

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования «Пермский государственный национальный исследовательский  
университет»*

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

**ВЫПОЛНЕНИЕ, ОФОРМЛЕНИЕ И ЗАЩИТА  
КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

**Методическое пособие**  
для студентов экономического факультета направления  
бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент»

Утверждено на заседании кафедры  
менеджмента, маркетинга и коммерции  
Протокол № 1 от 09.09.2024 г.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

**Пермь 2024**

Составители: к.э.н., доцент Алферова Т.В., к.э.н., доцент Пестерникова М.В., к.э.н., доцент Шилова Е.В.

**Выполнение, оформление и защита курсовых работ: метод. пособие** для студентов эконом. факультетата ПГНИУ направления бакалавриата «Менеджмент» /сост. Алферова Т.В., Пестерникова М.В., Шилова Е.В.; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2023. – 39 с.

**Методическое пособие** «Выполнение, оформление и защита курсовых работ» разработано на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартов ПГНИУ по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент», рекомендаций Учебно-методического управления ПГНИУ для оказания помощи студентам по выполнению, оформлению и защите курсовых работ. Содержит тематику курсовых работ, требования к оформлению, написанию отдельных частей курсовой работы и процедуре её защиты.

Предназначено для студентов экономического факультета ПГНИУ направления бакалавриата «Менеджмент» всех форм обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>6</b>
2.1. Курсовые работы теоретической направленности .....	6
2.2. Курсовые работы практической направленности .....	7
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>7</b>
3.1 Курсовые работы теоретической направленности .....	7
3.2 Курсовые работы практической направленности .....	8
<b>4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b><u>90</u></b>
4.1 Курсовые работы теоретической направленности .....	<u>100</u>
4.2 Курсовые работы практической направленности .....	11
<b>5. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>13</b>
<b>6. ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ И КРИТЕРИИ ЕЁ ОЦЕНКИ .....</b>	<b>19</b>
<b>7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ .....</b>	<b>27</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....</b>	<b>29</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» .....</b>	<b>29</b>
Приложение 1 .....	30
Приложение 2 .....	31
Приложение 3 .....	33
Приложение 4 .....	34
Приложение 5 .....	35
Приложение 6 .....	37

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

**Курсовая работа по учебной дисциплине «Организационное поведение»** – это самостоятельно выполненная студентом под руководством преподавателя завершенная научно-исследовательская работа на выбранную тему по определенному аспекту управленческой деятельности, касающемуся поведенческого аспекта личности и коллектива в организации.

Курсовая работа является ведущей формой самостоятельной работы и одной из форм контроля уровня знаний студентов по дисциплине, их теоретической подготовки, умения работать с литературой, анализировать изучаемый материал, проводить исследовательскую работу, умения мыслить перспективно и творчески.

Ценность работы определяется не только уровнем знания учебного материала в пределах исследуемой темы, но, в главной степени, творческой самостоятельностью и уровнем профессиональных навыков студента. Немаловажное значение имеет умение студентов критически осмыслить изучаемый материал, делать выводы, предложить направления совершенствования исследуемой проблемы или деятельности исследуемого объекта на основе знаний, полученных в результате теоретической и практической подготовки.

Будущий бакалавр в ходе обучения обязан глубоко изучить дисциплину, по которой предусмотрено выполнение курсовой работы, приобрести навыки практического применения её теоретико-методологического и дидактического содержания.

**Цель методического пособия** - оказание методической помощи студентам экономического факультета направления бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» в подготовке и выполнении курсовой работы по дисциплине «Организационное поведение»

**Основная цель выполнения и защиты курсовой работы** - формирование у студентов практико-ориентированных знаний в области организационного поведения, а также практических навыков самостоятельного проведения исследований и оформления полученных результатов по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы для повышения эффективности работы организации.

### **Задачи курсовой работы:**

- формирование управленческих концепций решения проблемы, поставленной в курсовой работе и оценки результатов ее решения;
- формирование навыков применения экономико-управленческих знаний в соответствии с компетенциями, формируемыми данной учебной дисциплиной.

### **Формируемые компетенции:**

УК.1.1. Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников;

УК.2.1. Формулирует задачи, исходя из поставленной цели;

УК.2.3. Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений;

УК.4.3. Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах

ОПК.3.1. способен поставить цель и задачи и составить план научного исследования в рамках своей профессиональной области

ОПК.3.2. осуществляет сбор, критический анализ и обработку информации, применяя методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей

ОПК.3.3. находит недостатки и пробелы в исследуемой экономической системе в рамках своей профессиональной области и аргументировано обосновывает предложения по устранению выявленных недостатков и пробелов

ОПК.3.4. может оформить и представить результаты своих научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий

ПК.5.2. Применяет принципы и методы управления изменениями

ПК.5.3. Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.

**Знать:**

- теоретические и методические основы дисциплины «Организационное поведение»;

**Уметь:**

- проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме;

- оформлять и представлять результаты научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий;

**Владеть:**

- навыками по описанию поведения работников, групп, организаций;

- навыками по изменению поведения индивида, группы в соответствии с критериями эффективности работы организации.

Базой для написания курсовой работы по дисциплине «Организационное поведение» выступает знание следующих дисциплин: «Введение в специальность [менеджмент]», «Философия», «Менеджмент». В свою очередь освоение дисциплины «Организационное поведение» может служить предпосылкой для изучения следующих дисциплин: «Управление изменениями», «Управление проектами организации», «Антикризисный менеджмент».

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет 36 часов – 1 з.е.

Сроки выполнения и защиты курсовых работ устанавливаются учебным планом, по которому обучается студент. График защиты работ составляется руководителем образовательной программы для каждой группы.

Информация о сроках проведения защиты работ направляется студентам через сообщения в ЕТИС, электронную почту либо размещается на стенде кафедры не позднее чем за один месяц до защиты.

Выполнение курсовой работы осуществляется студентом **самостоятельно под научным руководством одного из преподавателей кафедры менеджмента** ПГНИУ. Научный руководитель - преподаватель, назначенный кафедрой из числа профессорско-преподавательского состава, оказывающий помощь студенту в выборе темы,

определении структуры работы, составлении плана, выборе методов исследования, подборе литературы, методических материалов для выполнения курсовой работы.

Курсовая работа по дисциплине «Организационное поведение» может выполняться по темам как **практической так теоретической направленности**. Структура и содержание таких работ имеют свою специфику, которая отражена в данном методическом пособии.

## **2. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

### **2.1. Курсовые работы теоретической направленности**

Выбор темы курсовой работы должен быть связан с научными интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, его участием в студенческой научно-исследовательской и договорной работе, потребностями развития и совершенствования организации, на базе которой выполняется работа, специализацией кафедры и ее преподавателей. Выбор и формулировка темы курсовой работы также должны учитывать процессы, которые получают развитие в мировой и российской экономике в момент написания курсовой работы.

Выбранная тема курсовой работы должна содержать управленческую или исследовательскую проблему, которую студент обязан решить. В основе этой проблемы должно находиться объективное противоречие в теоретических подходах, отсутствие общепринятых методик, подходов, способов, отсутствие их систематизации и т.п.

При выборе темы исследования следует учитывать ее актуальность, наличие специальной литературы, практическую значимость, соответствие программе дисциплины «Организационное поведение».

В формулировке темы курсовой работы должны быть отражены:

- цель исследования;
- объект исследования;
- исследуемая проблема.

При выборе темы студент совместно с научным руководителем должен исходить из следующего:

- проблема, изучаемая при написании курсовой работы должна быть интересна и актуальна;
- учитывая сквозное руководство курсовыми и выпускными квалификационными работами, необходимо стремиться к тому, чтобы основные решения курсовой работы были в последующем использованы при работе над выпускной квалификационной работой;
- необходимо, чтобы работа над курсовым исследованием позволила студенту наиболее полно раскрыть уровень теоретической подготовки на момент написания;
- необходимо стремиться, чтобы тема курсовой работы максимально вписывалась в тематику научно-исследовательской деятельности кафедры менеджмента.

Такой принцип позволяет студенту сразу включиться в научную работу кафедры. Ориентировочно выбрав тему, студент должен согласовать ее и окончательно сформулировать с научным руководителем.

## **2.2. Курсовые работы практической направленности**

Выбор темы курсовой работы должен быть связан с научными интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, его участием в студенческой научно-исследовательской и договорной работе, потребностями развития и совершенствования организации, на базе которой выполняется работа, специализацией кафедры и ее преподавателей. Выбор и формулировка темы курсовой работы также должны учитывать процессы, которые получают развитие в мировой и российской экономике в момент написания курсовой работы.

Выбранная тема курсовой работы должна содержать управленческую или исследовательскую проблему, которую студент обязан решить. В основе этой проблемы должно находиться объективное противоречие либо между организацией и её внешней средой (например, проблема соответствия различных аспектов управления персоналом организации тенденциям социально-экономического развития страны), либо какое-то противоречие функционирования и развития внутренней среды организации (например, проблема эффективности использования трудовых ресурсов организации).

При выборе темы исследования следует учитывать ее актуальность, наличие специальной научной литературы, практическую значимость, соответствие программе дисциплины «Организационное поведение».

В формулировке темы курсовой работы должны быть отражены:

- цель исследования;
- объект исследования;
- исследуемая проблема.

При выборе темы студент совместно с научным руководителем должен исходить из следующего:

- проблема, изучаемая при написании курсовой работы должна быть интересна и актуальна;
- учитывая сквозное руководство курсовыми и выпускными квалификационными работами, необходимо стремиться к тому, чтобы основные решения курсовой работы были в последующем использованы при работе над выпускной квалификационной работой;
- необходимо, чтобы работа над курсовым исследованием позволила студенту наиболее полно раскрыть уровень теоретической подготовки на момент написания;
- необходимо стремиться, чтобы тема курсовой работы максимально вписывалась в тематику научно-исследовательской деятельности кафедры менеджмента.

