|  |
| --- |
| Keuda, Ohjelmiston tuotantoversion toteuttaminen |
| Käyttötapauspohja |
| Harjoitustyö, hääpalvelu-sivusto, Ver: OPH 1.1 |

|  |
| --- |
| Atte Vanhatalo  3-17-2021 |

**SISÄLLYSLUETTELO**

0 VERSIOHISTORIA 2

1 JOHDANTO 3

1.1 Yleiskuvaus 3

2 TOIMIJAT 4

2.1 Toimijoiden yleiskuvaus 4

2.2 Toimijat 4

3 PÄÄTOIMINTO 5

3.1. Tarjottavat lisäpalvelut 5

3.2 Käyttäjien tunnisteet 6

3.3 Palvelujen tunnisteet 6

4 LISÄTIEDOT, AVOIMET ASIAT JA KEHITYSKOHDAT 7

VERSIOHISTORIA

Versio Päivä Kuvaus Tekijä

0.1 29.4.2020 Dokumentin pohjan tekeminen Atte Vanhatalo

0.2 29.4.2020 Sisällysluettelon teko Atte Vanhatalo

0.3 28.5.2020 Yleiskuvaus Atte Vanhatalo

0.4 28.5.2020 Toimijat Atte Vanhatalo

0.5 10.8.2020 Päätoiminto Atte Vanhatalo

1.0 11.8.2020 Tunnisteet ja kehityskohdat Atte Vanhatalo

1.1 17.3.2021 Päivityksiä Atte Vanhatalo

1. JOHDANTO
   1. Yleiskuvaus

Hääpalvelut-sivustolta löytyy kaikki tarvittavat palvelut häiden järjestämistä varten.

Sivustolla tarjotaan mahdollisuus varata kirkko/aika maistraattiin, juhlatila, catering-tarjoilu yksityisessä tilassa tai ravintolassa ja musiikkiesiintyjä/dj.

Hääpalvelut-sivusto toimisi web-osoitteessa <https://haapalvelut.fi> todellisessa käytössä. Harjoitustyö-vaiheessa sivusto on <https://muistipelia1.000webhostapp.com/index.php> alta.

1. TOIMIJAT

2.1 Yleiskuvaus toimijoista

Toimijat jaetaan kolmeen ryhmään:

1. Tiedon hakija Internetissä (Internet-käyttäjä), ulkoinen toimija, asiakas
2. Asiakas, joka haluaa ostaa hääpalveluja (Asiakas), ulkoinen toimija, asiakas
3. Operaattori, haapalvelut.fi henkilökunnan jäsen, joka hoitaa sovittua prosessia (Operaattori), sisäinen toimija
4. Järjestelmä, haapalvelut.fi web-sivun toiminta tai tietokanta (Järjestelmä), sisäinen toiminto
5. Alihankkija, joka toimittaa palveluja haapalvelut.fi-palvelulle (Alihankkija), ulkoinen toimija, alihankinta

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

1. PÄÄTOIMINTO
   1. Yleiskuvaus

Sivuston päätoiminto on antaa häitä suunnitteleville henkilöille riittävästi pohjatietoa ja ohjata heidät tekemään tarjouspyyntökysely, jonka kautta hääpalvelu saa riittävät pohjatiedot ja ennen kaikkea yhteystiedot tarjouspyynnön jättäjään (asiakas). Yhteystietojen jälkeen tehdään tarjous, pyritään saamaan asiakkaalta tilausvahvistus ja sen jälkeen tilataan palvelut alihankkijoilta sekä toimitetaan asiakkaalle hänen tilaamansa hääpalvelu kokonaisuus.

A drawing of a cartoon character

Description automatically generated

* 1. Käyttötapaukset

Hääpalvelun toimijat ja niiden roolit

* Laatija: Atte Vanhatalo
* Päiväys/versio:
* Prosessi: Asiakkaan käsittely

Roolit

* Operaattori, hääpalvelun henkilökunnan jäsen, luku-ja kirjoitusoikeudet

Kirjautuu järjestelmään omilla tunnuksilla, jotta tiedetään kuka ko. asiakasta käsitteleen, kirjaa itsensä ko. asiakaan yhteyshenkilöksi tietokantaan.

Tarvittaessa soittaa asiakkaalle (sekä tarkistaa yhteystiedot) ja tekee tarjouksen palveluista.

Tämän hakee asiakkaalta vahvistuksen tarjoukselle -> kauppa tai kirjaa tarjouksen ohimenneeksi (korjataan status tietokantaan).

Lopputulos: Häätarjous on onnistuneesti toimitettu tai tarjous on kirjattu ohimenneeksi.

1. LISÄTIEDOT, AVOIMET ASIAT JA KEHITYSKOHDAT

Kyseessä on tässä vaiheessa harjoitustyö, jossa kehitettäviä asioita ja ominaisuuksia on paljon.

Akuuteina kehityskohteina on sivustoon liitettävät Facebook, Instagram, Twitter-palvelut ja palautesivustoasiakkailta (paras myyntiapu on suositteleva olemassaoleva asiakas).