

COMPTE-RENDU

APPLICATION POSIT'IF

Partie Back End



INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
LYON

Introduction

Présentation de l'application Positif

L'application POSIT'IF permet de mettre en relation téléphonique un client et un médium, dont le rôle est en fait joué par un membre de l'entreprise POSIT'IF. Le client, en renseignant son identité, permet à l'application de lui générer un profil astrologique personnalisé. Les médiums, quant à eux, possèdent 3 spécialités différentes : la voyance, la tarologie et l'astrologie. Ils fournissent au client des prédictions dans les domaines de l'amour, du travail et de la santé. Les prédictions sont soit inventées par le médium, soit générées par l'application, et ce grâce au profil astrologique du client ainsi qu'à une note choisie par le médium dans chacun des 3 domaines.

Cas d'utilisation

Client

Le client doit en premier lieu s'inscrire sur l'application. Pour cela il renseigne son identité (civilité, nom, prénom, date de naissance), ainsi que ses coordonnées (adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) et un mot de passe. Cette étape ne doit être effectuée qu'une seule fois par client. Lorsqu'il valide cette phase, le profil astrologique du client est calculé. Ce profil comprend le signe du zodiaque, le signe chinois, la couleur porte bonheur et l'animal-totem.

Une fois cette opération réalisée, il est invité à se connecter, en renseignant son identifiant et son mot de passe. Il est alors redirigé vers la page d'accueil client du site web.

Sur la page d'accueil du site web, la liste des médiums est proposée au client. Lorsqu'il clique sur l'un des médiums, les informations sur le médium (nom et prénom, type de médium, et les informations relatives à chaque type) sont affichées. Le client a alors la possibilité de demander une voyance au médium en question. S'il prend rendez-vous, il devra attendre de recevoir une notification par téléphone, envoyée par l'employé jouant le médium, pour pouvoir le contacter.

Le client a aussi accès à deux autres onglets sur le site. Le premier affiche les 4 facettes de son profil astrologique. Le second lui permet de visualiser, sous forme de liste, l'ensemble des voyances qu'il a déjà réalisées (date et heure de début et de fin, ainsi que le médium qui a réalisé la voyance).

Employé

L'employé a pour rôle de jouer un ou plusieurs médiums (de même que chaque médium peut être interprété par un ou plusieurs employés). Lorsque le client a choisi un médium pour effectuer une voyance, l'application attribue automatiquement l'employé qui va jouer le médium. Il s'agit de l'employé disponible (n'ayant pas de voyance déjà programmée), qui a eu le moins d'affectations de voyance, et qui peut incarner le médium choisi.

Lorsqu'un employé est choisi pour une voyance, une notification lui est envoyée par téléphone, et il devient indisponible pour toute autre voyance. Il se connecte alors au site web avec son identifiant et son mot de passe (par le même service d'authentification que le client). Il est alors redirigé vers la page de gestion des voyances.

