

**Elektrotehnički fakultet  
Univerzitet u Beogradu**

**Principi softverskog inženjerstva**

**Projektni zadatak  
GroomRoom**



**Verzija 1.2**



## Istorija izmena

Datum	Verzija	Kratak Opis	Autor
12.3.2022.	1.1	Inicijalna verzija	Teodora Perić Anastasija Volčanova Aleksandra Dragojlović Pavle Stefanović
20.3.2022.	1.2	Izmena naziva funktionalnosti	Teodora Perić Anastasija Volčanova Aleksandra Dragojlović Pavle Stefanović

## Članovi tima za izradu projekta su:

- Teodora Perić 2018/0283
- Anastasija Volčanova 2019/0092
- Aleksandra Dragojlović 2019/0409
- Pavle Stefanović 2018/0562



## Sadržaj

<b>1. Uvod .....</b>	<b>4</b>
1.1 Rezime .....	4
1.2 Namena dokumenta i ciljna grupa .....	4
<b>2. Opis problema .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Kategorija korisnika .....</b>	<b>5</b>
3.1 Gost .....	5
3.2 Registrovani korisnik.....	5
3.3 Grumerski salon (predstavnik salona) .....	5
3.4 Menadžer (administrator).....	6
<b>4. Opis proizvoda .....</b>	<b>7</b>
4.1 Pregled arhitekture sistema .....	7
4.2 Pregled karakteristika .....	8
<b>5. Funkcionalni zahtevi .....</b>	<b>9</b>
<b>6. Pretpostavke i ograničenja .....</b>	<b>13</b>
<b>7. Kvalitet.....</b>	<b>13</b>
<b>8. Nefunkcionalni zahtevi.....</b>	<b>14</b>
8.1 Sistemski zahtevi .....	14
8.2 Ostali zahtevi .....	14
<b>9. Zahtevi za korisničkom dokumentacijom .....</b>	<b>15</b>
9.1 Uputstva za korišćenje sajta.....	15
9.2 Označavanje .....	15
<b>10. Plan i prioriteti.....</b>	<b>16</b>



# 1. Uvod

## 1.1 Rezime

Projekat GroomRoom je deo praktične nastave na predmetu Principi softverskog inženjerstva, sa ciljem ilustracije organizovanja aktivnosti na jednom realnom softverskom projektu. Aplikacija je namenjena korisnicima kojima je potrebna usluga sređivanja kućnih ljubimaca, odnosno pasa.

## 1.2 Namena dokumenta i ciljna grupa

Ovaj dokument definiše ideju i namenu projekta, kategorije korisnika, funkcionalnosti koje pruža, postavljene zahteve kao i predlog za potencijalno unapređivanje. Dokument je namenjen svim članovima projektnog tima kao i klijentu.

# 2. Opis problema

Web aplikacija GroomRoom predstavlja platformu čiji je glavni cilj olakšano i ubrzano zakazivanje tretmana za pse korisnika. Platforma je posrednik između grumerskih salona i krajnjih korisnika aplikacije. Korisnici mogu zakazati usluge kod grumera i kasnije te usluge i ocenjivati. Predviđeno je da više salona koristi aplikaciju u cilju olakšane komunikacije sa klijentima.



## 3. Kategorija korisnika

### 3.1 Gost

Gost, odnosno neregistrovani korisnik, može da pregleda sadržaj sajta. Gost se može registrovati.

### 3.2 Registrovani korisnik

Registrovani korisnik unosi svoje korisničko ime i šifru kako bi se ulogovao na sistem. Ulogovanom korisniku se pruža mogućnost pregleda sadržaja sajta, istorije ostvarenih zakazivanja kao i samo zakazivanje tretmana što prvobitno podrazumeva odabira usluge, nakon čega se prikazuju saloni kod kojih je ta usluga dostupna. Korisniku se po odabiru salona prikazuje forma za rezervaciju. Korisnik može da oceni kvalitet pružene usluge kao i da ostvari uvid u prosečnu ocenu i recenzije dostupnih salona za vrstu usluge koju pretražuje.

### 3.3 Grumerski salon (predstavnik salona)

Predstavnik salona unosi svoje korisničko ime i šifru kako bi se ulogovao na sistem. Nakon logovanja može da pregleda sadržaj sajta, odobri ili odbije pristigle rezervacije i pruža usluge registrovanim korisnicima nakon čega potvrđuje uspešan/neuspešan kraj tretmana.



