

## Ejercicio Análisis de Reingeniería de Procesos

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA - INGENIERÍA DE SISTEMAS

### INTEGRANTES

**Sebastian Rojas Bueno**

**Juan Francisco Teran Roman**

**Ricardo Pulido Renteria**

**Jessica Daniela Muñoz Ossa**

## Intención estratégica

### 1. Metas de negocio que motivan la transformación del negocio

ID	Metas
M-001	Ser reconocido por un alto indice de calidad de experiencia de usuario que se presta al cliente para el año 2025.

### 2. Plan de transformación - materialización de los objetivos frente a las metas

ID	Estrategia
E-001	Optimizar procesos por medio de transformacion digital, organizando la informacion util para la empresa en la nube, ofreciendo agilidad y eficiencia.
E-002	Realizar planes de formacion y motivacion para el personal.
E-003	Agilizar los procesos disponibles para el cliente realizando únicamente tareas necesarias para la empresa, rol o el cliente.
E-004	Transformar digitalmente la empresa para disminuir la carga laboral innecesaria al personal para evitar la realización de algunas tareas manuales dentro de la compañía.

Procesos de Negocio									
AS-IS	TO-BE								GAP-ID
	ROLES TO-BE	Ingeniero del Proyecto	Gestor documental	Gerente de calidad	Gerente de calidad	Gerente general	Gerente general	Gestor documental	
ROLES AS-IS	ACTIVIDADES AS-IS / ACTIVIDADES TO-BE	Preparar el entregable (Tarea)	Revisar y corregir estructura del entregable (Tarea)	Agregar normativa calidad y monitorear el proyecto (Tarea)	Identificar problemas de calidad y proponer planes de mejoramiento (Tarea)	Revisar calidad de la información (Tarea)	Firmar y enviar el entregable al cliente (Mail)	Solicitar un abogado (Tarea)	GAPS(DELETE, MODIFY)
Ingeniero del Proyecto	Preparar el entregable (Tarea)	X							
Gestor documental	Revisar y corregir estructura y ortografía del entregable (Tarea)		MODIFY						MODIFY GAP-002
Gerente de calidad	Validar información, cumplimiento del contrato y normas de calidad (Tarea)								DELETE GAP-003
Gerente de calidad	Identificar problemas de calidad y proponer planes de mejoramiento (Tarea)				X				
Gerente general	Revisar conclusiones y recomendaciones (Tarea)					MODIFY			MODIFY GAP-004
Gerente general	Firmar el entregable (Tarea)						MODIFY		MODIFY GAP-005
Gestor documental	Enviar entregable al cliente (Mail)								DELETE GAP-006
Gestor documental	Solicitar un abogado (Tarea)							X	
<b>GAPS (TIPO: NEW)</b>			NEW						
<b>GAP-ID</b>			GAP-001						

## Inventario de GAPs

La matriz que se presenta a continuación resume los diferentes tipos de brechas (new, delete, modify) identificados al momento de contrastar el proceso de referencia ( TO-BE) contra el proceso actual (AS-IS)

GAP-ID	Tipo (NEW, Modify, Delete)	Descripción	Estrategia de negocio que apalanza o soporta
GAP-001	NEW	Se crea una tarea nueva para el Gerente de calidad donde se procede a agregar la normativa necesaria cuidadosamente para que el proyecto pueda ser aprobado en su debido caso y monitoree el estado del entregable hasta el momento	E-003
GAP-002	MODIFY	Se elimina la revisión de ortografía de la actividad, el ingeniero al elaborar el entregable debe ser cuidadoso. Con esto se evita retrabajo del gestor documental	E-003
GAP-003	DELETE	Se elimina la validación hecha de los anteriores roles por parte del Gerente de Calidad dado que en nuestro TO-BE se delegará al Gerente General.	E-003
GAP-004	MODIFY	Se modifica la tarea de revisar conclusiones y recomendaciones del entregable ya que, es importante revisar todo el entregable, pues en el hay información importante que alguien con poder de decisión como el gerente general debe revisar (por ejemplo, planes de mejoramiento continuo o problemas de calidad).	E002, E003
GAP-005	MODIFY	Se modifica la tarea de firmar el entregable ya que el Gerente General es el último rol, con función, al que pasa el Entregable antes de ser enviado al cliente, por tanto se puede enviar tan pronto se firme, evitando esperas y agilizando el proceso para el cliente. Esto se envía por correo electrónico de manera automatizada, y es almacenado en línea.	E003, E001
GAP-006	DELETE	Se elimina la tarea de enviar el entregable al cliente, puesto que el gestor documental no cumple ninguna función obligatoria, en su rol, para enviarlo. Ademas, si lo envía el gerente general, se evita el retraso en el envío del entregable al gestor documental, como se puede ver en el TO-BE.	E004