Такой принцип позволяет студенту сразу включиться в научную работу кафедры. Ориентировочно выбрав тему, студент должен согласовать ее и окончательно сформулировать с научным руководителем.

## **3. СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

### **3.1 Курсовые работы теоретической направленности**

Выбрав тему и определив проблему курсового исследования, студент должен обосновать его **актуальность**, обозначив тем самым основные теоретические и практические ориентиры предстоящей научно-исследовательской работы.

Исходя из темы курсовой работы, содержащейся в ней проблемы и основных аспектов её актуальности, формулируются **объект, предмет и субъект предстоящего курсового исследования**.

**Объектом исследования** курсовой работы, изучающей теоретические вопросы организационного поведения должны выступать:

- теоретические подходы к изучаемому вопросу;
- методики, способы изучения теоретических вопросов организационного поведения;
- виды классификаций теоретических положений дисциплины и пр.

Для курсовой работы, изучающей теоретические вопросы организационного поведения, субъект исследования не определяется.

Для курсовой работы, изучающей теоретические вопросы организационного поведения, **предметом исследования** выступают вопросы **упорядочивания, систематизации, классификации** методик, подходов, способов, противоречий в теоретических подходах и т.п.

Исходя из темы курсовой работы, содержащейся в ней проблемы и основных аспектов её актуальности, формулируется и ставится **цель курсовой работы**.

Исходя из цели курсовой работы, формулируются **задачи курсового исследования**.

**Первая среди этих задач**, должна быть посвящена обобщению и систематизации теоретико-методических основ выявления, анализа и решения поставленной и сформулированной в курсовой работе проблемы.

**Вторая задача** должна быть ориентирована на анализ проблемной ситуации, в которой решается поставленная в работе проблема.

**Третья задача** должна нацеливаться на решение поставленной проблемы.

Допускается объединение второй и третьей задачи.

**Теоретико-методическую базу курсовой работы** должны составлять **положения научных трудов отечественных и зарубежных специалистов** по избранной студентом проблеме. Названия этих трудов должны быть перечислены в списке использованной литературы.

**Информационно-статистическую базу курсовой работы** должны **формировать источники статистической и фактической информации** – статистические сборники, издания периодической печати, статистические отчеты предприятий и т. д. Названия этих источников также должны быть перечислены в списке использованной литературы.

### **3.2 Курсовые работы практической направленности**

Выбрав тему и определив проблему своего курсового исследования, студент должен обосновать его **актуальность**, обозначив тем самым основные теоретические и практические ориентиры предстоящей научно-исследовательской работы.



Исходя из темы курсовой работы, содержащейся в ней проблемы и основных аспектов её актуальности, формулируются **объект, предмет и субъект предстоящего курсового исследования.**

**Объектом исследования в курсовой работе,** изучающей практические вопросы организационного поведения должны выступать:

- организации различной организационно-правовой формы в промышленности, торговле, на транспорте, в банковской, страховой, туристической и других сферах деятельности, в том числе научно-исследовательских организаций;
- государственные и муниципальные органы управления;
- организации, специализирующиеся на управленческом и кадровом консалтинге и аудите.

**Субъектами исследования выступают** менеджеры различных уровней, за которыми закреплены полномочия и ответственность в предметной области, изучению которой посвящена курсовая работа.

**Предметом исследования** в курсовой работе должны выступать **организационно-управленческие отношения,** регулирующие процессы **упорядочивания** систем управления, то есть - организации и реорганизации их структур и механизмов функционирования, обеспечения эффективности управления трудовыми ресурсами, совершенствования управления персоналом в соответствии с тенденциями социально-экономического развития.

Исходя из темы курсовой работы, содержащейся в ней проблемы и основных аспектов её актуальности, формулируется и ставится **цель курсовой работы.**

Исходя из цели курсовой работы, формулируются **задачи курсового исследования.**

**Первая среди этих задач,** должна быть посвящена обобщению и систематизации теоретико-методических основ выявления, анализа и решения поставленной и сформулированной в курсовой работе проблемы.

**Вторая задача** должна быть ориентирована на анализ проблемной ситуации, в которой решается поставленная в работе проблема.

**Третья задача** должна нацеливаться на разработку решения поставленной проблемы, включающей замысел решения.

**Теоретико-методическую базу курсовой работы** должны составлять **положения научных трудов отечественных и зарубежных специалистов** по избранной студентом проблеме. Названия этих трудов должны быть перечислены в списке использованной литературы.

**Информационно-статистическую базу курсовой работы** должны **формировать источники статистической и фактической информации** – статистические сборники, издания периодической печати, статистические отчеты предприятий и т. д. Названия этих источников также должны быть перечислены в списке использованной литературы.

#### **4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовые работы теоретической направленности ограничиваются двумя главами. Для курсовых работ практической направленности предусмотрено выполнение третьей главы.

#### 4.1 Курсовые работы теоретической направленности

Важным этапом при выполнении курсовой работы является составление плана. Курсовая работа должна содержать:

- титульный лист
- содержание
- список сокращений и условных обозначений (при необходимости)
- введение
- основную часть (включает три главы)
- заключение
- список источников
- список терминов (при необходимости)
- приложения (по необходимости).

При составлении плана следует исходить из общего объема курсовой работы, который должен составлять 25-30 машинописных страниц, напечатанных через 1,5 интервала шрифтом № 13.

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в **Приложении 1**.

**Содержание** содержит наименование структурных единиц курсовой работы (глав, параграфов) с указанием номеров страниц (**Приложение 2**).

**Во введении** следует отразить цель исследования, задачи исследования, объект исследования, предмет исследования, актуальность исследуемой проблемы, краткое содержание курсовой работы. Затем необходимо указать методы, используемые при выполнении работы, основной фактический и литературный материал, используемый в работе.

Объем введения – не более 3 страниц.

**Основная часть** состоит из двух глав, которые должны быть поделены на параграфы.

**В первой главе** исследуются теоретико-методические основы решения поставленной проблемы с учетом новейших тенденций в развитии путей ее решения. Необходимо провести анализ литературных источников по исследуемой проблеме, обозначить место проблемы в системе менеджмента организации, изучить методологическую базу ее решения, сформулировать свою точку зрения по возможностям решения проблемы.

Объем первой главы – не более 10 стр.

**Во второй главе** формулируется собственная точка зрения на рассматриваемую проблему, например, предлагается самостоятельно выполненная систематизация или классификация терминов, определений, понятий, методик с указанием собственной точки зрения, направленной на оценку их применимости, частоты использования и пр. Устанавливаются принципиальные отличия различных теорий или научных школ организационного поведения, исследуется их значимость и применимость на практике. Приводятся примеры из зарубежной и российской практики применения различных методик, аспектов, элементов управления организационным поведением, дается оценка их положительных и отрицательных сторон. Формулируется методическая, терминологическая, управленческая или другая исследовательская проблема. Формулируется теоретическая и практическая значимость работы.

Объем второй главы – не более 15 стр.

**В заключении** студент должен сделать наиболее существенные выводы. В краткой форме необходимо указать основные итоги, полученные в результате исследования, подчеркнуть возможность их практического использования, отметить социальную значимость вносимых предложений.

Объем заключения – не более 3 страниц.

**Список источников** должен содержать перечень литературных источников, изучаемых в процессе исследования проблемы, официальных нормативных актов, специальных, периодических, методических материалов и пр. При этом, если в тексте использована цитата из источников, обязательно должна быть ссылка на нее.

Для выполнения курсовой работы, как правило, используются:

- отечественные и зарубежные литературные источники;
- федеральные, отраслевые, региональные, муниципальные нормативные акты;
- материалы, которые могут быть получены студентом в результате собственных исследований;
- статистические материалы, опубликованные в различных статистических справочниках и обзорах;
- информация из сети Интернет.

**В приложение** могут включаться:

- табличный и графический материал, который автор считает необходимым вынести за пределы основного текста и т.д.

## **4.2 Курсовые работы практической направленности**

Важным этапом при выполнении курсовой работы является составление плана. Курсовая работа должна содержать:

- титульный лист
- содержание
- список сокращений и условных обозначений (при необходимости)
- введение
- основную часть (включает три главы)
- заключение
- список источников
- список терминов (при необходимости)
- приложения (по необходимости).

При составлении плана следует исходить из общего объема курсовой работы, который должен составлять не менее 30 машинописных страниц, напечатанных через 1,5 интервала шрифтом № 13.

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в **Приложении 1**.

**Содержание** содержит наименование структурных единиц курсовой работы (глав, параграфов) с указанием номеров страниц (**Приложение 2**).

**Во введении** следует отразить цель исследования, задачи исследования, объект исследования, предмет и субъект исследования, актуальность исследуемой проблемы, краткое содержание курсовой работы. Затем необходимо указать методы, используемые

при выполнении работы, основной фактический и литературный материал, используемый в работе.

Объем введения – не более 3 страниц.

**Основная часть** состоит из трех глав, которые должны быть поделены на параграфы.

**В первой главе** исследуются теоретико-методические основы решения поставленной проблемы с учетом новейших тенденций в развитии путей ее решения. Необходимо провести анализ литературных источников по исследуемой проблеме, обозначить место проблемы в системе менеджмента организации, изучить методологическую базу ее решения, сформулировать свою точку зрения по возможностям решения проблемы.

Объем первой главы – не более 10 стр.

**Во второй главе** дается характеристика организации – объекта исследования и ее внутренней и внешней среды, проводится анализ, формулируются проблемы, требующие решения.

Объем второй главы – не более 10 стр.

**В третьей главе** по результатам проведенного анализа деятельности предприятия по устранению поставленной проблемы предлагаются пути ее решения, разрабатываются мероприятия, направленные на достижение поставленной цели курсовой работы.

Объем третьей главы – не более 10 стр.

