

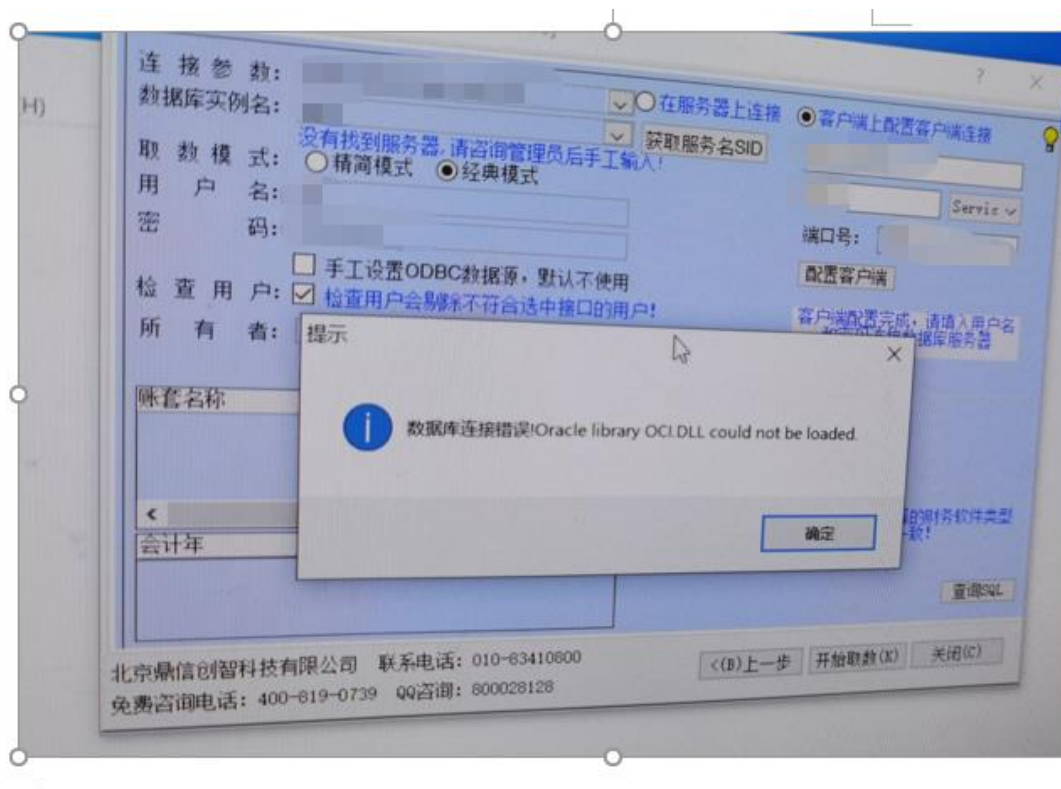
鼎信诺取数常见问题

一. 鼎信诺取数步骤（如下图所示）



二. 鼎信诺取数常见问题:

