

智能体应用文档

一、基础信息

1.作品名称：学位论文提交问答咨询服务智能体

学生端Agent: <https://www.coze.cn/store/agent/7571829568286326824?bid=6iv6ue8kg1g0j>

教师端Agent: <https://www.coze.cn/s/QARExGts1uw/>

2.作品简介

本智能体专门面向复旦大学的学位论文提供相关问题，采用学生端与教师端双端口独立设计，分别针对用户群体需求提供高效服务。学生端依托自然语言交互与结构化知识库，支持7×24小时即时自助答疑，覆盖论文选题、格式规范、提交流程等全场景问题，通过大语言模型优化查询与动态知识检索，快速响应学生需求；教师端则聚焦复杂问题处理与知识库迭代，提供待处理问题列表、答案录入及邮件通知功能，专家可高效介入疑难问题解答，并通过闭环机制将新知识同步至系统，确保权威性与时效性。双端通过集成层实现数据无缝衔接，学生提问未命中时自动触发教师端处理流程，形成“自助答疑-专家协同-知识更新”的完整闭环，既降低学生信息获取门槛，又显著减轻教师重复性工作负担，共同推动校园服务智能化转型。

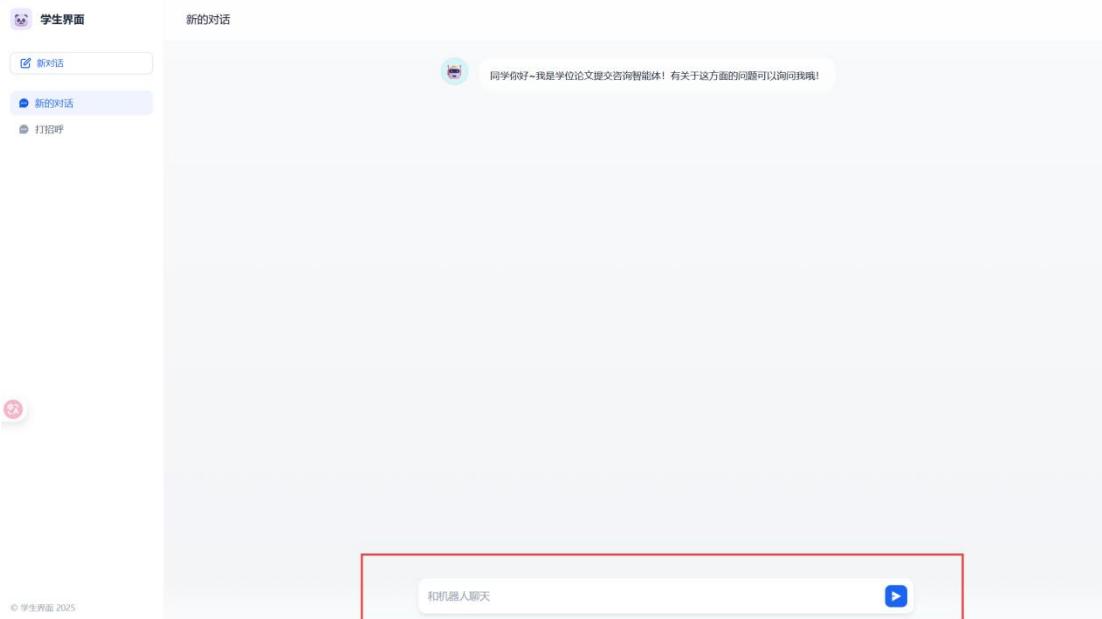
二、核心内容

1.智能体用户界面介绍

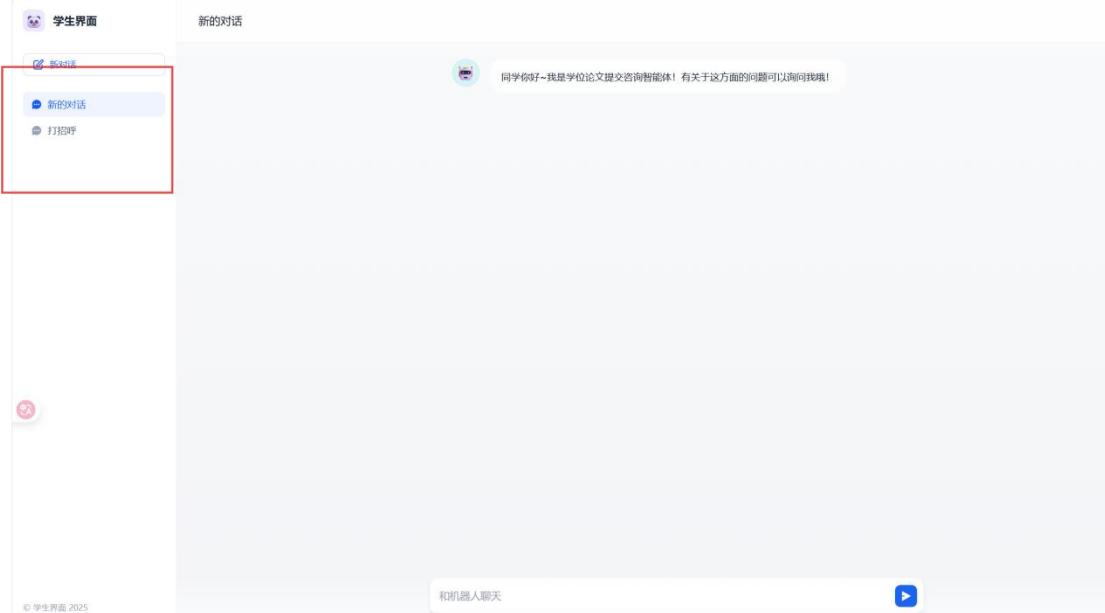
1.1学生端界面

功能模块：

提问输入框：支持文本输入提问问题。



历史记录：展示已处理问题。



紧急程序选择：可标记问题是否紧急，允许学生输入邮箱进行后续联系。



1.2 教师端界面

功能模块：

待处理问题列表：根据紧急程序和提问顺序依次显示未解答问题。