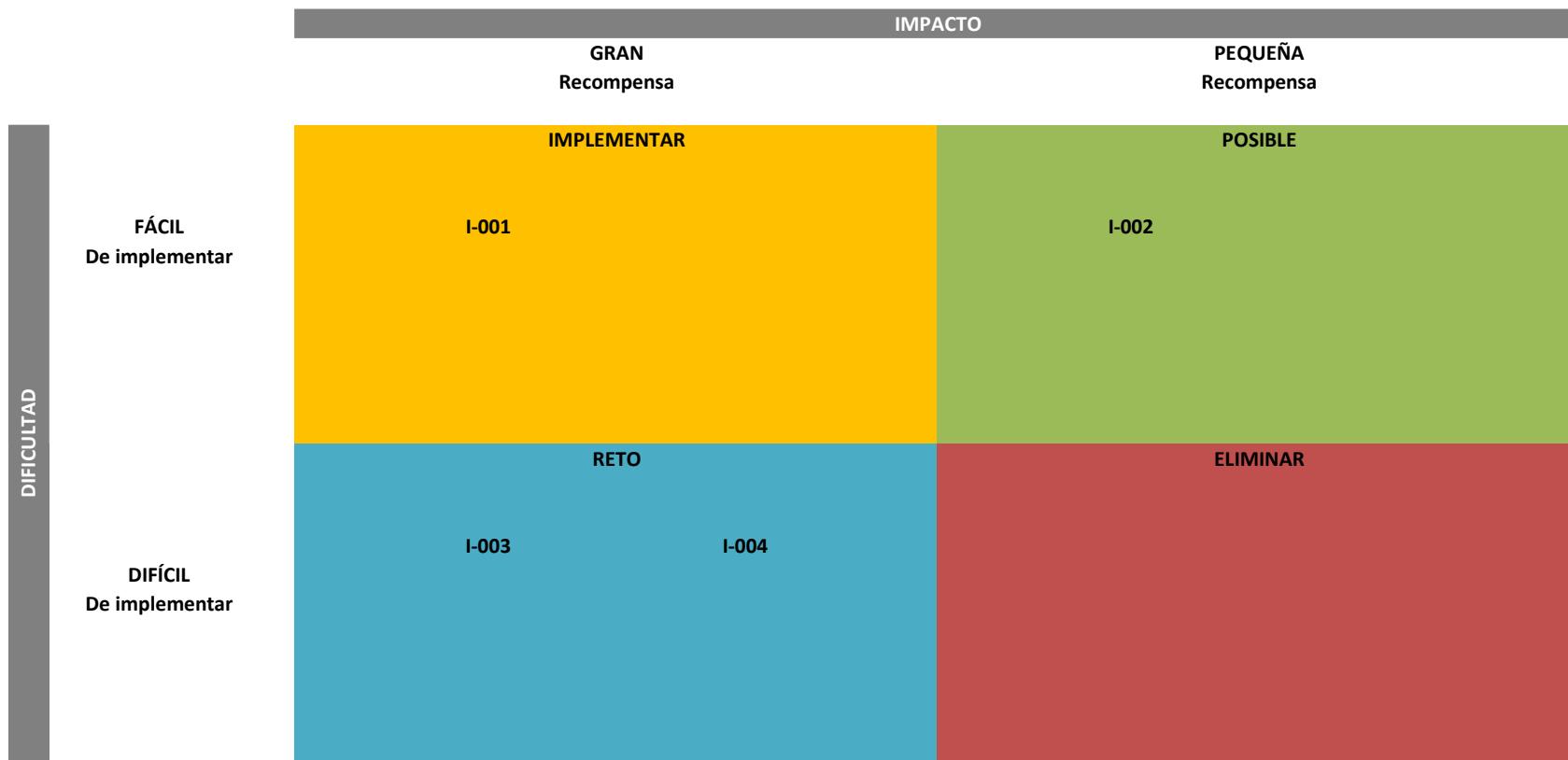
Iniciativas/Cambios					
ID	Enfoque/Componente de Solución	Descripción	Duración en Meses	Costo Iniciativa	GAP Que cierra
I-001	Reestructurar el proceso de negocio de "Aseguramiento de calidad de los proyectos"	Se implementará un proceso BPMN de ingreso de proyectos para facilitar actividades a los trabajadores de la empresa. Se realizará una prueba de concepto (PoC) para validar el impacto de la versión del proceso.	0.5	\$ 2,375,000.00	GAP-002, GAP-003, GAP-004, GAP-006
I-002	Capacitar a los usuarios	Brindarles los conocimientos necesarios a los empleados para el manejo del BPMS para la realización de sus actividades diarias, dando así una mejor calidad de servicio para los actores que intervienen en el proceso.	0.75	\$ 6,750,000.00	GAP-001, GAP-002
I-003	Elegir e instalar un BPMS (Software Selection)	La elección del BPMS se busca para la refactorización del proceso de acuerdo a las modificaciones vistas en el TO-BE, facilitando las labores diarias de los empleados al disminuir la carga laboral y mejorando la calidad del servicio prestado.	0.5	\$ 3,712,500.00	GAP-005
I-004	Implementar los procesos en el BPMS	La implementación del proceso en el BPMS permite disminuir la carga laboral de los empleados al automatizar tareas manuales como lo son los envíos de correos electrónicos. Además de llevar un seguimiento constante al proceso.	1	\$ 47,704,000.00	GAP-005

