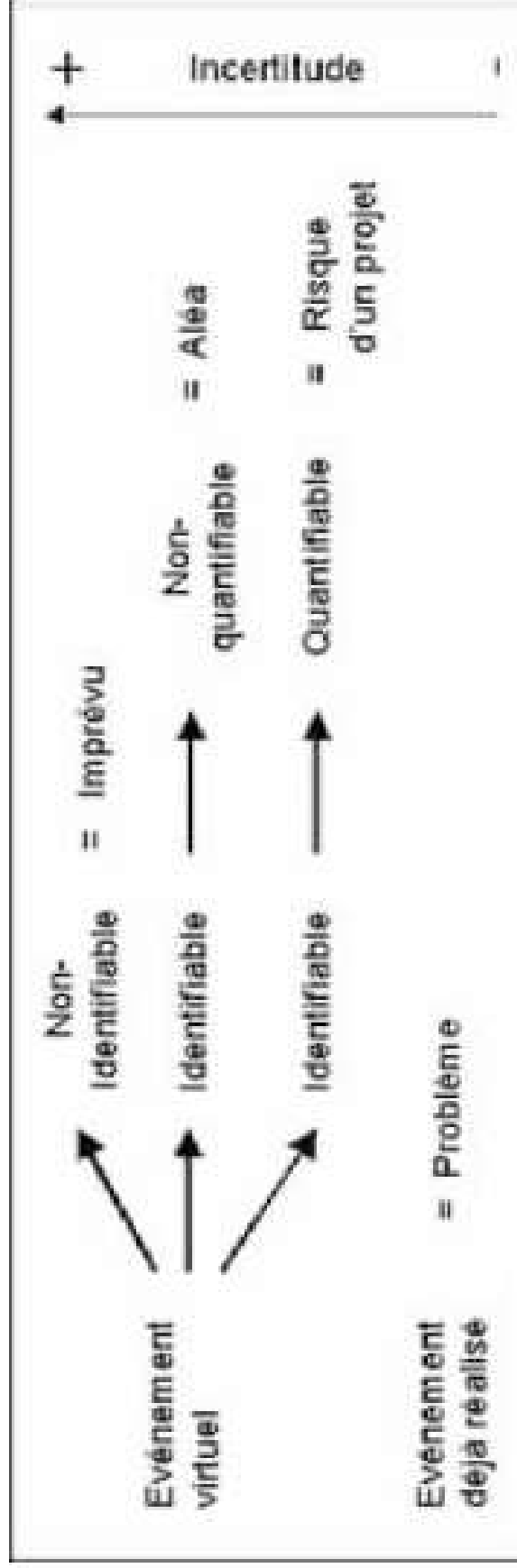


Processus d'analyse des risques



Rappel de la notion d'Analyse des risques

- L'analyse des risques est l'utilisation systématique des informations disponibles pour comprendre la nature du risque et en déterminer le niveau.
- Elle peut faire appel à un large éventail de modèles et de techniques.
- Elle sert de base à l'évaluation du risque et aux décisions relatives à son traitement.

Importance de l'Analyse des risques

- L'analyse des risques dans un projet informatique est essentielle pour **anticiper**, **gérer** et **minimiser** les obstacles et les perturbations qui pourraient compromettre le succès du projet.
- Elle contribue à **une gestion plus efficace**, à **une meilleure allocation des ressources** et à **la réduction des incertitudes**, ce qui est particulièrement crucial dans le domaine de l'informatique où les défis et les imprévus sont fréquents.

Importance de l'Analyse des risques

- **Identification des menaces potentielles**

L'analyse des risques permet d'identifier les menaces et les dangers qui pourraient compromettre la réussite du projet. Ex: les retards, les dépassements de coûts, les erreurs de conception, les pannes matérielles, les vulnérabilités de sécurité, etc.

- **Évaluation de la probabilité et de l'impact**

Une fois les risques identifiés, il est essentiel d'évaluer leur probabilité de survenir et l'impact qu'ils pourraient avoir sur le projet. Cela permet de hiérarchiser les risques en fonction de leur gravité potentielle.

- **Planification de la réponse aux risques**

L'analyse des risques permet de développer des plans de réponse appropriés pour chaque risque identifié. Ces plans peuvent inclure des stratégies pour atténuer les risques, les éviter, les transférer ou les accepter, en fonction de leur criticité.

- **Gestion proactive**

En identifiant les risques à un stade précoce du projet, il est possible de mettre en place des mesures préventives pour réduire la probabilité de survenue de ces risques. Cela permet de minimiser les perturbations et les retards potentiels.