答案录入面板：教师输入答案并选择是否添加到知识库。

邮件通知：自动生成回复邮件。

2. 操作流程

2.1 学生端操作流程

2.1.1 启动智能体

预期效果：显示欢迎语。



2.1.2 提问与交互

输入实例：

用户提问：“如何提交学位论文？”

预期回复：从本地知识库中检索并给出精准回复。

询问提交学位论文的方法

同学你好~我是学位论文提交咨询智能体！有关于这方面的问题可以询问我哦！

如何提交学位论文

个人电子版论文递交

1. 登录系统：访问图书馆学位论文服务体系（<https://thesis.fudan.edu.cn/>），点击“论文提交”页面，通过复旦大学统一身份认证登录系统。校外人员请通过VPN或遵循图书馆的服务访问（校外访问指南）。进入论文提交页面后，仔细阅读电子版论文文件上的要求。

2. 善意信息与提交：首次登录系统，选择“点击完善个人信息”，认真填写姓名、院系、Email等带号的必填项，进入提交流程后，进入提交界面后，准确、完整填写带号的元数据选项，点击“浏览”选取上传论文电子版全文。

3. 电子版论文文件上传要求：

- 内容要求：电子版论文文件需包含纸本论文封面至封底的全部内容，各部分排版须与纸本论文一致。其中授权独创声明页须为扫描插入正文第一页（作者和导师需签名，如果使用电子签名，电子签名的验证必须为透明或者白盒）。请参照复旦大学博士、硕士学位论文规范（2024修订版）.doc，参考该请参考“信息与文献：参考文献著录规则[中华人民共和国国家标准GB/T 31129-2015]”。
- 显示要求：文件各页面显示正常，无乱码、错位，无文档标记。
- 格式要求：PDF格式文件。

