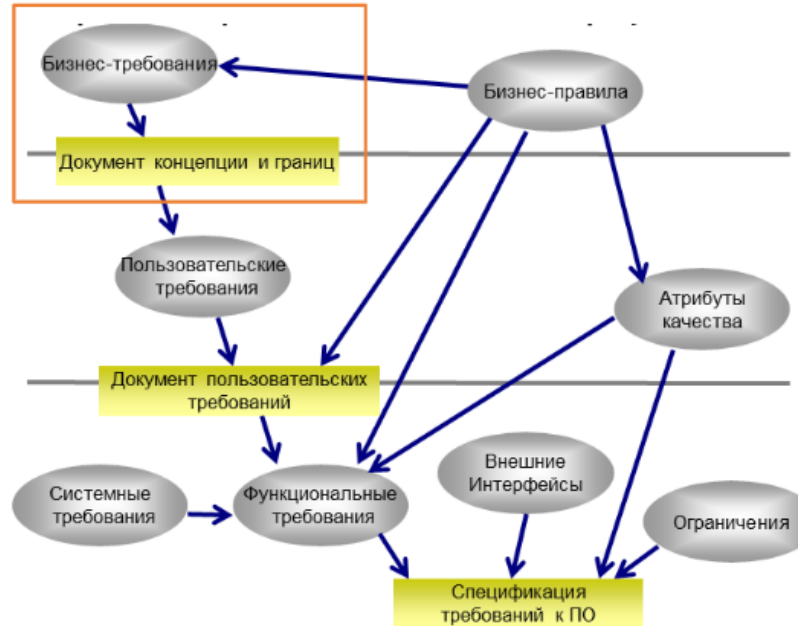
2. Рамки и ограничения проекта

- 2.1 Основные функции
- 2.2 Объем первоначально запланированной версии
- 2.3 Объем последующих версий
- 2.4 Ограничения и исключения

3. Бизнес-контекст

- 3.1 Профили заинтересованных лиц
- 3.2 Приоритеты проекта
- 3.3 Особенности развертывания

КЛАССИФИКАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ



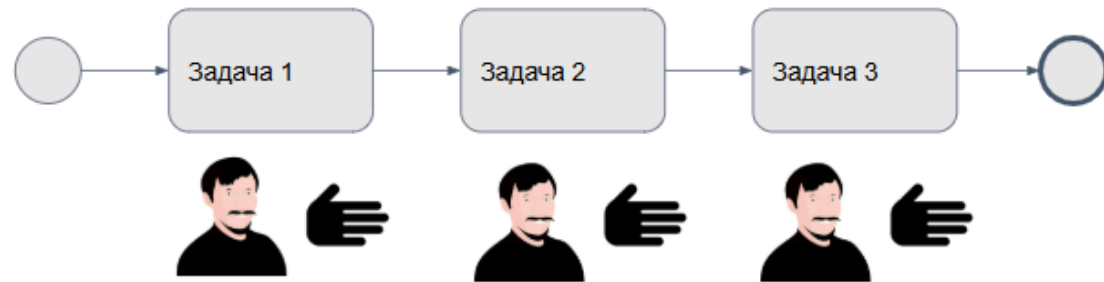
Шаблон документа:

https://docs.google.com/document/d/1gSjvXSevCdyCG4ChaLQLKpc_Bo47EDI9/edit

BPMN. Модели AS IS и TO BE

- **AS IS** - модель «как есть», модель существующего состояния
- Позволяет систематизировать протекающие в данный момент процессы, а также используемые информационные объекты
- Выявляет узкие места и взаимодействия бизнес-процессов, определяется необходимость тех или иных изменения в существующей структуре
- Служит основой для построения модели **TO BE**

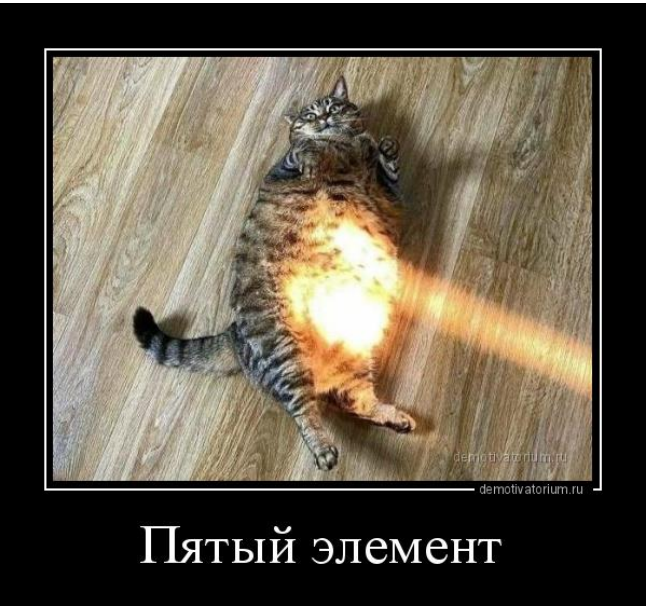
AS IS






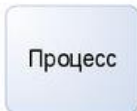
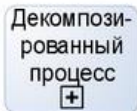
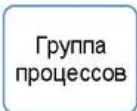
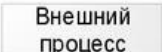















