

Opdracht 1

Wireflow van een Multi-Device Design



Telegram



Feedback

10-09-20

Opdracht van: Rosalinda Hiraldo

Nagekeken door: Jordi Valies

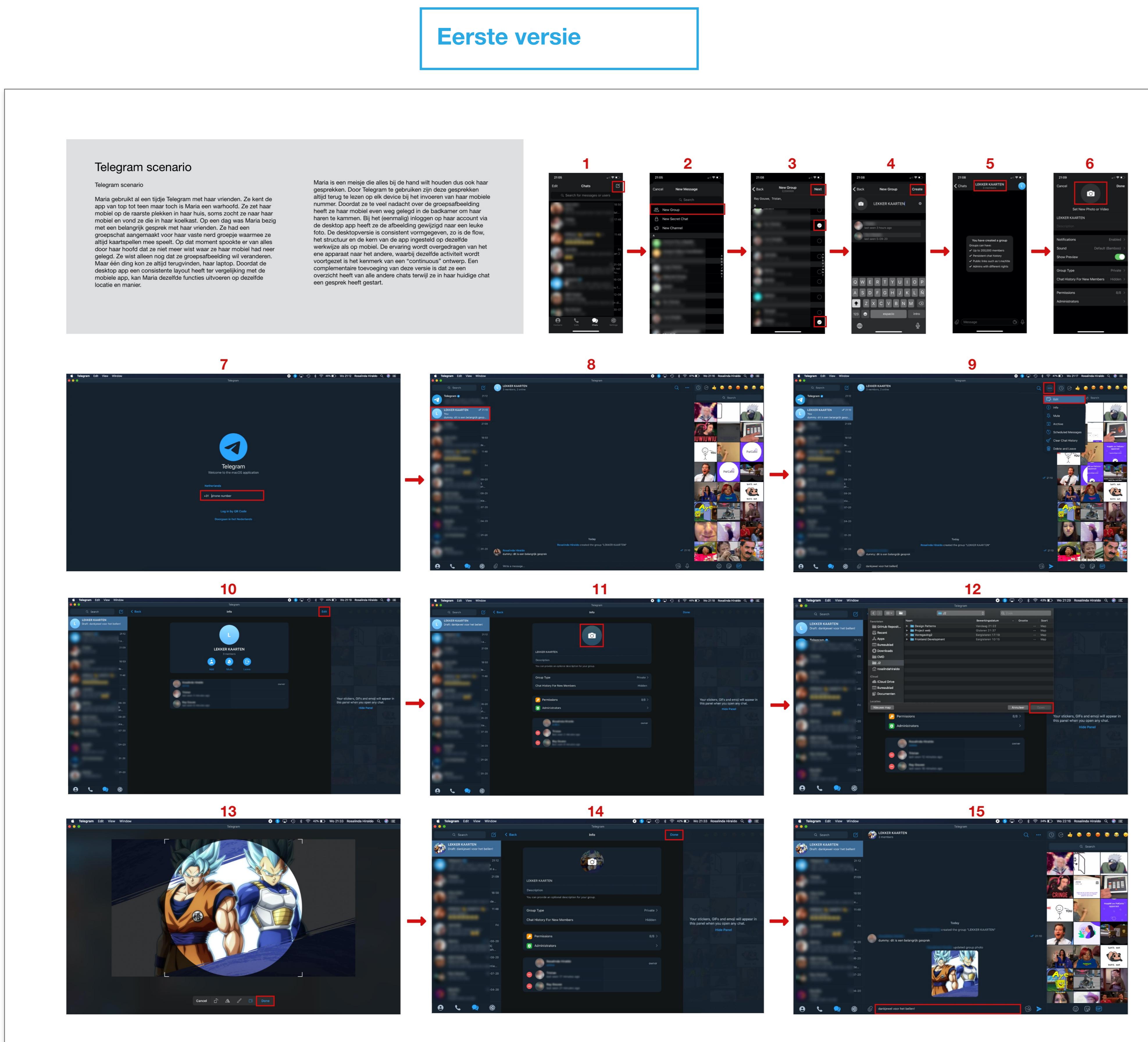
Design patterns 1920 - Opdracht 1

Wireflow van een Multi-Device Design

Voor deze opdracht ga je de werking van een bestaande Multi-Device Design onderzoeken en presenteren in een Wireflow. Schrijf eerst een scenario die de context van het Multi-Device Design duidelijk maakt. Geef aan welke strategie van het 3C's framework is gebruikt. Teken een Wireflow waarin het gebruik van verschillende devices én de belangrijkste functionaliteiten zijn uitgewerkt.

