

# Proceso de calidad NSK

Jessica Muñoz  
Ricardo Pulido  
Sebastián Rojas  
Juan Terán

# NSK

- Soluciones tecnológicas para supervisar y controlar la industria petrolera
- Inició sus operaciones en 2019
- Asegura servicios de calidad personalizados
- Convertirse en aliado estratégico para cada cliente
- Personal con más de 25 años de experiencia
- Procesos certificados por PMI (Project Management Institute)



# Necesidad de NSK frente al proceso de calidad

## **Se necesitaba:**

- Hacer seguimiento constante del proceso de calidad.
- Tener mayor control del proceso.
- Centralizar la información.
- Mantener comunicación entre los actores del proceso.
- Optimizar el tiempo de trabajo.



## **Para EVITAR:**

- Reclamos por incumplimiento
  - Multas
  - Retrabajo
- Pérdida de clientes

The background of the slide is white, decorated with several thick, flowing, orange wavy lines that create a sense of movement and organic form. These lines are positioned around the central text and the four benefit blocks.

# Propuesta de valor mediante la automatización del proceso

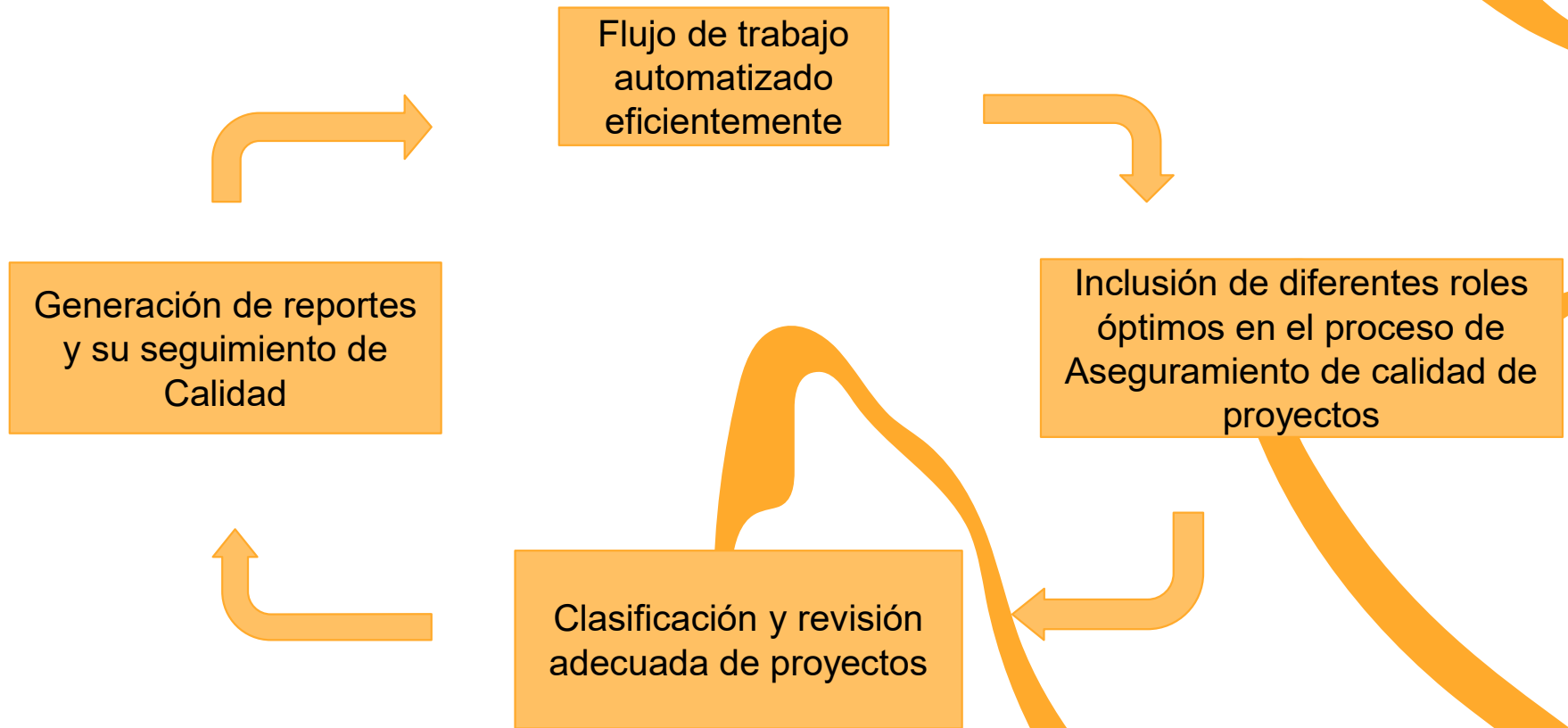
RECONOCIMIENTO POR ALTA CALIDAD DE EXPERIENCIA DE USUARIO

