

# 智能体应用文档

## 一、基础信息

### 1.作品名称：学位论文提交问答咨询服务智能体

学生端Agent： <https://www.coze.cn/store/agent/7571829568286326824?bid=6iv6ue8kg1g0j>

教师端Agent： <https://www.coze.cn/s/QARExGts1uw/>

### 2.作品简介

本智能体专门面向复旦大学的学位论文提供相关问题，采用学生端与教师端双端口独立设计，分别针对用户群体需求提供高效服务。学生端依托自然语言交互与结构化知识库，支持7×24小时即时自助答疑，覆盖论文选题、格式规范、提交流程等全场景问题，通过大语言模型优化查询与动态知识检索，快速响应学生需求；教师端则聚焦复杂问题处理与知识库迭代，提供待处理问题列表、答案录入及邮件通知功能，专家可高效介入疑难问题解答，并通过闭环机制将新知识同步至系统，确保权威性与时效性。双端通过集成层实现数据无缝衔接，学生提问未命中时自动触发教师端处理流程，形成“自助答疑-专家协同-知识更新”的完整闭环，既降低学生信息获取门槛，又显著减轻教师重复性工作负担，共同推动校园服务智能化转型。

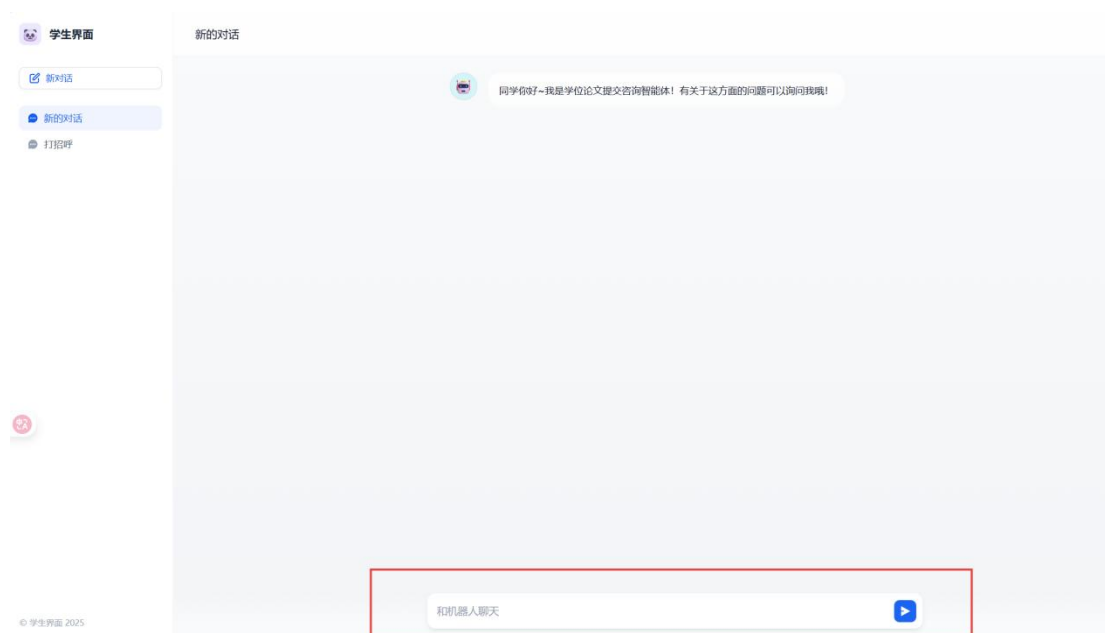
## 二、核心内容

### 1.智能体用户界面介绍

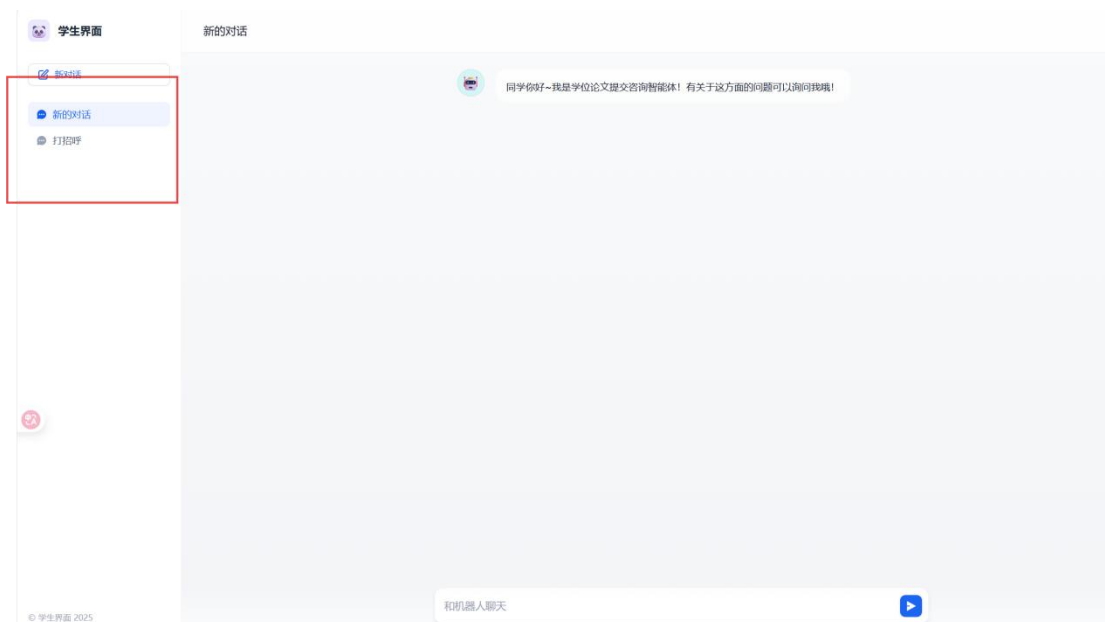
#### 1.1学生端界面

功能模块：

提问输入框：支持文本输入提问问题。



历史记录：展示已处理问题。



紧急程序选择：可标记问题是否紧急，允许学生输入邮箱进行后续联系。



## 1.2教师端界面

功能模块：

待处理问题列表：根据紧急程序和提问顺序依次显示未解答问题。

答案录入面板：教师输入答案并选择是否添加到知识库。

邮件通知：自动生成回复邮件。

## 2.操作流程

### 2.1学生端操作流程

#### 2.1.1启动智能体

预期效果：显示欢迎语。



2.1.2提问与交互

输入实例:

用户提问: “如何提交学位论文?”

预期回复: 从本地知识库中检索并给出精准回复。



异常处理:

错误输入: 和学校学位论文不相关的问题。

预期响应: 不予相关回复, 引导用户提问学位论文相关问题。



