# โครงงานเลขที่ วศ.คพ. S040-1/2564

เรื่อง

วงเวียน: แอพพลิเคชันรีวิว

โดย

นายวริทธิ์ธร อุตตะมา รหัส 610610612

โครงงานนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2564

### **PROJECT No. CPE S040-1/2564**

**Wongwien: A Review Application** 

Waritthon Auttama 610610612

A Project Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for the Degree of Bachelor of Engineering
Department of Computer Engineering
Faculty of Engineering
Chiang Mai University
2021

หัวข้อโครงงาน	: วงเวียน : แอพพลิเคชันรีวิว	
	<ul> <li>: Wongwien : A Review Application</li> <li>: นายวริทธิ์ธร อุตตะมา รหัส 610610612</li> <li>: วิศวกรรมคอมพิวเตอร์</li> <li>: ผศ.ดร. ลัชนา ระมิงค์วงศ์</li> <li>: วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต</li> <li>: วิศวกรรมคอมพิวเตอร์</li> <li>: 2564</li> </ul>	
1	คอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ าตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมคอมพิว	
	หัวหน้าภาควิชาวิศ (รศ.ดร.สันติ พิทักษ์กิจนุกูร)	วกรรมคอมพิวเตอร์
คณะกรรมการสอง	บโครงงาน	
	(ผศ.ดร. ลัชนา ระมิงค์วงศ์)	ประธานกรรมการ
	(รศ.ดร.ศักดิ์กษิต ระมิงค์วงศ์)	กรรมการ
	(ผศ.ดร. กำพล วรดิษฐ์)	กรรมการ

หัวข้อโครงงาน : วงเวียน : แอพพลิเคชันรีวิว

: Wongwien : A Review Application

โดย : นายวริทธิ์ธร อุตตะมา รหัส 610610612

ภาควิชา : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. ลัชนา ระมิงค์วงศ์ ปริญญา : วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา : 2564

### บทคัดย่อ

การเขียนรายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำโครงงานวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ได้ทำออกมาในรูปแบบของ Application โดย อุปกรณ์เน้นการทำงานบนโทรศัพท์แอนดรอยด์เป็นหลัก ซึ่งโครงงานนี้จัดขึ้นเพื่อเป็นตัว เลือกหนึ่งที่ใช้ในการประกอบการตัดสินใจ ผ่าน ระบบของการรีวิว ช่วยค้นหาข้อมูลประเภทรีวิว คำแนะนำ จากการรีวิว ข้อเสนอแนะ สามารถปรึกษาพูดคุยเพื่อต้องการความช่วยเหลือ โดยแอพพลิเคชั่นสามารถรองรับการเข้าใช้งานโดยผ่านแพลตฟอร์มอื่น และนอกจากนี้สามารถช่วยอำนวนความสะดวกในการเป็น สื่อกลาง ในการสอบถามผ่านระบบตั้งกระทู้เพื่อให้ผู้ที่มีความรู้มาช่วยชี้นำ ตัวแอพพลิเคชันออกแบบมาสำหรับบุคคล ทั่วไป

Project Title : Wongwien : A Review Application
Name : Waritthon Auttama 610610612

Department : Computer Engineering

Project Advisor : Asst. Prof. Lachana Ramingwong, Ph.D.

Degree : Bachelor of Engineering
Program : Computer Engineering

Academic Year : 2021

#### ABSTRACT

การเขียนรายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำโครงงานวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ได้ทำออกมาในรูปแบบของ Application โดย อุปกรณ์เน้นการทำงานบนโทรศัพท์แอนดรอยด์เป็นหลัก ซึ่งโครงงานนี้จัดขึ้นเพื่อเป็นตัว เลือกหนึ่งที่ใช้ในการประกอบการตัดสินใจ ผ่าน ระบบของการรีวิว ช่วยค้นหาข้อมูลประเภทรีวิว คำแนะนำ จากการรีวิว ข้อเสนอแนะ สามารถปรึกษาพูดคุยเพื่อต้องการความช่วยเหลือ โดยแอพพลิเคชั่นสามารถรองรับการเข้าใช้งานโดยผ่านแพลตฟอร์มอื่น และนอกจากนี้สามารถช่วยอำนวนความสะดวกในการเป็น สื่อกลาง ในการสอบถามผ่านระบบตั้งกระทู้เพื่อให้ผู้ที่มีความรู้มาช่วยชี้นำ ตัวแอพพลิเคชันออกแบบมาสำหรับบุคคล ทั่วไป

# กิตติกรรมประกาศ

Your acknowledgments go here. Make sure it sits inside the acknowledgment environment.

นายวริทธิ์ธร อุตตะมา 25 พฤษภาคม 2563

# สารบัญ

	บทค้	ัดย่อ	ๆ
		tract	P
		กรรมประกาศ	9
		ັ້ນ	จ
		วัญรูป	ช
	สารเ	บัญตาราง	প্
1	บทน์		1
1			1
			1
	1.3		1
	1.3	1.3.1 ขอบเขตด้านฮาร์ดแวร์	1
		1.3.2 ขอบเขตด้านซอฟต์แวร์	1
	1.4	~ <= 14 040 :	2
		เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้	2
	1.3	<ul><li>1.5.1 เทคโนโลยีด้านฮาร์ดแวร์</li></ul>	2
		1.5.1 เทคเนเลยตานยางคนวง	2
	1 6		2
	1.6	แผนการดำเนินงาน	2
2	ทฤษ	ฎีที่เกี่ยวข้อง	3
		Mobile operating systems	3
		2.1.1 ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์(Android OS)	3
	2.2	•	5
		2.2.1 Firebase	5
		2.2.2 Android Studio	7
		2.2.3 JSON (Java Script Object Notation)	8
		2.2.4 NoSQL Databases	8
		2.2.5 Android SDK	8
		2.2.6 JDK (Java Development Kit)	9
		2.2.7 SDK Platform (Software Development Kit )	9
		2.2.8 AVD (Android Visual Device)	9
	2.3	ความรู้ตามหลักสูตรซึ่งถูกนำมาใช้หรือบูรณาการในโครงงาน	9
	2.4	0,	10
3	โครง	าสรู้างและขั้นตอนการทำงาน	11
	3.1	ขั้นตอนการดำเนินงาน	11
		3.1.1 ขั้นตอนการเก็บ requirements	11
	3.2	โครงสร้างของแอปพลิเคชัน	12
		3.2.1 Use case diagram	12
		3.2.2 System architecture	12
		3.2.3 Database schema	13
	3.3	โครงสร้างของแอปพลิเคชัน	14
			14
		พดลองและผลลัพธ์	
4	การข	ทดลองและผลลพร	16

5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	<b>17</b>
	5.1 สรุปผล	
	5.2 ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไข	17
	5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อ	17
บร	รณานุกรม	18
ก	The first appendix	20
	ก.1 Appendix section	20
ข	คู่มือการใช้งานระบบ	21
ปร	ะวัติผู้เขียน	22

