








ELIEZER ALBERTO GÓMEZ CERVANTES

CONTACTO

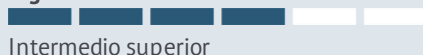
-  C. Cruz de la Concepción 4, Santa Cruz del Monte, 53110 Naucalpan de Juárez, Méx.
-  5579147840
-  eliezer.gomez.cervantes@gmail.com
-  13/04/92 – 32 Años
-  Soltero

COMPETENCIAS

- Python
- PHP
- JavaScript
- C
- Java
- HTML 5 y CSS
- Bootstrap 5
- MySQL
- Visual Studio Code
- GitHub
- MySQL Workbench
- Redes Básico
- Soporte TI
- Atención a Clientes
- Comunicación Asertiva
- Marketing y Ventas
- Organizado y Resiliente
- Administración Básica

IDIOMAS

Inglés: B2



Intermedio superior





CV Digital
<https://terrancezer.github.io/>

SÍNTESIS

Especialista en Soporte TI y Desarrollo de Software con más de 6 años de experiencia en la resolución de incidencias técnicas, desarrollo de aplicaciones, atención al cliente y administración de recursos financieros. Ingeniería en Sistemas Computacionales (Trunco), destaco por mi excelente comunicación con los usuarios y mi capacidad para gestionar múltiples tareas de manera eficiente. Estoy comprometido con la mejora continua y la excelencia en el servicio profesional, y me apasiona aprender y aplicar modelos de pensamiento exitosos en los negocios. Busco oportunidades para aportar mis habilidades en un entorno de soporte técnico avanzado o desarrollo de software.

EXPERIENCIA

-  **Administrador**, 08/2019 - presente
Gopex Poliestirenos - Las Tablas San Mateo Xoloc. Tepetzotlán., México
 - **Facturación y Finanzas:** Gestioné el proceso de facturación y aseguré el cumplimiento de las normativas fiscales con el SAT.
 - **Recepción de Pagos:** Manejé y registré los pagos de los clientes para mantener contabilidad precisa.
 - **Gestión de Pedidos:** Coordiné la recepción y procesamiento de pedidos, desde la orden de producción hasta la entrega final al cliente.
 - **Relación con Proveedores:** Trabajé con empresas terceras para la compra de materias primas y coordinación de fletes.
 - **Soporte Técnico a Ventas:** Mantuve la continuidad del equipo de cómputo del equipo de ventas, tanto Software, Hardware como Redes.
 - **Desarrollo de Software:** Creé una calculadora de Vigüeta y Bovedilla.
 1. Calcula materiales prefabricados y costos para una losa cuadrada.
 2. Genera un .png con la orientación de los materiales.
 - **Marketing y Ventas:** Participé en la implementación de estrategias de marketing digital para promover productos de la empresa.
 - **Atención a Clientes:** Gestionaba la relación con los clientes en caso de incidencias.

-  **Programador**, 11/2015 - 03/2017
Adipp SA de CV - Ciudad de México, México
 - Desarrollo de software y aplicaciones (PHP - CakePHP).
 - Gestión de la base de datos y registros (MySQL).
 - Elaboración de documentación de software, casos de uso y diagramas de flujo.
 - Soporte TI a usuarios Arquitectos.

ESTUDIOS

- **Ing. Sistemas Computacionales**, Agosto/2012 - Agosto/2018
Escuela Superior de Computo - IPN - Unidad Profesional Adolfo López Mateos. Zacatenco.
- **Ing. Sistemas de Software**, Mayo/2024 - Actual
Unitec Campus Atizapán - Blvd Calacoaya 7, La Ermita, 52970 Cdad. López Mateos.