1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)  
 ระบบพีโอเอสของร้าน Fast Shabu เป็นเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการร้านอาหารสำหรับ

ผู้ประกอบการและลูกค้าโดยรวมฟังก์ชันการทำงานที่ครอบคลุมตั้งแต่การจัดการผังโต๊ะ จัดการเมนูอาหาร จัดการหมวดหมู่สินค้า การจัดการคำสั่งซื้อ และการชำระเงิน

1.2 วัตถุประสงค์ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของระบบการจัดการร้านอาหารว่า สามารถทำงานตามขั้นตอนได้

อย่างถูกต้องและเป็นไปตามกระบวนการทำงานตามลำดับขั้นตอนที่ได้ออกแบบไว้ตามข้อกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบมีความพร้อมในการนำไปใช้งานจริง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบในระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบ

อัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนต่าง ๆ ภายในระบบ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลสินค้าให้ครบถ้วน เช่น ชื่อสินค้า ราคาสินค้า ชื่อหมวดหมู่
2. ฟังก์ชันการแก้ไขโต๊ะ ในส่วนของการย้ายโต๊ะจะต้องเลือกโต๊ะที่มีสถานะ ว่างเท่านั้น
3. ฟังก์ชันการแก้ไขโต๊ะ ในส่วนของการรวมโต๊ะจะต้องเลือกโต๊ะที่มีสถานะ ไม่ว่างเท่านั้น

3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

11th Gen Intel i5-11400H

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

3.2.1 Visual Studio Code

3.2.2 Playwright (1.51.1)

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

Mr. Thanaphon Rawipasakorn

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)

4.1.1 TS01 ถึง TS03 ทำการทดสอบในส่วนของการตั้งค่าในระบบการจัดการร้านอาหารโดยมี

ดังนี้ TS01 ทดสอบฟังก์ชันจัดการผังโต๊ะทดสอบการเพิ่มและ ลบโต๊ะ TS02 ทดสอบฟังก์ชันจัดการเมนูทดสอบการเพิ่ม แก้ไขและ ลบเมนูอาหาร TS03 ทดสอบฟังก์ชันจัดการหมวดหมู่ทดสอบการเพิ่ม แก้ไขและ ลบหมวดหมู่