# สารบัญรูป

2.1	Poem	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•			•		•	•		•		4
3.1	Poem																												13
3.2	Poem																												14
3.3	Poem																												15

# สารบัญตาราง

# บทที่ 1 บทนำ

#### 1.1 ที่มาของโครงงาน

การเรียนรู้เรื่องราวต่างๆเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนั้นทำได้หลายวิธี แต่เมื่อพูดถึงการใช้ชีวิตแล้วการรีวิวก็ถือว่า เป็นการถ่ายทอด ประสบการณ์ที่ดีวิธีหนึ่งนอกจากนี้ยังอาจเป็นแนวทางการใช้ชีวิตและช่วยในการแก้ไขปัญหา หรือให้ข้อมูลข้อคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับ เรื่องราวที่คนกลุ่มหนึ่งให้ความสนใจร่วมกัน เช่น วิชา ร้าน อาหาร เป็นต้น

การรีวิวสิ่งต่างๆที่มีประโยชน์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่นั้นไม่ได้มีการรวบรวมไว้ทำให้มีการกระ จายไปในแพลตฟอร์มต่างๆ ประกอบกับแต่ละแพลตฟอร์มก็มีข้อจำกัดแตกต่างกันไป อย่างเช่น ระบบที่ใหญ่ ของแอพโซวเชียว เช่น facebook ทำให้การค้นหารีวิวนั้นพบเจอ ได้ยาก ส่วนใหญ่จะพบเจอแต่กลุ่มรีวิวสินค้า มากกว่า รีวิวแนวประสบการณ์ twitter ก็ส่วนใหญ่ที่พบเจอเป็นแนวข่าว pantip ส่วนใหญ่ที่พบเจอ เป้นแนว กระทู้ถามตอบ พบเจอรีวิวค่อนข้างน้อย เป็นต้น ทำให้การเข้าถึงรีวิวนั้นค่อนข้างยากต้องเสียเวลาพอสมควร แอพพลิเคชันนี้ช่วย แก้ปัญหาให้ช่วยเป็นอีกตัวเลือกของการีวิวที่ทำให้รีวิวมีการเก็บรวบรวมไว้ให้มีระเบียบ มากขึ้น เพื่อให้ค้นหาได้ง่ายด้วยการใช้คำนวน การแบ่ง หมวดหมู่ แท็กต่างๆในการร่วมกันค้นหา

ผู้พัฒนาได้มองเป็นปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนาแอปพลิเคชันนี้ขึ้น เพื่อเพิ่มช่วยเสริมการเรียนรู้และเข้าใจ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยแก่ นักศึกษาและคนที่สนใจ รวมถึงการแก้ไขปัญหา ข้อสงสัยต่างๆ ผ่านการรีวิวที่มี การแยกหมวดหมู่เพื่อเข้าถึงได้ง่ายต่อการค้นหาและสามารถการ สร้างกระทู้สอบถามเพื่อขอความช่วยเหลือ

โดยทางผู้พัฒนาหวังว่าแอปพลิเคชันนี้จะช่วยในการให้ความรู้และช่วยในการประกอบการตัดสินใจต่างๆ ได้ง่ายขึ้นผ่านการรีวิวและคำแนะนำจากคนที่มีประสบการณ์หรือมีความรู้ในเรื่องนั้นๆ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงงาน

- 1. เพื่อเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดการรีวิวต่างๆ
- 2. เพื่อช่วยอำนวนความสะดวกในการเป็นสื่อกลางในการสอบถาม
- 3. เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล

#### 1.3 ขอบเขตของโครงงาน

#### 1.3.1 ขอบเขตด้านฮาร์ดแวร์

1. รองรับบนโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์

#### 1.3.2 ขอบเขตด้านซอฟต์แวร์

- 1. สามารถเข้าใช้บริการโดยผ่านแฟตฟอร์มอื่นๆ ( facebook,google,email )
- 2. สามารถเข้าไปอ่านรีวิว ค้นหารีวิวจากคำค้นหาหรือค้นหาโดยหมวดหมู่ รวมถึงการให้คะแนนรีวิว
- 3. สามารถสร้างการรีวิว

- 4. สามารถเข้าไปอ่านคำถามที่น่าสนใจ ตอบคำถาม รวมถึงการสร้างกระทู้สอบถามเพื่อไขข้อสงสัย
- 5. สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลเพื่อขอคำแนะนำต่างๆ

### 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1. ช่วยในการประกอบการตัดสินใจต่างๆ
- 2. ช่วยในการเป็นสื่อกลางในการสอบถามระหว่างผู้สงสัยกับผู้ที่มีความรู้
- 3. เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล

### 1.5 เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้

#### 1.5.1 เทคโนโลยีด้านฮาร์ดแวร์

1. โทรศัพท์แอนดรอยด์

#### 1.5.2 เทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์

- 1. Figma:สำหรับออกแบบตัวแอปพลิเคชัน
- 2. Android studio:พัฒนาแอนดรอยด์แอปพลิเคชัน
- 3. Firebase:จัดการฐานข้อมูล การเข้าใช้บริการ
- 4. app.diagrams.net:ออกแบบ user diagrams
- 5. lucidchart: ออกแบบ schema database
- 6. google cloud platform: เชื่อมต่อ google map api
- 7. developers facebook: เชื่อมต่อ facebook api สำหรับการ login

#### 1.6 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ก.ค. 2564	ส.ค. 2564	ก.ย. 2564	ต.ค. 2564	พ.ย. 2564	ธ.ค. 2564	ม.ค. 2565
ศึกษาปัญหา ความต้องการ และรวบรวมข้อมูล							
ศึกษาภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการเขียนแอพพลิเคชัน							
กำหนดขอบเขตและวางแผนการดำเนินงาน							
ออกแบบ UX/UI							
พัฒนาแอพพลิเคชัน							
เขียนเอกสารรายงาน							

# บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงงาน เริ่มต้นด้วยการศึกษาค้นคว้า ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง หรือ งานวิจัย/โครงงาน ที่เคยมีผู้นำเสนอ ไว้ แล้ว ซึ่งเนื้อหาในบทนี้ก็จะเกี่ยวกับการอธิบายถึงสิ่งที่เกี่ยวข้องกับโครงงาน เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจเนื้อหาในบท ถัดๆ ไปได้ง่ายขึ้น