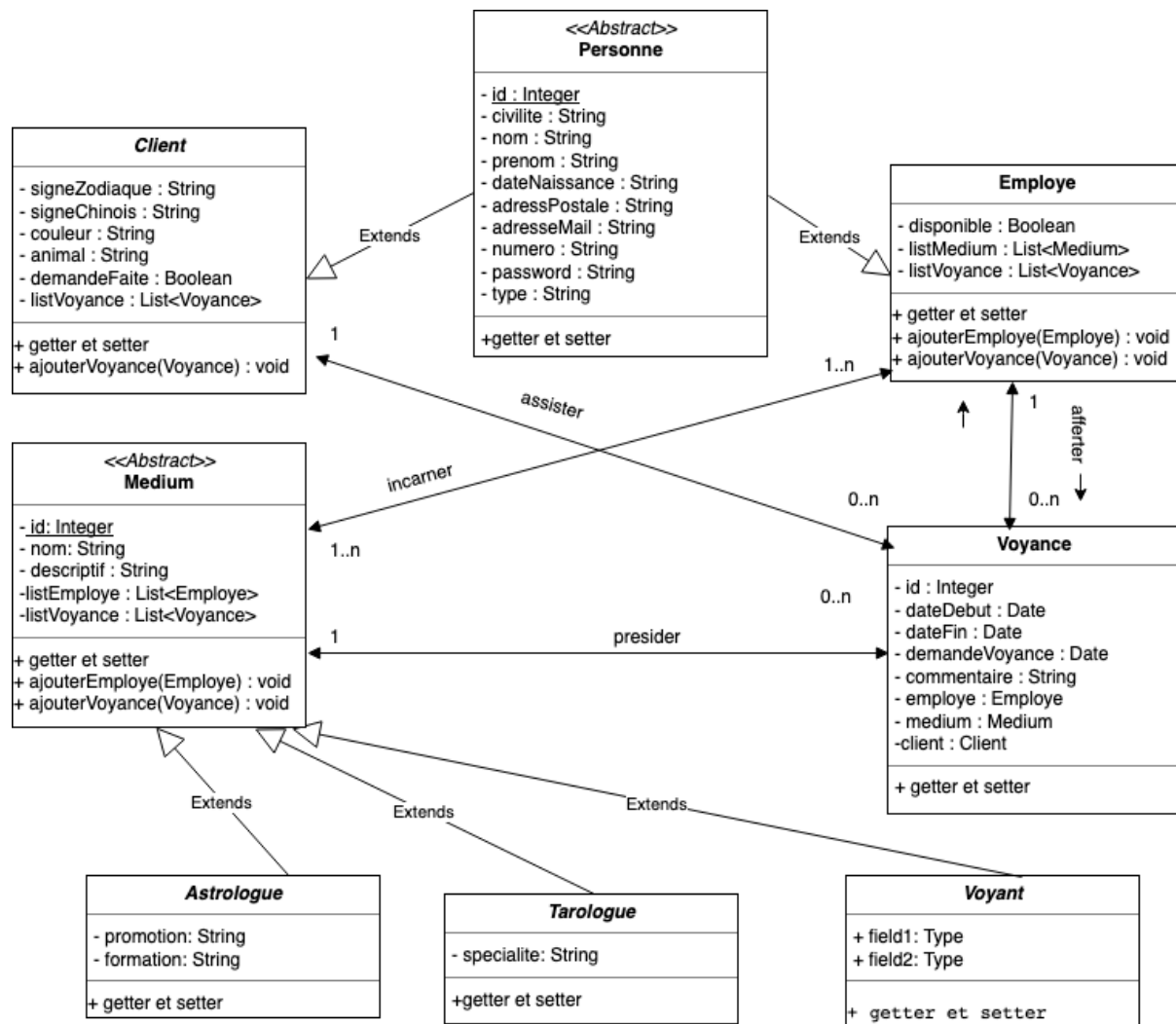
Sur cette page, l'employé peut consulter les informations sur le client (nom et prénom, profil astrologique et historique de ses voyances), ainsi que le médium qu'il va devoir incarner. Lorsqu'il se sent prêt, il indique par un clic qu'il peut commencer la voyance. Une notification est alors envoyée au client par téléphone. Une section relative à la voyance apparaît aussi sur la page, comprenant le générateur de prédictions et les outils permettant d'enregistrer les détails sur la voyance.

Lorsque le client appelle, l'employé enregistre l'heure de début. Pendant la conversation, il peut s'il le désire utiliser le générateur de prédictions. Pour cela il dispose de 3 champs, représentant les 3 catégories (amour, santé, travail) dans lesquels il peut indiquer une note de 1 (mauvais) à 5 (excellent). Une prédiction pour chaque catégorie est alors générée. Lorsque la conversation se termine, il enregistre l'heure de fin.

Afin de finaliser la voyance, l'employé peut ajouter un commentaire sur son déroulement (que lui seul pourra lire), puis il indique qu'il a terminé sa voyance. Il est alors considéré comme disponible à nouveau.

L'employé a la possibilité de consulter un tableau de bord, comprenant 2 graphiques : l'un affiche la proportion de voyances par médium, l'autre la répartition des voyances par employé.