1. Q:出现下图报错时,可能是什么原因?



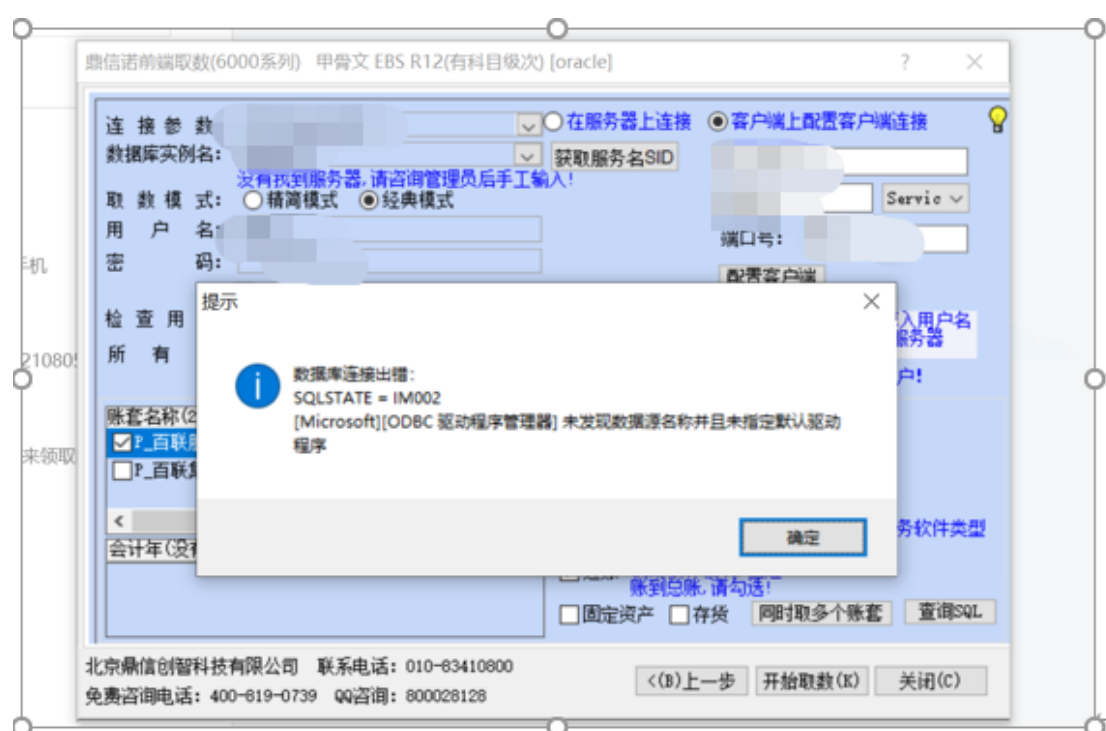
A:与企业确定数据库与实例名是否正确，推荐用分析接口操作。

2.Q: 出现下图报错时，可能是什么原因？



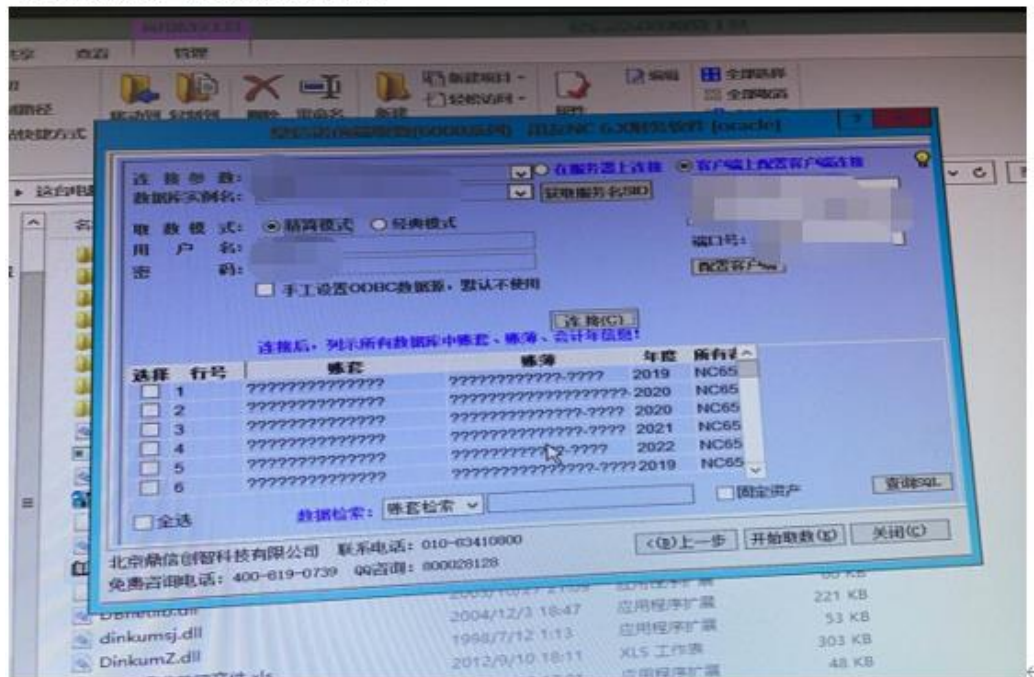
A:安装取数工具文件夹中的 x86 文件 vc redistrib x86.exe，重新取数。