### 3.4 Menadžer (administrator)

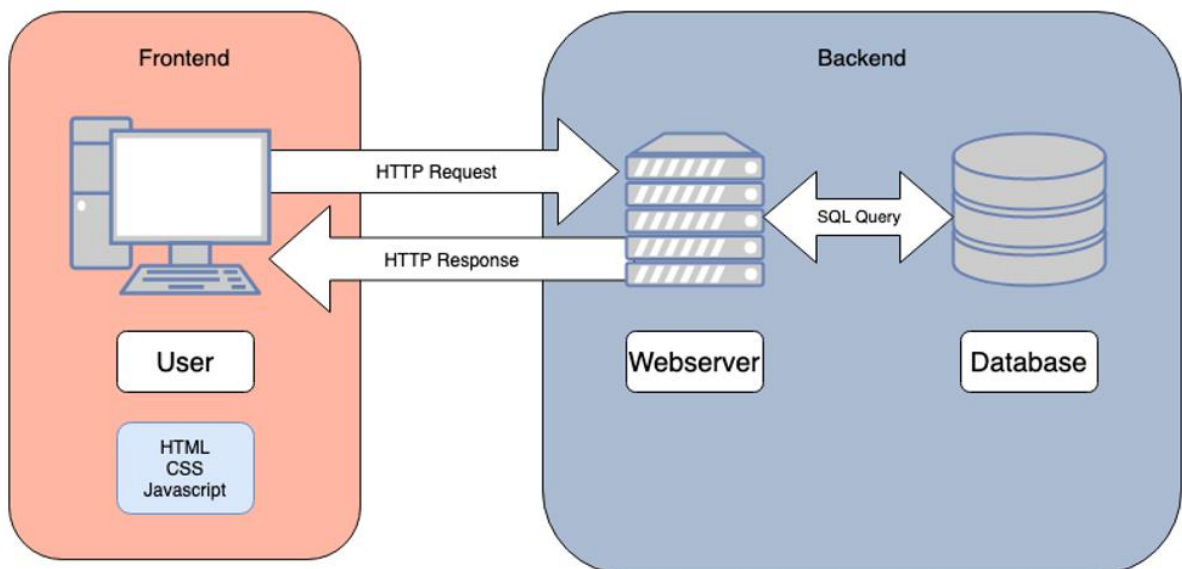
Administrator unosi svoje korisničko ime i sifru kako bi se ulogovao na sistem. Nakon logovanja, može ostvariti uvid u sadržaj sajta kao i ocene salona, na osnovu kojih donosi odluku o njihovom uklanjanju. Menadžer obavlja ulogu administratora, odnosno obavlja odobravanje ili odbijanje zahteva za registraciju svih kategorija korisnika. Takođe, ima mogućnost uklanjanja različitih sadržaja i brisanja korisnika.



## 4. Opis proizvoda

### 4.1 Pregled arhitekture sistema

Platforma je zamišljena da radi na bazi dinamičkog internet sajta postavljenog na Web serveru koji podržava PHP i Ajax. U funkciji je server na kome je baza podataka MySQL u kojoj se čuvaju podaci od značaja za aplikaciju. Web server uz pomoć PHP upita i pristupa bazi podataka kreira statički HTML kod koji se prosleđuje zainteresovanom posetiocu sajta.





## 4.2 Pregled karakteristika

Korist za korisnika	Karakteristika koja je obezbeđuje
Brz pristup portalu, raspoloživost sistema	Platforma je neprekidno online, pristup je obezbeđen u svakom trenutku
Pristup s bilo kog računara povezanog na internet	Interfejs je prilagođen korisničkoj strani korišćenjem Web Browsera, HTML – a, PHP – a i drugih tehnologija
Jednostavno korišćenje sajta	Korisnik nakon obavljenog logovanja ima pristup odgovarajućim funkcionalnostima sajta
Sigurnost i poverljivost informacija	Pristup bazi podataka nije moguć ukoliko dati korisnik nije ovlašćen
Nezavisnost platforme u odnosu na sistem sa kojim joj korisnik pristupa	Interfejs napravljen pomoću HTML – a i PHP – a





## 5. Funkcionalni zahtevi

### 5.1 Registracija

Gosti, odnosno neregistrovani korisnici, mogu napraviti svoj nalog unošenjem ličnih podataka. Prilikom registrovanja korisnik bira kategoriju za koju se registruje. Forma na osnovu koje korisnik unosi svoje podatke zavisi od izabranog tipa kategorije pri registraciji. Prilikom registracije podaci se upisuju u bazu.

### 5.2 Logovanje

Unošenjem korisničkog imena i lozinke, ukoliko se podaci poklapaju sa onima u bazi, korisnik se loguje i nakon toga može u potpunosti da koristi aplikaciju.

### 5.3 Promena lozinke

Korisnik ima mogućnost promene lozinke unosom korisničkog imena, stare lozinke, koja se mora poklopiti sa lozinkom iz baze za datog korisnika, unosom nove lozinke, i ponovnim unosom nove lozinke koja se mora poklopiti sa onom iz prvog unosa. Nakon uspešnog unosa, nova lozinka se čuva u bazi i prethodnom lozinkom korisnik više neće moći da se uloguje.