2.1.3问题转交与跟踪

若问题未命中知识库, 系统提示: “当前系统尚未覆盖该解决方案”, 并指引学生提供

问题紧急程度和联系邮箱。

学生界面

新对话

询问提交到图书馆的学位论文是否需要查重报告

打招呼

询问提交到图书馆的学位论文是否需要查重报告

同学你好~我是学位论文提交咨询智能体! 有关于这方面的问题可以询问我哦!

提交到图书馆的学位论文需要查重报告吗

工作流 >

当前系统尚未覆盖该解决方案。

是否加入专家处理队列:

是或否

确认

["choice": "是"]

工作流 >

紧急程度:

紧急或非紧急

请提供您的邮箱, 供我们有后续联系您:

example@domain.com

确认

和机器人聊天

2.2教师端操作流程

2.2.1登录与认证

系统提供相关欢迎信息，教师输入四位密码（1905）即可进入界面。

机器人头像

工作流 >

您好! 本系统为教师提供以下学位论文的相关支持功能: 1.查阅学生提交的待处理学位论文问题 2.支持教师手动选择将规范解答是否同步至知识库 3.通过预留邮箱, 向提问的学生发送正式答复。为保障学术管理权限, 请完成身份验证: 【输入4位密码】

1905

确认

2.2.2问题处理与知识库更新

教师分别为问题输入答案，选择是否将答案同步到知识库，并自动向学生发送邮件通知。

机器人头像

工作流 >

请谨慎输入问题【提交到图书馆的论文需要附查重报告吗】的规范答案, 此答案将通过邮件发送给提问的同学, 并可以选择是否写入知识库中。

请输入

确认

["password": "1905"]



A workflow confirmation dialog box. It features a circular icon with a robot face on the left. The main content area has a header '工作流 >' with a green checkmark. Below it, the text '是否更新到知识库中:' is followed by a text input field containing the character '是'. At the bottom is a prominent blue button labeled '确认'.