**В заключении** студент должен сделать наиболее существенные выводы. В краткой форме необходимо указать основные итоги, полученные в результате исследования, подчеркнуть возможность их практического использования, отметить социальную значимость вносимых предложений. Объем заключения – не более 3 страниц.

**Список источников** должен содержать перечень литературных источников, изучаемых в процессе исследования проблемы, официальных нормативных актов, специальных, периодических, методических материалов и пр. При этом, если в тексте использована цитата из источников, обязательно должна быть ссылка на нее. Кроме того, указывается источник статистической, оперативной информации, характеризующей состояние исследуемого объекта, документация, отражающая его производственно-хозяйственную и иную деятельность.

Для выполнения курсовой работы, как правило, используются:

- отечественные и зарубежные литературные источники;
- федеральные, отраслевые, региональные, муниципальные нормативные акты;
- отчетные, плановые, статистические материалы и оперативные документы объекта исследования;
- материалы, которые могут быть получены студентом в результате собственных исследований;
- статистические материалы, опубликованные в различных статистических справочниках и обзорах;
- информация из сети Интернет.

**В приложение** могут включаться:

- формы документов, характеризующие объект исследования или исследуемую проблему;

- табличный и графический материал, который автор считает необходимым вынести за пределы основного текста и т.д.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа набирается на компьютере через 1,5 интервала с использованием шрифта Times New Roman, кегль 13 на одной стороне листа стандартного формата А4. Расстояние от края листа до текста составляет: слева – 25 мм, справа – 10 мм, сверху – 20 мм, снизу – 20 мм. Каждый абзац должен начинаться в тексте отступом, равным 1,25 мм.

Каждая часть курсовой работы должна начинаться с нового листа, включая введение, каждую главу, заключение, список литературы.

Все страницы курсовой работы, включая иллюстрации, должны иметь нумерацию, начиная с титульного листа (на нем номер страницы не ставится). Содержание, введение, список литературы включают в общую нумерацию.

Номера страниц ставятся арабскими цифрами в нижней части страницы по центру.

Главы работы обозначаются арабскими цифрами с указанием слова «Глава». Номер и название главы располагаются по центру листа без абзацного отступа. После номера главы ставится точка, после названия точка не ставится, например, «Глава 1. Название главы». Названия глав обозначаются полужирным шрифтом размером в 13 кеглей. Перенос слов в заголовках и подчеркивание заголовков не допускается. Главы должны иметь порядковые номера в пределах всей курсовой работы. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы.

Далее следует отступ в одну строку, после чего помещается название параграфа.

Название параграфа помещают слева с абзацным отступом, оформляют шрифтом 13 кеглей. Параграфы нумеруют арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа состоит из двух цифр, разделенных точкой и обозначающих номер главы и номер параграфа, например, «1.1. Название параграфа». Параграфы отделяются друг от друга отступами в две строки.

При оформлении письменной работы необходимо стараться заполнять страницу текстом целиком. Величина пустого поля внизу страницы не должна превышать трех строк (за исключением последней страницы в главе работы, содержании, введении, заключении, приложении или списке литературы). Разделение по страницам должно производиться с помощью функции «Разрыв страницы». Если после заголовка параграфа на странице помещается менее трех строк текста, то параграф следует начать с новой страницы.

При написании текста курсовой работы следует придерживаться определенных правил. Укажем наиболее существенные из них.

В научной литературе принято писать от третьего лица или обезличенно, не употребляя местоимение «я», «мы». Например, вместо оборотов «по моему мнению...», «мы считаем...» следует использовать такие речевые обороты, как «по мнению автора» или «как представляется».

В тексте все слова должны писаться полностью. Исключения составляют общепринятые сокращения:

- а) метрические меры – км, т, см, и т.д.;

б) словосочетания – *и т.д., и т.п., и др., и пр.*, которые употребляются в конце фраз, а также союз *то есть (т.е.)*;

в) общеизвестные сокращения названий учреждений и предприятий – ФСБ, ГЭС, ОАО, ООО и т.д.;

г) единицы измерения – тыс. руб., млн руб. и т.д.

Сокращаются слова «год» (г.), «век» (в.), если они следуют после даты. После нескольких дат ставятся две буквы с точкой (1970-1975 гг., XIX-XX вв.). Сокращаются также слова «город», «река», если они употребляются перед названием (г. Пермь, р. Кама). Однако во множественном числе эти слова приводятся полностью, а не обозначаются удвоенными буквами (не гг. Кунгур, Краснокамск, Кудымкар, а города Кунгур, Краснокамск, Кудымкар).

Даты в тексте приводятся без падежных окончаний (17 мая, а не 17<sup>ое</sup> мая). В таблицах они пишутся сокращенно (25.06.2019. – 25 июня 2019 года).

Следует избегать терминов «в прошлом году», «в настоящее время», лучше указать конкретный временной период.

Математические знаки, например  $\leq$  (меньше или равно)  $\geq$  (больше или равно),  $\neq$  (не равно), а также знаки № (номер), % (процент) употребляются в тексте только в сопровождении цифровых величин.

Числа с единицами измерения пишутся только цифрами (не «расстояние составляет десять километров», а «расстояние составляет 10 км.»), при этом желательно сокращение многозначных цифр и представление их в доступном для восприятия виде (не 1523645 тыс. руб., а 1,5 млрд. руб.). Числа до десяти без единиц измерения пишутся словами, свыше десяти – цифрами. Дроби всегда пишутся цифрами.

При указании числовых показателей целая часть числа должна быть отделена от дробной запятой (не точкой), а тысячные, миллионные, миллиардные и т.д. разряды должны разделяться неразрывным пробелом (сочетание клавиш «Shift + Ctrl + Пробел»). Разные разряды числа не должны переноситься между строк. При этом все числовые показатели должны иметь единицы измерения по тексту изложения, за исключением табличных данных, где единицы измерения могут быть указаны либо в целом для таблицы (если единицы измерения всех данных единые), либо для строки, либо для графы.

*Пример правильного оформления числового показателя:*

Выручка за 2019 г. выросла по сравнению с 2018 г. на 10 % и составила 75 569 258,63 руб.

*Пример неправильного оформления числового показателя:*

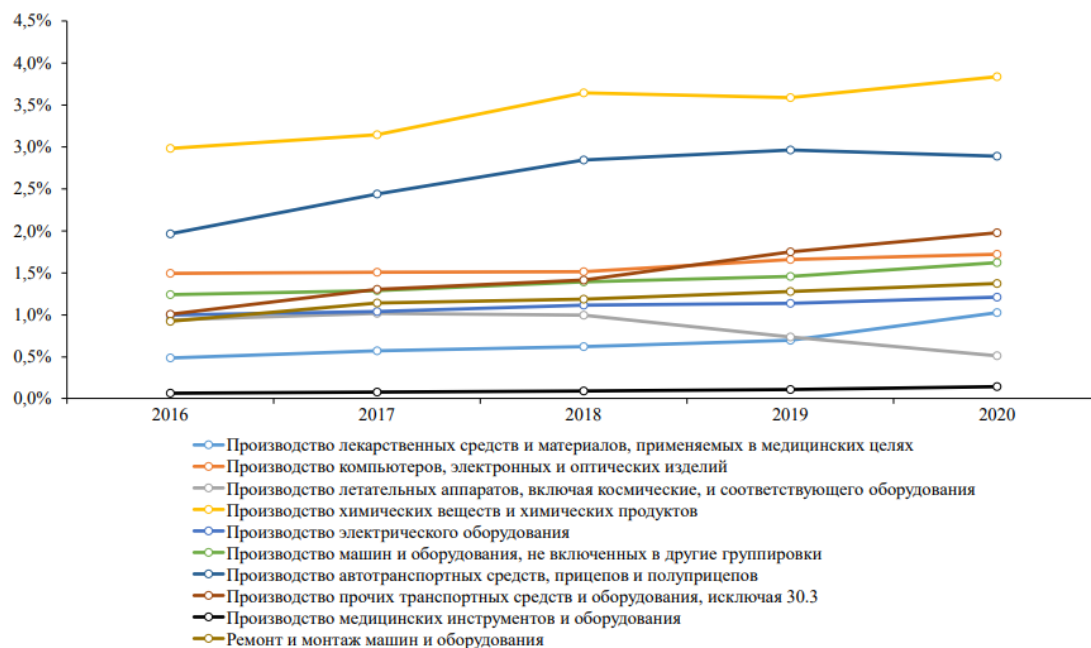
Выручка за 2019 г. выросла по сравнению с 2018 г. на 10 % и составила 75569 258.63 руб.

**Оформление иллюстраций.** Текстовое содержание курсовой работы должно быть проиллюстрировано графиками, схемами, таблицами, диаграммами, фотографиями, картами и другим подобным материалом. Иллюстрации могут быть расположены как по ходу написания работы, так и в конце ее на отдельных страницах или в приложении.

На все иллюстрации должны быть приведены ссылки в тексте работы. При ссылке на любой тип иллюстраций следует именовать ее словом «рисунок» с указанием номера. Иллюстрации, используемые по ходу работы, размещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на них, или на следующей странице, а при необходимости - в

приложении к ней (если их объем превышает 3 страницы). Иллюстрации нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы. Рисунки нумеруются арабскими цифрами в сквозном порядке (например, 1, 2, 3 и т.д.) либо в пределах каждой главы (например, 1.1., 1.2., 1.3. и т.д.). Например, «Рисунок 1.1. Название». Если в работе один рисунок, то он не нумеруется, например, «Рисунок. Название». Название рисунка помещают сразу же под ним по центру страницы. Шрифт названия рисунка должен быть размером 13 кеглей. Рисунок масштабируется по ширине страницы.

*Пример правильного оформления рисунка:*



Примечание: Рассчитано автором на основе данных «СПАРК-Интерфакс».