## 5.4 Odobravanje zahteva za registraciju

Menadžer ima mogućnost da odobri ili odbije primljene zahteve za registraciju na osnovu popunjene forme.

## 5.5 Uklanjanje registrovanih naloga

Menadžer ima mogućnost da ukloni bilo koju kategoriju korisnika, nakon čega se dati korisnik uklanja sa platforme i nakon toga dati korisnik nema mogućnost da se loguje na sistem.

## 5.6 Zakazivanje tretmana

Registrovan korisnik nakon izbora usluge i konkretnog salona za datu uslugu popunjavanjem odgovarajuće forme vrše zakazivanje tretmana.

## 5.7 Ocenjivanje salona nakon pružene usluge

Registrovani korisnik ima mogućnost da nakon potvrde završenog tretmana ocenjuje uslugu i ostavlja recenzije.



## 5.8 Pregled usluga

Korisnik ima mogućnost pregleda dostupnih usluga.

## 5.9 Pregled salona

Nakon izbora određene usluge, registrovani korisnik prelazi na pregled salona koji pružaju datu uslugu. Prikaz salona je rastući po ceni. Moguće je izabrati kriterijum sortiranja salona. Korisnik može da pristupa pregledu salona i bez biranja usluge.

## 5.10 Pregled istorije usluga

Registrovani korisnik može da pregleda istoriju prethodnih zakazivanja.

## 5.11 Potvrda uspešnog tretmana

Grumerski salon ima mogućnost da potvrdi uspešno završen tretman na osnovu prethodne rezervacije.



## 5.12 Odobravanje rezervacije

Grumerski salon ima mogućnost da odobri ili odbije primljene zahteve za rezervaciju na osnovu popunjene forme.

## 5.13 Odjavljivanje sa naloga

Ulogovani korisnik se može izlogovati sa naloga i time preći u režim gosta.



## 6. Pretpostavke i ograničenja

Portal treba da obezbedi sigurno čuvanje podataka koji se tiču autorizacije u cilju sprečavanja mogućnosti neovlašćenog pristupa nalogu.

Pretpostavka je da nakon obavljenog tretmana korisnik istog će izvršiti plaćanje u celini na licu mesta.

Ograničenje sistema je nedostatak elektronskog plaćanja.

## 7. Kvalitet

Neophodno je izvršiti proveru i testiranje svih navedenih funkcionalnosti sistema. Posebnu pažnju treba obratiti na sigurnost podataka baze sistema, kako određeni podaci ne bi bili zloupotrebljeni. Tako testiran softver bi bio otporan na otkaze i greške.



## 8. Nefunkcionalni zahtevi

### 8.1 Sistemski zahtevi

Serverski deo treba da može da se izvršava na bilo kom Web serveru koji podržava PHP servis. Korišćenje HTML tehnologije zahteva da se obezbedi kompatibilnost sa važnijim internet pregledačima, kao i njihovim novijim verzijama tako da prikaz strana po dizajnu bitno ne odstupa u zavisnosti od toga koji se korisnički interfejs koristi.

### 8.2 Ostali zahtevi

Sistem treba da pruži zadovoljavajuće performanse pri odzivu i vizuelnu dinamičnost stranice.



## 9. Zahtevi za korisničkom dokumentacijom

### 9.1 Uputstva za korišćenje aplikacije

Uputstvo je potrebno grumerskom salonu, tačnije predstavniku grumerskog salona koji koristi nalog salona, za pružanje usluga i odobravanje rezervacija korisnika, registrovanim korisnicima za zakazivanje termina, pregled sopstvene istorije rezervacija i ocenjivanje usluga, a menadžeru za administriranje sistema.

### 9.2 Označavanje

Svaka stranica sadrži logo, kao i sve potrebne informacije za određene funkcionalnosti



## 10. Plan i prioriteti

Razvoj aplikacije treba da se odvija iterativno. Prva verzija bi mogla da obuhvata sledeće funkcionalnosti:

- + prijava na platformu
- + zakazivanje termina
- + potvrda o izvršenju termina
- + pregled sadržaja sajta od strane svih korisnika
- + ostavljanje ocena i recenzija
- + osnovne administratorske funkcije

Naredne verzije će obezbediti podršku za android i iOS. Postoji mogućnost da se u nekom narednom periodu razvoja aplikacije implementiraju dodatne funkcionalnosti. U planu je funkcionalnost za ostvarivanje popusta za određene usluge kao i funkcionalnost prikupljanja donacija koje će isplatiti tretmane pasa iz azila.