#### 2.1 Mobile operating systems

### 2.1.1 ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์(Android OS)

### ประวัติและความเป็นมาของระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

เริ่มต้นระบบปฏิบัติการแอนดรอยด [5] ถูกพัฒนามาจากบริษัท แอนดรอยด์(Android Inc.) เมื่อปี พ.ศ 2546 โดยมีนาย แอนดี้ รูบิน (Andy Rubin) ผู้ให้กำเนิดระบบปฏิบัติการนี้ และถูกบริษัท กูเกิ้ล ซื้อ กิจการ เมื่อ เดือนสิงหาคม ปี พ.ศ 2548 โดยบริษัทแอนดรอยด์ ได้กลายเป็นมาบริษัทลูก ของบริษัทกูเกิ้ล และยังมี นาย แอนดี้ รูบิน ดำเนินงานอยู่ในทีมพัฒนาระบบปฏิบัติการต่อไป

ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เป็นระบบปฏิบัติการที่พัฒนามาจากการนำเอา แกนกลางของระบบปฏิบัติ การลินุกซ์(Linux Kernel) ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่ออกแบบมาเพื่อทำงานเป็นเครื่องให้บริการ (Server) มาพัฒนาต่อ เพื่อให้กลายเป็นระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์พกพา (Mobile Operating System)

ต่อมาเมื่อเดือน พฤศจิกายน ปี พ.ศ 2550 บริษัทกูเกิ้ล ได้ทำการก่อตั้งสมาคม OHA (Open Handset Alliance, http://www.openhandsetalliance.com) เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการกำหนดมาตรฐานกลาง ของอุปกรณ์พกพาและระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยมีสมาชิกในช่วงก่อนตั้งจำนวน 34 ราย เข้าร่วม ซึ่ง ประกอบไปด้วยบริษัทชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจด้าการสื่อสาร เช่น โรงงานผลิตอุปกรณ์พกพา, บริษัท พัฒนาโปรแกรม, ผู้ให้บริการสื่อสาร และผู้ผลิตอะไหล่อุปกรณ์ด้านสื่อสาร

## ประเภทของระบบปฏิบัติการ Android

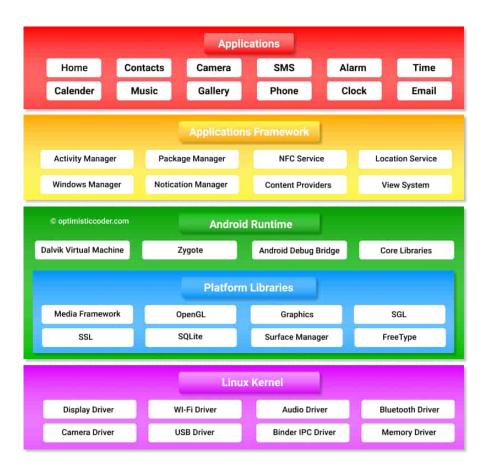
เนื่องจากระบบปฏิการ android เป็น ซอฟต์แวร์เปิ ด จึงอนุญาติให้นักพัฒนาหรือผู้ที่สนใจ สามารถดาวน์-โหลด Sorce Code ได้ ทำให้มีผู้พัฒนาจากหลายๆ ฝ่ายนำ Source Code มาปรับแต่วและพัฒนาสร้างแอพ พลิเคชั่นบนระบบ Android ในแบบฉบับของตนเองมากขึ้น โดยมาสามารถแย่งประเภทของระบบ android ออกเป็นกลุ่มๆ ได้3 ประเทำดังต่อไปนี้

Android Open Sorce Project (AOSP) เป็นระบบ Android ประเภทแรกที่ทางบริษัท google เปิด ให้สามารถนำ Source Code ไปติดตั้งและใช้งานในอุปกรณ์ ได้โดยไม่ต้องไปเสียค่าใช่จ่าย

Open Handset Mobile (OHM) เป็นแอนดรอย์ที่ได้รับการพัฒนากับกลุ่ม Open Handset ALLiances (OHM) ซึ่งบริษัทเหล่านี้จะพัฒนาระบบ Android ในแบบฉบับของตนเอง โดยมีรูปร่าง หน้าตา การแสดง ผล และฟั งกีชัน การใช้งานที่แตกต่างกัน รวมไปถึงอาจจะมีความเป็นเอกลักษณ์ และรูปแบบการ ใช้งานเป็น ของงแต่ละบริษัท และ program Android ประเภทนี้ก็จะได้รับสิทธิ์ บริการเสริมต่างๆ จาก Google ที่ เรียกว่า GMS (Google Mobile Service) ซึ่งเป็นบิการเสริมที่ ทำให้ระบบ Android มี ประสิทธิภาพขึ้น นั้นเอง

Cooking หรือ Customize เป็น ระบบ Android ที่นักพัฒนานำเอาซอร์สโค้ตจากแหล่งต่างๆ มาประ บ แต่งให้อยู่ในแบบฉบัยของตนเอง ซึ่งการพัฒนาจะต้องปลดล็อกสิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์(Unlock) เสีย ก่อน จึงจะสามารถติดตั้งได้ ทั้งนี้ระบบ Android ประเภทนี้ ถือได้ว่าเป็นประเภทที่มีความสามารถสูงที่สุด เนื่องจากจะได้รับการปรับแต่งขีดความสามารถต่างๆ ให้มีเข้ากันได้กับอุปกรณ์นั้นๆ จากผู้ใช้งานจริง

#### สถาปัตยกรรมของระบบแอนดรอยด์



รูปที่ 2.1: android architecture

- 1. ชั้นแอพพลิเคชัน(Application) ชั้นนี้เป็นชั้นบนสุดของโครงสร้าง Android ซึ่งเป็นส่วน ของแอพพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาใช้งาน เช่น แอพพลิเคชันรับส่งอีเมลล์ แอพพลิเคชันโทรศัพท์(Phone Dial) แอพพลิ- เคชันเว็บบราวเซอร์(Web Browser) เป็นต้น ทั้งนี้โปรแกรมในชั้น แอพพลิเคชันนั้นจะอยู่ ในรูปแบบของ ไฟล์.apk ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะอยู่ในไดเร็คทอรี่ data/app ของ โทรศัพท์
- 2. ชั้นแอพพลิเคชันเฟรมเวิร์ค (Application Framework) โดยปกติแล้วนักพัฒนาสามารถ เรียกใช้ งาน Android ผ่าน API (Application Programming Interface) ได้ ซึ่ง Android ได้ออกแบบ ไว้ เพื่อลดความซ้า ซ้อนในการใช้งานซ้า ของ Application Component
- 3. ชั้นไลบรารี(Library) แอนดรอยด์ได้รวบรวมกลุ่มของไลบรารีต่างๆ ที่สาคัญและมีความ จา เป็นต่อ การพัฒนาโปรแกรมเอาไว้มากมา ซึ่งถูกเขียนไว้ด้วยภาษา C และ C++