3.Q: 出现下图报错时，可能是什么原因？



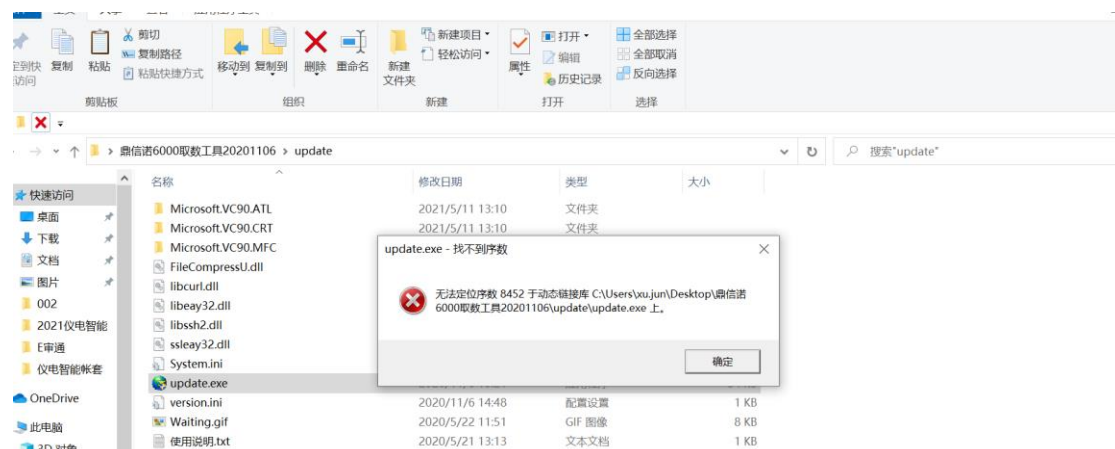
A:将电脑中的杀毒软件退出，结束任务管理器中的 dbbeng10.exe 进程，重新右键以管理员身份运行取数工具，重新取数。

4. Q:取数界面出现乱码（如下图所示），如何处理？

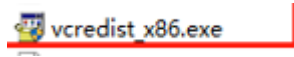


A: 右键 计算机属性-高级系统设置-环境变量-变量名: NLS_LANG
变量值: SIMPLIFIED CHINESE_CHINA.ZHS16GBK 点击确定，重新取数

5. 取数时出现下图报错，如何处理？



A:右击以管理员身份运行，同时找到取数工具中的 X86 文件进行安装



，重新取数

6. Q:能否直接在备份的数据库文件上进行取数?

A :不可以

7. Q:客户端如何取数?

A:客户端上取数：在客户端上取数前提是必须和服务器在同一局域网打开前端取数工具选择财务软件之后下一步选择 sqlserver 数据库下一步服务器名称那里输入服务器的 IP，连接方式选择 SQL 直连，输入 sqkserver 数据库的用户名和密码，再点连接