I- Conception du diagramme de classe



II- Conception de la maquette des IHM (Client + Employé)

Fenêtre [1] : Connexion

Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse/spécification des services
Se Login	Connexion	Clic	Recherche et renvoie le Client ou l'Employé avec les bons identifiants ID+PWS (Personne chercherPersonne(ID,psw)). Si c'est un client, ouvre fenêtre [5.1] et récupère les infos client (Client chercherClient (Personne)). Si c'est un employé, ouvre fenêtre [3] et récupère les infos employé (Employe chercherEmploye (Personne)). Sinon message d'erreur
S'inscrire	Inscription	Clic	Ouvrir la fenêtre [2]

Fenêtre [2] : Inscription

Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse/spécification des services
Valider inscription	Valider	Clic	Tente de créer un client et de créer son profil astrologique, après avoir vérifié que les champs sont valides Si OK se ferme et ouvre la fenêtre [1] bool AjouterClient (Client c) sinon message d'erreur
Annuler inscription	Annuler	Clic	Se ferme et ouvre la fenêtre [1]

Fenêtre [3] : Gestion voyance

AstroNet

Bonjour, Jean DUPONT

Client

Nom : HERMET Prénom : Guilhem

Médium à incarner : Mme IRMA

Signe Zodiacal : Cancer
Signe chinois : Dragon
Couleur : Rouge
Animal : Lion

Historique

Médium	Début	Fin	Commentaire
Mme IRMA	02/02/2019 à 14:36	02/02/2019 à 14:46	Plutôt sceptique
Mme IRMA	28/01/2019 à 15:21	28/01/2019 à 15:30	Veut à tout prix rencontrer l'amour
Mme SOLEIL	24/01/2019 à 09:31	09/01/2019 à 16:10	Client agréable