4. ชั้นลีนุกซ์เคอร์เนล (Linux Kernel) ระบบ Android อยู่บนพื้นฐานของระบบปฏิบัติการ Linux โดยชั้น Linux Kernel นั้นมีฟั งก์ชันการทา งานหลายๆส่วน ซึ่งแต่ละส่วนถูกพัฒนาขึ้นด้วย ภาษา C เช่น การจัดการหน่วยความจา (Memory Management) การจัดการโพรเซส (Process Management) การ เชื่อมต่อเครือข่าย(Networking) และฟั งก์ชันการทางานส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับ ระบบ ปฏิบัติ การ ทั้งนี้นัก พัฒนาจะไม่มีสิทธิ์ เข้าถึงส่วนนี้ได้โดยตรง ซึ่งนักพัฒนาสามารถเข้าถึง ระบบปฏิบัติ การ Linux ได้จากชุดคา สั่ง Command Prompt เช่น adb shell ซึ่งจะสามารถใช้ เครื่องมือต่างๆ ได้ เช่น การเข้าดูระบบไฟล์(File System) โพรเซสการคัดลอกไฟล์(Copy File) เป็นต้น

#### 2.2 Development tools and technology

#### 2.2.1 Firebase

Firebase [7] คือ Platform ที่รวบรวมเครื่องมือต่าง ๆ สำหรับการจัดการในส่วนของ Backend หรือ Server side ซึ่งทำให้สามารถ Build Mobile Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังลดเวลาและ ค่าใช้จ่าย ของการทำ Server side หรือการวิเคราะห์ข้อมูลให้อีกด้วย โดยมีทั้งเครื่องมือที่ฟรี และเครื่องมีที่ มีค่าใช้จ่าย (สำหรับการ Scale)

#### ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ Firebase

Firebase มีผลิตภัณฑ์ทั้งหมดถึง 18 อย่างและแบ่งออกเป็น 3 หมวดหมู่ ดังนี้

#### **Build better apps**

มีทั้งหมด 7 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- 1. Realtime Database คือบริการฐานข้อมูล NoSQL ใช้วิธีการเก็บข้อมูลเป็น JSON Tree ขนาด ใหญ่ และสามารถ Sync สถานะข้าม Client ได้แบบ Realtime กล่าวคือ หากเชื่อมต่อ Database เดียวกัน 2 ที่ เมื่อใดที่ที่นึงมีการอัพเดตข้อมูล อีกที่นึงก็จะมีการอัพเดตข้อมูลให้เหมือนกันโดยอัตโนมัติ และ สามารถทำงานแบบ Offline ได้บนแอป Android และ iOS
- 2. Authentication คือบริการตรวจสอบผู้ใช้ โดยสามารถตรวจสอบได้หลายวิธี เช่น Email/Password, เบอร์โทรศัพท์, บัญชีGoogle, Facebook, Twitter, Github เป็นต้น มีฐานข้อมูลเป็นของตัวเอง ไม่ ต้องสร้างใหม่หรือออกแบบวิธีการเก็บซึ่ง สามารถดูได้ว่าสมัครด้วยวิธีไหน สมัครเมื่อไหร่ และเข้าใช้ ระบบ ครั้งล่าสุดเมื่อไหร่
- 3. Hosting คือบริการฝากไฟล์static เช่น HTML, CSS, JS, JPG(ไม่รองรับ PHP ซึ่งเป็น Dynamic) เพื่อให้คนอื่น ๆ เข้าใช้งานเว็บของเราได้ มักนิยมใช้ในการฝากไฟล์ที่ได้จากการ Build ของ JavaScript Framework ต่าง ๆ เช่น Angular, React, Vue สังเกตว่าจะได้ไฟล์HTML, CSS, JS ต่าง ๆ ตาม ที่ได้บอกไว้ข้างต้น หรือจะเป็นไฟล์ที่เขียนเองก็ได้ ไม่จำเป็นต้องใช้Framework ก็ได้เหมือนกัน อีก ทั้งมีCDN และ SSL มาด้วยแบบฟรี ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ของคุณได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ปลอดภัย เชื่อถือได้และไม่มีความล่าซ้าแม้ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ทุกเว็บมีDomain Name ของ Firebase ให้ อัตโนมัติ แต่ เปลี่ยนมาใช้ของตัวเองได้

- 4. Cloud Functions คือบริการสำหรับ Deploy Function ที่พัฒนาด้วย JavaScript หรือ TypeScript เพื่อทำงานตาม Tigger (คล้าย ๆ event) ที่เกิดขึ้นบน Firebase เช่น ถ้า Database ถูก เขียน (Realtime Database Triggers) ให้Function เราส่ง Notification แจ้งไปบอกเราด้วย หรือ มี การเรียนมาที่ HTTP Endpoint (HTTP Triggers) ให้Function เราคืนค่า HTML กลับไป (ใช้ ทำ REST API) หรือ ถ้าแอปมีปัญหา (Crashlytics Triggers) ให้ส่งข้อความแจ้งเตือนไปที่ Slack
- 5. Cloud Storage คือบริการเก็บไฟล์รูปภาพ, ไฟล์เสียง, วิดีโอ เพื่อใช้บน Application เช่น รูปภาพ ประจำตัวสมาชิก, วิดิโอสอนการใช้งานโปรแกรม เป็นต้น
- 6. Cloud Firestore (Beta) คือ Realtime Database รุ่นใหม่มาพร้อมการค้นหาและการปรับ ขนาด อัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงวิธีการเก็บข้อมูลใหม่เป็น Collections และสามารถทำ งาน แบบ Offline บน Web ได้อีกด้วย (จากเดิมทำได้แค่บน Android และ iOS)
- 7. ML Kit (Beta) คือ Machine Learning SDK ที่ช่วยให้แอปมือถือสามารถใช้ความสามารถ ของ ML ได้ง่ายยิ่งขึ้น สามารถทำงานได้ทั้งแบบ Online และ Offline

#### Improve app quality

มีทั้งหมด 3 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- 1. Crashlytics คือบริการตรวจจับและแจ้งเตือนหากแอปเราเกิดอาการ Crash ขึ้นแบบ Realtime เพื่อให้แอปเราเสถียรอยู่เสมอ โดยจะทำการแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดและผลกระทบ ผ่านทาง Email และ Firebase Console (ใช้Cloud Functions เพื่อส่งไปที่อื่นด้วยได้ เช่น slack) เพื่อการ แก้ปัญหาที่รวดเร็ว และตรงจุด
- 2. Performance Monitoring คือบริการตรวจสอบคุณภาพของแอป เพื่อให้แอปของเราตอบสนอง ได้ เร็วอยู่เสมอ โดยสามารถตรวจสอบเวลาและรายละเอียดการทำงานต่าง ๆ เช่น เวลาที่ใช้ในการเปิดแอป, เวลาที่ใช้การเปลี่ยนหน้า UI, เวลาที่ใช้ในการโหลด API, ขนาดข้อมูลที่ Download/Upload, จำนวน API ที่สำเร็จหรือล้มเหลว เป็นต้น
- 3. Test Lab คือบริการทดสอบแอปบนฮาร์ดแวร์จริง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าแอปของเราสามารถรองรับ ฮาร์ดแวร์ที่เราต้องการได้จริง ๆ โดยสามารถระบุรุ่นและเวอร์ชันที่ต้องการได้ แล้วระบุรูปแบบการทดสอบ
  ต่าง ๆ เพื่อทดสอบและรายงานผลกลับมา ไม่ต้องชื้อโทรศัพท์เอง (สมมุติว่าจริงจังเรื่องการรองรับทุก
  อุปกรณ์มาก) ซึ่งเป็นเรื่องยากด้วยหากจะซื้อทุกรุ่นที่คนนิยมใช้ในตลาด ไหนจะต่อสาย จะนั่งทดสอบ
  ทีละเครื่องอีก ใช้ตัวนี้ จบ หมดปัญหา