Рисунок 3.1. Динамика доли высокотехнологичных и среднетехнологичных отраслей в ВВП России за 2016–2020 гг.<sup>1</sup>

Таблицы, используемые в письменной работе, размещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на них, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении к работе. Таблицы нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией (например, 1, 2, 3 и т.д.) или в пределах главы (например, 1.1., 1.2., 1.3. и т.д.). На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте работы. При ссылке следует писать слово «Таблица» с указанием ее номера.

Для оформления таблиц в правом верхнем углу над соответствующим заголовком помещается слово «Таблица» с указанием ее номера, например, «Таблица 1.1.» Заголовок таблицы следует писать с прописной буквы, без точки в конце, размещать по середине страницы. Размер шрифта внутри таблицы должен быть от 11 до 9 кеглей, межстрочный интервал должен быть равен 1,0.

При переносе таблицы на следующую страницу необходимо продублировать шапку таблицы, а также слева вверху страницы указать на продолжение или окончание таблицы. Например, «Продолжение таблицы 3.1.» или «Окончание таблицы 3.1.».

<sup>1</sup> Мисюра А.В. Развитие бизнес-модели высокотехнологичного промышленного предприятия: дис. ... канд. экон. наук: 5.2.3 / Мисюра Андрей Васильевич. - Екатеринбург, 2022. - 191 с.

Единицы измерения для табличных данных могут быть помещены:

- в каждой строке таблицы после текста через запятую;
- в названиях граф таблицы после текста через запятую;
- в отдельной графе таблицы «Единица измерения».

Если все параметры, размещенные в таблице, выражены в одной и той же единице измерения (например, в млн руб.), то сокращенное обозначение единицы измерения помещают в заголовке таблицы, отделив его запятой. Например, «Себестоимость выпуска продукции, млн руб.».

В названии граф таблицы допускаются сокращения слов при условии, что их смысл понятен, а также общепринятые сокращения.

Цифровые данные заносятся в таблицу в строгом порядке по классам и разрядам чисел (единицы под единицами, десятки под десятками и т.д.).

Все иллюстрации располагаются так, чтобы их было удобно рассматривать без поворота листа или с поворотом его по часовой стрелке. Отдельные страницы, на которых размещены иллюстрации (схемы, графики, диаграммы), включают в общую нумерацию страниц курсовой работы.

Сама иллюстрация и ее название должны быть расположены на одном листе.

*Пример правильного оформления таблицы*

Таблица 3

Компоненты бизнес-модели<sup>2</sup>

Компонент	Характеристика компонента	Исследуемые аспекты
1. Ценностное предложение	Ясное изложение пользы (преимуществ) для потребителей объясняет, что потребители получают от взаимодействия с компанией	Создание, присвоение и доставка ценности. Сеть создания ценности
2. Потребители	Лица (группы лиц), имеющие определенные потребности, которые влияют на получение компанией дохода	Сегменты потребителей. Взаимоотношения с потребителем. Каналы распределения
3. Монетизация	Способ (источник) получения дохода	Генерация и механизм присвоения рента предприятием
4. Организация бизнеса	Бизнес-процессы и структуры, необходимые для создания ценностного предложения и способные обеспечить монетизацию	Архитектура бизнеса. Технологии и технический потенциал. Ключевые процессы. Механизмы встраивания в экосистемы
5 Ресурсное обеспечение	Активы компании, необходимые ей для создания ценностного предложения	Ключевые ресурсы. Структура и специфика издержек. Управление транзакциями

На все таблицы, рисунки, формулы и приложения должны быть сделаны ссылки по тексту работы. При ссылке на таблицы, графический материал, формулы или приложения следует писать: «в соответствии с данными табл. 1.5., ....», «согласно формуле (2.4.) ...» и т. п.

---

<sup>2</sup> Мисюра А.В. Развитие бизнес-модели высокотехнологичного промышленного предприятия: дис. ... канд. экон. наук: 5.2.3 / Мисюра Андрей Васильевич. - Екатеринбург, 2022. – С. 27.



Кроме того, каждая иллюстрация, если она не составлена лично студентом, должна иметь ссылку на литературный источник, откуда она была позаимствована. Ссылка на первоисточник делается либо в тексте, либо после названия иллюстрации, либо в примечании к иллюстрации.

При необходимости иллюстрации могут иметь поясняющие данные (подрисовочный текст), которые размещаются сразу под ними, оформляются 11 шрифтом с одинарным интервалом.

Другие примеры оформления рисунков представлены в **Приложении 3**, пример составления таблицы приведен в **Приложении 4**.

### **Обозначение формул**

Для математических выражений и формул рекомендуется использовать буквы латинского и греческого алфавитов, а также редактор формул (например, «Вставка» «Объект» «Microsoft Equation 3.0 или 6.0) или MathType. В формулах должны быть проставлены все знаки математических действий. Пропуски знака умножения внутри формулы не допускаются.

Формулы, если их в курсовой работе больше одной, нумеруются арабскими цифрами в пределах главы. Формулы следует выделять из основного текста свободными строками и располагать их в середине строки. Номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы, разделенных точкой. Номер указывается с правой стороны листа на уровне формулы в круглых скобках, например,

$$S_{TK} = \Delta k_{TK} \times H \times S_{ПО} \quad (1.1)$$

На номер использованной формулы делается ссылка в тексте. Например, «... в формуле 1.1 показана зависимость экономического ущерба от текучести кадров».

Если формула позаимствована у какого-либо автора или взята из учебного пособия, необходимо делать обязательную ссылку на ее источник.

Значения условных символов и числовых коэффициентов, входящих в состав формулы, должны быть приведены непосредственно под формулой. Значение каждого символа дается с новой строки в той последовательности, в которой они приведены в формуле. Первая строка расшифровки должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него. После формулы ставится запятая, например,

$$\mathcal{E}_{об} = \mathcal{Z}_{зн} \times P_{сн} \times N - \mathcal{Z}_{об}, \quad (1.2)$$

где  $\mathcal{E}_{об}$  – эффект от обучения с последующим совмещением профессий;

$\mathcal{Z}_{зн}$  – разница между затратами на заработную плату одного работника в месяц и прибавкой к окладу при совмещении профессий;

$P_{сн}$  – число работников, обучившихся смежным профессиям;

$N$  – календарный срок, за который рассчитывается эффективность;

$\mathcal{Z}_{об}$  – затраты на обучение.

При расстановке знаков препинания необходимо помнить, что формулы включаются в состав предложений. Знаки препинания после формул ставятся непосредственно за формулой, до ее номера.

### **Ссылки**

На все источники литературы, помещенные в список литературы, должны быть даны ссылки по тексту работы.

В работе должны быть использованы ссылки на все источники. Ссылки оформляются в виде подстрочных ссылок. Подстрочная ссылка вынесена из текста вниз полосы документа (в сноску). В тексте после цитаты или названия источника ставится порядковый номер ссылки-сноски арабскими цифрами. Текст ссылки (библиографическое описание источника) размещается внизу страницы. Сноска, как правило, оформляется шрифтом 10 пт. Ссылка/сноска должна быть размещена на той же странице, что и текст с номером сноски.

Пример ссылки на цитату из источника: Мунин А.Н. Деловое общение: курс лекций. М.: Флинта, 2008. С.50.

Пример ссылки на статью из периодического издания: Самохина М.М. Интернет и аудитория современной библиотеки // Библиография. 2004. № 4. С. 67.

Повторную ссылку на один и тот же документ или его часть приводят в сокращенной форме при условии, что все необходимые библиографические сведения для поиска этого документа указаны в первичной ссылке: Мунин А.Н. Деловое общение. С50.

При последовательном расположении первичной и повторной ссылок текст повторной ссылки заменяют словами "Там же": первичная ссылка: Мунин А.Н. Деловое общение: курс лекций. М.: Флинта, 2008. С.50. Вторичная ссылка: (Там же, с.54).

### **Приложения**

Приложения должны размещаться в конце работы и нумероваться арабскими цифрами сквозной нумерацией, например, «Приложение 1.» Слово «Приложение» пишется в правом верхнем углу страницы над заголовком. Заголовок приложения располагается по центру страницы, выполняется полужирным шрифтом размером 13 кеглей.

При ссылке на приложения следует писать: «в соответствии с приложением 1 ....».

В приложения рекомендуется выносить иллюстративный материал вспомогательного характера или объемные иллюстрации и текст. Приложения оформляют как продолжение данной курсовой работы на последующих ее листах (после списка литературы). Нумерация листов основного текста курсовой работы и приложений должна быть сквозной. Каждое приложение должно начинаться с нового листа.

Если в одном приложении содержится не более одной иллюстрации или таблицы, то ее название помещается в верхней части листа в качестве заголовка приложения.

Если в одном приложении содержится несколько рисунков, таблиц или формул, то они нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед номером прописной буквы «П». Например, «Рисунок П. 1.1» (первый рисунок первого приложения), «Таблица П. 2.3» (третья таблица второго приложения).

### **Список литературы**

Список использованной литературы помещается после заключения. Он должен включать библиографические записи на материалы, использованные автором работы. Все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-

однофамильцев располагают в алфавите их инициалов. После изданий на русском языке в библиографический список включаются издания на иностранных языках в алфавитной последовательности. Производится сквозная нумерация арабскими цифрами всех литературных источников. Примеры оформления библиографических записей документов в списке литературы приведены в **приложении 5**.

## **6. ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

Курсовая работа студентов представляется в электронном экземпляре научному руководителю для проверки. Руководитель должен ознакомиться с полным текстом курсовой работы и подготовить отзыв по предлагаемому образцу (**Приложение 6**). Готовая курсовая работа и отзыв руководителя загружаются в ЕТИС.

Все курсовые работы защищаются в комиссии, в состав которой входят руководители курсовых работ и преподаватель, который ведёт лекции по соответствующей дисциплине.

В состав комиссии по защите также могут входить руководитель образовательной программы, заведующий кафедрой и представители работодателей. Общее количество членов комиссии 2 и более человек.

Защита является открытой и публичной. На защиту работ должны явиться все студенты группы, для которой она проводится (включая студентов, работы которых не готовы).