4. 特别提醒：

- 请在论文通过答辩、定稿之后再进行递交。
- 请勾选“元数据选项中所有带”的选项，认真填写准确，密级选择公开。认真检查学科是否准确至二级学科（部分无三级学科的请填写至二级学科）。院系专业是否准确并准确选择。擅自修改学科、院系专业将导致论文被退回。

异常处理：

错误输入：和学校学位论文不相关的问题。

预期响应：不予相关回复，引导用户提问学位论文相关问题。

询问提交学位论文的方法

办公室，请邮件咨询）。

院系纸本文献递交

1. 集中递交：研究生纸本文由各院系集中后统一递交图书馆一份，并附纸质清单，简单板见附录。请另外发送一份电子版清单至图书馆Email。

2. 递交地点：除医科相关集中于枫林校区图书馆，其余各院系纸本文集中于邯郸校区图书馆。

3. 纸本文献递交时间：各院系递交纸本文的时间为新学期开学两周内。各院系递交之前请与图书馆联系以确定具体递交时间。

4. 特殊情况说明：发生各院系联系人变更，当届无毕业学生等情况，请各院系及时联系图书馆说明。

5. 特别提醒：相关院系没有在规定时间内将本院系的纸本文提交图书馆验收，将影响该院系下一届学生论文的提交和审核。提请各院系务必注意。

6. 图书馆递送地址及联系方式：

- 邯郸校区：国权路300号文科图书馆116室学位论文提交处，电话：021-55664847，Email：libfdzz@fudan.edu.cn
- 枫林校区：东安路130号文科馆409室，电话：54237252，Email：bx@fudan.edu.cn

此外，涉及国家、军队等秘密的泄密类论文按照学校有关规定递交其它相关部门收藏；论文是否向图书馆提交并不意味着对非涉密类的论文，凡进入图书馆学位论文服务系统的学位论文数据都视为公开论文。[ehall系统学位论文相关的登录、提交、评审等](#)问题请咨询学校相关部门。图书馆系统与ehall系统没有关联。

今天天气怎么样？

我没有办法获取实时的天气情况呢。你可以通过天气预报类的APP，比如天气通、彩云天气等，或者在网页上搜索当地的天气。这样就能快速了解今天的天气状况。话说回来，你是打算趁着好天气出门放松放松，还是因为天气会对论文提交有影响啊？

