

Proceso de calidad NSK

Jessica Muñoz
Ricardo Pulido
Sebastián Rojas
Juan Terán

NSK

- Soluciones tecnológicas para supervisar y controlar la industria petrolera
- Inició sus operaciones en 2019
- Asegura servicios de calidad personalizados
- Convertirse en aliado estratégico para cada cliente
- Personal con más de 25 años de experiencia
- Procesos certificados por PMI (Project Management Institute)



Productos

- Soluciones de tecnología
- Conectividad Punto - Multipunto y Punto - Punto



Servicios

- Extensión de red a los sitios alejados, automatización de pozos, extendiendo sus productos y servicios a sitios alejados
- Gerencia de proyectos
- Ingeniería y gestión de proyectos





Misión

Ser proveedor de productividad en el mercado global mediante el suministro de productos y servicios técnicos que nos conduzca a ser aliados estratégicos de nuestros clientes y proveedores, proporcionando progreso y bienestar en beneficio de nuestros clientes, nuestra gente y el mercado, asegurando una óptima rentabilidad para la Organización.

Visión

NSK, proveedor y aliado estratégico de soluciones de Telecomunicaciones y un centro de excelencia en Ingeniería y servicios técnicos "Multivendor" para América Latina y el Caribe.

Francisco Terán

Roles:

- Gerente
- Dueño



Business model canvas

<p>SOCIOS CLAVE (8)</p> <p>EMPRESAS PETROLERAS</p> <p>PROVEEDORES DE PRODUCTOS DE TELECOMUNICACIONES</p>	<p>ACTIVIDADES CLAVE (7)</p> <p>OFRECER SOLUCIONES EN AUTOMATIZACION DE POZOS PARA LA INDUSTRIA PETROLERA</p> <p>DESARROLLO DE PROYECTOS CON EXCELENTE CALIDAD</p> <p>RECURSOS CLAVE (6)</p> <p>PERSONAL Y MANO DE OBRA CERTIFICADO</p> <p>EQUIPOS DE COMUNICACIÓN</p>	<p>PROPUESTA DE VALOR (1)</p> <p>CALIDAD</p> <p>EXPERIENCIA PERSONALIZADA</p> <p>CERTIFICACION PMI DE LOS PROCESOS</p> <p>INGENIERIA MEDIANTE DISEÑO AVANZADO</p> <p>ASISTENCIA Y ATENCION ENFOCADA AL CLIENTE</p>	<p>RELACIÓN CON CLIENTES (4)</p> <p>SOLUCION Y GESTION DE PROCESOS</p> <p>SATISFACCION DE SUS NECESIDADES</p> <p>SERVICIO AL CLIENTE</p> <p>CANALES (3)</p> <p>MAIL</p> <p>TELEFONO</p> <p>PAGINA WEB</p> <p>OFICINA</p> <p>WHATSAPP</p>	<p>SEGMENTOS DE CLIENTES (2)</p> <p>EMPRESAS PETROLERAS</p>
<p>ESTRUCTURA DE COSTES (9)</p> <p>EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES</p> <p>EMPLEADOS CERTIFICADOS</p> <p>IMPUESTOS</p>		<p>FUENTE DE INGRESOS (5)</p> <p>CONTRATOS PETROLEROS</p> <p>VENTAS DE PRODUCTOS</p>		

Proceso Aseguramiento, Calidad & HSE

1

El ingeniero responsable del proyecto prepara el entregable y lo envía al gestor documental

2

El gestor documental revisa y corrige la estructura y ortografía del entregable y lo envía al cliente o a quien corresponda para las correcciones

3

El gerente de calidad revisa que se encuentre toda la información, identifica problemas y plantea soluciones