			IN-001 Reestructurar el proceso de negocio de "Aseguramiento de calidad de los proyectos"		Total Con ganancia del 10%	\$ 53,791,500.00	Costo Producción	\$ 37,308,000.00
Gestión del Proyecto	Personas Asignadas		Gerente de Proyecto Analista de procesos Arquitecto de soluciones Especialista de calidad	\$ 6,500,000.00 \$ 3,000,000.00 \$ 4,500,000.00 \$ 3,500,000.00				
	Asignación		Gerente de Proyecto Analista de procesos Arquitecto de soluciones Especialista de calidad	30% 40% 20% 20%				
			Gerente de Proyecto Analista de procesos Arquitecto de soluciones Especialista de calidad	\$ 975,000.00 \$ 600,000.00 \$ 450,000.00 \$ 350,000.00				
	Total			\$ 2,375,000.00				
Equipo Implementador	Personas Asignadas		Líder de desarrollo Configuration Manager Desarrollador BPMS	\$ 6,000,000.00 \$ 3,500,000.00 \$ 3,500,000.00				
	Asignación		Líder de desarrollo Configuration Manager Desarrollador BPMS	30% 50% 40%				
			Líder de desarrollo Configuration Manager Desarrollador BPMS	\$ 1,350,000.00 \$ 1,312,500.00 \$ 1,050,000.00				
	Total			\$ 3,712,500.00				
Paso a Producción	Personas Asignadas		Líder de desarrollo Desarrollador BPMS Configuration Manager	\$ 6,000,000.00 \$ 3,500,000.00 \$ 3,500,000.00				
	Asignación		Líder de desarrollo Desarrollador BPMS Configuration Manager	30% 40% 50%				
			Líder de desarrollo Desarrollador BPMS Configuration Manager	\$ 1,800,000.00 \$ 1,400,000.00 \$ 1,750,000.00				
	Total			\$ 4,950,000.00				
Licencias e Infraestructura	Personas Asignadas		Ingeniero de soporte Líder de soporte	\$ 2,500,000.00 \$ 3,500,000.00				
	Licencias		Bizagi Automation Server User License Bizagi Automation Server User License Maintenance	\$ 3,146,000.00 \$ 809,000.00				
	Asignación		Ingeniero de soporte Líder de soporte Ingeniero de soporte Líder de soporte	50% 30% \$ 1,250,000.00 \$ 1,050,000.00				
	Bizagi Automation Server User License Maintenance		Cada mes	\$ 3,109,000.00				
	Bizagi Automation Server User License		Primer mes Siguientes meses	\$ 5,446,000.00 \$ 37,308,000.00				
	Total			\$ 42,754,000.00				

<b>IN-002 Capacitar a los usuarios</b>				
Total	\$ 6,750,000.00	Costo Producción	\$ 0.00	
Con ganancia del 10%	\$ 7,425,000.00			
<b>Gestión del Proyecto</b>				
		Personas Asignadas	Especialista en capacitación \$ 3,500,000.00 Consultor BPMS \$ 4,500,000.00 Analista de procesos \$ 3,000,000.00 Coordinador de Capacitación \$ 3,500,000.00 Especialista en soporte técnico \$ 2,500,000.00	
		Asignación	Especialista en capacitación 30% Consultor BPMS 30% Analista de procesos 30% Coordinador de Capacitación 20% Especialista en soporte técnico 20%	
			Especialista en capacitación \$ 2,100,000.00 Consultor BPMS \$ 2,700,000.00 Analista de procesos \$ 1,800,000.00 Coordinador de Capacitación \$ 1,400,000.00 Especialista en soporte técnico \$ 1,000,000.00	
		Total	\$ 6,750,000.00	