Защита проводится каждым студентом индивидуально, публично на открытых заседаниях комиссии в соответствии с графиком защит. В процедуре защиты могут принимать участие (задавать вопросы, вступать в дискуссии, давать оценку работе и характеристику студенту) преподаватели, консультанты, представители организаций, на базе которых была выполнена курсовая работа, и другие желающие. Оценка выставляется только членами комиссии на основе утвержденных документами по образовательной программе критериев оценивания с учетом результатов защиты.

Защиты курсовых работ проводятся в течение последних двух недель триместра, в котором учебным планом установлена сдача курсовой работы. График защиты работ составляется руководителем образовательной программы для каждой группы.

Информация о сроках проведения защиты работ направляется студентам через сообщения в ЕТИС, электронную почту либо размещается на стенде кафедры не позднее, чем за один месяц до защиты.

Для защиты работы студент (студенты – при коллективных работах) должен не позднее чем за 2 дня до установленного срока представить 1 экземпляр работы для регистрации в методическом кабинете со всеми документами, предусмотренными требованиями для соответствующего вида работ (отзыв руководителя, справку системы Антиплагиат.вуз (приложение 7)).

На защите студенту предоставляется вступительное слово (длительность сообщения 5-7 минут).

В сообщении он, излагая основное содержание темы курсовой работы, дает краткую характеристику объекта исследования, четко и кратко формулирует выявленную управленческую проблему, пути ее решения и полученные результаты.

Научный руководитель оценивает курсовую работу **практической направленности**, руководствуясь следующими критериями:

Оценочные материалы к курсовой работе														
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов											
			Не реализовано	Частично реализовано										Полностью реализовано
УК. 2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели;  ОПК – 3.1. способен поставить цель и задачи и составить план научного исследования в рамках своей профессиональной области	<b>Знать:</b> -теоретические и методические основы дисциплины «Организационное поведение»; - структуру и требования, предъявляемые к научно-исследовательским работам; <b>уметь:</b> - формулировать задачи курсовой работы, исходя из поставленной цели	Тема работы соответствует дисциплине, по которой она выполнена. Критерий является обязательным, оценивается в 1 балл.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	
		Цель соответствует теме работы и ее содержанию. Критерий является обязательным, оценивается в 1 балл.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	
		Задачи соответствуют цели работы и ее содержанию. Критерий является обязательным. Полностью соответствует – 2 балла. Есть отдельные неточности формулировок – 1 балл.	X	1	X	X	X	X	X	X	X	X	2	
		Определены объект и предмет исследования. Критерий является обязательным, оценивается в 1 балл.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	
УК.1.1. Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников;  ОПК – 3.2. осуществляет сбор, критический анализ и обработку информации, применяя методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей	<b>Знать:</b> - основные источники информации, включая ЭБС, СПС, нормативно-правовые базы и др.; <b>уметь:</b> - проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме; - находить и обрабатывать информацию, осуществлять критическую оценку ее надежности, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей.	Проведен анализ теоретико-методических аспектов по исследуемой проблеме: - рассмотрены понятия, приведены различные точки зрения, обобщены и систематизированы подходы авторов, сформулированы выводы, даны ссылки на все источники, указанные в списке литературы: 0 - 2 балла; - обозначено место проблемы в системе управления организацией: + 0-1 балла; - изучена методическая база решения поставленной проблемы, выбраны подходящие методики: + 0-1 балла; - сделаны обобщающие выводы: + 0-1 балл.	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5	
		Литература, используемая для выполнения работы, включает нормативно-правовые акты, книги, монографии, пособия,	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5	

Оценочные материалы к курсовой работе													
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов										
			Не реализовано	Частично реализовано									Полностью реализовано
		периодические издания, Интернет-ресурсы и другие источники не старше 3-5 лет (за исключением ретроспективного анализа, допускающего наличие литературы разных годов издания), в список литературы включены источники, указанные в качестве основной литературы по дисциплине и входящих в базы электронных ресурсов ПГНИУ. Количество источников составляет 20 единиц и более – 5 баллов. Несоответствие одному или нескольким критериям оценивается следующим образом: - в списке литературы встречаются отдельные устаревшие источники - 4 балла. - количество источников менее 20, содержатся устаревшие источники – 3 балла. - список литературы не содержит периодических изданий, нормативных актов, литературы из электронных ресурсов ПГНИУ –2 балла. - в списке литературы преобладают Интернет – ресурсы - 1 балл. - литература является устаревшей, встречаются недействующие нормативные акты, количество источников менее пятнадцати – 0 баллов.											
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений  ОПК – 3.3.	<b>Знать</b> основные методы проведения научных и прикладных исследований; <b>уметь:</b> - анализировать и обобщать полученную в ходе	Дана общая характеристика внутренней среды организации: - в полном объеме - 9-10 баллов; -без взаимосвязи с организационным поведением – 5-7 баллов; -дано общее описание – 0-4	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Оценочные материалы к курсовой работе													
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов										
			Не реализовано	Частично реализовано								Полностью реализовано	
находит недостатки и пробелы в исследуемой экономической системе в рамках своей профессиональной области и аргументированно обосновывает предложения по устранению выявленных недостатков и пробелов	исследования информацию; - находить проблемы в управлении персоналом организации; <b>владеть</b> способностью к абстрактному мышлению, анализу и синтезу, использовать данные навыки в научно-исследовательской деятельности	балла Дана общая оценка внешней среды с точки зрения влияния на организационное поведение: - в полном объеме – 9-10 баллов; - без взаимосвязи с предприятием 5-7 баллов; - отсутствует анализ или дано поверхностное описание внешней среды – 0-4 балла.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	<b>Знать:</b> основные факторы, оказывающие влияние на поведение сотрудников организации, в т.ч. в кризисных ситуациях;	Выявлена управленческая проблема в области организационного поведения (по теме работы): 0-5 баллов; обоснованы причины ее возникновения: + 0-5 балла.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОПК – 3.3. находит недостатки и пробелы в исследуемой экономической системе в рамках своей профессиональной области и аргументированно обосновывает предложения по устранению выявленных недостатков и пробелов	-технологии преодоления сопротивления персонала организационным изменениям; <b>уметь:</b> выявлять управленческую проблему в области организационного поведения, предлагать пути ее решения, обосновывать предполагаемые/ проектируемые эффекты	Предложены пути ее решения: 0-5 баллов; разработаны мероприятия, направленные на достижение поставленной цели: + 0-5 баллов. Обоснована практическая значимость предложенных рекомендаций для решения проблемы: -в полном объеме – 9-10 баллов; - нечетко показано влияние орг. поведения на деятельность предприятия 6-8 баллов; - дано только словесное описание предполагаемых эффектов - 0-5 балла.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК.4.3. Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах.	<b>Знать:</b> - требования методических рекомендаций, предъявляемых к оформлению курсовых работ; <b>уметь:</b>	Доля оригинальности не менее 60% (баллы присваиваются в соответствии с процентом оригинальности: 60% - 6 баллов; 70% - 7 баллов; 80% - 8 баллов; 90% - 9 баллов;	0	X	X	X	X	X	6	7	8	9	10

Оценочные материалы к курсовой работе														
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов											
			Не реализовано	Частично реализовано										Полностью реализовано
ОПК – 3.4. может оформить и представить результаты своих научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий	<b>-</b> оформлять и представлять результаты курсовой работы в письменной и устной формах с использованием информационных технологий  <b>Владеть:</b> <b>-</b> навыками представления результатов в виде краткого доклада, отражающего содержание курсовой работы	100% - 10 баллов) Оригинальность ниже 60% - 0 баллов												
		Общий объем, и структура соответствуют требованиям (0-2 балла). Оформление работы соответствует требованиям (0-3 балла).	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5	
		Защита курсовой работы: - доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.): 4 балла. Содержание темы раскрыто в докладе в полном объеме: +6 баллов. Отвечает на вопросы правильно и уверенно: +10 баллов.	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	
Итого по столбцу:														
Итоговое количество баллов:														

Итоговая оценка за курсовую работу выставляется комиссией на основе суммы набранных баллов по каждому оценочному критерию с учетом сформированности компетенций:

Количество баллов	Уровень сформированности компетенций	Оценка
81-100 баллов	высокий	отлично
61-80 баллов	базовый	хорошо
41- 60 баллов	пороговый	удовлетворительно
40 балов и менее	недостаточный	неудовлетворительно

Научный руководитель оценивает курсовую работу **теоретической направленности**, руководствуясь следующими критериями:

Оценочные материалы к курсовой работе														
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов											
			Не реализовано	Частично реализовано										Полностью реализовано
УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели	<b>Знать:</b> -теоретические и методические основы дисциплины «Организационное	Тема работы соответствует дисциплине, по которой она выполнена. Критерий является обязательным,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1

Оценочные материалы к курсовой работе													
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов										
			Не реализовано	Частично реализовано								Полностью реализовано	
ОПК – 3.1. способен поставить цель и задачи и составить план научного исследования в рамках своей профессиональной области	поведение»; - структуру и требования, предъявляемые к научно-исследовательским работам; <b>уметь:</b> - формулировать задачи курсовой работы, исходя из поставленной цели	оценивается в 1 балл.											
		Цель соответствует теме работы и ее содержанию. Критерий является обязательным, оценивается в 1 балл.	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1
		Задачи соответствуют цели работы и ее содержанию. Критерий является обязательным. Полностью соответствует – 2 балла. Есть отдельные неточности формулировок – 1 балл.	X	1	X	X	X	X	X	X	X		2
		Определены объект и предмет исследования. Критерий является обязательным, оценивается в 1 балл.	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1
УК.1.1. Осуществляет поиск информации, производит критическую оценку надежности ее источников;  ОПК. 3.2. осуществляет сбор, критический анализ и обработку информации, применяя методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей	<b>Знать:</b> - основные источники информации, включая ЭБС, СПС, нормативно-правовые базы и др.; <b>уметь:</b> - проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме; - находить и обрабатывать информацию, осуществлять критическую оценку ее надежности, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей.	Проведен анализ теоретико-методических аспектов по исследуемой проблеме: - рассмотрены понятия, приведены различные точки зрения, обобщены и систематизированы подходы авторов, сформулированы выводы, даны ссылки на все источники, указанные в списке литературы: 0 - 2 балла; - обозначено место проблемы в системе управления персоналом и организации в целом: + 0-1 балла; - изучена методическая база решения поставленной проблемы, выбраны подходящие методики: + 0-1 балла; - сделаны обобщающие выводы: + 0-1 балл.	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5
		Литература, используемая для выполнения работы, включает нормативно-правовые акты, книги, монографии, пособия, периодические издания, Интернет-ресурсы и другие источники не	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5