1. Er is een duidelijke beschrijving en scenario

Beschrijf in eigen woorden hoe het *Multi-Device Design* werkt aan de hand van een scenario. Geef aan welke C-strategie van het 3C framework is gebruikt en waarom.



Criteria Het is duidelijk wat de werking en context is van het <i>Multi-Device Design</i> .	Feedback: Beschrijf verbeterpunten en/of wat er goed is Leuke en zeer herkenbare context, hier is niet veel mis mee. De werking en context van het Multi-Device Design is duidelijk. Als ik een verbeterpunt moet bespreken, dan moet ik helaas mieren neuken en het hebben over je Nederlands die ietsjes beter kan. Verder: top gedaan!
Het 3C's framework met de gekozen Design strategie is beschreven.	Er is gebruik gemaakt van het 3C's framework, namelijk over een "continuous" ontwerp. Ook is hier een goede uitleg bij waarom het een "continuous" ontwerp is.
De teksten zijn duidelijk en navolgbaar en voldoen aan het taalbeleid van CMD.	Ondanks enkele grammaticafoutjes perfect geschreven. De context doet verders volledig eer aan, aan het taalbeleid van CMD.

Resource: [CMD taalbeleid](#)

2. De Wireflow/Screenflow is volledig en informatief

Presenteer een Wireflow/Screenflow die navolgbaar is voor een collega designer.

Criteria De Wireflow/Screenflow heeft duidelijke uitleg en/of annotaties.	Feedback: Beschrijf verbeterpunten en/of wat er goed is Ik snap dat de screenflow verwerkt zit in de context, ik vind het alleen jammer dat er geen annotaties zijn verwerkt om jouw ontwerp nog duidelijker uit te leggen voor een buitenstaander.
De verschillende devices en fasen van het <i>Multi-Device Design</i> zijn goed uitgewerkt.	De verschillende devices zijn goed uitgewerkt. Er is duidelijk aandacht besteed aan jouw denkpatroon: "Hier zijn de telefoon-schermen, hier zijn de desktop-schermen, en deze stappen kun je ondernemen" aangegeven met cijfers en pijlen.

Resource: [3C strategieën uit An ecosystem of connected devices](#)

3. De Wireflow/Screenflow is volgens specificatie

De Wireflow/Screenflow toont verschillende states van een systeem op basis van de interactie.

Criteria De belangrijkste user flow is weergegeven. De interactie is goed weergegeven. De werking is volledig beschreven per state.	Feedback: Beschrijf verbeterpunten en/of wat er goed is Voor mij is de belangrijkste user flow duidelijk omdat ik weet hoe de app precies werkt. Probeer het ook voor een buitenstaander duidelijker te maken met annotaties. Verder ben je goed op weg met een leuk scenario en een prachtig design om mee te werken.
---	--

Resource: [Wireflows: A UX Deliverable for Workflows and Apps](#)



Telegram

Telegram is een berichten-app met de nadruk op snelheid en veiligheid, het is supersnel, eenvoudig en gratis. U kunt Telegram op al uw apparaten tegelijkertijd gebruiken - uw berichten worden naadloos gesynchroniseerd met een willekeurig aantal telefoons, tablets of computers.

In tegenstelling tot WhatsApp is Telegram een cloudbaseerde messenger met naadloze synchronisatie. Als resultaat hebt u toegang tot uw berichten vanaf verschillende apparaten tegelijk, inclusief tablets en computers, en kunt u een onbeperkt aantal foto's, video's en bestanden.