4

El gestor general revisa conclusiones y recomendaciones, firma el entregable



Motivos de la elección

Importancia para el Sponsor

La calidad no tiene precio

Solución potencial con BPM

Control y monitoreo del proceso

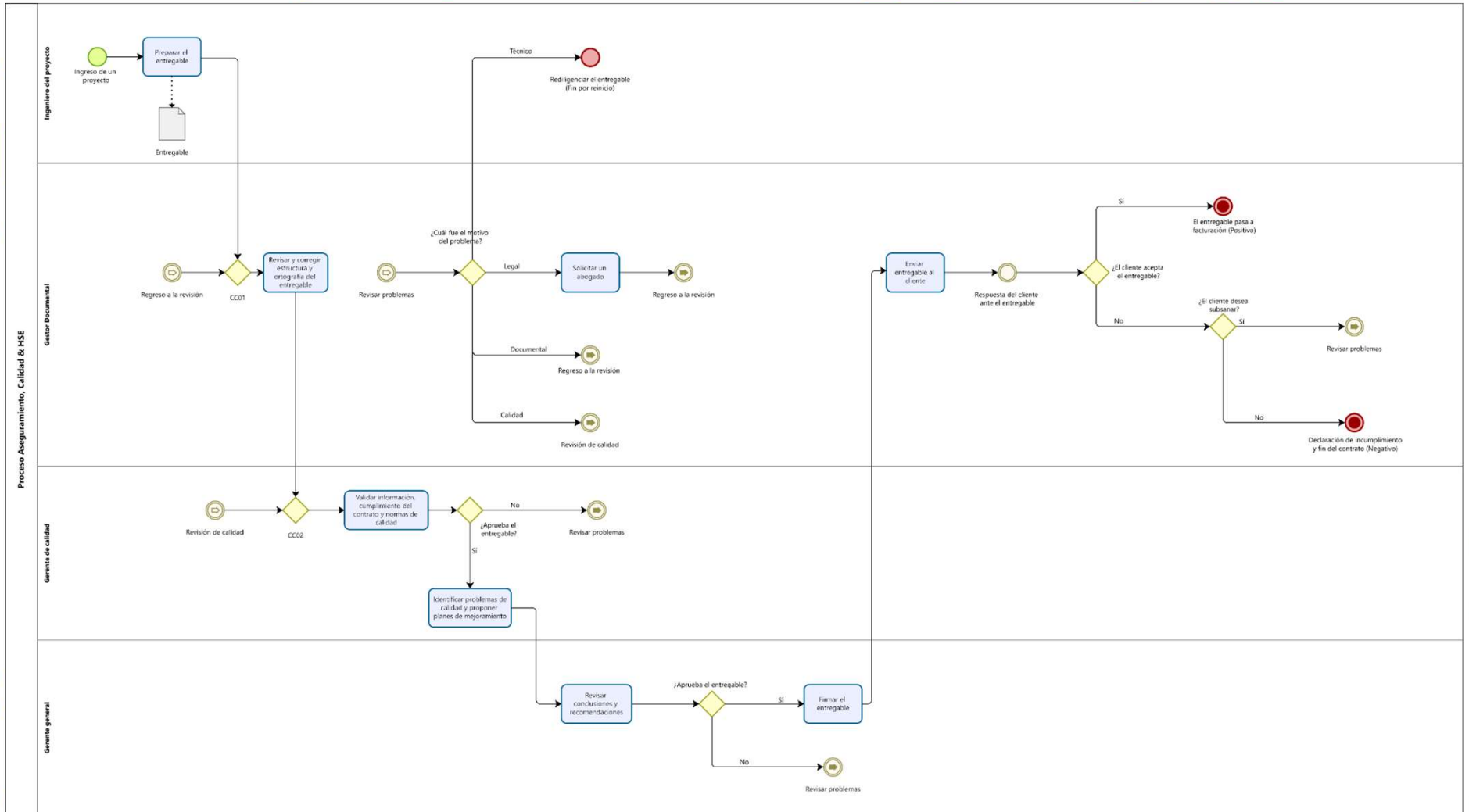
Consecuencias

Multas, reclamos del cliente y retrabajo por la calidad

Bizagi

Mejorar la calidad de las actas





Conclusiones

Automatizar es una necesidad para reducir costos y tiempo

BPMN es una metodología que puede ser buena alternativa para identificar, analizar y diseñar soluciones

BPMN es una herramienta de mejora continua que es un proceso clave para el éxito empresarial

La aplicación del modelo BPMN podría tener un impacto positivo en la reputación y posicionamiento de la empresa en el mercado

The background is a solid orange color with several white, wavy, abstract lines that flow across the frame, creating a dynamic and organic feel.

Gracias

¿Preguntas?