#### Grow your business

มีทั้งหมด 8 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่

1. In-App Messaging คือบริการแสดงข้อความ pop-up ภายในแอป ของเรา เช่น โฆษณา (เจอปร ะจำเลย), การแจ้งเตือน, ข่าวสาร เป็นต้น

- 2. Google Analytics คือบริการแสดงข้อมูลสถิติต่าง ๆ ของแอป เช่น ใช้ด้วยระบบปฏิบัติการอะไร จำ นวนเท่าไหร่, มีผู้ใช้งาน ณ ปั จจุบันกี่คน, ใช้งานส่วนไหนบ้าง เป็นต้น เพื่อวิเคราะห์กลุ่มเป้ าหมาย หรือรับ ทราบพฤติกรรมของผู้ใช้งานต่าง ๆ
- 3. Predictions คือบริการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานแอป ช่วยให้เรารู้ว่าผู้ใช้ใช้งานส่วนใดบ้างในแอป ช่วยให้เรารู้ว่าส่วนใดตอบสนองได้ดี ส่วนใดควรปรับปรุง หรืออาจต้องการที่จะหยั่งรู้พฤติกรรมในอนาคต ของ ผู้ใช้งานแอปของคุณ เพื่อวางแผนกลยุทธ์ทั้งรุกและรับ รวมทั้งสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจ ให้กับผู้ใช้ของ เรา
- 4. Cloud Messaging คือบริการส่งการแจ้งเตือนไปยังมือถือหรือเว็บของเรา เพื่อแจ้งข้อความไป ยังผู้ ใช้ของเราแม้ว่าจะปี ดแอปไปแล้วก็ตาม ถ้าใครใช้Smartphone อยู่(น่าจะทุกคนแหละ ที่กำลังอ่าน บทความนี้อยู่) จะคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี เช่น การแจ้งเตือนจาก facebook, line, instagram ต่าง ๆ เป็นต้น
- 5. Remote Config คือความสามารถที่จะเปลี่ยนลักษณะการทำงานและลักษณะที่ปรากฏของแอป ของ คุณได้ทันทีจากหน้าเว็บ Firebase โดยไม่ต้องรอการอนุมัติจาก App Store เช่น การเปลี่ยนรูปแบบ ตามเทศกาล, เปลี่ยนภาษาตามผู้ใช้งาน เป็นต้น
- 6. Dynamic Links คือลิ้งค์เชื่อมโยงไปยังแอปมือถือ ใช้สำหรับแสดงบนหน้าเว็บเพื่อให้ผู้ใช้งานติด ตั้ง แอปมือถือผ่านลิ้งค์ลิ้งค์นี้ อีกทั้งยังสามารถแนบข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ใช้ที่อยู่บนเว็บมาด้วยได้
- 7. App Indexing คือการปรับแต่งแอปของเราให้แสดงผลข้อมูลภายในแอปบน Google Search ได้(เรียก การทำ SEO แบบ Mobile App ก็คงไม่ผิด) เช่น ค้นชื่อร้านอาหารแล้วปรากฏแอปวงในขึ้นมาให้ ดู รายละเอียดและรีวิว เป็นต้น
- 8. A/B Testing (Beta) คือความสามารถในการแสดงผลแอปหลายรูปแบบเพื่อทดสอบการแสดง ผล หรือการทำงาน ว่าสิ่งไหนจะมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีกว่าให้แก่ผู้ใช้งาน เช่น การวางปุ่มกด แบบ ไหนที่ผู้ใช้งานใช้สะดวก สมมุติว่ามีผู้ใช้งาน 100 คน อาจจะมี50 คนได้ปุ่มที่อยู่มุมบน อีก 50 คนได้ปุ่มอยู่ มุมล่าง หากว่ามีการใช้งานแบบไหนมากกว่ากันก็อาจจะสรุปผลและเลือกใช้แบบนั้นกับ ทุกคนในท้ายที่สุด

#### 2.2.2 Android Studio

Android Studio [6] เป็น IDE Tool จาก Google ไว้พัฒนา Android สำหรับ Android Studio เป็น IDE Tools ล่าสุดจาก Google ไว้พัฒนาโปรแกรม Android โดยเฉพาะ โดยพัฒนาจากแนวคิดพื้น ฐานมา จาก InteliJ IDEA คล้าย ๆ กับการทำงานของ Eclipse และ Android ADT Plugin โดยวัตถุ- ประสงค์ ของ Android Studio คือต้องการพัฒนาเครื่องมือ IDE ที่สามารถพัฒนา App บน Android ให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้านการออกแบบ GUI ที่ช่วยให้สามารถ Preview ตัว App มุมมองที่แตกต่างกัน บน Smart Phone แต่ล่ะรุ่น สามารถแสดงผลบางอย่างได้ทันทีโดนไม่ต้องทำการรัน App บน Emulator รวม ทั้งยังแก้ไขปรับปรุงในเรื่องของความเร็วของ Emulator ที่ยังเจอปัญหากันอยู่ในปั จจุบัน

#### 2.2.3 JSON (Java Script Object Notation)

JSON [3] ย่อมาจากคำว่า Java Script Object Notation เป็นฟอร์แมตสาหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่มี ขนาดเล็ก ซึ่งสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย และสามารถถูกสร้างและอ่านโดยเครื่องได้ง่าย ซึ่ง JSON ถูก กำ หนดให้อยู่ภายใต้ภาษา Java Script (Java Script Programming Language, Standard ECMA262 3rd Edition - December 1999.) ที่มีรูปแบบข้อมูลตัวอักษรที่มีความอิสระอย่างสมบูรณ์ แต่จะ มีหลัก การเขียนคุ้นเคยกับนักเขียนโปรแกรมภาษาต่างๆ เช่น ภาษา C, C++, Java, Javascript, Perl, Phython และอื่นๆ คุณสมบัติเหล่านี้ทำให้JSON เป็นภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความ สมบูรณ์แบบ ประเภท ของ JSON