Générateur

Début appel Fin appel

Note amour Note santé Note travail

Générer

Catégorie Prédiction

Amour	
Santé	
Travail	

Laisser un commentaire sur la voyance

Je suis prêt

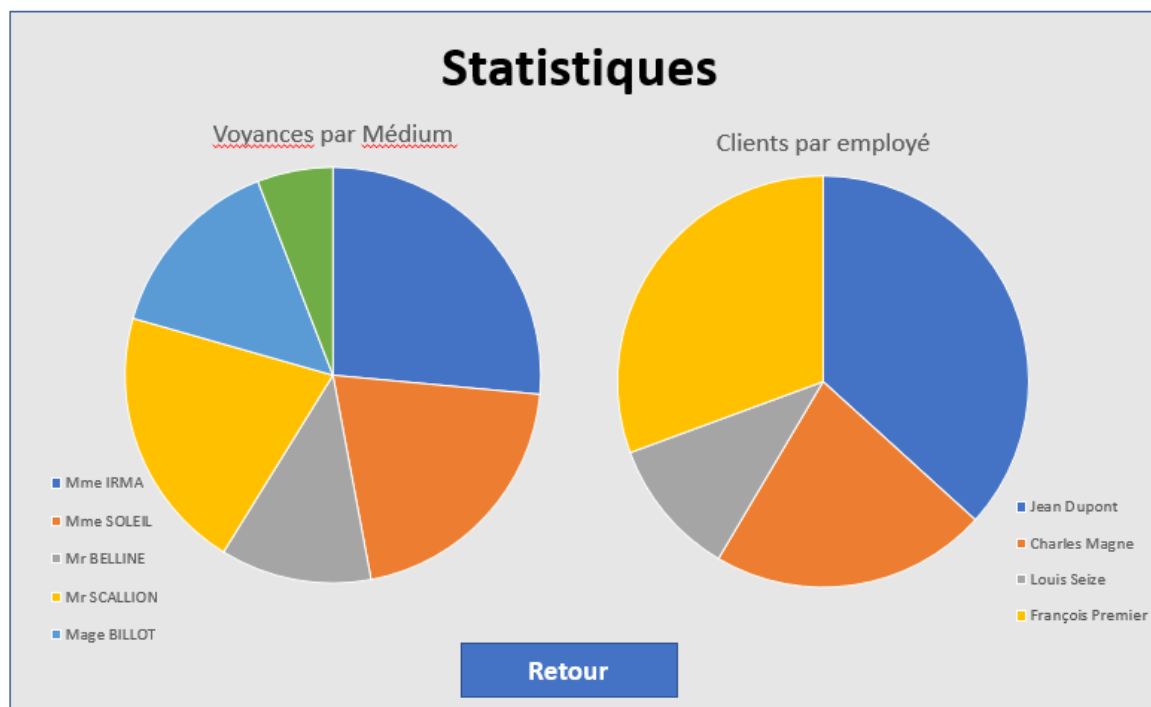
Statistiques Valider la voyance

Section voyance

Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse/spécification des services
/	INIT	/	Recherche la voyance associée à l'employé si elle existe et l'affiche avec le nom du médium et du client associé Voyance chercherVoyance(Employe Emp)
Initier voyance	Bouton « Je suis prêt »	Clic	(Seulement si l'employé a une demande de voyance) -Envoyer une notification au Client pour dire que le médium est prêt pour commencer boolean demarrerVoyance(Voyance) -Affiche la section Voyance -Boutons « Je suis prêt », « Fin appel » et « Valider la voyance » verrouillés

Démarrer appel	Bouton « Début appel »	Clic	-Enregistre l'heure de début de la voyance -Bouton « Début appel » verrouillé, bouton « Fin appel » déverrouillé
Générer prédiction	Bouton « Générer »	Clic	(Si tous les champs ont bien été remplies) Appelle générateur et renvoie 3 prédictions sur les 3 domaines List<String> donnerPrediction(Client, int, int, int)
Terminer appel	Bouton « Fin appel »	Clic	-Enregistre l'heure de fin de la voyance -Bouton « Fin appel » verrouillé, bouton « Valider la voyance » déverrouillé
Finir consultation	Bouton « Valider la voyance »	Clic	-Modifie la voyance avec les dates et heure de début et de fin de consultation ainsi que le commentaire -Rend l'employé et le client disponibles à nouveau boolean endVoyance(Voyance) -Masque la section Voyance, actualise la section Client