4.1.2 TS04 ทดสอบฟังก์ชันการสั่งอาหารโดยเริ่มจากการระบุจำนวนและประเภทของลูกค้าที่ใช้งานโต๊ะและทำการสั่งอาหาร

4.1.3 TS05 ทดสอบฟังก์ชันการชำระเงินโดยเริ่มจากการเช็คสินค้าในบิล และพิมพ์ใบเสร็จ

4.1.4 TS06 ทดสอบฟังก์ชันการแก้ไขโต๊ะโดยเริ่มจากการย้ายโต๊ะ รวมโต๊ะและ ยกเลิกโต๊ะ

4.1.5 TS07 ทดสอบฟังก์ชันการจัดการออร์เดอร์โดยทดสอบเปลี่ยนสถานะของออร์เดอร์เมื่อมีลูกค้าสั่งอาหารมาจากสถานะกำลังทำ ไปสู่สถานะ เสร็จสิ้น หรือสามารถยกเลิกออร์เดอร์ได้ตามเหตุผลต่าง ๆ ตามกำหนด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS01 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการทำงานจัดการผังโต๊ะ | |
| **Description:** | | ทดสอบการ เพิ่มโต๊ะ ลบโต๊ะ สามารถใส่เลขโต๊ะสูงสุดได้ถึง “50” โต๊ะ | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1. | Table layout page:  Click button “ ” | | แสดง input สำหรับกรอกหมายเลขโต๊ะ | แสดง หน้า Popup ขึ้นมาเพื่อให้กรอก หมายเลขโต๊ะ |  |  |
| 2 | Input box เพิ่มโต๊ะใหม่:   1. ช่อง Input กรอกหมายเลขโต๊ะ “45” 2. Click ตกลง | | สามรถเพิ่มโต๊ะได้สำเร็จ | แสดง โต๊ะหมายเลข 45  ในหน้าผังโต๊ะ |  |  |
| 3 | รูปภาพประกอบด้วย สีดำ, ความมืด  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติTable layout page:  Click button “ ”   1. Click “ ”  ลบโต๊ะที่ 45 | | สามารถลบโต๊ะได้สำเร็จ | หมายเลขโต๊ะที่เลือกลบ  ไม่แสดงในหน้าผังโต๊ะ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS02 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการทำงานจัดการเมนู | |
| **Description:** | | ทดสอบการทำงาน เพิ่ม แก้ไข ระงับการขายสินค้า และ ลบ สินค้า | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Product page:   1. Click button  “ ” 2. ช่อง Input กรอก    1. ชื่อสินค้า “ทดสอบ”    2. ราคา “00.00”    3. หมวดหมู่  “ ประเภทลูกค้า ”    4. Click button  บันทึก | | สามารถเพิ่มสินค้าได้สำเร็จ | มีสินค้า ชื่อทดสอบแสดงอยู่บนหน้าเมนู |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Product page:   1. Click button แก้ไข 2. ช่องแก้ไขสินค้า กรอก   2.1 ชื่อสินค้า  “ทดสอบชื่อ”   * 1. ราคา “1.00”   2. หมวดหมู่“อื่น ๆ ”  1. Click button บันทึก | สามารถแก้ไขสินค้าได้สำเร็จ | รายละเอียดของสินค้าแสดงตรงตามที่แก้ไข |  |  |
| 3 | Product page:   1. Click button ระงับการขายสินค้า | สามารถพักการขายสินค้าได้สำเร็จ | สถานะของสินค้าชิ้นนั้นกลายเป็น พักการขายสินค้า |  |  |
| 4 | Product page:   1. Click button  “ ” 2. เลือกสินค้าที่ต้องการลบ | สามารถลบสินค้าได้สำเร็จ | รายการสินค้าที่เลือกลบ ไม่แสดงในเมนู |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS03 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการทำงานจัดการหมวดหมู่ | |
| **Description:** | | ทดสอบการทำงาน เพิ่ม แก้ไข และ ลบ หมวดหมู่ | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Category page:   1. ช่องเพิ่มหมวดหมู่ใหม่ กรอก “ทดสอบ” 2. Click button เพิ่มหมวดหมู่ | | สามารถเพิ่มหมวดหมู่ได้สำเร็จ | สามารถเพิ่มหมวดหมู่ได้สำเร็จ |  |  |
| 2 | Category page:   1. Click button แก้ไข 2. ช่อง แก้ไขหมวดหมู่ กรอก “ทดสอบหมวดหมู่” 3. Click button บันทึก | | สามารถแก้ไขหมวดหมู่ได้สำเร็จ | สามารถแก้ไขหมวดหมู่ได้สำเร็จ |  |  |
| 3 | Category page:   1. Click button ลบ | | สามารถลบหมวดหมู่ได้สำเร็จ | สามารถลบหมวดหมู่ได้สำเร็จ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS04 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการสั่งอาหาร | |