- 1. Client-server architecture: Client ไม่จำเป็นต้องรู้อะไรเกี่ยวกับ Business logic ภายใน ไม่มี หน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล ส่วน Server มีหน้าที่เก็บ Resource และไม่จำเป็นต้องรู้อะไรเกี่ยว กับ UI Frontend หรือสถานะของผู้เรียก
- 2. Number: ตัวเลขเท่านั้น
- 3. String: Unicode ใช้เครื่องหมาย double-quote (") เป็นตัวบ่งบอก และสามารถใช้backslash syntax ได้
- 4. Boolean: True or False
- 5. Array: ชุดข้อมูล ซึ่งจะเป็นชนิดใดก็ได้ ใช้สัญลักษณ์square bracket [var1,var2] เป็นตัวแสดง และคั้นด้วย comma แต่ะลค่าใน array
- 6. Object: ชุดข้อมูลที่เป็นคู่Key-Value แบบ strings [key1:value1, key2:value2] ใช้comma เป็นตัวแบ่งแต่ละคู่ และใช้colon เป็นตัวแบ่งระหว่าง key และ value
- 7. Null: ค่าว่าง

#### 2.2.4 NoSQL Databases

ฐานข้อมูล NoSQL [1] สร้างตามวัตถุประสงค์สำหรับโมเดลข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงและมีแบบแผนที่ ยืด หยุ่นสำหรับการสร้างแอปพลิเคชันอันทันสมัย ฐานข้อมูล NoSQL เป็นที่รู้จักกันดีในด้านความง่ายในการ พัฒนา การทำงาน และประสิทธิภาพตามขนาดที่ต้องการ หน้านี้ประกอบด้วยทรัพยากรเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจ ฐานข้อมูล NoSQL และเริ่มต้นใช้งาน

#### 2.2.5 Android SDK

Android Software Development Kit (Android SDK)[4] เปรียบเสมือน Library ที่ใช้ใน การพัฒนา Application สำหรับ Android เนื่องจากตัว Android มีหลายเวอร์ชั่นและแต่ละเวอร์ชั่นมี Feature, GUI ที่ไม่เหมือนกันทำให้เกิด Android SDK ออกมาหลายเวอร์ชั่นให้เลือกใช้งาน

#### 2.2.6 JDK (Java Development Kit)

Java Development Kit หรือ JDK [6] คือชุดของเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม JAVA ของ บริษัท ชัน ไมโครซิสเต็มส์ นักกพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา Java อย่างเช่น Java Compiler, Java Debugger, Java Doc และ Java Interpreter หรือ Java VM จะต้องติดตั้ง JDK นี้ ไม่ งั้นจะไม่สามารถ Compile และ Run java ได้ เวอร์ชันปั จจุบันของ JDK คือเวอร์ชั่น 7 ประกอบไป ด้วยโปรแกรมต่างๆ อาทิเช่น โปรแกรม คอมไพเลอร์(javac.exe) โปรแกรมอินเตอร์พรีตเตอร์(java.exe) โปรแกรมดีบักเกอร์ แต่จะไม่มีโปรแกรม อี ดิเตอร์

- 1. Java SE (Standard Edition) สำหรับพัฒนาโปรแกรมบนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะทั่วไป
- 2. Java ME (Micro Edition) สำหรับพัฒนาโปรแกรมบนอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์มือถือหรือพี่ ดีเอ ส่วนมากใช้เขียนโปรแกรมเกม
- 3. Java EE (Enterprise Edition) สำหรับพัฒนาโปรแกรมในองค์กรใหญ่ๆ หรือมี ขอบเขตของโครง-การกว้างมาก

#### 2.2.7 SDK Platform (Software Development Kit )

SDK ซึ่งย่อมาจาก Software Development Kit [4] คือเครื่องมือที่เอาไว้สำหรับพัฒนาโปรแกรมหรือ แอพพิเคชั่นบนระบบ Android OS ซึ่งทาง Google พัฒนาออกมาเพื่อแจกจ่ายให้นักพัฒนาแอพพลิเคชั่น หรือผู้สนใจทั่วไปดาวน์โหลดไปใช้กันโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และนี่ก็เป็นหนึ่งในปั จจัยที่ทำให้แอพพลิเคชั่นบนแอน ดรอยด์นั้นเพิ่มขึ้น อย่างรวดเร็ว ซึ่งในชุด SDK นั้นจะมีโปรแกรมและไลบรารี่ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนา แอพพลิเคชั่นบนแอนดรอยด์ อย่างเช่น Emulator ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถสร้างแอพพลิเคชั่นและนำมาทดลอง รันบนตัวอีมูเลเตอร์ ก่อน โดยมีสภาวะแวดล้อมเหมือนมือถือที่รันระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์จริงๆ

#### 2.2.8 AVD (Android Visual Device)

ADV ย่อมาจาก android virtual device [2] คือ การจำลอง หรือ Emulator เครื่องโทรศัพท์มือถือระบบ ปฏิบัติการแอนดรอยด์ บนเครื่องคอมพิวเตอร เพื่อ เอาไว้ทดสอบ โปรแกรม หรือ โค้ด โปรแกรมที่ได้เขียนขึ้น ข้อดีของ ADV

AVD นั้น เป็น Emulator ที่เพิ่มความสะดวกสบายในการพัฒนา Application สำหรับ Android โดยหลังจากที่ผู้พัฒนาเขียน App เสร็จแล้ว ก็สามารถส่ง App ไปลองรันบน คอมพิวเตอร์ ที่ได้ทำให้เป็น Emulator ดูได้เลย แต่สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปนั้น เราก็สามารถนำเจ้าตัว App ตัวนี้ มาลองใช้เล่นๆเหมือนเป็น Android Device บนเครื่องนึงบนคอมพิวเตอร์ที่ได้ทำให้เป็น Emulator ได้

# 2.3 ความรู้ตามหลักสูตรซึ่งถูกนำมาใช้หรือบูรณาการในโครงงาน

ความรู้ตามหลักสูตรที่นำมาใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันได้แก่ ได้แก่ ด้นำความรู้จากวิชา Data Structure, Database, OOP Programming และ Algorithm มาใช้ในการออกแบบ Database ของโครงการ นอกจากนี้ยังใช้ความรู้จาก Software Project Management มาช่วยในการวางแผนงานและการ วางแผนการ

จัดการในด้านต่างๆ และIntroduction to Human-Computer Interaction มาช่วยในการ ออกแบบ UX/

# 2.4 ความรู้นอกหลักสูตรซึ่งถูกนำมาใช้หรือบูรณาการในโครงงาน

ความรู้นอกหลักสูตรที่นำมาใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันได้แก่Android studio การใช้Emulator,โครงสร้าง Mobile Application และการประยุกต์ใช้งาน service ต่างๆจาก Firebase