Handige Telegram functies

1. Gebruik maken van meer dan 1 telefoonnummer.
2. Upload meerdere profelfoto's.
3. Gebruik maken van geheime chats die client-to-client-encryptie gebruiken.
4. Pas het uiterlijk van Telegram aan.
5. Telegram bevat chatbots.
6. Demp contacten en groepen.
7. Deel uw live locatie.
8. Maak verbinding met een proxy-server.
9. Neem de controle over privacy en beveiliging.
10. Save Messages You Want to Access Anywhere.



Scenario

Maria gebruikt al een tijdje Telegram met haar vrienden. Ze kent de app van top tot teen maar toch is Maria een warhoofd. Ze zet haar mobiel op de raarste plekken in haar huis, soms zocht ze naar haar mobiel en vond ze die in haar koelkast. Op een dag was Maria bezig met een belangrijk gesprek met haar vrienden. Ze had een groepschat aangemaakt voor haar vaste nerd groepje waarmee ze altijd kaartspellen mee speelt. Op dat moment spookte er van alles door haar hoofd dat ze niet meer wist waar ze haar mobiel had neer gelegd. Ze wist alleen nog dat ze groepsafbeelding wil veranderen. Maar één ding kon ze altijd terugvinden, haar laptop.

Maria is een meisje die alles bij de hand wilt houden dus ook haar gesprekken. Door Telegram te gebruiken zijn deze gesprekken altijd terug te lezen op elk device bij het invoeren van haar mobiele nummer. Doordat ze te veel nadacht over de groepsafbeelding heeft ze haar mobiel even weg gelegd in de badkamer om haar haren te kammen. Bij het (eenmalig) inloggen op haar account via de desktop app heeft ze de afbeelding gewijzigd naar een leuke foto. De desktopversie is consistent vormgegeven, zo is de flow, het structuur en de kern van de app ingesteld op dezelfde werkwijze als op mobiel.

3C's framework

3C's framework bestaat uit: Consistent, Continuous, en Complementary.

Consistent.

De kernfuncties van de app worden op alle apparaten gerepliceerd. Gewoonlijk worden er aanpassingen gedaan aan de lay-out en gebruikerselementen om rekening te houden met de schermgrootte (vormfactor), maar het kan ook betrekking hebben op de informatiearchitectuur. Doordat de desktop app een consistente layout heeft ter vergelijking met de mobiele app, kan Maria dezelfde functies uitvoeren op dezelfde locatie en manier.

Continuous.

Dit adresseert de situatie waarin de gebruiker een taak op het ene apparaat kan starten en deze naar een ander apparaat kan overdragen. Deze taken kunnen een enkele activiteitsstroom (Single Activity Flow) of opeenvolgende activiteitenstroom (sequentiële Activity Flow) zijn. Single activity is waar de gebruiker dezelfde taak op meerdere apparaten voltooit. Sequential activity is dat meerdere taken worden uitgevoerd op afzonderlijke apparaten om het algemene doel te bereiken.

Bij Maria wordt de ervaring overgedragen van het ene apparaat naar het andere, waarbij dezelfde activiteit wordt voortgezet op haar laptop.

Complementary.


Dit houdt in waarbij een scenario van twee of meer apparaten elkaar aanvullen bij het voltooien van de gebruikersactiviteit. Er zijn twee typen mogelijk: samenwerking en controle. Samenwerkende apparaten spelen een gelijke rol bij het bieden van gebruikerservaring, terwijl in de bedieningsmodus een apparaat een of meer andere apparaten bestuurt.

Voor Maria heeft de desktop versie een complementaire toevoeging. Zo heeft ze een overzicht van alle andere chats terwijl ze in haar huidige chat een gesprek heeft gestart. Doordat alles opgeslagen wordt op de cloud is het niet nodig om haar mobiel in de buurt of aan te hebben zoals Whatsapp.



Wireflow

Scenario wireflow deel 1- Mobiels





Wireflow

Scenario workflow deel 2 - Desktop overschakelen

7

8

9

10

Bij het aanklikken van een gesprek kan ze nu verder gaan waar ze gebleven was: afbeelding instellen.