| **Description:** | | ทดสอบการสั่งอาหาร โต๊ะที่ใช้ในการทดสอบคือ โต๊ะหมายเลขที่ 46 | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Table page:   1. Click table “ 46 ” 2. ช่องจำนวนลูกค้า กรอก    1. เด็ก(เล็ก) กรอก “ 1 ”    2. เด็ก(โต) กรอก “ 1 ”    3. ผู้ใหญ่ กรอก “ 1 ” 3. Click button ตกลง | | สามารถใส่จำนวนลูกค้าและเปิดโต๊ะได้สำเร็จ | โต๊ะหมายเลขที่ 46 มีการเปิดออร์เดอร์ และ เป็นสถานะว่า ไม่ว่าง |  |  |
| 2 | Menu page:   1. เลือก รายการอาหาร หมูหนักนุ่ม 2. กด ยืนยันการสั่งอาหาร | | สามารถสั่งอาหารได้ได้สำเร็จ | แสดงหน้า ประวัติการสั่ง พร้อมรายการอาหาร หมูหมักนุ่ม |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS05 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการชำระเงิน | |
| **Description:** | | ทดสอบการชำระเงิน โต๊ะที่ใช้ในการทดสอบคือ โต๊ะหมายเลขที่ 8 | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Table page:   1. Click button “คิดเงิน” 2. Click button “พิมพ์ใบเสร็จ” | | สามารถพิม์ใบเสร็จได้และสถานะโต๊ะเปลี่ยนเป็นว่าง | แสดงหน้าใบเสร็จของโต๊ะ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS06 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการแก้ไขโต๊ะ | |
| **Description:** | | ทดสอบการ ย้ายโต๊ะ รวมโต๊ะ และ ยกเลิกโต๊ะ โต๊ะที่ใช้ในการทดสอบคือ โต๊ะหมายเลขที่ 42  \*\*สร้าง data ไว้ใช้ในทดสอบ สร้างโต๊ะ 42 และ 44\*\* | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Table page:   1. Click button “ย้ายโต๊ะ” 2. เลือกโต๊ะที่จะย้ายไป “ 43 ” 3. Click button “ดำเนินการต่อ” 4. Click button “ยืนยัน” | | สามารถย้ายโต๊ะได้สำเร็จ | สามารถย้ายจากโต๊ะ 42 ไปยัง โต๊ะ ที่ 43 ได้สำเร็จ |  |  |
| 2 | Table page:   1. Click button “รวมโต๊ะ” 2. เลือกโต๊ะที่จะรวม “ 44 ” 3. Click button “ดำเนินการต่อ” 4. Click button “ยืนยัน” | | สามารถรวมโต๊ะได้สำเร็จ | สามารถนำโต๊ะที่ 43 รวมเข้ากับโต๊ะ 44 ได้สำเร็จ |  |  |
| 3 | Table page:   1. Click button “ยกเลิกโต๊ะ” 2. เลือกโต๊ะที่จะยกเลิก “ 44 ” 3. Click button “ดำเนินการต่อ” 4. Click button “ยืนยัน” | | สามารยกเลิกลบโต๊ะได้สำเร็จ | สามารถยกโต๊ะ 44 ได้สำเร็จ และ แสดงสถานะโต๊ะเป็น ว่าง |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | TS07 | | **Date:**  09/06/2025 | | |
| **Test Scenario Name:** | | ทดสอบการจัดการออร์เดอร์ | |
| **Description:** | | ทดสอบการจัดการสถานะออร์เดอร์ ส่งสำเร็จ และ ยกเลิกออร์เดอร์ | | | | |
| **Test case no.** | **Test steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Order page:   1. Click สำเร็จ รายการ หมูหมักนุ่ม | | สามารถเปลี่ยนสถานะของออร์เดอรเป็น เสร็จสิ้น | สถานะของออร์เดอร์เปลี่ยนจากกำลังทำ เป็น เสร็จสิ้น |  |  |
| 2 | Order page:   1. Click ยกเลิก รายการ  เบคอนคอสไลด์ 2. Click ยืนยันการยกเลิกรายการ | | สามารถเปลี่ยนสถานะของออร์เดอรเป็น ยกเลิก | สถานะของออร์เดอร์เปลี่ยนจากกำลังทำ เป็น ยกเลิก |  |  |

5.รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Scenario ID** | **Scenario Name** | **Test Case#** | **Pass** | **Fail** | **No run** | **Block** | **Remark** |
| TS01-TS03 | Setting menu | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |  |
| TS04 | Order table | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |  |
| TS05 | Check bill | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| TS06 | Edit table | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |  |
| TS07 | Manage order status | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |  |
| **รวม** | | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 |  |