Оценочные материалы к курсовой работе														
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов											
			Не реализовано	Частично реализовано										Полностью реализовано
		<p>старше 3-5 лет (за исключением ретроспективного анализа, допускающего наличие литературы разных годов издания), в список литературы включены источники, указанные в качестве основной литературы по дисциплине и входящих в базы электронных ресурсов ПГНИУ. Количество источников составляет 20 единиц и более – 5 баллов.</p> <p>Несоответствие одному или нескольким критериям оценивается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в списке литературы встречаются отдельные устаревшие источники - 4 балла.</li> <li>- количество источников менее 20, содержатся устаревшие источники – 3 балла.</li> <li>- список литературы не содержит периодических изданий, нормативных актов, литературы из электронных ресурсов ПГНИУ –2 балла.</li> <li>- в списке литературы преобладают Интернет – ресурсы - 1 балл.</li> <li>- литература является устаревшей, встречаются недействующие нормативные акты, количество источников менее пятнадцати – 0 баллов.</li> </ul>												
<p>УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ОПК – 3.3. находит</p>	<p><b>Знать:</b> основные факторы, оказывающие влияние на поведение сотрудников организации, в т.ч. в кризисных ситуациях; -технологии преодоления сопротивления</p>	<p>Выполнена собственная систематизация, структуризация классификация и т.п. теоретических подходов к рассматриваемой проблеме</p> <p>+ даны обобщающие выводы - 9-10 баллов;</p> <p>- без собственных</p>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Оценочные материалы к курсовой работе													
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов										
			Не реализовано	Частично реализовано									Полностью реализовано
недостатки и пробелы в исследуемой экономической системе в рамках своей профессиональной области и аргументированно обосновывает предложения по устранению выявленных недостатков и пробелов	персонала организационным изменениям;  <b>уметь:</b> выявлять управленческую проблему в области организационного поведения, предлагать пути ее решения, обосновывать предполагаемые/проектируемые эффекты	выводов – 6-8 баллов; - приведено только перечисление или общее описание – 0-5 баллов.											
		Рассмотрены примеры из российской и зарубежной практики в области организационного поведения: - дана оценка их реализуемости, успешности применения или ограничений в применении – 6-10 баллов; - дано поверхностное описание или перечисление – 0-5 балла.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений  ОПК – 3.3. находит недостатки и пробелы в исследуемой экономической системе в рамках своей профессиональной области и аргументированно обосновывает предложения по устранению выявленных недостатков и пробелов	<b>Знать</b> основные методы проведения научных и прикладных исследований; <b>уметь:</b> - анализировать и обобщать полученную в ходе исследования информацию; - находить проблемы в управлении персоналом организации;  <b>владеть</b> способностью к абстрактному мышлению, анализу и синтезу, использовать данные навыки в научно-исследовательской деятельности	Выявлена методическая, терминологическая, управленческая или другая исследовательская проблема в области организационного поведения: 0-5 баллов; - обоснованы причины ее возникновения: + 0-5 балла.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Предложены пути ее решения: 0-5 баллов; - разработаны мероприятия, направленные на достижение поставленной цели: + 0-5 баллов.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Обоснована теоретическая и практическая значимость предложенных путей решения проблемы: - в полном объеме – 6-10 баллов; - дано только словесное описание - 0-5 балла.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК.4.3. Представляет результаты деятельности на публичных мероприятиях в устной и письменной формах.	<b>Знать:</b> - требования методических рекомендаций, предъявляемых к оформлению курсовых работ;  <b>уметь:</b>	Доля оригинальности не менее 60% (баллы присваиваются в соответствии с процентом оригинальности: 60% - 6 баллов; 70% - 7 баллов; 80% - 8 баллов; 90% - 9 баллов;	0	X	X	X	X	X	6	7	8	9	10

Оценочные материалы к курсовой работе													
Компетенции	Результаты освоения компетенции	Критерии оценивания	Количество баллов										
			Не реализовано	Частично реализовано									
ОПК. 3.4. может оформить и представить результаты своих научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий	- оформлять и представлять результаты курсовой работы в письменной и устной формах с использованием информационных технологий	100% - 10 баллов) Оригинальность ниже 60% - 0 баллов											
		Общий объем, и структура соответствуют требованиям (0-2 балла). Оформление работы соответствует требованиям (0-3 балла).	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5
		Защита курсовой работы: - доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.): 4 балла. Содержание темы раскрыто в докладе в полном объеме: +6 баллов. Отвечает на вопросы правильно и уверенно: +10 баллов.	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20
Итого по столбцу:													
Итоговое количество баллов:													

Итоговая оценка за курсовую работу выставляется комиссией на основе суммы набранных баллов по каждому оценочному критерию с учетом сформированности компетенций:

Количество баллов	Уровень сформированности компетенций	Оценка
81-100 баллов	высокий	отлично
61-80 баллов	базовый	хорошо
41- 60 баллов	пороговый	удовлетворительно
40 баллов и менее	недостаточный	неудовлетворительно

При неудовлетворительной оценке курсовой работы она выполняется повторно и защищается вновь. Ликвидация академической задолженности по курсовой работе осуществляется в соответствии с положением ПГНИУ «О форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, и промежуточной аттестации обучающихся в Пермском государственном национальном исследовательском университете».

Студенты, представившие результаты курсовой работы на научно-практических конференциях, освобождаются от публичной защиты перед комиссией. При этом: студенту, очно участвовавшему в конференции и представившему статью в сборник конференции или научный журнал, автоматически выставляется 20 баллов. Студенту, очно выступившему с докладом (без публикации статьи) автоматически выставляется 15 баллов.

Студенту, представившему результаты исследования в виде статьи в

**сборник конференции (без очного выступления) или в научный журнал – автоматически выставляется 10 баллов, но от защиты он не освобождается.**

## **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Предложенные темы носят рекомендательный и обобщенный характер для обозначения круга актуальных тем по дисциплине «Организационное поведение».

**Студентам рекомендуется выбирать теоретический тип работы!!!** Практическая курсовая работа **может быть написана только по согласованию с научным руководителем**, при условии, что у студента есть доступ к базе исследования (например, студент работает в этой организации, исследуемая организация – семейный бизнес и т.д.).

### **Примерная тематика:**

1. Анализ подходов к оценке эффективности организационного поведения.
2. Изучение значения статусов, ролей и норм при управлении командой.
3. Изучение практики работы менеджера с неформальными группами.
4. Изучение роли детерминант и характеристик личности для повышения эффективности деятельности менеджеров.
5. Изучение типологии личности и их роли в понимании, предвидении и управлении организационным поведением.
6. Исследование восприятия, ценностей, аттитюдов и их роли в оценке трудовых ресурсов и повышении эффективности процедур привлечения и отбора персонала.
7. Исследование иерархий организационной культуры в организации.
8. Исследование ключевых точек управления поведением и развитием организации.
9. Исследование методик управления коллективной одержимостью и толпой.
10. Исследование организационного поведения на разных стадиях жизненного цикла организации.
11. Исследование организационно-культурных регуляторов поведения.
12. Исследование особенностей формирования формальных и неформальных групп в организации.
13. Исследование проблем группового поведения в организации.
14. Исследование проблем формирования национальной организационной культуры в России.
15. Исследование психологических, физических, социально-ролевых, информационно-познавательных барьеров, возникающих в общении персонала организации.
16. Исследование роли и места организационного поведения в процессах, протекающих в организации.
17. Исследование стилевых характеристик поведения менеджеров организации.
18. Личность и поведение в бюрократической организации: сильные и слабые стороны бюрократии.
19. Оценка морально-психологического климата в организации.
20. Оценка использования концепций ведущих психологов и культуроведов в области организационного поведения.
21. Оценка основных составляющих процесса коммуникативной деятельности в организации.
22. Анализ трудовых ценностей сотрудников организации.

