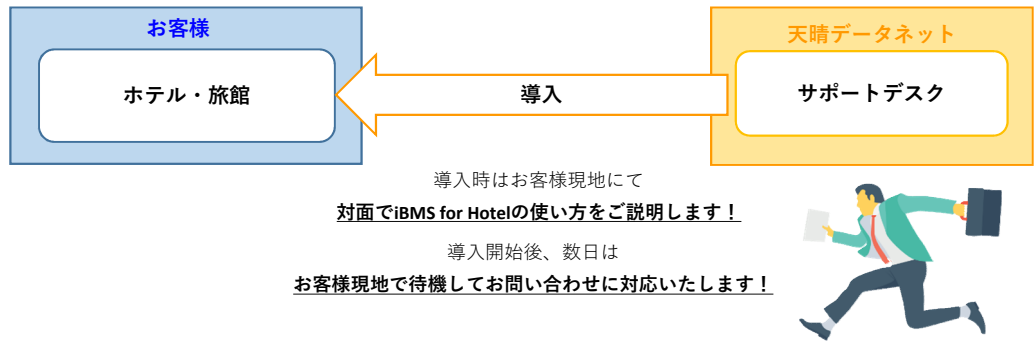


iBMS for Hotelサポート対応

●サポート体制

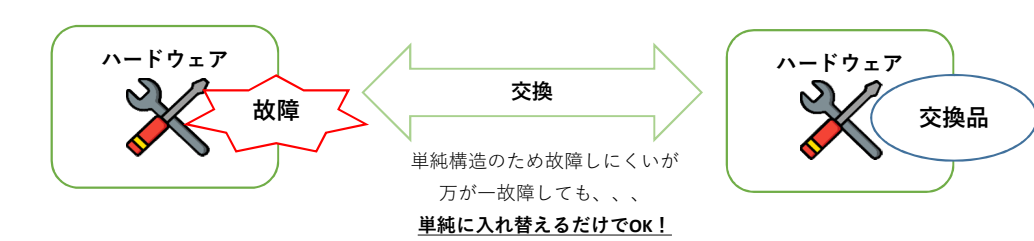
①導入サポート



②遠隔サポート



③訪問サポート



●サポート方法

サポート内容	料金	サポート受付時間
①導入サポート ◆天晴データネット対応 ・現地での操作説明 お客様に対面でiBMS for Hotelの使い方をご説明いたします。 ・導入開始後の現地お問い合わせ対応 導入開始後、数日はお客様現地で待機させていただき、お問い合わせがあれば対応させていただきます。	無償	-
②遠隔サポート ◆天晴データネット対応 ・ヘルプデスクサービス 機能および操作方法などについて、お客様からのご相談・ご質問にお応えいたします。 ※運用開始日から1ヶ月以内は無償期間 ※無償期間を超えた場合は2回/週までが無償となり、3回/週以降は有償 ※遠隔サポートは電話およびリモート操作ツールを利用 ・最新バージョンの提供 不具合の修正、機能追加などに伴うバージョンアップをご提供します。 ※最新バージョンの提供については完全無償で対応	無償 (条件あり)	平日 10時～17時まで (土日祝を除く)
③訪問サポート ◆天晴データネット対応 ・ハードウェア交換 担当者が現地に訪問しハードウェアを交換させていただきます。 ※RemoteLOCK、カメラなど施工が必要なものは別途調整が必要	有償	平日 10時～17時まで (土日祝を除く)

お問い合わせはこちら

メールアドレス：support@ibms-iot.com

電話番号：0776-33-6971

