

Gyorsposta

A városban majdnem minden posta zárva van vasárnap, de egy, a „Gyorsposta” 8 és 12 óra között néhány szolgáltatással az ügyfelek rendelkezésére áll. Az első ügyfelet minden ablaknál pontosan 8:00:00-kor kezdik kiszolgálni és minden 12:00:00 előtt érkezőt kiszolgálnak. Az egyik vasárnap felmérték, hogy milyen ügyben keresik fel az emberek a postát, és mennyi időt töltenek ott. A nyilvántartásban azon ügyfelek adatai szerepelnek, akiket aznap kiszolgáltak.

1. Készítsen új adatbázist **gyorsposta** néven! A táblák létrehozása során állítsa be a megfelelő típusokat, és alakítsa ki a kulcsokat szükség esetén új mező létrehozásával!

Táblák:

ugyfel

id

Az ügyfél azonosítója (szám), ez a kulcs.

ablak

Az az ablak, ahol az ügyfelet kiszolgálták (szám).

szolgaltatasid

Az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás azonosítója (szám), minden ügyfél pontosan egy szolgáltatást vesz igénybe.

erkezett

Az az időpont, amikor az ügyfél a postára érkezett (idő).

sorrakerult

Az az időpont, amikor az ügyfél az ablaknál sorra került (idő).

tavozott

Az az időpont, amikor az ügyfelet kiszolgálták és az ablaktól távozott (idő).

szolgaltatas

id

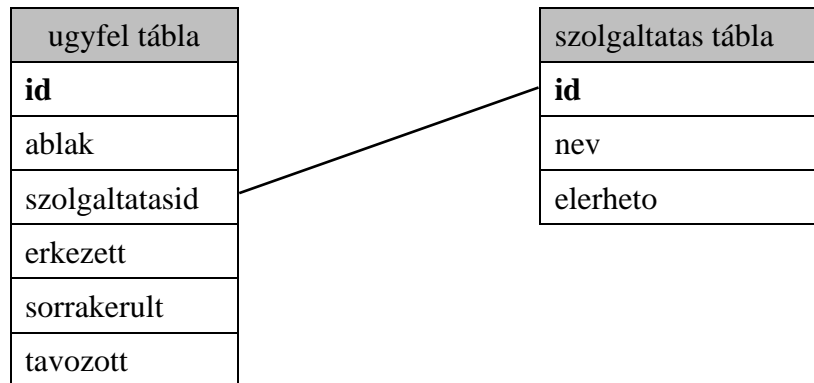
A szolgáltatás azonosítója (szám), ez a kulcs.

nev

A szolgáltatás neve (szöveg).

elerheto

Megadja, hogy a szolgáltatás vasárnap elérhető-e (logikai).



Ügyeljen arra, hogy a megoldásban pontosan a kívánt mezők, kifejezések szerepeljenek, felesleges mezőt ne jelenítsen meg!

2. Készítsen lekérdezést, amely megjeleníti a vasárnap elérhető szolgáltatások nevét!
3. Készítsen lekérdezést, amely megjeleníti, hogy mikor érkezett az első ügyfél és mikor távozott az utolsó!
4. Készítsen lekérdezést, amely megadja, hogy azok, akik 12:00:00-kor még nem kerültek sorra, melyik ablaknál várnak, mikor érkeztek és milyen szolgáltatást szeretnének igénybe venni!

5. Készítsen lekérdezést, amely megadja azon 6-os ablaknál kiszolgált ügyfél érkezési és sorra kerülési időpontját, akinek a legtöbbet kellett várnia, mire sorra került! Ha több ilyen van, elegendő egyet megjelenítenie!
6. Készítsen lekérdezést az egyes ablakoknál igénybe vett szolgáltatásokról az alábbi minta adattartalmának megfelelően!

ablak	szolgáltatás	darabszám
1	ajánlott küldemény átvétele	42
1	ajánlott küldemény feladása	32
...
2	csekkbefizetés	58
...

7. Készítsen lekérdezést, amely megadja, hogy hányan várahoztak éppen akkor, amikor a postahivatalban legkorábban végzett ügyfél távozhott!