8. Q:取数工具对应接口找不到?

A:请选择分析接口，系统会找出对应兼容的接口

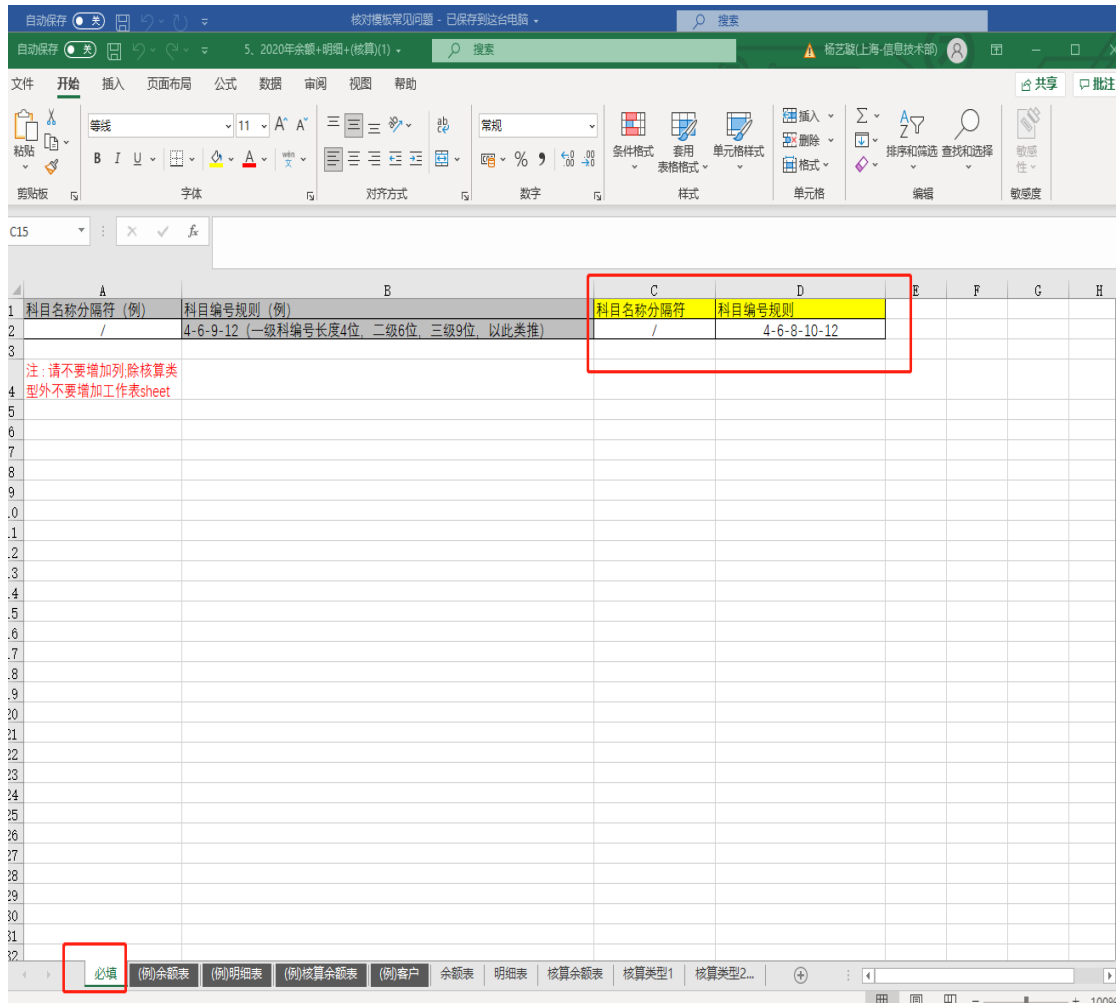
9. Q:服务器不在同一局域网该怎么处理?