TO BE



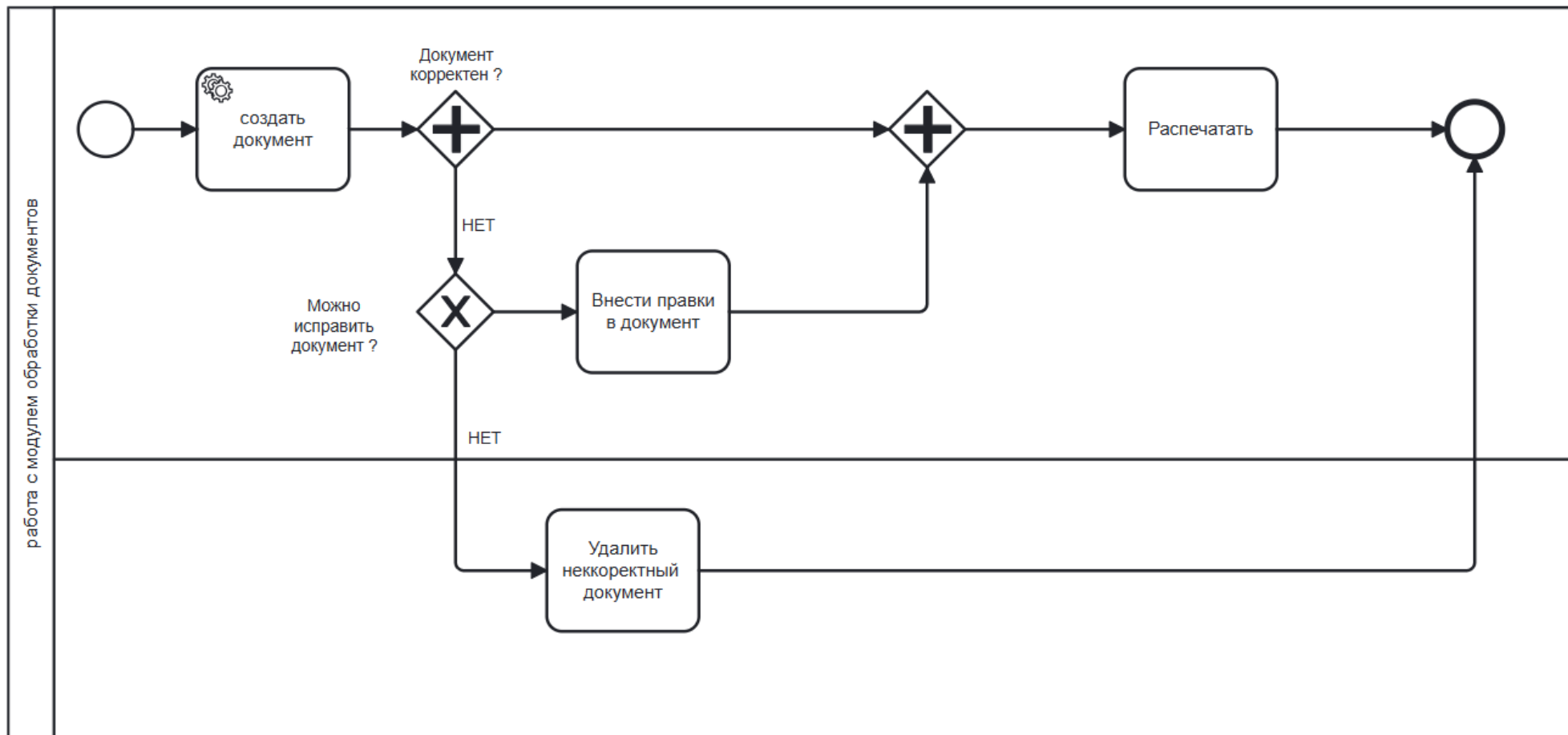
Элементы



Основные элементы нотации BPMN

Категории	Элементы				
События	 Начальное	 Промежуточное	 Завершающее		
Процессы	 Процесс	 Декомпози- рованный процесс	 Группа процессов	 Внешний процесс	
Шлюзы	 Исключающий ИЛИ	 Исключающий ИЛИ (с маркером)	 Параллельный И	 Не исключающий ИЛИ	 Сложный
Данные	 Сообщение	 Объект данных		 Хранилище данных	
Соеди- няющие элементы	 Поток следования	 Поток сообщений		 Ассоциация	
Зоны ответст- венности		Пулы и дорожки - применяются для отображения организационных единиц, ролей и зон ответственности процесса.			
Дополни- тельные элементы	 Группа	Применяется для группировки элементов диаграммы	 Примечание	Применяется для отображения дополни- тельной информации к элементам диаграммы	 ИТ-система (программный модуль)

TASK



Пожалуйста, **будьте командой**, а не конкурентами!

Делитесь информацией и материалами

Обсуждайте ТЗ

Поддерживайте друг друга

Не стесняйтесь задавать вопросы!

СЫГРАЕМ ПАРТИЮ?



Ваш ход - предложить крутой проект, наш - блестяще его реализовать!