# บทที่ 3 โครงสร้างและขั้นตอนการทำงาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงหลักการ และการออกแบบระบบ

### 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

## 3.1.1 ขั้นตอนการเก็บ requirements

### สำหรวจปัญหาจากการสอบถาม

การสำหรวจจากการสอบถามของตัวแทนนักศึกษา 10 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาต่างๆในการใช้ ชี-วิตในมหาวิทยาลัย โดยเน้นไปที่การช่วยเหลือนักศึกษาใหม่ที่เป็นช่วงในการปรับตัวเข้ากับสังคมในมหาวิทยา-ลัย

### วิเคราะห์ปัญหา

สามารถสรุปได้เป็นประเด็นดังนี้

- 1. การที่เราอยากรู้ถึงวิธีการแก้ปัญหาที่เราเผชิญอยู่นั้นการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต โดยส่วนมากการ ค้นหาข้อมูลที่มีลักษณะ เป็นประสบการณ์จากคนที่เคยแก้ปัญหาเรื่องนั้นมาก่อน บางครั้งการค้นหา ข้อมูลลักษณะนี้มักจะหาข้อมูลได้ยาก การใช้คำในการค้นหา ข้อมูลกระจายไปในที่ต่างๆหลากหลาย เวปไซต์ยิ่งต้องใช้เวลาในการเพิ่มไปอีก นอกจากนี้ยิ่งเป็นเรื่องราวเฉพาะพื้นที่ทำให้ข้อมูลยิ่งหายากมาก ขึ้น
- 2. การขอคำปรึกษาจากผู้ที่เรารู้จักนั้น บางครั้งอาจจะได้คำตอบที่ไม่ตรงกับที่คาดหวังอาจเนื่องมาจากผู้ ที่เราขอความช่วยเหลือไม่มีความรู้หรือประสบการในเรื่องนั้น
- 3. การสอบคำถามนั้นบางครั้งผู้ถามอาจจะเกิดความเขินอายในการที่จะถามในเรื่องนั้นออกไป ทำให้ไม่ ความความกล้าในการขอความช่วยเหลือ
- 4. ในกรณีของนักศึกษาใหม่การหาหอพัก สวัสดิการช่วยเหลือของมหาลัยไม่ค่อยเป็นที่พูดถึงในโชเชียลมา กนัก บางครั้งอาจได้รับข้อมูลที่ผิดจากคนที่ไม่มีประสบการณ์และไม่รู้จริง

## สรุปปัญหาหาแนวทางแก้ไขและออกแบบ

- 1. ออกแบบแอปพลิเคชันที่สามารถเป็นสื่อกลางในการรวบรวมประสบการณ์ต่างๆจากการรีวิว มีการแบ่ง เป็นหมวดหมู่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งตัวแอปพลิเคชันจะมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือนักศึกษามหา- วิทยาลัยเชียงใหม่ทำให้มีลักษณะของการรวมคนเฉพาะพื้นที
- 2. ในเรื่องของความน่าเชื่อถือของการีวิวสามารถดูได้จากคะแนนการรีวิวยิ่งคะแนนมาก ความน่าเชื่อถือ ยิ่งมาก
- 3. สามารถถามคำถามเพื่อหาคนที่เราสามารถขอคำปรึกษาจากผู้ที่รู้และมีประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ
- 4. สามารถปิดบังตัวตนเพื่อเพิ่มความกล้าในการขอความช่วยเหลือ

### ข้นตอนการออกแบบระบบ

- 1. ออกแบบ Use case diagram
- 2. เลือกเทคโนโลยีและเครื่องมือที่จะใช้
- 3. ออกแบบ UI ใน Figma โดยมีพื้นฐานการออกแบบมาจากการใช้งานแอปพลิชันโซเชียลมีเดียทั่วไป

#### 3.2 โครงสร้างของแอปพลิเคชัน

#### 3.2.1 Use case diagram

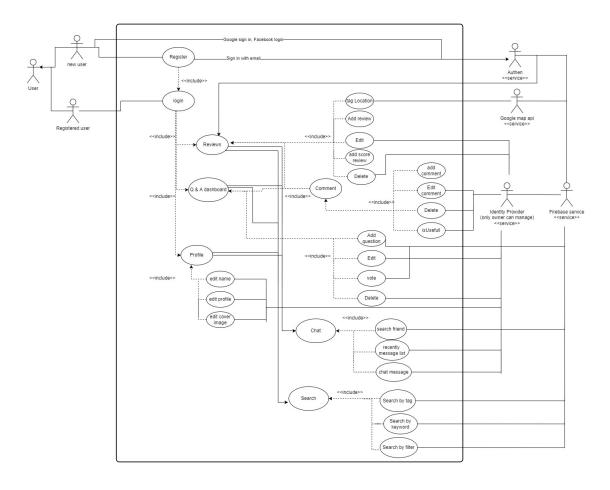
แสดงให้เห็นภาพรวมของการใช้งานระบบดังรูปที่ 3.1 จาก requirement เราสามารถระบุUser คือกลุ่ม บุคคลที่ใช้แอปพลิเคชันทั่วไป เมื่อเข้าสู่ระบบมาแล้วสามารถเข้าถึง Use case ต่างๆได้ดังนี้

- 1. การรีวิว สามารถสร้างการีวิวเรื่องต่างๆ สามารถเข้ามาอ่านการรีวิว สามารถคอมเม้นและให้คะแนน การรีวิว
- 2. กระดานตั้งกระทู้ถาม-ตอบ สามารถเข้าอ่าน ช่วยตอบข้อสงสังต่างๆผ่านการดานถามตอบปัญหาหรือ สร้างกระทู้ถามคำถามเองก็ได้
- 3. ระบบสนทนา สามารถแชทเพื่อปรึกษาหารือกันได้

#### 3.2.2 System architecture

สถาปัตยกรรมโครงสร้างของระบบในส่วนของการแสดงผลของ mobile application จะใช้java ในการเขียน แอพพลิเคชันและเชื่อมต่อ backend ด้วย firebase โดยบริการที่ใช้ของfirebaseได้แก่ Realtime Database Authentication และ Storage

การลงชื่อเข้าใจสามารถลงชื่อผ่านแพลตฟอร์มอื่นได้ เช่น google(ผ่าน firebase Authentication) ,facebook(ผ่าน facebook api) ข้อมูลที่ใช้ในระบบจะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูล บน firebase realtime ส่วนการเก็บข้อมูลของ รูปภาพจะเก็บไว้ที่ firebase storage สามารถแท็ก location ที่อยู่บน google map ดังรูปที่ 3.2