Fenêtre [4] : Statistiques

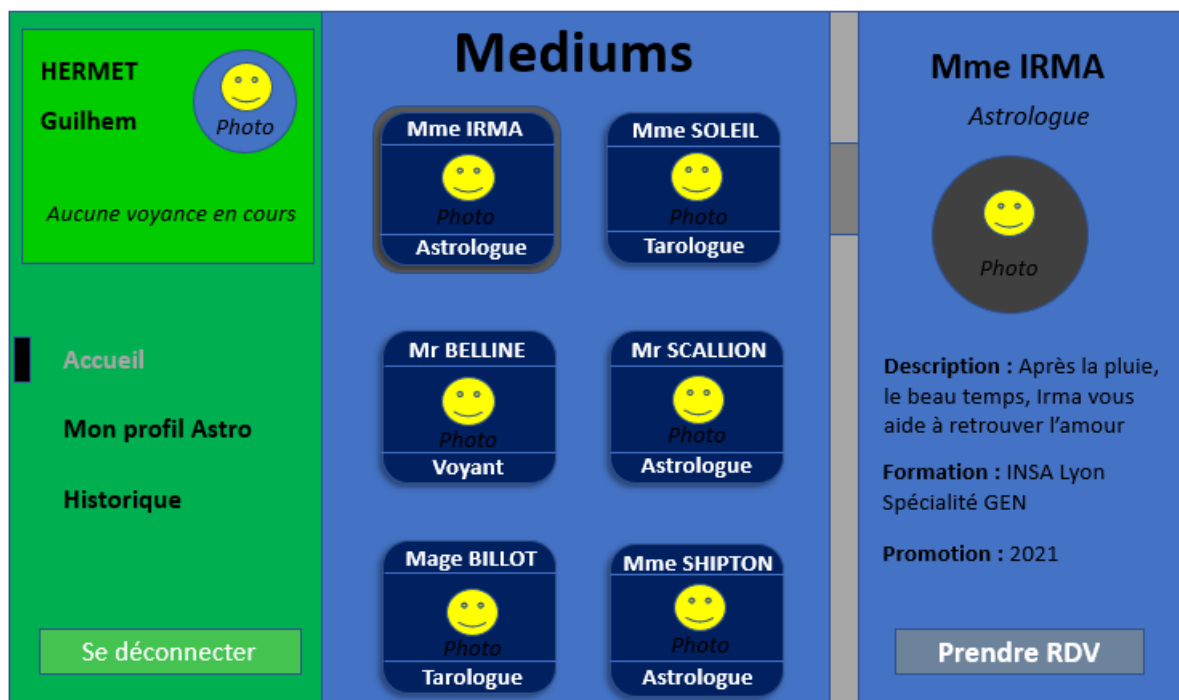


Intention	Contrôle	Action/ Evt	Réponse/spécification des services
	INIT		-Renvoie la liste des médiums avec le nombre de voyances que chacun a fait List<medium> getListMedium() -renvoie la liste de des Employés avec leur nombre de

			voyance List<Employee> getListEmployes() -Utilise respectivement la liste de voyance de chaque médium, et la liste de voyance de chaque employé, pour comptabiliser et effectuer les statistiques, et enfin créer les graphes
Retour	Bouton « Retour »	Clic	Ferme la fenêtre [4] et ouvre la fenêtre [3]