### 3.预期成果展示

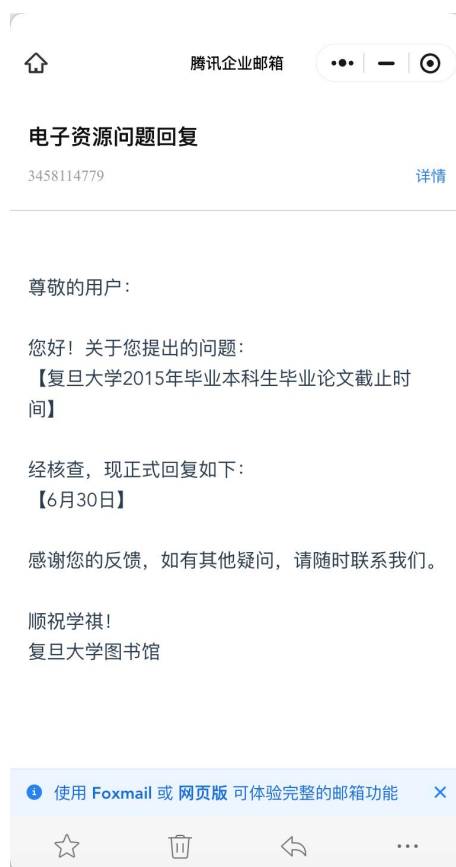
#### 3.1典型输入输出对照

学生端用户输入：“如何在线提交论文？” 系

统响应：显示分布操作指南及系统入口链接。

教师端用户输入：待处理问题答案。

系统响应：自动提供是否加入知识库选择，自动更新知识库和待处理问题列表，自动发送邮件通知学生。

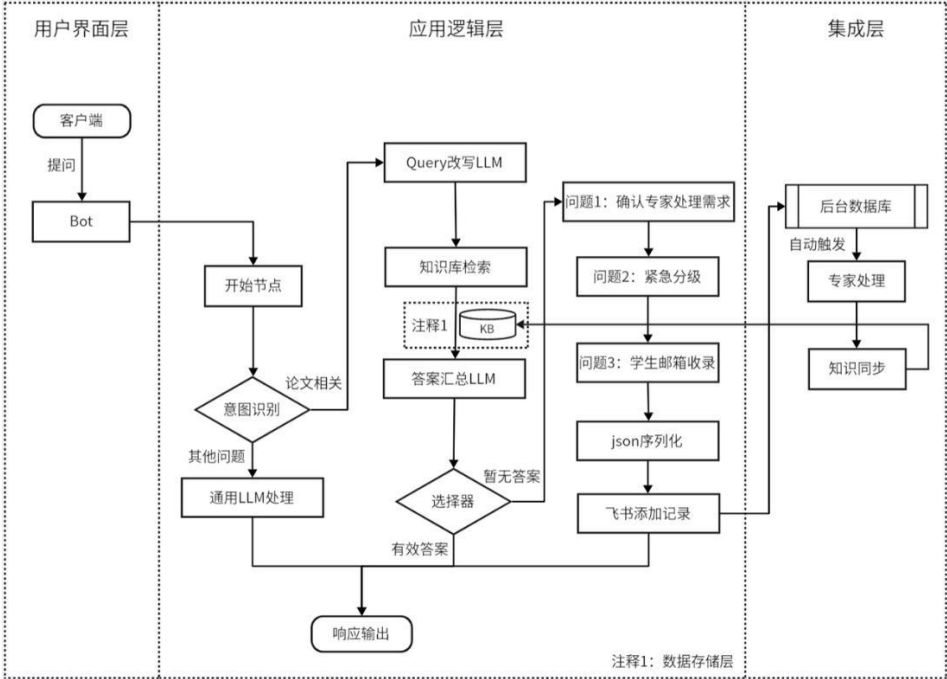


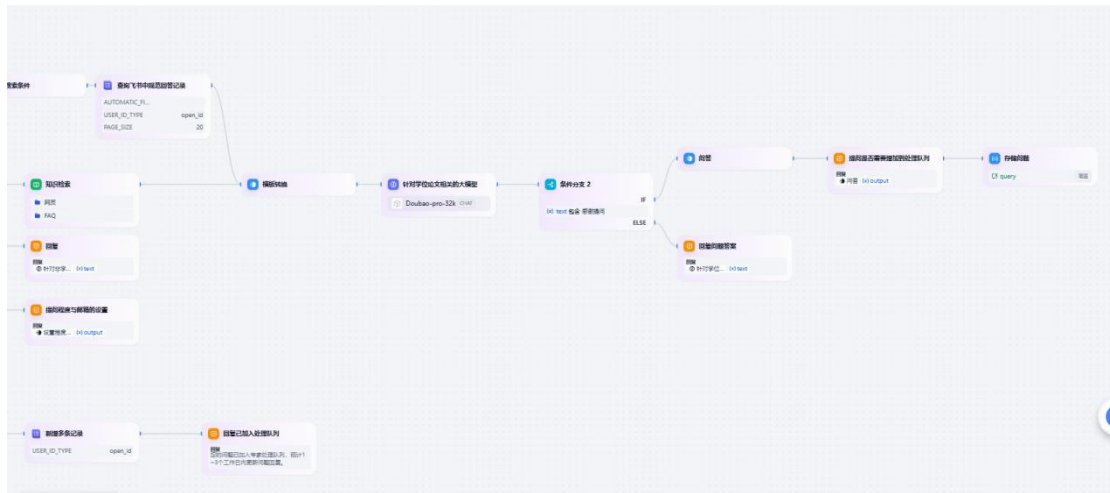
3.2成功运行标志