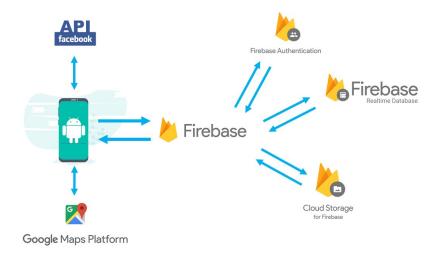


รูปที่ 3.1: Use case diagram

#### 3.2.3 Database schema

การเก็บข้อมูลในรูปแบบ NoSQL เก็บเป็น collections ต่างๆ ดังรูปที่ 3.3

- 1. Users จะเก็บข้อมูลของผู้ใช้
- 2. Reviews จะเก็บข้อมูลของการรีวิว
- 3. Rparticipation เก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมกับ Reviews เช่น การให้คะแนนรีวิว
- 4. QuestionAns จะเก็บข้อมูลของการกระดานถาม-ตอบ
- 5. Qparticipation เก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมกับ QuestionAns เช่น การกดถูกใจ
- 6. MyLocation เก็บรายละเอียดของตำแหน่งที่ตั้ง
- 7. Comments จะเก็บข้อมูลของคอมเมนต์
- 8. MessageList จะเก็บข้อมูลของรายชื่อผู้รับ-ผู้ส่ง
- 9. Chats จะเก็บข้อมูลรายละเอียดเนื้อหาการสนทนา

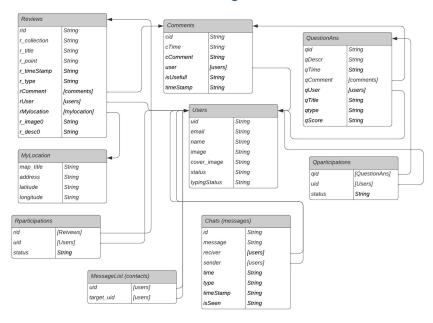


รูปที่ 3.2: System architecture

## 3.3 โครงสร้างของแอปพลิเคชัน

### 3.3.1 Use case diagram

## Wongwien



รูปที่ 3.3: System architecture

# บทที่ 4 การทดลองและผลลัพธ์

ในบทนี้จะทดสอบเกี่ยวกับการทำงานในฟังก์ชันหลักๆ

# บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

# 5.1 สรุปผล

นศ. ควรสรุปถึงข้อจำกัดของระบบในด้านต่างๆ ที่ระบบมีในเนื้อหาส่วนนี้ด้วย

# 5.2 ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไข

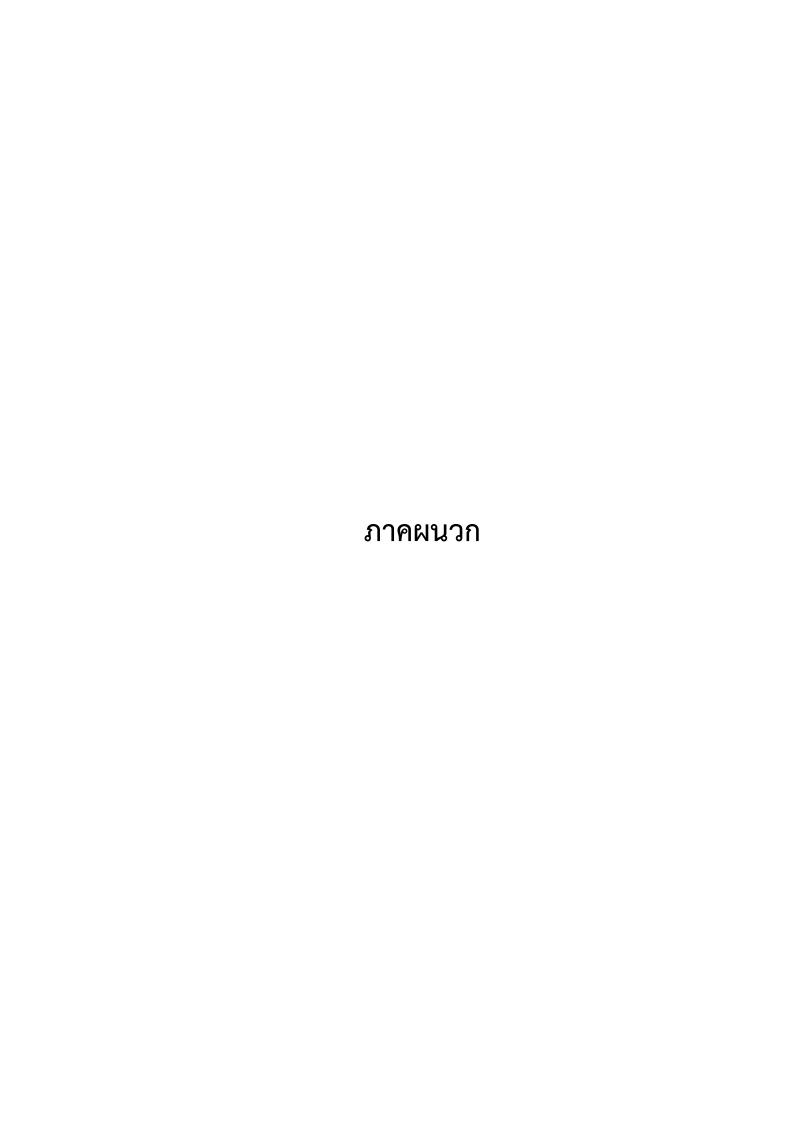
ในการทำโครงงานนี้ พบว่าเกิดปัญหาหลักๆ ดังนี้

## 5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อ

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงงานนี้ต่อไป มีดังนี้

#### บรรณานุกรม

- [1] Nosql คืออะไร. https://aws.amazon.com/th/nosql/, 2014. Online; Last accessed 3 October 2021.
- [2] Adv คืออะไร. https://www.mindphp.com/2017. Online; Last accessed 3 October 2021.
- [3] Json คืออะไร. https://www.9experttraining.com/articles/json-2017. Online; Last accessed 3 October 2021.
- [4] Sdk คืออะไร. https://www.mindphp.com/2017. Online; Last accessed 3 October 2021.
- [5] 'Ponglang Petrung'. สถาปัตยกรรมของระบบแอนดรอยด์( โครงสร้างของระบบแอนดรอยด์). https://pongployappdev.medium.com/2017. Online; Last accessed 3 October 2021.
- [6] 'Plam's'. เริ่มต้นสร้าง android application พื้นฐานด้วย android studio. https://medium.com/ @palmz/2018. Online; Last accessed 3 October 2021.
- [7] 'Sirawit'. ทำความรู้จัก firebase และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ. https://medium.com/@sirawit/firebase-2019. Online; Last accessed 3 October 2021.



### ภาคผนวก ก

## The first appendix

Text for the first appendix goes here.

### ก.1 Appendix section

Text for a section in the first appendix goes here. test ทดสอบฟอนต์ serif test ทดสอบฟอนต์ sans serif

# ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ

Manual goes here.

# ประวัติผู้เขียน



Your biosketch goes here. Make sure it sits inside the biosketch environment.