AGILIDAD EN TOMA DE DECISIONES Y SOLUCIONES

EFICIENCIA SOBRE EL FLUJO DEL PROCESO

MEJORAMIENTO CONTINUO

# Alcance de la automatización



# Iniciativas

ID	Enfoque/Componente de Solución	Descripción	Duración en Meses	Costo Iniciativa	GAP Que cierra
I-001	Reestructurar el proceso de negocio de "Aseguramiento de calidad de los proyectos"	Se implementará un proceso BPMN de ingreso de proyectos para facilitar actividades a los trabajadores de la empresa. Se realizará una prueba de concepto (PoC) para validar el impacto de la versión del proceso.	0.5	\$ 14,250,000.00	GAP-002, GAP-003, GAP-004, GAP-006
I-002	Capacitar a los usuarios	Brindarles los conocimientos necesarios a los empleados para el manejo del BPMS para la realización de sus actividades diarias, dando así una mejor calidad de servicio para los actores que intervienen en el proceso.	0.75	\$ 9,000,000.00	GAP-001, GAP-002
I-003	Elegir e instalar un BPMS (Software Selection)	La elección del BPMS se busca para la refactorización del proceso de acuerdo a las modificaciones vistas en el TO-BE, facilitando las labores diarias de los empleados al disminuir la carga laboral y mejorando la calidad del servicio prestado.	0.5	\$ 6,400,000.00	GAP-005
I-004	Implementar los procesos en el BPMS	La implementación del proceso en el BPMS permite disminuir la carga laboral de los empleados al automatizar tareas manuales como lo son los envíos de correos electrónicos. Además de llevar un seguimiento constante al proceso.	1	\$ 39,345,000.00	GAP-005

[illegible][illegible]

# Valor de la propuesta

Iniciativas	Item		Valor
	IN-001	Gerente de Proyecto	\$ 975,000.00
		Analista de procesos	\$ 600,000.00
		Arquitecto de soluciones	\$ 450,000.00
		Especialista de calidad	\$ 350,000.00
		<b>Total</b>	\$ 2,375,000.00
	IN-002	Especialista en capacitación	\$ 2,100,000.00
		Consultor BPMS	\$ 2,700,000.00
		Analista de procesos	\$ 1,800,000.00
		Coordinador de Capacitación	\$ 1,400,000.00
		Especialista en soporte técnico	\$ 1,000,000.00
		<b>Total</b>	\$ 6,750,000.00
	IN-003	Lider de desarrollo	\$ 1,350,000.00
		Configuration Manager	\$ 1,312,500.00
		Desarrollador BPMS	\$ 1,050,000.00
		Lider de desarrollo	\$ 1,800,000.00
		Desarrollador BPMS	\$ 1,400,000.00
		Configuration Manager	\$ 1,750,000.00
		<b>Total</b>	\$ 8,662,500.00
	IN-004	Ingeniero de soporte	\$ 1,250,000.00
		Líder de soporte	\$ 1,050,000.00
		Bizagi Automation Server User License Maintena	\$ 40,417,000.00
		Bizagi Automation Server User License	\$ 5,446,000.00
		<b>Total</b>	\$ 48,163,000.00



The background is a solid orange color with several white, wavy, abstract lines that resemble liquid splashes or smoke. These lines are positioned around the central text, with some entering from the top and bottom edges and others curving around the sides.

**Gracias**