系统状态：待处理问题列表为空，知识库同步完成。

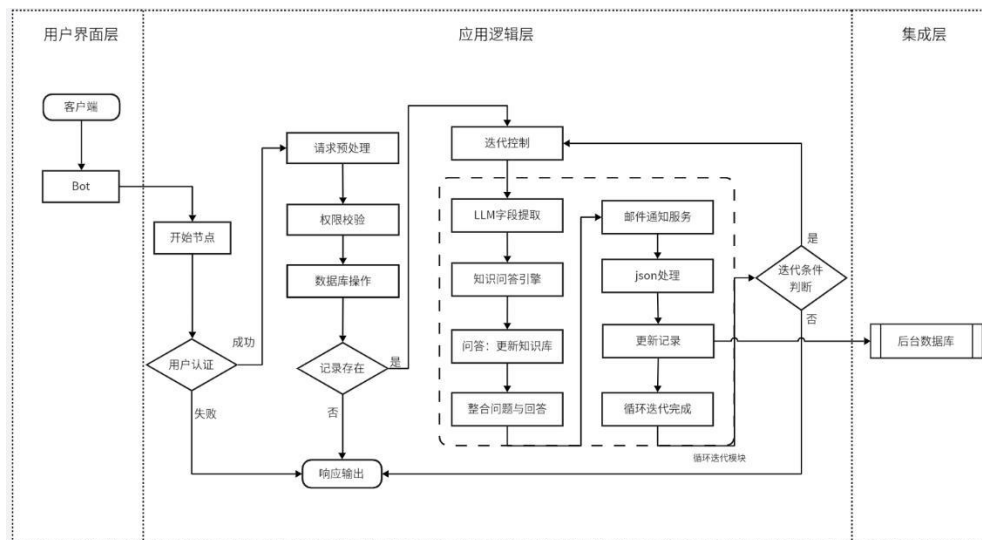
4.智能体实现方法

4.1学生端系统架构与 workflows 搭建





## 4.2教师端系统架构



## 三、其他信息

### 1.集成依赖

飞书平台：用于问题记录与数据同步。

大语言模型（LLM）：Doubao-pro-32等，用于模板转换，问题处理和自动回复等。

邮件服务API 调用：系统通过SMTP 协议直接与邮件服务器通信。

### 2.运维保障

每日自动更新、备份知识库，确保信息、数据的一致性。