	<b>Item</b>	<b>Valor</b>
IN-001	Gerente de Proyecto	\$ 975,000.00
	Analista de procesos	\$ 600,000.00
	Arquitecto de soluciones	\$ 450,000.00
	Especialista de calidad	\$ 350,000.00
	<b>Total</b>	\$ 2,375,000.00
IN-002	Especialista en capacitación	\$ 2,100,000.00
	Consultor BPMS	\$ 2,700,000.00
	Analista de procesos	\$ 1,800,000.00
	Coordinador de Capacitación	\$ 1,400,000.00
	Especialista en soporte técnico	\$ 1,000,000.00
	<b>Total</b>	\$ 6,750,000.00
IN-003	Lider de desarrollo	\$ 1,350,000.00
	Configuration Manager	\$ 1,312,500.00
	Desarrollador BPMS	\$ 1,050,000.00
	Lider de desarrollo	\$ 1,800,000.00
	Desarrollador BPMS	\$ 1,400,000.00
	Configuration Manager	\$ 1,750,000.00
	<b>Total</b>	\$ 8,662,500.00
IN-004	Ingeniero de soporte	\$ 1,250,000.00
	Líder de soporte	\$ 1,050,000.00
	Bizagi Automation Server User License Maintenance	\$ 40,417,000.00
	Bizagi Automation Server User License	\$ 5,446,000.00
	<b>Total</b>	\$ 48,163,000.00

## Iniciativas/Cambios



Priorización de Proyectos

En la siguiente matriz se describen los diferentes criterios bajos los cuales se van a priorizar los proyectos que materializan la iniciativa estratégica. Es importante anotar que a cada criterio se le debe dar un peso, y la sumatoria de todos los pesos debe ser igual al 100%. De igual manera, es muy importantes que se describa claramente lo que significa cada criterio. Esto va a permitir asegurar que cada stakeholder/interesado/ patrocinador del proyecto que hará parte de la sesión de priorización entienda lo mismo al momento de realizar la calificación. [a modo de ejemplo se presentan cuatro criterios]

Criterio	Peso	Descripción del criterio
<b>Beneficio</b>	20%	Beneficio que le presta al negocio; incremento en ventas, reducción de costos, cobertura de nuevos segmentos de clientes, etc.
<b>Criticidad</b>	40%	Nivel de criticidad para el desarrollo del proyecto: Que pasa si el proyecto no se realiza? La empresa puede continuar con la operación? No se compromete la operación? No se comprome la adopción de regulaciones? Etc.
<b>Riesgo</b>	10%	Riesgos asociados a la ejecución del proyecto en términos de adoptar tecnologías no probadas, personas escasas con el conocimiento a nivel local, regional, etc. Se calificará en escala inversa, debido a que mientras sea mayor el valor asociado, significa que el proyecto es menos riesgoso.
<b>Capacidad</b>	30%	Capacidad organizacional en términos de personas, presupuesto, espacios físicos, etc. para enfrentar el proyecto

La siguiente matriz/tabla permite calificar/valorar cada proyecto contra los criterios establecidos. Los resultados obtenidos van a permitir tener una tendencia/proyección del plan (roadmap) de proyectos que se debe ejecutar en el tiempo para materializar la iniciativa estratégica (Los proyectos con los puntajes más altos, deberían ser los primeros en ejecutarse en el roadmap).

Portafolio de proyectos que materializan la iniciativa estratégica	Criterios				Total
	Beneficio	Criticidad	Riesgo	Capacidad	
I-001-Reestructurar el proceso de negocio de "Aseguramiento de calidad de los proyectos"	5	3	2	3	3
I-002-Capacitar a los usuarios	3	3	4	4	3
I-003-Elegir e instalar un BPMs (Software Selection)	5	4	2	3	3
I-004-Implementar los procesos en el BPMs	5	4	2	3	3
					0
					0
					0
					0
					0

Ricardo Pulido				
Portafolio de proyectos que materializan la iniciativa estratégica	Criterios			
	Beneficio	Criticidad	Riesgo	Capacidad
I-001-Reestructurar el proceso de negocio de "Aseguramiento de calidad de los productos"	5	5	2	3
I-002-Educación y Capacitación	4	4	4	4
I-003-Capacitar a los usuarios	5	4	3	4
I-003-Elegir e instalar un BPMIS (Software Selection)	5	3	3	4
I-004-Implementar los procesos en el BPMIS	1	1	1	1
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0

