**Лабораторная работа № 3**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** Произвести оценку стоимости внедрения.

Варианты внедрения программного обеспечения:

**Тема:** (21) Разработка программного комплекса «Строительная фирма»

| **Вариант внедрения** | Внедрение полностью собственными силами | "под ключ" силами внешней компании-консультанта | Привлечение руководителя проекта от внешней компании-консультанта | Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Подготовительная работа | 1000 $ | 2500 $ | 1000 $ | 1000 $ |
| Лицензионные сборы | 500$ | 500$ | 500$ | 500$ |
| Оборудование | 1000$ | 1200$ | 1000$ | 1500$ |
| Настройка и интеграция | 1500$ | 3000$ | 3000$ | 3000$ |
| Обучение персонала | 3000$ | 4000$ | 2000$ | 2000$ |
| Техническая поддержка | 2000$ | 6000$ | 3000$ | 3000$ |
| Проектное управление | 1500 $ | 3000 $ | 3000 $ | 3000 $ |
| Инсталляция ПО  и оборудования | 2000 $ | 4000 $ | 3000 $ | 3000 $ |
| **Общая стоимость** | **12500$** | **24200$** | **16500$** | **17000$** |

**Наиболее выгодный вариант внедрения для нашего ПО –**

**Внедрение полностью собственными силами**

**Ответы на контрольные вопросы:**

1. **Что такое методологии внедрения?**

**Методологии внедрения** - это систематические и структурированные подходы, используемые для внедрения новых технологий, процессов, систем или изменений в организацию. Эти методологии предоставляют набор рекомендаций, инструкций и лучших практик, чтобы облегчить успешное внедрение изменений и достижение поставленных целей.

1. **Назовите известные вам методологии управления:**

* Agile (Гибкие методологии, такие как Scrum, Kanban)
* Waterfall (Каскадная методология)
* PRINCE2 (Профессиональная система управления проектами)
* PMBOK (Руководство по управлению проектами)
* Lean (Методология управления производственными процессами)
* Six Sigma (Методология улучшения качества)
* ITIL (Библиотека информационных технологий)
* COBIT (Фреймворк управления ИТ-процессами)
* TOGAF (Фреймворк управления архитектурой предприятия)

1. **Что такое управление сроками проекта? Для чего оно нужно?**

**Управление сроками проекта** - это процесс планирования, контроля и управления временными аспектами проекта. Оно необходимо для того, чтобы обеспечить выполнение проекта в срок и в рамках установленных временных ограничений. Управление сроками помогает управлять задачами, расписанием, ресурсами и предотвращать задержки в выполнении проекта.

1. **Из каких процессов оно состоит?**

* Процессы управления сроками проекта могут включать:
* Определение целей проекта и задач.
* Разработку расписания проекта.
* Оценку продолжительности задач.
* Распределение ресурсов.
* Мониторинг и управление выполнением задач.
* Идентификацию и управление рисками, влияющими на сроки.

1. **В чем заключается управление стоимостью?**

**Управление стоимостью** - это процесс планирования, управления и контроля затрат проекта. Оно направлено на обеспечение соблюдения бюджета проекта и эффективного распределения ресурсов для достижения его целей.

1. **Из каких процессов оно состоит?**

* Процессы управления стоимостью проекта могут включать:
* Оценку бюджета проекта.
* Определение и управление расходами.
* Мониторинг и контроль финансов проекта.
* Прогнозирование и управление изменениями в бюджете.

1. **В чем заключается управление рисками?**

**Управление рисками** - это процесс исследования, оценки, управления и мониторинга рисков, которые могут повлиять на успешное завершение проекта. Это включает в себя выявление потенциальных рисков, разработку стратегий для их смягчения или управления, и мониторинг рисков на протяжении всего проекта. Управление рисками позволяет снизить негативное воздействие рисков и использовать возможности для достижения целей проекта.