



### **Puesto**

Agente Bilingüe de servicio al cliente.

### **Edad**

Mayor a 18 años

### **Nivel de educación más alto**

Preparatoria concluida

### **Redes sociales**



### **Industria**

Servicio al cliente

### **Tamaño de la organización**

Internacional

### **Canal favorito de comunicación**

Microsoft Teams

### **Herramientas que necesita para trabajar**

Zendesk y five9

### **Responsabilidades laborales**

Tomar llamadas entrantes.

### **Su trabajo se mide en función de**

Métricas y survey CSAT

### **Su superior es**

Supervisor de Operaciones y ACCM

### **Metas u objetivos**

Escalar de puesto a QA

### **Obtiene información a través de**

Comunicados de correo empresarial.

### **Dificultades principales**

Comunicación con sus superiores.