Importance de l'Analyse des risques

- **Allocation de ressources**

Une analyse des risques bien menée permet également de déterminer les ressources nécessaires pour gérer les risques. Cela inclut la réserve de temps et de budget pour faire face aux risques imprévus qui pourraient survenir.

- **Communication et gestion des attentes**

En identifiant et en communiquant les risques aux parties prenantes du projet, il est possible de gérer les attentes et d'éviter les surprises désagréables. Cela favorise la transparence et la confiance dans le processus de gestion de projet.

- **Amélioration continue**

L'analyse des risques n'est pas un processus ponctuel, mais plutôt un processus continu tout au long du projet. En surveillant et en réévaluant régulièrement les risques, l'équipe de projet peut s'adapter aux changements et aux nouvelles menaces potentielles.

PROCESSUS D'ANALYSE DES RISQUES

- Un processus continu qui s'adapte aux évolutions du projet.
- Il permet de minimiser les incertitudes, de prendre des décisions éclairées et de s'assurer que les risques ne compromettent pas la réalisation des objectifs du projet.
- Une **approche proactive** de la gestion des risques contribue à la réussite des projets et à la réduction des impacts négatifs potentiels.

Identifier le(s) risque(s)

Liste des risques encourus

Evaluer le(s) risque(s)

Impact des risques

Répondre aux risque(s)