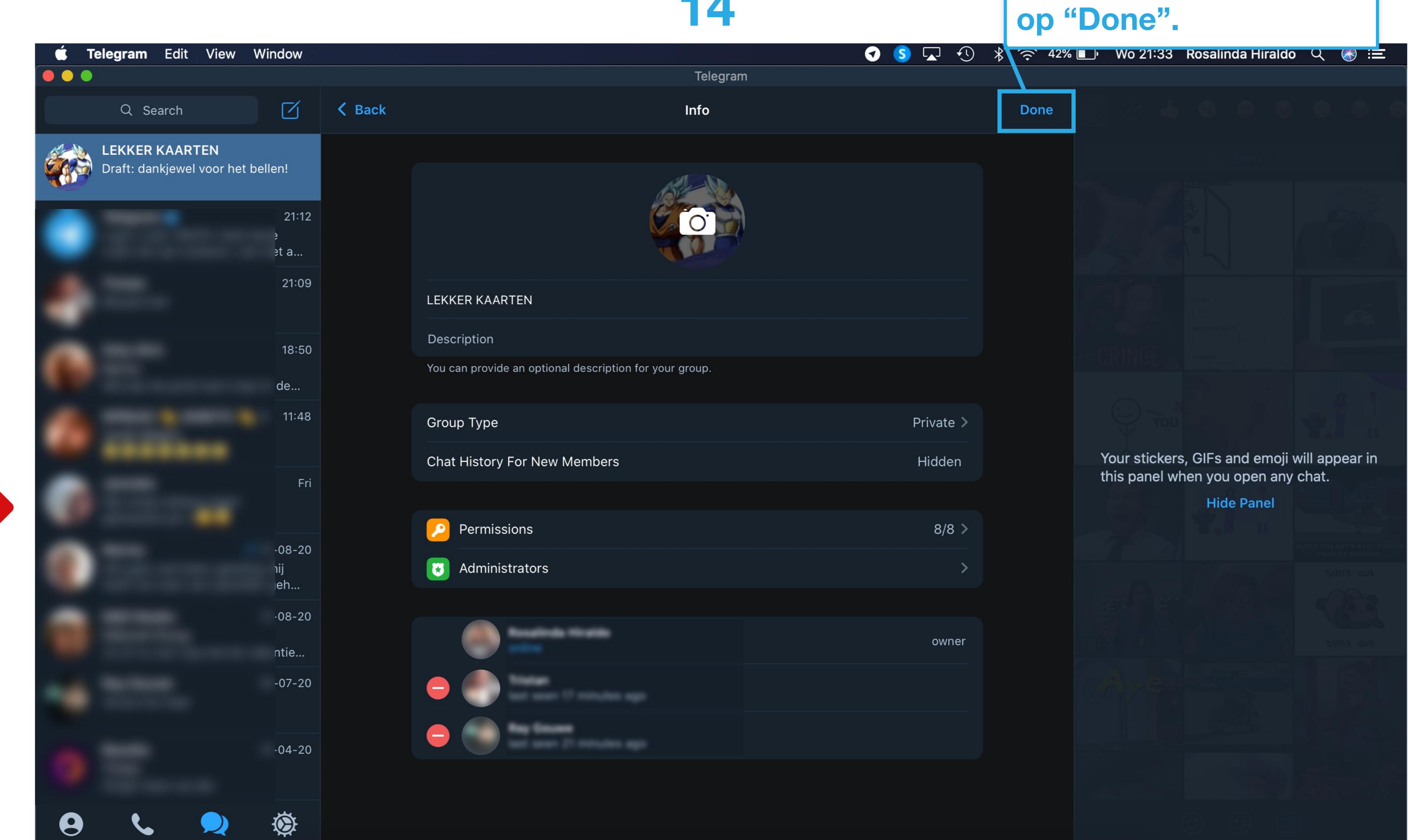
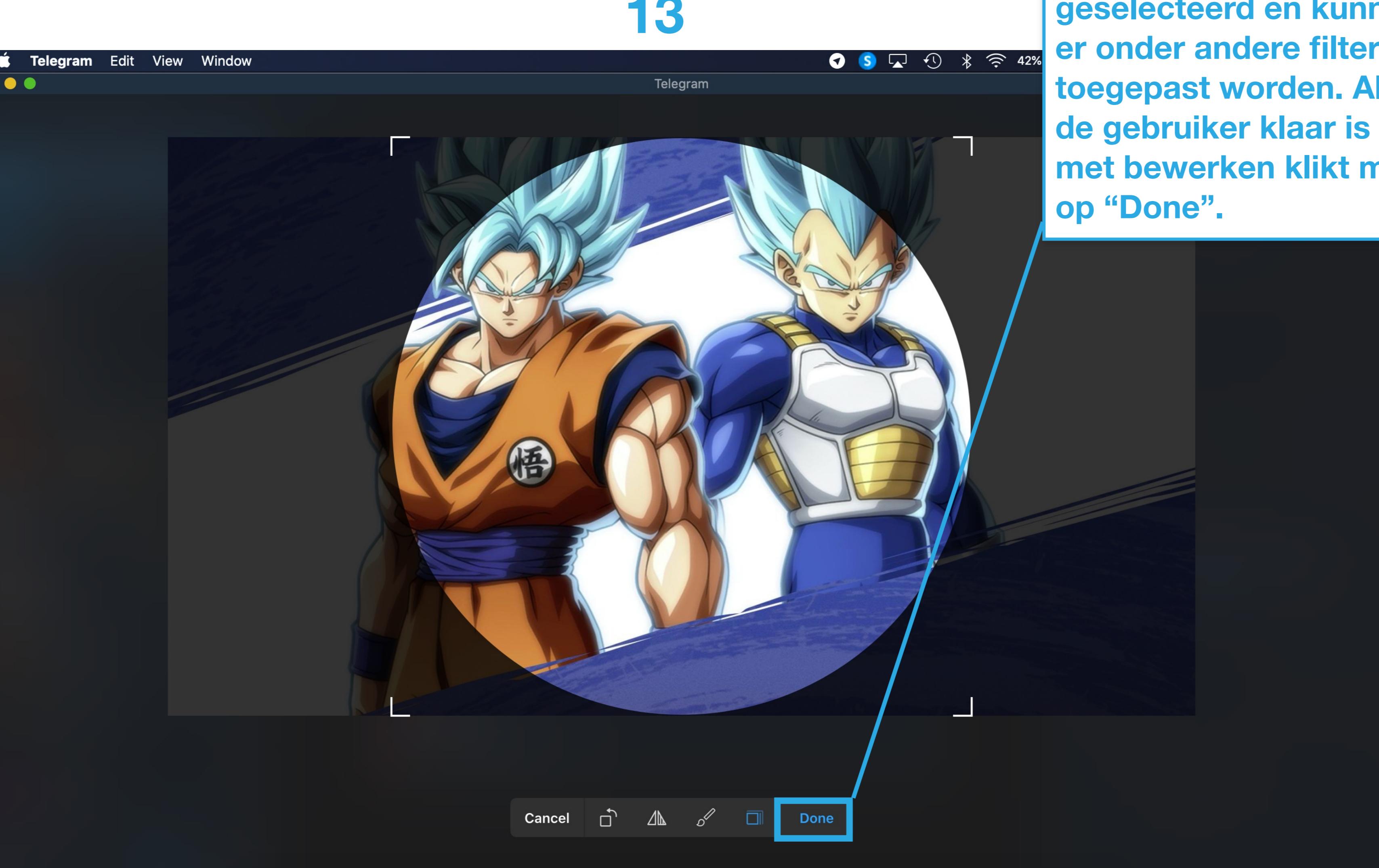
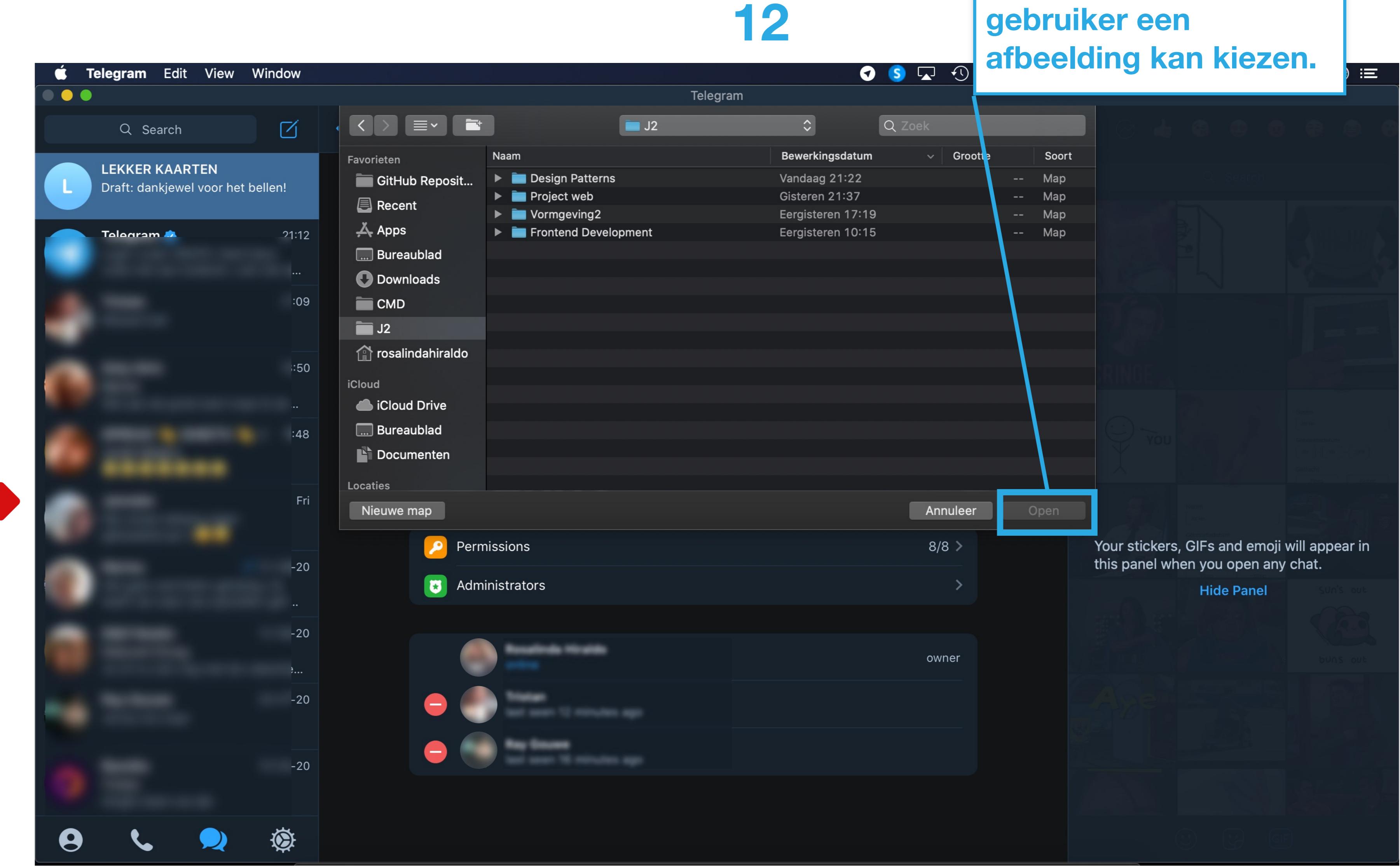
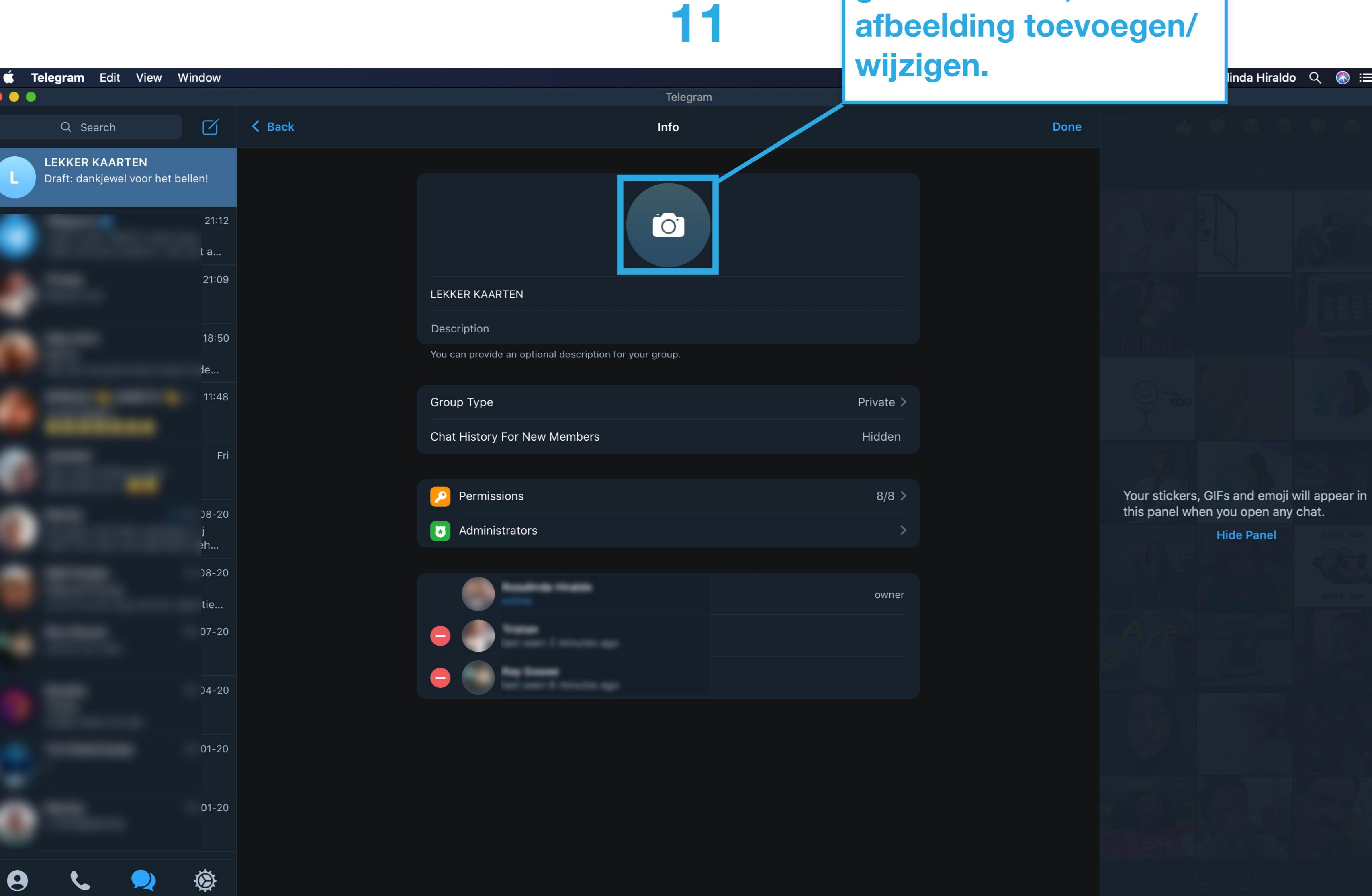
Hier schakelt de gebruiker van mobiel naar desktop.

Om door te gaan bij het wijzigen van een afbeelding kan men, nogmaals, op "edit" klikken.



Wireflow

Scenario wireflow deel 2 - Desktop overs





Wireflow

Scenario wireflow deel 2 - Desktop overschakelen - Eindscherm

15

The screenshot shows a Telegram desktop interface. On the left, there's a sidebar with a list of contacts and their recent messages. The main area is a group chat window titled "LEKKER KAARTEN" with 3 members. A message from a user named "dummy" is highlighted with a blue box containing the following text:

Doordat er wijzigingen zijn aangebracht aan de chatgroep, worden die meteen aangelezen in de chat zodat alle leden zien dat er aanpassingen zijn gemaakt.

The message was sent at 21:10 and includes a photo of two anime characters, Vegeta and Goku. The Telegram interface has a dark theme with light-colored text and icons.