23. Проблемы формальных коммуникаций в организации: цели и возможности формализации делового общения.
24. Разработка внутреннего корпоративного устава организации.
25. Совершенствование управления карьерой персонала организации.
26. Формализация организационных процессов: методы разработки основных документов организации, регулирующих поведение.
27. Диагностика и анализ организационной культуры организации.
28. Диагностика и анализ управления конфликтами в организации.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Шилова Е. В. Организационное поведение: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров «Менеджмент» и «Управление персоналом»/Е. В. Шилова.-Пермь:ПГНИУ,2021, ISBN 978-5-7944-3767-6.-176.
2. Дорофеева Л. И. Организационное поведение : учебник / Л. И. Дорофеева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 529 с. — ISBN 978-5-4497-1330-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
3. Басенко В. П. Теория организации и организационное поведение : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» (программа «Общий и стратегический менеджмент») / В. П. Басенко, В. А. Дианова. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 65 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
4. Мкртычан Г.А. Организационное поведение. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.А. Мкртычан. – М. : Юрайт, 2020. – 237 с.
5. Дж. М. Джордж. Организационное поведение. Основы управления / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2022. – 461 с.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. <http://kadroviku.ru/> - официальный сайт национального союза кадровиков
2. <https://www.ibs.ru/hro/>- HR-сервисы от IBS
3. <http://www.aup.ru/> – административно-управленческий портал
4. <http://www.cfin.ru/management/people/motivation/index.shtml> - Корпоративный менеджмент
5. <http://www.kommersant.ru/sf.aspx> - Секрет фирмы. Технологии успешного бизнеса. Издательский дом «Коммерсантъ»
6. Психологические тесты онлайн. <https://psyttests.org/>
7. Статьи по теме: «Мотивация персонала»  
<http://www.hr100.ru/wmc/info/article/article05/>
8. Материалы сайта: <http://www.management.com.ua/hrm/motivation.php>
9. Материалы сайта: <http://www.praktyka.com.ua/>
10. Мотивация персонала, статьи: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=107>
11. Деловой журнал «Менеджмент» <http://www.top-personal.ru/>
12. Журнал «Кадровое дело» <http://www.kdelo.ru/>

13. Журнал «Кадровые решения» <http://www.profiz.ru/>
14. Журнал «Кадры предприятия» <http://www.kapr.ru/>
15. Журнал «Справочник кадровика» <https://e.spravkadroverka.ru/>
16. Журнал «Справочник по управлению персоналом» <https://e.uprpersonal.ru/>
17. HR-журнал «Работа с персоналом» <http://www.hr-journal.ru/>

**Образец титульного листа для обложки курсовой работы**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Пермский государственный  
национальный исследовательский университет»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

по дисциплине «Организационное поведение»

на тему «Исследование проблем группового поведения в организации»

по направлению 38.03.02 Менеджмент,  
(шифр, наименование)

направленность «Менеджмент организации»  
(наименование)

**Выполнил:**

Студент 2 курса очной формы обучения  
группы МНМ-1,2

Петров Иван Петрович  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

**Научный руководитель:**

Иванов И.И., к.э.н., доцент  
(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Пермь 2022

**Образец содержания курсовой работы практической направленности**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Введение</b>	3
<b>Глава 1. Теоретико-методические основы формирования группового поведения в организации</b>	5
1.1. Понятие группового поведения	5
1.2. Классификация группового поведения	5
1.3. Особенности формирования группового поведения в организации	10
<b>Глава 2. Анализ проблем группового поведения в организации</b>	13
2.1. Анализ внутренней среды организации	13
2.2. Анализ внешней среды организации	16
2.3. Анализ проблем, возникающих в групповом поведении в организации	19
<b>Глава 3. Рекомендации по развитию моделей группового поведения в ООО «Тесла»</b>	21
3.1. Характеристика моделей группового поведения	21
3.2. Ожидаемые эффекты от внедрения предложенных рекомендаций	23
<b>Заключение</b>	25
Список источников	27
Приложения	29



**Образец содержания курсовой работы теоретической направленности**

**ПРИМЕР ТЕМЫ: «Исследование методик управления коллективной одержимостью и толпой»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретико-методические основы управления групповым поведением</b>	<b>5</b>
1.1. Понятие группового поведения	5
1.2. Классификация группового поведения	5
1.3. Особенности формирования группового поведения в организации	10
<b>Глава 2. Анализ методик управления коллективной одержимостью и толпой</b>	<b>13</b>
2.1. Управление коллективной одержимостью и толпой	13
2.2. Анализ методик управления коллективной одержимостью и толпой	16
2.3 Анализ российского и зарубежного опыта управления коллективной одержимостью и толпой	19
2.4. Теоретическая и практическая значимость проведенного исследования	
<b>Заключение</b>	<b>25</b>
Список источников	27
Приложения	29

**Образец оформления иллюстраций в курсовой работе**

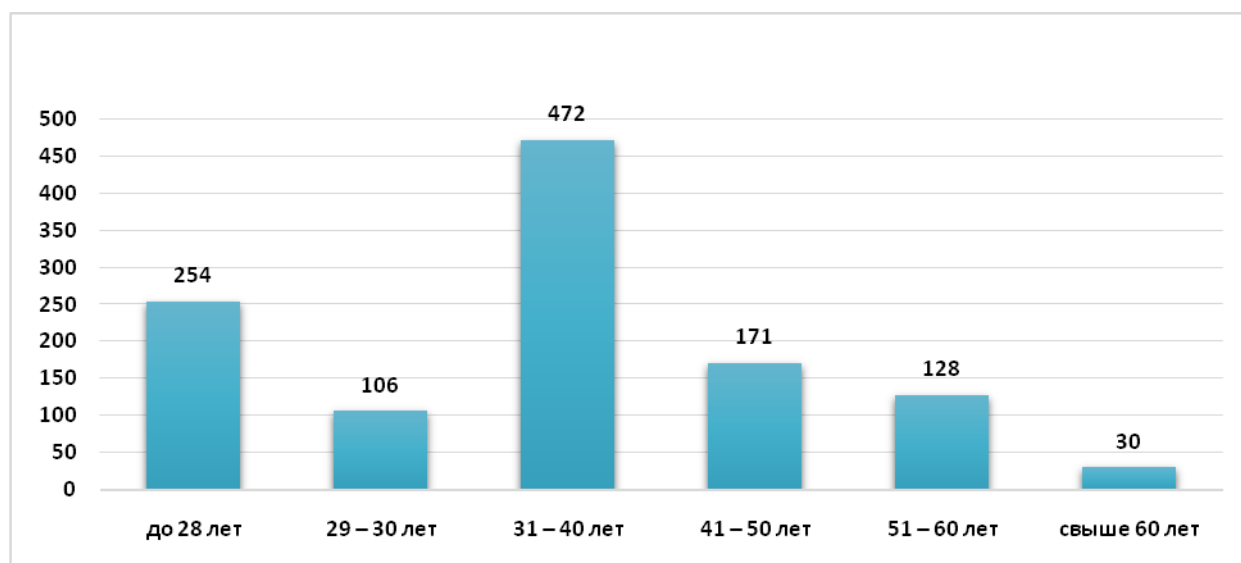


Рисунок 1.1. Структура персонала ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» по возрасту в 2023г., чел.

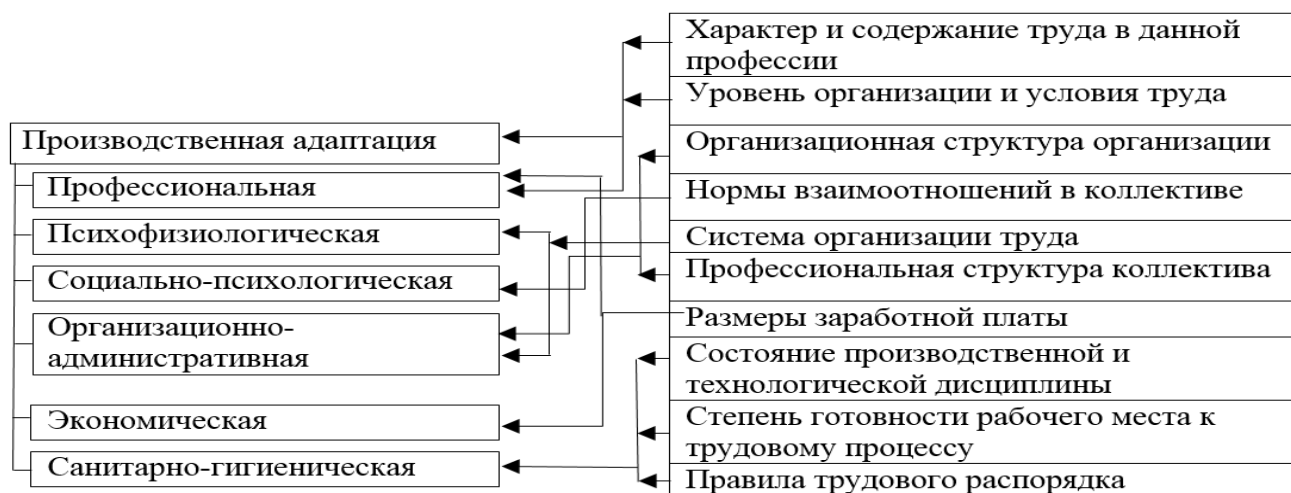


Рисунок 2. Структура производственной адаптации и факторов, влияющих на нее

**Приложение 4**

**Образец оформления таблицы в курсовой работе**

Таблица 3.1

Динамика трудовых ресурсов ООО «Аспект» за 2021-2023гг.

Показатели	2021г.	2022г.	2023г.	Абсолютный прирост, чел 2018г. к 2017г.	Абсолютный прирост, чел 2019г. к 2018г.	Темп роста, % 2018г. к 2017г.	Темп роста, % 2019г. к 2018г.
Среднесписочная численность, чел.	2 900	2830	2 807	-70	-23	97,5	99,1
Оборот по приему, чел.	360	340	350	-20	-10	94,4	102,9
Оборот по выбытию, чел.	430	410	373	-20	-37	95,4	90,98
в том числе: оптимизация численности персонала	10	8	5	-2	-3	80	62,5
по собственному желанию	120	98	70	-22	-28	81,7	71,4
уход сотрудников к конкурентам	300	304	298	4	-6	101,3	98
Коэффициент оборота по приему	0,124	0,12	0,124	-	-	-	-
Коэффициент текучести кадров	0,414	0,034	0,023	-	-	-	-

**Образец оформления библиографических записей**

**Не списка литературы! Не путать!**

**Книги**

Соколов А.Н. Гражданское общество: проблемы формирования и развития (философский и юридический аспекты): монография / А.Н. Соколов, К.С. Сердобинцев; под общ. ред. В.М. Бочарова. - Калининград: Калининградский ЮИ МВД России, 2009. - 218 с.

Сычев М.С. История Астраханского казачьего войска: учебное пособие / М.С. Сычев. - Астрахань: Волга, 2009. - 231 с.