Fenêtre [5] : Client

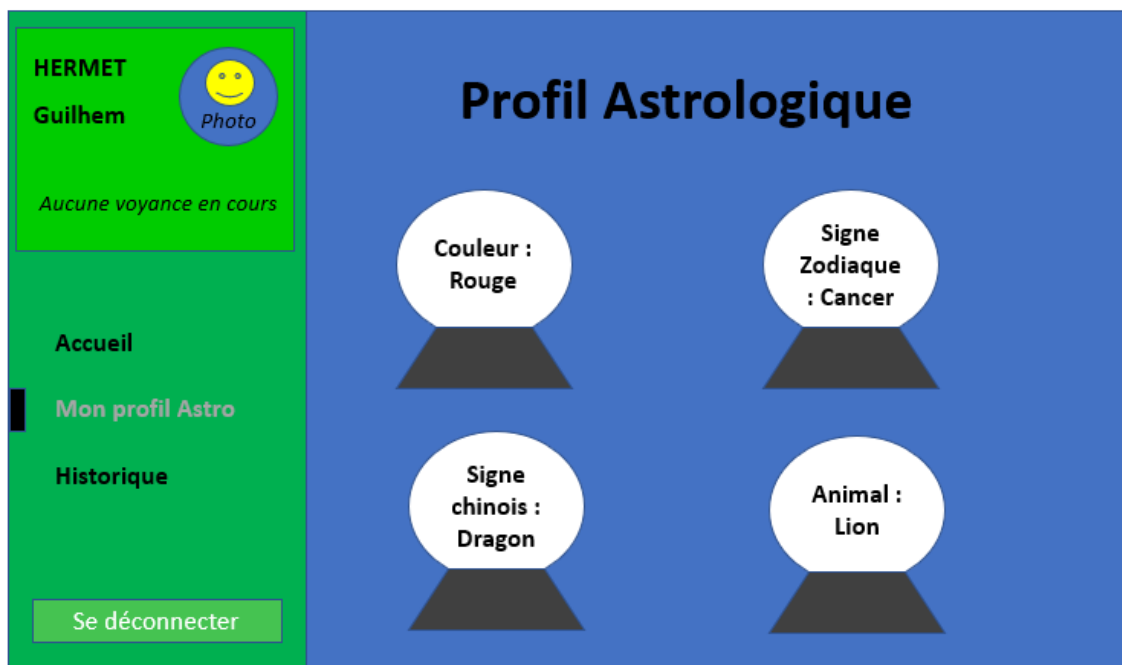
Onglet [5.1] : Accueil client



Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse/spécification des services
	INIT		Recherche la liste des médiums (List<Medium> getListMedium()) l'affiche sous forme de boutons, affiche les détails du premier medium de la liste ainsi que les informations générales du client obtenues grâce au login (dont la disponibilité). Verrouille le bouton « Accueil », et le bouton « Prendre RDV » si le client n'est pas disponible.
Choisir un médium dans la liste	Bouton de médium	Clic	Récupère le médium correspondant au bouton, et affiche ses informations
Prendre un RDV	Prendre RDV	Clic	Récupère l'employé prioritaire pour la voyance et le notifie par téléphone (sous services Employee

			selectionnerEmploye(Medium) / void notifierEmploye(Voyance)), vérifie la disponibilité du client et du médium, et crée la voyance (Voyance demanderVoyance(Client, Medium)) (valeur NULL et message d'erreur si problème de dispo). Verrouille le bouton « Prendre RDV » et modifie l'indication de disponibilité du client
Affichage du profil astro	Mon profil Astro	Clic	Bascule sur l'onglet [5.2] et verrouille le bouton « Mon profil Astro ». Affiche les infos sur le profil Astrologique du client. Déverrouille le bouton « Accueil »
Affichage historique	Historique	Clic	Actualise les données client (Client chercherClient (Personne)) pour récupérer sa liste de voyances et bascule sur l'onglet [5.3] où elle est affichée. Verrouille le bouton « Historique ». Déverrouille le bouton « Accueil ».
Se déconnecter	Se déconnecter	Clic	Ferme la fenêtre [5] et ouvre la fenêtre [1]. Le client pointe maintenant sur NULL

Onglet [5.2] : Profil Astrologique



Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse/spécification des services
Affichage de l'écran d'accueil	Accueil	Clic	Bascule sur l'onglet [5.1], verrouille bouton « Accueil », déverrouille le bouton « Mon Profil Astro ». Récupère les informations déjà initialisées pour afficher les informations client, sa disponibilité (et éventuellement bloquer le bouton « Prendre RDV » si pas disponible) et la liste de médiums

Affichage historique	Historique	Clic	Actualise les données client (Client chercherClient (Personne)) pour récupérer sa liste de voyances et bascule sur l'onglet [5.3] où elle est affichée. Verrouille le bouton « Historique ». Déverrouille le bouton « Mon profil Astro ».
Se déconnecter	Se déconnecter	Clic	Ferme la fenêtre [5] et ouvre la fenêtre [1]. Le client pointe maintenant sur NULL

Onglet [5.3] : Historique des voyances

HERMET Guilhem



Photo

Aucune voyance en cours

Accueil

Mon profil Astro

Historique

Se déconnecter

Historique des demandes

Médium	Début	Fin
Mme IRMA	02/02/2019 à 14:36	02/02/2019 à 14:46
Mme IRMA	28/01/2019 à 15:21	28/01/2019 à 15:30
Mme SOLEIL	24/01/2019 à 09:31	24/01/2019 à 09:32
Mr BELLINE	15/01/2019 à 10:04	15/01/2019 à 10:20
Mage BILLOT	09/01/2019 à 15:59	09/01/2019 à 16:10

Intention	Contrôle	Action/Evt	Réponse/spécification des services
Affichage l'écran d'accueil	Accueil	Clic	Bascule sur l'onglet [5.1], verrouille bouton « Accueil », déverrouille le bouton « Historique ». Récupère les informations déjà initialisées pour afficher les informations client, sa disponibilité (et éventuellement bloquer le bouton « Prendre RDV » si pas disponible) et la liste de médiums
Affichage du profil astro	Mon profil Astro	Clic	Bascule sur l'onglet [5.2] et verrouille le bouton « Mon profil Astro ». Affiche les infos sur le profil Astrologique du client. Déverrouille le bouton « Historique »
Se déconnecter	Se déconnecter	Clic	Ferme la fenêtre [5] et ouvre la fenêtre [1]. Le client pointe maintenant sur NULL

III- Spécification des services

Service Inscription

Signature : bool ajouterClient (Client)

Desc : ajoute un client passé en paramètre dans la base de données.