A:取数只能在服务器上或者和服务器同一局域网的客户端电脑取数

模板导入注意事项

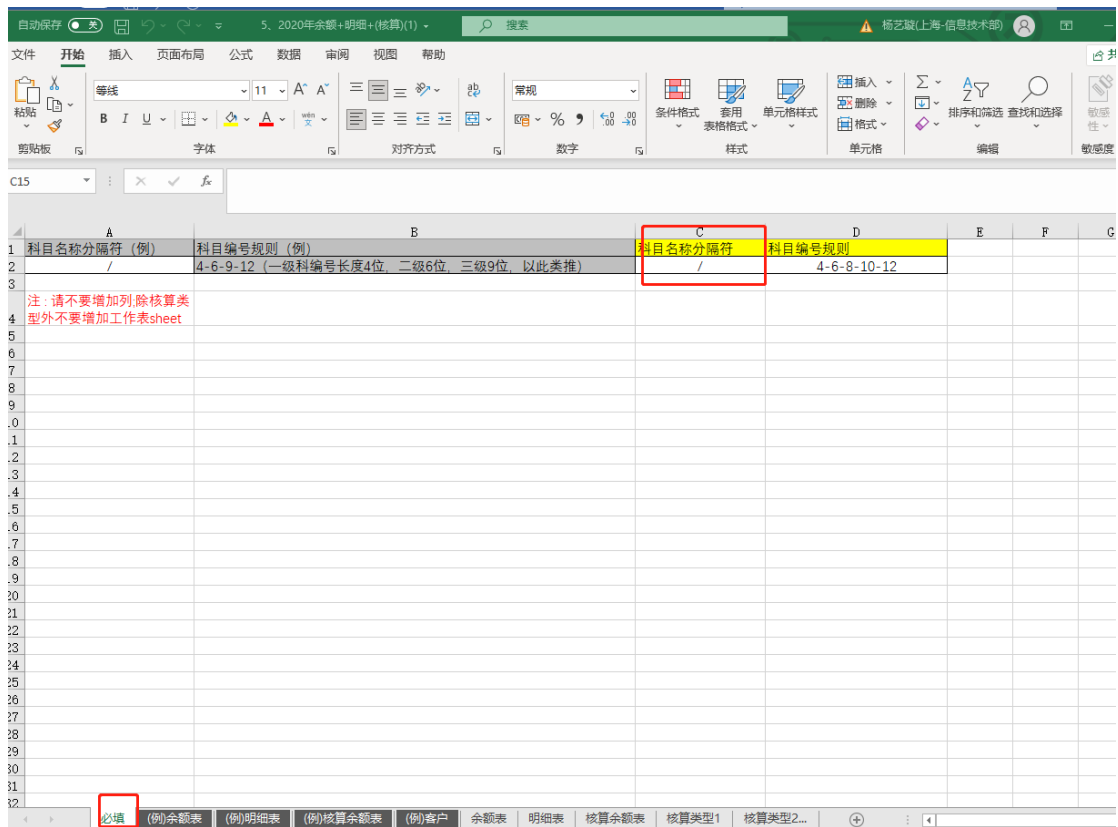
出现模板无法导入时，请确认下述注意点都填写正确：

1. 首先确定必填 sheet 是否填写完整



2. 余额表与明细表中的科目名称分隔符要和必填 sheet 中的一致

序号	科目编号	科目名称
1	222110	应交税费/个人所得税
2	100207	
3		
4		
5		
6		
7	100207	银行存款/利息



3. 余额表与明细表中的科目编号不可以出现小数点的分隔符

A	B	
序号	科目编号	
1	1001	
2	1002	
3	100207	
4	100213	
5	1122	
6	1123	
7	1221	
8	1231	
9	123101	
10	123102	
11	1405	
12	1410	
13	1601	
14	1602	
15	1701	
16	1702	
17	1811	
18	2202	
19	2211	

5. 如果有外币, 要如列表中所示填写

6. 余额表与明细表中借贷方方向只能是借贷，不能有平!! 1

6. 余额表与明细表中借贷方方向只能是借贷，不能有平!! 1

	A	C	D	F	F	G	H
2	序号	科目编号	科目名称	凭证号	凭证类型	凭证日期	摘要
3							
4	1	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	179	银行	2018-01-15	1002002摘要
5	2	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	180	银行	2018-01-15	1002002摘要
6	3	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	181	银行	2018-01-15	1002002摘要
7	4	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	182	银行	2018-01-15	1002002摘要
8	5	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	183	银行	2018-01-15	1002002摘要
9	6	1002011	银行存款/中国银行外汇结算户	183	银行	2018-01-15	1002011摘要
10	7	1002011	银行存款/中国银行外汇结算户	183	银行	2018-01-15	1002011摘要
11	8	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	184	银行	2018-01-15	1002002摘要
12	9	1002011	银行存款/中国银行外汇结算户	185	银行	2018-01-15	1002011摘要
13	10	1002011	银行存款/中国银行外汇结算户	186	银行	2018-01-15	1002011摘要
14	11	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	187	银行	2018-01-15	1002002摘要
15	12	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	188	银行	2018-01-15	1002002摘要
16	13	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	189	银行	2018-01-15	1002002摘要
17	14	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	190	银行	2018-01-15	1002002摘要
18	15	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	191	银行	2018-01-15	1002002摘要
19	16	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	192	银行	2018-01-15	1002002摘要
20	17	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	193	银行	2018-01-15	1002002摘要
21	18	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	194	银行	2018-01-15	1002002摘要
22	19	1002002	银行存款/农行金山区金卫支行	195	银行	2018-01-15	1002002摘要
23							
	示例数据	必填	必填 科目全路径,分隔符用(必填)sheet里定义的分隔符	必填	必填	必填	
24							
25							
26							
27							
--							