2.1.3 问题转交与跟踪

若问题未命中知识库，系统提示：“当前系统尚未覆盖该解决方案”，并指引学生提供

问题紧急程度和联系邮箱。



2.2 教师端操作流程

2.2.1 登录与认证

系统提供相关欢迎信息，教师输入四位密码（1905）即可进入界面。



2.2.2 问题处理与知识库更新

教师分别为问题输入答案，选择是否将答案同步到知识库，并自动向学生发送邮件通知。





3.预期成果展示

3.1典型输入输出对照

学生端用户输入：“如何在线提交论文？” 系统响应：显示分布操作指南及系统入口链接。

教师端用户输入：待处理问题答案。

系统响应：自动提供是否加入知识库选择，自动更新知识库和待处理问题列表，自动发送邮件通知学生。

尊敬的用户：

您好！关于您提出的问题：
【复旦大学2015年毕业本科生毕业论文截止时间】

经核查，现正式回复如下：
【6月30日】

感谢您的反馈，如有其他疑问，请随时联系我们。

顺祝学祺！
复旦大学图书馆

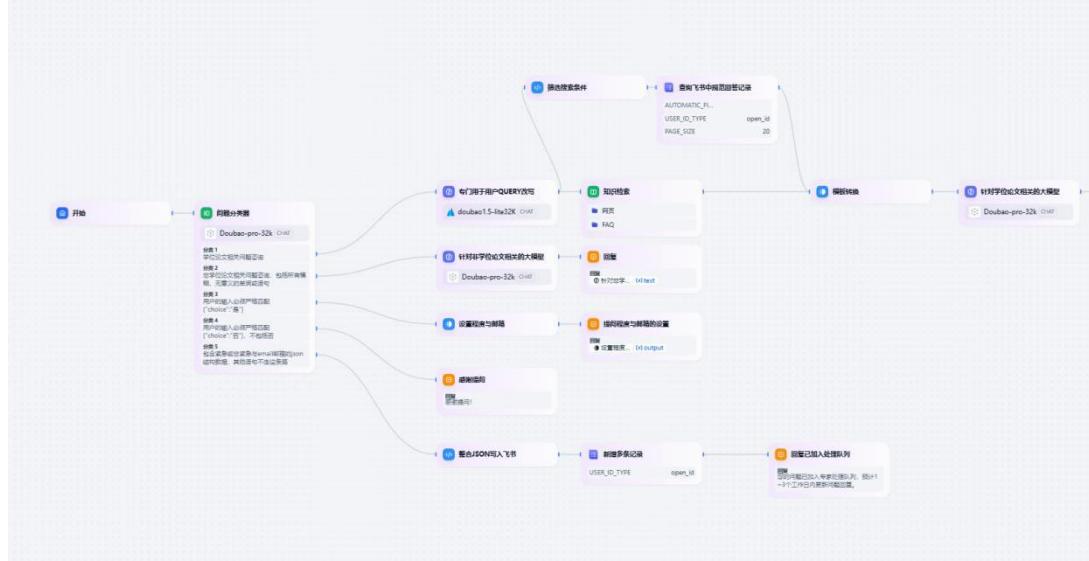
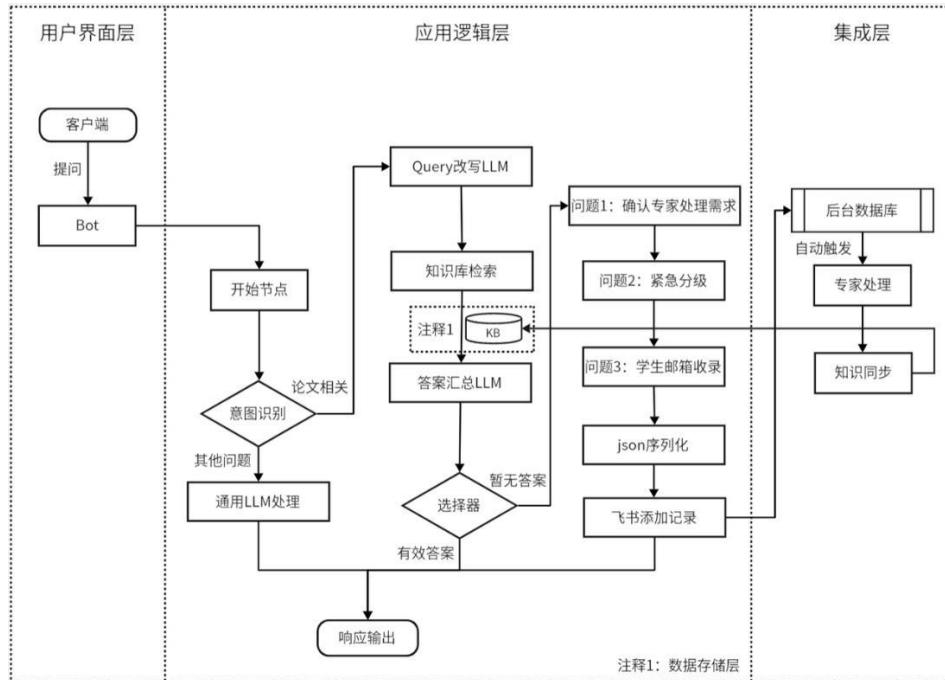
● 使用 Foxmail 或 网页版 可体验完整的邮箱功能 X