Algo : construit un client à partir des informations de base, de la méthode genererProfilAstro. Si l'ajout a bien pu s'exécuter renvoie TRUE et enregistre le nouveau client dans la DB, sinon renvoie false.

Signature : Personne chercherPersonne (ID,psw)

Desc : retourne la personne qui correspond à cette ID et ce psw, s'il n'y en a pas, renvoie un NULL.

Algo : envoi une requête jpql sur les personnes (client et employé) qui correspond à l'ID et au Psw

Service Employé

Signature : Voyance chercherVoyance (Employe)

Desc : cherche si l'employé possède une voyance (en cours) associé à l'employé et la renvoie

Algo : chercher toute les voyances (il y en aura une seule au maximum) qui n'ont pas de date de fin NULL comme paramètres (donc la voyance en cours)

Signature : boolean demarrerVoyance (Voyance)

Desc : Notifie le client que son médium est prêt et attend son appel

Algo : Va envoyer un mail au Client à travers la classe Message.

Signature : List<string> donnerPrediction (int, int, int, Client)

Desc : En fonction des paramètres, renvoie une liste de 3 prédictions dans les domaines du travail, de la santé et de l'amour

Algo : Utilise les paramètres avec la classe Astro pour sortir des prédictions

Signature : boolean endVoyance (Voyance)

Desc : Enregistre l'heure de début, de fin et les commentaires de la voyance

Algo : Modifie les paramètres de la voyance et modifie la disponibilité de l'employé et du client concernés

Signature : List<Employe> getListEmployes ()

Desc : renvoie la liste des employés

Algo : Lance une requête jpql qui demande la liste de tous les employés

Signature : List<medium> getListMedium ()

Desc : Renvoie la liste de tous les médiums

Algo : Lance une requête jpql qui demande la liste de tous les médiums

Signature : Employe chercherEmploye (Employe)

Desc : Prend un employé en paramètre pour rendre ce même employé à jour.

Algo : Va chercher cet employé dans la base de données

Service Client

Signature : Voyance demanderVoyance (Medium, Client)

Desc : Utilise le client courant et le médium sélectionné pour créer une voyance

Algo : Construit une voyance à partir du médium, du client et de la méthode sélectionnerEmploye, et l'enregistre dans la DB, tout en modifiant la disponibilité de l'employé et du client. Envoie une notification à l'employé grâce à la méthode notifierEmploye

Sous services associés :

Signature : Employe selectionnerEmploye (Medium)

Desc : Trouve l'employé disponible ayant eu le moins d'affectations et pouvant incarner le médium

Algo : Cherche parmi tous les employés ceux qui sont disponibles et qui peuvent représenter le médium. Parmi ceux-là, sélectionne celui qui a le moins de voyance à son actif. S'il n'en trouve pas, renvoie un NULL

Signature : void notifierEmploye (Voyance v)

Desc : Une fois qu'un employé a été trouvé il faut le prévenir. Envoie une notification à l'employé pour qu'il puisse commencer la voyance

Algo : Utilise la classe Message, et concaténation du texte

Signature : Client chercherClient (Client)

Desc : Prend un client en paramètre pour rendre ce même client à jour.

Algo : Va chercher ce client dans la base de données

Signature : List<medium> getListMedium () (Voir service Employé)

Sous-services de modification

Signature : void modifierClient (Client)

Desc : Prend un Client en paramètre et le modifie dans la base de données

Algo : Merge le Client modifié avec l'ancien

Signature : void modifierEmploye (Employe)

Desc : Prend un Employe en paramètre et le modifie dans la base de données

Algo : Merge l'Employe modifié avec l'ancien

Signature : void modifierMedium (Medium)

Desc : Prend un Medium en paramètre et le modifie dans la base de données

Algo : Merge le Medium modifié avec l'ancien