Гайдаенко Т.А. Маркетинговое управление: принципы управленческих решений и российская практика / Т.А. Гайдаенко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Эксмо : МИРБИС, 2008. - 508 с.

**Нормативные правовые акты**

Конституция Российской Федерации: офиц. текст. - М.: Маркетинг, 2001. - 39 с.

Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 3 янв. 2001 г.]. - СПб.: Стаун-кантри, 2001. - 94 с.

**Стандарты**

ГОСТ Р 7.0.53-2007 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Международный стандартный книжный номер. Использование и издательское оформление. - М.: Стандартинформ, 2007. - 5 с.

**Депонированные научные работы**

Разумовский В.А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе / В.А.Разумовский, Д.А.Андреев. - М., 2002. - 210 с. - Деп. в ИНИОН Рос. акад. наук 15.02.02, N 139876.

**Диссертации**

Лагкуева И.В. Особенности регулирования труда творческих работников театров: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.05 / Лагкуева Ирина Владимировна. - М., 2009. - 168 с.

Покровский А.В. Устранимые особенности решений эллиптических уравнений: дис. ... д-ра физ.- мат. наук: 01.01.01 / Покровский Андрей Владимирович. - М., 2008. - 178 с.

**Авторефераты диссертаций**

Сиротко В.В. Медико-социальные аспекты городского травматизма в современных условиях: автореф. дис. ... канд. мед. наук: 14.00.33 / Сиротко Владимир Викторович. - М., 2006. - 17 с.

Лукина В.А. Творческая история "Записок охотника" И.С.Тургенева: автореф. дис. ... канд. филол. наук: 10.01.01 / Лукина Валентина Александровна. - СПб., 2006. - 26 с.

**Отчеты о научно-исследовательской работе**

Методология и методы изучения военно-профессиональной направленности подростков: отчет о НИР / Загорюев А.Л. - Екатеринбург: Уральский институт практической психологии, 2008. - 102 с.

**Электронные ресурсы**

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. - М.: Большая Рос. энцикл., 1996. - 1 электрон, опт. диск (CD-

ROM).

Насырова, Г.А. Модели государственного регулирования страховой деятельности [Электронный ресурс] / Г.А.Насырова // Вестник Финансовой академии. - 2003. - N 4. - Режим доступа: [http://vestnik.fa.ru/4\(28\)2003/4.html](http://vestnik.fa.ru/4(28)2003/4.html).

**Статьи**

Берестова Т.Ф. Поисковые инструменты библиотеки / Т.Ф.Берестова // Библиография. - 2006. - N 6. - С.19-25.

Кригер И. Бумага терпит / И.Кригер // Новая газета. - 2009. - 1 июля.

**Форма отзыва руководителя для курсовых работ практической направленности**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГАОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции**

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ФИО студента:

Курс, группа: 2 курс, МНМ-.....

Дисциплина: Организационное поведение

Тема курсовой работы:

**Оценочный лист курсовой работы**

Критерии	Количество баллов <i>(нужное обвести)</i>										
	Не реализовано	Частично реализовано									Полностью реализовано
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Тема работы соответствует дисциплине, по которой она выполнена	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1
Цель соответствуют теме работы и ее содержанию	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1
Задачи соответствуют цели работы и ее содержанию	X	1	X	X	X	X	X	X	X	X	2
Определены объект и предмет исследования	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1
Проведен анализ литературных источников по исследуемой проблеме, обозначено место проблемы в системе управления персоналом и организации в целом. Изучена методическая база решения поставленной проблемы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	5
Литература, используемая для выполнения работы, включает нормативно-правовые акты, книги, монографии, пособия, периодические издания, Интернет-ресурсы и др. не старше 3-5 лет	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5
Дана общая характеристика внутренней среды организации, рассмотрены аспекты организационного поведения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Дана общая оценка внешней среды организации с точки зрения основных стейкхолдеров	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Выявлена управленческая проблема в области организационного поведения, обоснованы причины ее возникновения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Предложены пути ее решения, разработаны мероприятия, направленные на достижение поставленной цели	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Обоснован экономический и пр. эффекты от реализации предложенных мероприятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Доля оригинальности составляет не менее 60%	0	X	X	X	X	X	6	7	8	9	10
Общий объем, и структура соответствуют требованиям. Оформление работы соответствует требованиям	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5
Сумма баллов: (заполняется руководителем)											
Защита курсовой работы (заполняется комиссией):	0										20
Итоговое количество баллов: (заполняется комиссией)*											

\*При повторной защите работы в случае неявки без уважительной причины (подтверждается деканатом) или пересдачи неудовлетворительной оценки итоговая оценка понижается на один балл по четырехуровневой системе (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично).

\*\*При последующей защите итоговая оценка не может быть выше «удовлетворительно» не зависимо от фактического результата.

Комментарии руководителя и (или) комиссии:

---



---



---



---



---



---



---



---

#### Соотнесение результатов освоения компетенций с системами оценивания:

Количество баллов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
81-100 баллов	отлично	высокий
61-80 баллов	хорошо	базовый
41- 60 баллов	удовлетворительно	пороговый
40 баллов и менее	неудовлетворительно	недостаточный

#### Общая оценка и вывод о сформированности компетенций:

Оценка по четырехуровневой шкале (нужное подчеркнуть)	отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно
Уровень сформированности компетенции (нужное подчеркнуть)	высокий, базовый, пороговый, недостаточный

Руководитель: \_\_\_\_\_

Члены

комиссии: \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Форма отзыва руководителя для курсовых работ теоретической направленности**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГАОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции**

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ФИО студента:

Курс, группа: 2 курс, МНМ-

Дисциплина: Организационное поведение

Тема курсовой работы:

**Оценочный лист курсовой работы**

Критерии	Количество баллов (нужное обвести)											Фактическое значение
	Не реализовано	Частично реализовано									Полностью реализовано	
Тема работы соответствует дисциплине, по которой она выполнена	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	
Цель соответствуют теме работы и ее содержанию	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	
Задачи соответствуют цели работы и ее содержанию	X	1	X	X	X	X	X	X	X	X	2	
Определены объект и предмет исследования	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	
Проведен анализ литературных источников по исследуемой проблеме, обозначено место проблемы в системе управления персоналом и организации в целом. Изучена методическая база решения поставленной проблемы	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5	
Литература, используемая для выполнения работы, включает нормативно-правовые акты, книги, монографии, пособия, периодические издания, Интернет-ресурсы и др. не старше 3-5 лет	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5	
Выполнена собственная систематизация, структуризация классификация и т.п. теоретических подходов к рассматриваемой проблеме	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Рассмотрены примеры из российской и зарубежной практики в области организационного поведения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Выявлена методическая, терминологическая, управленческая или другая исследовательская проблема в области организационного поведения	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Предложены пути ее решения, разработаны мероприятия,	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



направленные на достижение поставленной цели												
Обоснована теоретическая и практическая значимость предложенных путей решения проблемы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Доля оригинальности составляет не менее 60%	0	X	X	X	X	X	6	7	8	9	10	
Общий объем, и структура соответствуют требованиям. Оформление работы соответствует требованиям	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X	5	
Сумма баллов: (заполняется руководителем)												
Защита курсовой работы (заполняется комиссией):	0											20
Итоговое количество баллов: (заполняется комиссией)*												

\*При повторной защите работы в случае неявки без уважительной причины (подтверждается деканатом) или пересдачи неудовлетворительной оценки итоговая оценка понижается на один балл по четырехуровневой системе (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично).

\*\*При последующей защите итоговая оценка не может быть выше «удовлетворительно» не зависимо от фактического результата.

Комментарии руководителя и (или) комиссии:

---



---



---



---



---



---



---



---

### Соотнесение результатов освоения компетенций с системами оценивания:

Количество баллов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
81-100 баллов	отлично	высокий
61-80 баллов	хорошо	базовый
41- 60 баллов	удовлетворительно	пороговый
40 баллов и менее	неудовлетворительно	недостаточный

### Общая оценка и вывод о сформированности компетенций:

Оценка по четырехуровневой шкале (нужное подчеркнуть)	отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно
Уровень сформированности компетенции (нужное подчеркнуть)	высокий, базовый, пороговый, недостаточный

Руководитель: \_\_\_\_\_

Члены

комиссии: \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Пример справки о результатах проверки на наличие заимствований



### СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа  
на наличие заимствований

Пермский Государственный Национальный  
Исследовательский Университет

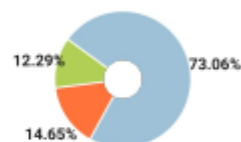
ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Алферова Татьяна Викторовна  
Самоцитирование  
рассчитано для:  
Название работы: Kursovaya\_rabota\_Loskutovoy\_Anastasii\_upp-2019  
Тип работы: Не указано  
Подразделение: кафедра менеджмента

#### РЕЗУЛЬТАТЫ

ЗАИМСТВОВАНИЯ	14.65%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	73.06%
ЦИТИРОВАНИЯ	12.29%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 31.01.2022



Модули поиска: ИПС Адилет; Библиография; Сводная коллекция ЭБС; Интернет Плюс; Сводная коллекция РГБ; Цитирование; Переводные заимствования (RuEn); Переводные заимствования по eLIBRARY.RU (EnRu); Переводные заимствования по Интернету (EnRu); Переводные заимствования издательства Wiley (RuEn); eLIBRARY.RU; СПС ГАРАНТ; Медицина; Диссертации ИББ; Перефразирования по eLIBRARY.RU; Перефразирования по Интернету; Патенты СССР, РФ, СНГ; Модуль поиска "ПГНИУ"; СМИ России и СНГ; Шаблонные фразы; Кольцо вузов; Издательство Wiley; Переводные заимствования

Работу проверил: Алферова Татьяна Викторовна

ФИО проверяющего

Дата подписи:

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться  
в подлинности справки, используйте QR-код,  
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование  
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.  
Предоставленная информация не подлежит использованию  
в коммерческих целях.