



Факт. Адр.: Россия 344041, г. Ростов-на-Дону,
ул. Доватора 144/13, оф.2;
телефон: 8(863) 219-35-23; 311-46-60;
ИНН: 6168056526; ОГРН: 1116194006444;;
E-mail: mk-rostov@mail.ru
Сайт: <http://металлкровля.рф>

Рекламация от 04 октября 2022 года.

По реализации товаров и услуг M0Z22/09/30-030 от 30.09.2022 нами был получен профлист Н-75 (ПЭ-01-RAL5005-0,7) с вашей доставкой на объект по адресу г. Батайск, ул. Фермерская, строение 8 «03» октября 2022 года в 13:00. При приемке товара на 20-ти листах, длиной 8,2 м.п. (131,2 м2) был выявлен брак в форме продавленного в процессе транспортировки верхнего гребня волны профлиста прокладочным брусом, а также замятия и волнистость по боковым краям пачки, в том числе дефекты верхней видимой накрываемой гофры профлиста.

Разгрузка товара осуществлялась по всем нормам и вашим рекомендациям с применением специальных устройств для разгрузки длинных листов. Фото бракованного товара и упаковочного листа прилагаем, при этом на борту автомобиля зафиксировать брак не представлялось возможным, т.к. у поставленного вами автотранспорта были высокие закрытие борта и выгрузка осуществлялась сверху. Если есть потребность посмотреть Товар и еще раз зафиксировать брак, то ваш представитель может приехать на объект выгрузки в г. Батайск. Нами фиксация брака и составление акта осуществлялась совместно с представителем грузоперевозчика в лице водителя Орлова Андрея Александровича. При этом на момент обнаружения брака мы по средствам телефонной связи сообщили вашим сотрудникам ООО «Компании Металл Профиль Юг» о сложившейся ситуации, которые не пожелали приехать на объект и не оказали какую-либо полезную консультацию, что делать в таком случае, а именно это: Евгений Шульгин, Андрей Нестеров, Наталья Устенко.

Описанные выше повреждения явно указывают о не верном соотношении упаковки к весу каждой пачки профлиста, а также о повреждении в процессе погрузочных работ на складе Поставщика.

В свою очередь, т.к. данный товар приобретается для дальнейшей перепродажи наш заказчик категорически не захотел принимать данную бракованную продукцию, т.к. и он и мы заплатили вам стоимость упаковки товара для сохранности транспортировки и заплатили за вашу доставку.

В связи с выше сказанным просим оперативно предоставить информацию по замене бракованных профилированных листов или компенсации полной стоимости.

Коммерческий директор

ООО «МеталлКровля-Ростов»



Акт N 1
о повреждении груза

г. _____

"03" 10 2022 г.

1. Наименование перевозчика Орлов Андрей Александрович
2. Акт составлен ООО "МеталлКровля-Ростов"
(наименование составителя акта)
3. Грузоотправитель ОПЗ Лобня ООО "Калипаксия Металл Профиль", 7704792852
(наименование или Ф.И.О., ИНН, адрес)
4. Грузополучатель ООО "МеталлКровля-Ростов" 6168056526
(наименование или Ф.И.О., ИНН, адрес)
5. Грузовая накладная N _____ от "30" 09 22 г. ЛМ0222109130-030
6. Пункт отправления г. Лобня ул. Лейтенанта Бойко д 104А мпБ
7. Пункт назначения г. Батайск, ул. Фермерская, 8.
8. Расчетные дата, время перевозки 30.09.22г, 9:32 - 03.10.22г, 13:00
9. Фактические дата, время перевозки 30.09.22г, 16:11 - 03.10.22г, 13:00
10. Описание груза по документам Профилированный лист, вес 12 063 кг
- 10.1. Объявленная ценность 1200582,42 (один млн двести тысяч пятьсот восемьдесят четыре) рублей
- 10.2. Ценность груза по документам 1200582,42 (один млн двести тысяч пятьсот восемьдесят четыре) рублей
- 10.3. Упаковка есть, не нарушена, стандартная от завода
11. Описание груза по факту Листы повреждены 20, вес ≈ 1450 кг кг,
в том числе поврежденных и испорченных мест зачистка, зачистка, продавленные
12. Сведения о следах вскрытий или повреждений упаковки, пломб _____
13. К Акту приложены следующие материалы, пломбы, документы, фото, видеоматериалы Претензия с подробным описанием, фото
14. Обстоятельства составления Акта.
Описание груза с указанием фактов порчи груза
При разгрузке выявлено на 20-24 листах (131 м²) боковые загибы, замятия, продавленные прокладочными футами гофрированного металла.
15. Причины порчи груза при погрузке, неправильная упаковка завода
16. Акт экспертизы составлен/не составлен _____
17. Сумма заявленных грузоотправителем или грузополучателем претензий
105800,00 (сто пять тысяч восемьсот) рублей

Подписи

Грузоотправитель [подпись] Орлов А.А. Водитель

Грузополучатель [подпись] Мельник И.С. Конт. директор

Дата составления "03" 10 2022 г.