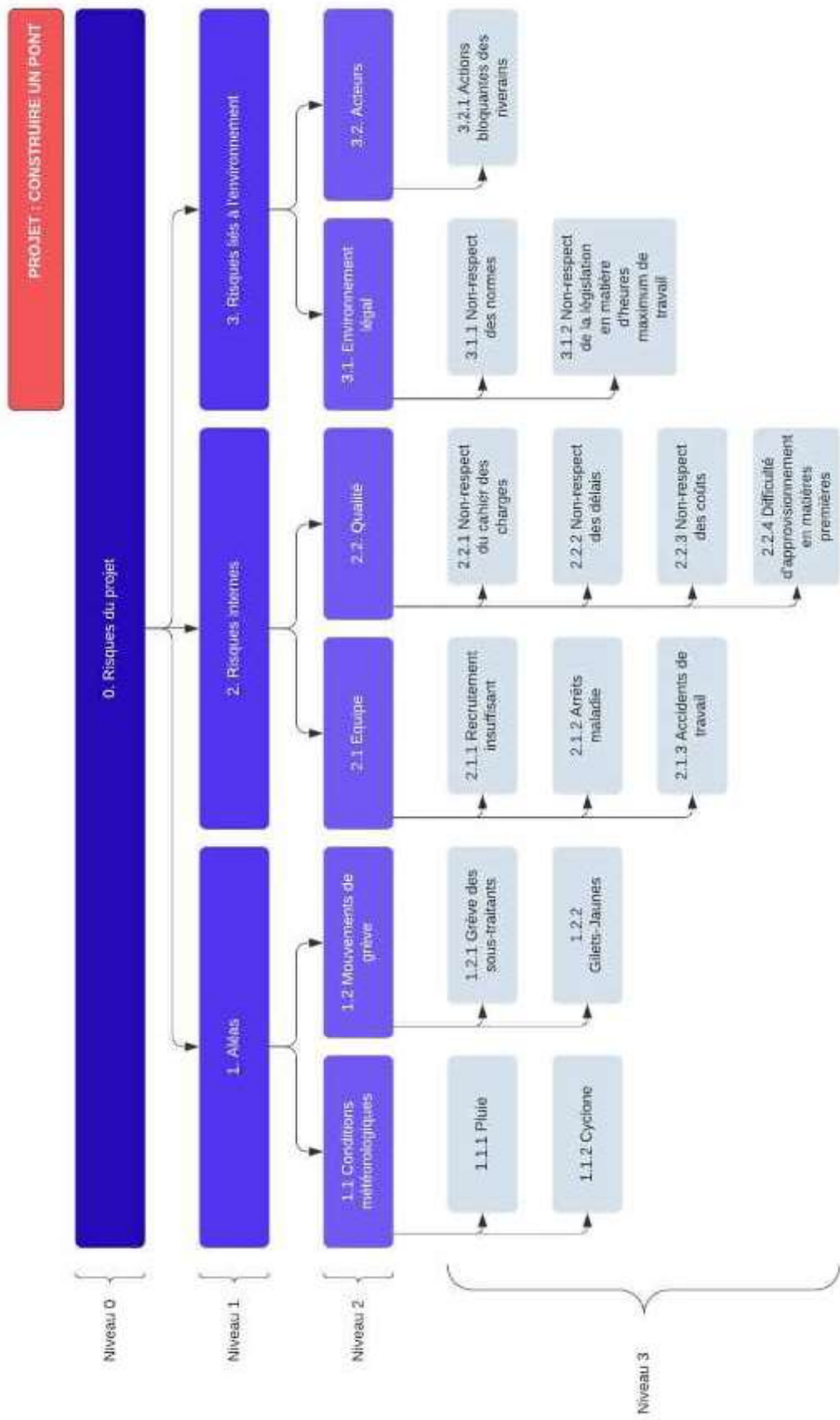
Plan d'actions

Maîtriser le(s) risque(s)

Action et mise à jour du
plan

Identifier les risques

En partant de l'organigramme des tâches et des objectifs du projet, la première étape consiste à lister de manière aussi exhaustive que possible les différents risques encourus.



Evaluer le(s) risque(s)

Après avoir identifié les risques, la prochaine étape consiste à les classer et à les hiérarchiser, en fonction de leur fréquence et de leur gravité :

- Probabilité

Quel est la probabilité que le risque survienne ?

- Gravité

Quel est l'impact du risque s'il survient ?

Probabilité	Très probable	Insignifiant	Marginal	Critique	Catastrophique
		A gérer	inacceptable	inacceptable	inacceptable
	Probable	A gérer	A gérer	A gérer	inacceptable
	Possible	Négligeable	Négligeable	A gérer	A gérer
	Peu probable	Négligeable	Négligeable	Négligeable	Négligeable
	Très improbable	Négligeable	Négligeable	Négligeable	Négligeable

Négligeable

A gérer

inacceptable

On ne prévoit pas de mesure spécifique pour ce type de risque. On considère :
- que **son impact est insignifiant** sur la réussite du projet.
- ou que **sa probabilité est trop faible** pour qu'on s'en inquiète.

Le risque pour lequel on prévoit des mesures :
•**préventives**, qui sont mises en place avant le projet.
•**curatives**, qui seront mises en place en cas d'occurrence effective du problème en cours de projet.

Le niveau de risque le plus élevé.
Il est appelé inacceptable, parce qu'en l'état, il met en danger la bonne réalisation du projet.
Dans ce cas :
•**Soit on repense le projet** de manière à déplacer ces risques vers des risques à traiter ou négligeables.
•**Soit on arrête le projet.**

Probabilité x Gravité = Criticité

Pour classer les risques de manière plus objective, on peut **attribuer une note à chaque risque**. En reprenant le tableau ci-dessus :

- La note de probabilité va de 1 à 5, la note de 1 correspondant aux risques très improbables.
- La note de gravité va de 1 à 4, la note de 1 correspondant aux risques insignifiants.

On peut aussi utiliser un barème qui donne plus de poids aux risques dont le niveau de gravité est important.
Par exemple :

- Risques insignifiants : 1
- Risques marginaux : 2
- Risques critiques : 5
- Risques catastrophiques : 8

Prévoir des réponses aux risques

Le travail jusqu'à présent a permis d'identifier puis d'évaluer les risques. L'objectif maintenant est de déterminer des réponses et plans d'action pour mitiger les risques.

Les réponses préventives

Sont préventives les mesures prises avant la mise en place du projet.

La nature des ces mesures varieront en fonction des projets, mais elles pourront concerner les éléments suivants :

Apporter des modifications techniques	Avoir recours à des partenaires	Renégocier les contraintes de qualité, coûts et délais
Par rapport aux solutions, techniques, et matériels envisagés.	Pour réduire le risque en sollicitant des experts.	Il est aussi envisageable, dans les cas les plus extrêmes, de revoir les exigences du cahier des charges.

Prévoir des réponses aux risques

Les réponses curatives

Elles sont définies elles aussi avant le projet, mais seront mise en places au cours du projet, si les risques identifiés surviennent dans les faits.

La fiche de suivi du risque

Dans les projets les plus complexes, chaque risque pourra faire l'objet d'une fiche détaillée, qui récapitulera les différents éléments liés à son identification, et à son traitement.

N°	Description du risque	Probabilité	Gravité	Criticité	Effet sur le projet	Mesures préventives	Mesures curatives
R8	Manque de personnel	3	5	15	Retard sur la date de livraison	Constitution d'une base de données de candidats	Appeler les candidates présélectionnés