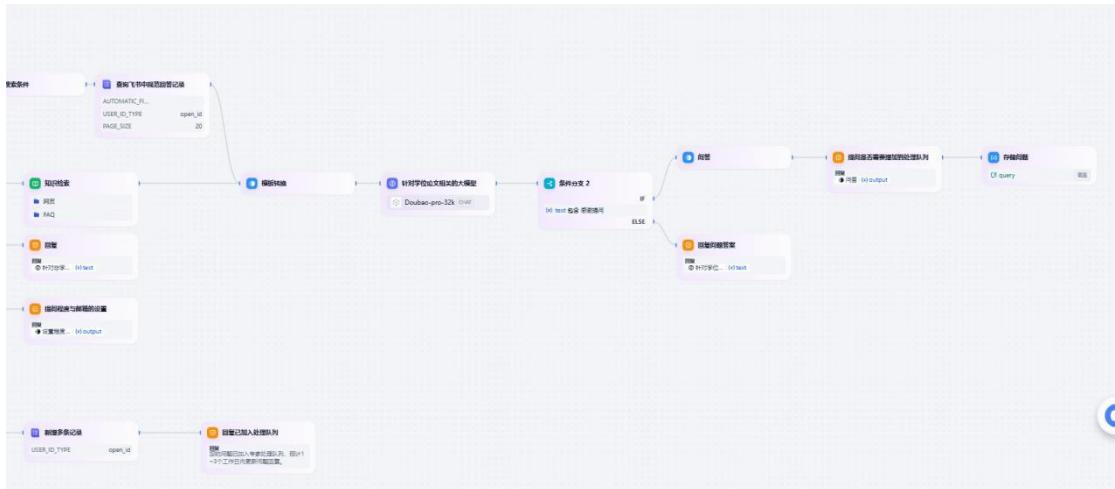
3.2 成功运行标志

系统状态：待处理问题列表为空，知识库同步完成。

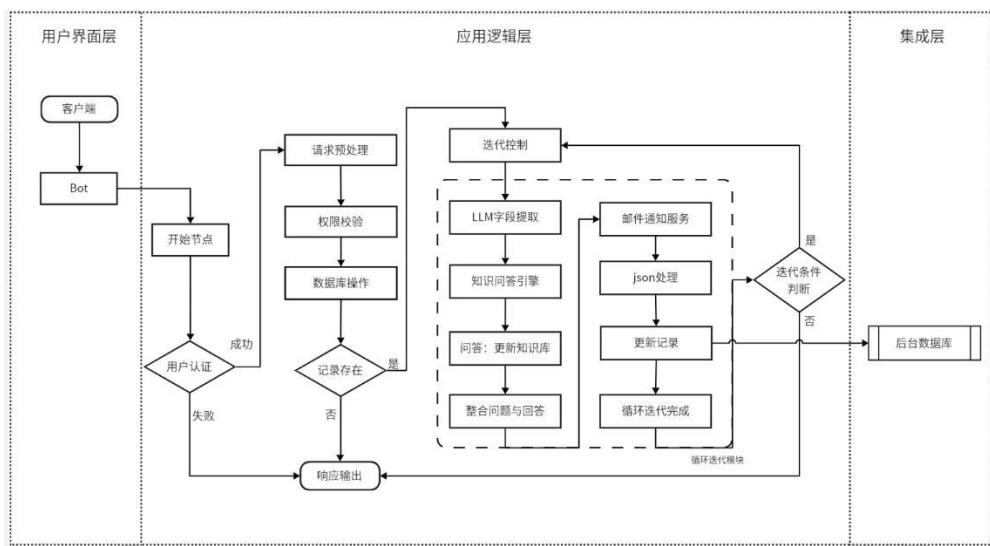
4. 智能体实现方法

4.1 学生端系统架构与工作流搭建





4.2 教师端系统架构



三、其他信息

1. 集成依赖

飞书平台：用于问题记录与数据同步。

大语言模型（LLM）：Doubao-pro-32等，用于模板转换，问题处理和自动回复等。

邮件服务API调用：系统通过SMTP协议直接与邮件服务器通信。

2. 运维保障

每日自动更新、备份知识库，确保信息、数据的一致性。